

# 党员干部树立和践行正确政绩观的实践路径

张文宝

今年是贯彻落实党的二十届四中全会战略部署的开局之年，开局决定全局、起步影响后程。于开局之时党中央开展树立和践行正确政绩观学习教育，就是要引导党员干部破除心浮气躁、急功近利、弄虚作假、盲目蛮干等错误政绩观，牢记为民造福是最大政绩。对此习近平总书记强调指出：“‘十五五’已经开局起步，各级领导班子热情高、干劲足，这是好的，关键是政绩观一定要对头。”因此，新时代党员干部如何树立和践行正确政绩观是需要深入深刻思考和把握的重大课题，它事关固本培元、凝心铸魂的党的教育体系整体推进，事关实绩凝聚民心民力、筑牢党的执政根基，事关中国式现代化蓝图变为美好现实。

**一、加强理论武装，在筑牢党性中定方向**

习近平总书记指出：“树立和践行正确政绩观，起决定性作用的是党性。只有党性坚强、摒弃私心杂念，才能保证政绩观不出偏差。”政绩观是对政绩的根本观点和总的看法，是世界观、人生观、价值观在从政行为中的折射，是党性原则、宗旨意识、执政能力、工作作风的综合体现。因此政绩观是党员干部党性的外在表现和集中反映，党性是政绩观的内在根基和决定性因素，只有从锤炼坚强党性入手，不断改造主观世界，才能从根本上解决好政绩观问题。党员干部树立和践行正确政绩观一是要不断深化理论武装，把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，深刻领会其世界观和方法论，坚持好、运用好贯穿其中的立场观点方

法。特别是深入学习习近平总书记关于树立和践行正确政绩观的重要论述，通过常态化制度化学习，持续改造主观世界，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，使正确政绩观成为党员干部的思想自觉和行动自觉，做到内化于心、外化于行。二是要筑牢党性根基，站稳为民造福的政绩观立场。党性是一个政党固有的本质属性，是中国共产党的鲜明标志，是共产党人立身、立业、立言、立德的基石。党员干部要始终坚定理想信念、对党忠诚，坚持实事求是、摒弃私心杂念，才能保证政绩观不出偏差；始终把政绩观作为党性锻炼的重要课题，坚持不懈从党的创新理论中汲取党性滋养，牢固树立和践行与党的性质宗旨相一致、与人民群众根本利益相吻合的政绩观。

**二、锤炼过硬本领，在真抓实干中求实效**

政绩是干出来的、不是“秀”出来的，必须靠实事求是、靠担当作为、靠真抓实干，没有实干，一切都是空谈；没有担当，一切都是空想。空谈误国、实干兴邦。习近平总书记强调：“顺利完成‘十五五’时期目标任务，必须着力提高党领导经济社会发展能力和水平。各级干部特别是领导干部要进一步加强学习，钻研党的创新理论，提高专业素养，增强实干本领。”党的二十届四中全会指出我国发展处于战略机遇和风险挑战并存、不确定难预料因素增多的时期。与此同时，个别党员干部松懈散软，缺乏过硬本领和实干精神。党员干部树立和践行正确政绩观一是要锤炼过硬本领，善于攻坚克难

难，面对急难险重任务，强化责任意识，知责于心、担责于身、履责于行，在重大斗争中磨砺意志、增长才干、提高本领。二是要党员干部以“时不我待、只争朝夕”的紧迫感，以“功成不必在我、功成必定有我”的责任感，脚踏实地、真抓实干，用实干创造实绩、用担当诠释使命。正确的政绩观，最终要靠“实干”来成就，必须发扬钉钉子精神，一张蓝图绘到底，一茬接着一茬干，以真抓的实劲、敢抓的狠劲、善抓的巧劲、常抓的韧劲，创造出经得起实践、人民、历史检验的实绩。三是要发扬斗争精神，既要敢于斗争，又要善于斗争。斗争精神、斗争本领，不是与生俱来的，领导干部要经受过严格的斗争淬炼、政治历练、实践锻炼，在复杂严峻的斗争中经风雨、见世面、壮筋骨，真正锻造成为烈火真金。四是要坚持改革创新，把干事热情和科学决策结合起来，坚持创新思维，准确识变、科学应变、主动求变，做到科学决策、民主决策、依法决策，不拍脑袋、不盲目蛮干、不搞短期行为，确保每一项决策都符合发展需要、顺应群众期盼、经得起实践检验。

**三、坚持为民造福，在践行宗旨中守初心**

江山就是人民，人民就是江山。中国共产党为人民而生、因人民而兴，始终把为民办事、为民造福作为最重要的政绩，正如习近平总书记强调：“必须把为民造福作为最重要的政绩，把为老百姓办了多少好事、实事作为检验政绩的重要标准。”党员干部树立和践行正确政绩观必须始终坚持

以人民为中心的发展思想，把人民对美好生活的向往作为奋斗目标。只有将“人民”二字深深镌刻在心中，才能创造出真正无愧于党和人民的业绩。党员干部树立和践行正确政绩观一是要知民情、察民意，党员干部要深入群众，走到田间地头，坐到百姓家中，与群众面对面交流，了解群众所思所想所盼，精准把握群众诉求，掌握第一手资料。这样才能做到从实际出发、按规律办事，自觉为人民出政绩、以实干出政绩。坚持为民造福的政绩观要坚决反对形式主义、官僚主义，坚决不搞华而不实的“形象工程”、“劳民伤财的政绩工程”、弄虚作假的“数字政绩”，任何脱离群众、损害群众利益的所谓“政绩”，都是对党的宗旨的背离。二是要解民忧、疏民困，把解决群众问题作为工作的出发点和落脚点，主动担当，积极作为。无论是生活中的小事还是发展中的大事，党员干部都应全力以赴，解决群众的急难愁盼问题。三是要助民兴、带民富，在乡村振兴、产业升级、共同富裕等方面，党员干部应发挥引领作用，为群众提供政策指导和专业技术支持，注重培养群众的自主发展能力，激发他们的内生动力，遵循规律、因地制宜，帮助群众实现增收致富，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。政绩都是干出来的，真干才能真出业绩、出真业绩。以真干创造的实绩，才能真正经得起历史和人民的检验。

**四、严守党纪法规，在清正廉洁中见本色**

党员干部在干事创业时要牢记权为民所用、情为民所系、利为民所谋。正如习近平

总书记强调：“党员干部特别是领导干部要清醒认识到，自己手中的权力、所处的岗位，是党和人民赋予的，是为党和人民做事用的，只能用来为民谋利。”因此党员干部要清醒认识到权力是人民赋予的，只能用来为人民服务，决不能用来谋取私利。党员干部树立和践行正确政绩观必须正确处理干净和担当的关系，绝不能把反腐败当成不担当、不作为的借口。一是党员干部要严守党纪法规，对法律怀有敬畏之心，牢记法律红线不可逾越、法律底线不可触碰，带头遵守法律，带头依法办事，不得违法行使权力，更不能以言代法、逐利违法、以权压法、徇私枉法。学习和掌握党纪和宪法法律方面的基础知识，理解和认同法治原则、法治价值、法治精神，运用法治思维和法治方式推进事业发展，做到自身正、自身净、自身硬，才能确保既想干事、能干事，又干成事、不出事。二是要践行新时代好干部标准，为官一任、造福一方，不做政治麻木、办事糊涂的昏官，不做饱食终日、无所用心的懒官，不做推诿扯皮、不思进取的庸官，不做以权谋私蜕化变质的贪官。三是要永葆清廉本色，吃苦在前、享受在后，甘于奉献、不谋私利，牢记清廉是福、贪欲是祸，时刻保持清醒头脑，知敬畏、存戒惧、守底线，自觉接受党和人民的监督，增强自律意识，加强自身道德修养，常修为官之德，常怀律己之心，常思贪欲之害，不为名所累，不为利所缚，做到慎独慎微慎始慎终，永葆共产党人的政治本色和清廉形象。

(作者单位：淮北市党校)

## 从文化记忆到治理实践： 淮北临涣“一杯茶调解法”的历史演进与当代价值

卓翔芝 张秀晶

### 一、引言

党的二十大报告中要求，完善社会治理体系，健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能。2024年10月17日下午，习近平总书记在安庆桐城六尺巷考察时指出：“人民内部矛盾要用调解的办法解决。六尺巷体现了先人化解矛盾的历史智慧，要作为弘扬中华优秀传统文化的教育场所，发挥好中华民族讲礼让、以和为贵传统美德的作用，营造安居乐业的和谐社会环境”。在基层社会治理体系不断创新与完善的进程中，传统的调解方式因其蕴含的本土智慧与文化内涵而备受关注。素有“南有六尺巷，北有一杯茶”之称的淮北临涣“一杯茶调解法”，作为具有地方特色的调解模式，承载着深厚的历史文化记忆，不仅在化解矛盾纠纷方面发挥着重要作用，而且在当代基层社会治理实践中焕发出新的活力。

### 二、历史演进：从文化记忆到治理实践

临涣镇，安徽淮北市濉溪县古镇，隋唐时期因运河经济繁荣引入饮茶习俗，后形成独特的棒棒茶文化和茶馆社交传统。明清时期茶文化鼎盛，茶馆成为社交与纠纷调解的重要场所。在长期实践中，临涣民众形成了在茶馆中解决纠纷的习惯。2012年，临涣镇成立茶馆调委会，开创“一杯茶调解法”，将矛盾纠纷融入茶中化解。

#### (一)文化记忆的积淀

临涣镇，古称铨，又名古茶镇，隶属于安徽省淮北市濉溪县，位于濉溪县中南部。临涣镇是一座具有千年历史的古镇，隋唐时期，通济渠经过临涣境内，繁荣的运河经济将饮茶习俗带入本不产茶的临涣。后通济渠淤塞，又受战乱等影响，当地经济逐渐衰落。为延续茶饮习俗，当地人购入六安等地的廉价茶梗作为代茶，以古泉水沏茶，俗称“棒棒茶”。茶楼因茶而兴，临涣人饮茶的习俗代代沿袭，而临涣茶馆则是当地群众喝茶之余“说事”“评理”之地。长期以来，当地群众自发形成了朴素的茶文化及“说事”功能，茶馆成为社交交往与解决矛盾纠纷的重要平台。

#### (二)调解方式的萌芽

在长期的社会生活实践中，临涣民众逐渐形成了一种在茶馆中通过喝茶聊天来解决纠纷的习惯。当邻里之间、家庭内部或商业伙伴发生矛盾时，当事人会主动邀请德高望重的长辈或有公信力的人士到茶馆，泡上一壶茶，在轻松的氛围中陈述事情的经过，倾听他人的意见和建议。调解人凭借丰富的生活经验，对当地人情世故的熟悉以及公正公平的态度，依据传统的道德规范和民间习俗，对纠纷进行调解。这种传统习俗为“一杯茶调解法”的形成

奠定了坚实的文化基础。

#### (三)治理实践的转变

2012年，基于茶馆在当地基层社会治理工作中所发挥的独特作用，临涣镇便因势利导，邀请人民调解员王士宏牵头成立了临涣茶馆调委会。并开创了“一杯茶调解法”，即以“茶暖人心、以茶说人生、以茶述纷争、以茶找支点、以茶拆面子、以茶置梯子、以茶达成协议”的七步工作法，将当地群众因经济来往、房产、地边、婚丧嫁娶等产生的矛盾纠纷融入一杯茶中，做到以茶去火、以茶评理、以茶言和，切实化解矛盾纠纷。之后，临涣镇陆续成立了多家调解工作室，致力于化解社会矛盾纠纷，据统计，截至目前，临涣镇已设立144个连心茶室，遍布全镇19个行政村，拥有调解员200余名，其中具有一定知名度的调解员48名。累计调解各类矛盾纠纷1600余件，调解成功率高达95%以上。

### 三、“一杯茶调解法”的当代价值

“一杯茶调解法”在实践中展现出了独特的价值与意义。文化上弘扬了中华优秀传统文化，将茶文化中的“茶为媒、礼为先、和为贵”精神内核融入调解工作中，传承和发扬了中华“和文化”。社会价值方面体现出以人民为中心的发展思想，通过调解矛盾纠纷，维护了群众的利益，增强了群众的获得感和幸福感，维护了社会稳定。治理价值方面形成了独具地域特色的基层社会治理模式，为其他地区提供了有益的借鉴。

#### (一)文化价值

“一杯茶调解法”作为淮北临涣地区独特的文化现象，承载着丰富的历史文化记忆。它巧妙融合了当地深厚的茶文化，从选茶、泡茶到品茶，皆有门道；民俗文化也贯穿其中，约定俗成的茶馆规矩、交流话术，满是先辈智慧；道德评判标准更是结合茶素，劝人向善、秉持公正，体现了中华民族传统的和谐文化理念。传承和弘扬“一杯茶调解法”，有助于保护和传承地方特色文化，增强民族文化自信，促进文化多样性的发展。

#### (二)社会价值

在当代社会，基层矛盾纠纷愈发呈现出多样化与复杂化的态势，“一杯茶调解法”在矛盾纠纷调解中发挥着重要的社会价值。它为基层矛盾纠纷的解决提供了一种低成本、高效率、人性化的方式，减少了当事人的诉累，缓解了司法压力。它无需复杂的手续，仅在茶馆摆上一壶茶，大家围坐而谈。经验丰富的调解人从中斡旋，用通俗易懂的话语点明症结，让当事人心平气和地交流想法。这种调解方式有助于修复当事人之间的关系，促进邻里和睦、家庭和谐，维护了基层社会的稳定与团结，为

构建和谐社会奠定了坚实的基础。

#### (三)治理价值

从治理的角度来看，“一杯茶调解法”为基层社会治理开辟了一条新颖而有效的路径。这一方法不仅巧妙地融合了传统治理资源，更在现代社会中展现出了其独特的适应性及旺盛的生命力。它深刻地诠释了多元主体参与、协商合作以及文化引领等先进治理理念在基层社会治理中的核心地位与重要作用。通过深入学习和广泛借鉴“一杯茶调解法”的成功案例与实践经验，有利于推动基层社会治理体系和治理能力的现代化建设步伐，进而为实现基层社会的和谐稳定与繁荣发展、达成善治目标奠定坚实的基础。同时也促使其他地区探索适合本地特色的基层社会治理模式，推动基层社会治理创新的整体进程。

### 四、以传统文化赋能基层治理：基于淮北临涣“一杯茶调解法”的启示

“一杯茶调解法”作为临涣镇在社会治理中的创新实践，在运用传统文化融入社会矛盾纠纷调解以及基层社会治理中提供了实践参考和启示。

#### (一)强化顶层设计，优化政策引导与制度建设

强化政策扶持与制度供给：在基层治理中，政策制定是引导资源分配与行动方向的关键。将优秀传统文化融入其中，能为政策注入人文关怀与价值导向。政府应制定针对性的政策，为传统文化融入基层治理提供政策保障与制度支撑。设立专项资金，用于支持各地打造具有传统文化特色的调解场所，如复刻临涣茶馆风格的调解室，配备完善的设施设备。出台相关制度，明确规定对积极运用传统文化进行矛盾纠纷调解的组织和个人给予表彰与奖励，激励更多主体参与到以传统文化促进基层治理的实践中。

增进政府引领与组织统筹：政府要充分发挥引领作用，组织相关部门联合行动。民政部门牵头，联合文旅、司法等部门，共同制定传统文化融入基层治理的短期目标与长期规划。定期组织工作协调会，及时解决基层组织在政策推动和实施过程中遇到的问题，确保各项工作有序推进。组织开展特色调解室、传统文化调解示范社区等创建活动，通过政府主导、多部门协作，形成强大的工作合力。

推动政治文化与调解文化交融互促：将社会主义核心价值观等政治文化与以“礼之用，和为贵”“和合文化”等为代表的调解理念有机结合。在政策宣传中，融入传统调解故事与文化理念，使政策更易于被民众理解和接受。在基层社会治理政策制定中，体现对传统道德规范的尊重与运用，如在邻里纠纷

调解政策中，融入传统的睦邻友好观念，引导居民和谐相处，促进政治文化与调解文化相互融合。

#### (二)搭建体系框架，完善调解组织结构

健全调解组织网络架构：构建多层次、广覆盖的调解组织网络。在社区层面，成立由调解员、志愿者、模范党员等组成的调解小组，负责日常简单矛盾的调解，并注重运用传统文化中的人情世故、道德规范进行劝解。在街道层面，设立调解中心，整合法律专家、心理咨询师、民间文化能人等资源，针对复杂矛盾纠纷，结合法律知识与传统文化智慧进行调解，形成上下联动、协同配合的调解组织体系。

优化资源配置格局：合理调配人力、物力和财力资源。在人力资源方面，加强对调解人员的培训，定期组织学习传统文化知识和调解技巧。在物力资源上，为调解场所配备丰富的传统文化资料，如经典书籍、民俗工艺品、传统文化视频介绍等，营造浓厚的文化氛围。在财力资源上，保障调解工作的经费投入，利用社区资金购置传统风格的桌椅、茶具，打造舒适的调解环境，确保各项工作顺利开展。

厚植文化价值结构根基：将传统文化价值理念融入矛盾纠纷化解工作的各个环节，通过文化价值的深度嵌入，提升矛盾纠纷化解工作的质量和效果。在调解原则上，秉持公平公正、以和为贵的理念；在调解方法上，借鉴传统的劝和、调解智慧，如运用民间俗语、典故等化解矛盾；在调解目标上，不仅需要解决矛盾纠纷，更要修复和增进人际和谐关系。

(三)构建关系纽带，优化调解多维主体联结

改善调解主体与当事人的互动关系：调解主体要充分运用传统文化中的礼仪规范和沟通技巧，与当事人建立良好的信任关系。调解前，以传统的方式接待当事人，让其感受到尊重和关怀。调解过程中，使用温和、委婉的语言，像传统的“拉家常”“叙旧”方式一样，拉近与当事人的距离，耐心倾听其诉求，使当事人更愿意配合调解工作，提高调解的成功率。

修复并重塑当事人间的和谐关系：借助传统文化中的家族观念、邻里情谊等元素，促使当事人换位思考，理解对方的立场。在处理邻里纠纷时，讲述邻里互助的传统故事，唤起当事人之间的情感共鸣，引导他们放下成见，相互包容。对于家庭矛盾，通过家族长辈的参与和传统家庭伦理的劝导，修复亲情关系，维护家庭和谐。

增强调解主体与社区的联结：调解主体要积极参与社区文化活动，传播传统文化知识和调解理念。通过举办传统文化讲座、调解案例分享会等活动，增强社区居民对调解工作的了

解和支持。同时，鼓励社区居民参与调解志愿者队伍，形成调解主体与社区居民相互协作、共同治理的良好局面，提升社区的凝聚力和向心力。

(四)推动认知培育，提升多元主体文化素养

提升调解主体的文化认知素养：对调解主体进行系统的传统文化培训，包括传统道德、礼仪、典故等方面的知识。邀请文化学者、民间艺人进行授课，通过案例分析、模拟调解等方式，提高调解主体运用传统文化进行调解的能力。定期组织调解主体交流分享会，分享在实践中运用传统文化的经验和心得，不断提升其文化认知素养和调解水平。

扭转当事人的文化认知观念：在调解过程中，向当事人宣传传统文化在解决矛盾纠纷中的优势和作用。通过讲述成功案例，让当事人亲身体验运用传统文化调解的效果，从而改变其对传统文化的看法，使其愿意接受并配合以传统文化为基础的调解方式。在调解结束后，可以邀请当事人分享对传统文化调解的感受，引导更多人认可传统文化在矛盾纠纷化解中的价值。

深化社会公众的文化认知程度：利用多种媒体渠道，广泛宣传传统文化在基层治理中的重要性。在社区宣传栏张贴传统文化调解的海报和案例；通过社区广播讲述传统调解故事；利用新媒体平台发布短视频、文章等，普及传统文化知识和调解技巧。举办传统文化节、民俗活动等，将矛盾纠纷化解案例融入其中，让社会公众在参与活动的过程中，潜移默化地深化对传统文化在矛盾纠纷化解中作用的认知。

### 五、结论

淮北临涣“一杯茶调解法”从历史文化记忆中走来，在当代基层社会治理实践中展现出独特的魅力与价值。是创新基层社会治理模式，实现矛盾纠纷有效化解的成功实践。其历史演进过程反映了传统文化与社会发展的相互作用，而在当代治理中的应用则体现了传统与现代的有机融合。它不仅为淮北临涣地区的基层社会治理提供了有力支撑，也为全国其他地区的社会治理创新提供了有益的借鉴。在文化传承、社会稳定与治理现代化等方面都具有不可忽视的重要意义。在未来的基层治理实践中，应进一步推动传统文化深度融入基层治理的政策制定、组织架构、人际关系和公众认知等各个层面，持续探索和创新传统文化的运用方式，为基层治理现代化注入源源不断的文化动力，推动社会治理水平迈向新的高度，实现基层社会的长治久安与和谐发展。

(作者单位：淮北师范大学)