

# “全国模范人民调解员”雷云用温情消融隔阂，用智慧化解纷争—— 鸡毛蒜皮里的为民情



工作中的雷云专注而严谨。

文/摄 记者 黄鹤鸣 岳建文

午后的相山区中城社区，阳光照进“雷云说事拉理调解工作室”。72岁的雷云放下回访电话，指尖划过桌上密密麻麻的调解台账——每一页都镌刻着27年的坚守。这位有着50年党龄的老党员，退休后始终扎根基层调解一线，用温情消融隔阂、用智慧化解纷争。她不仅获评“全国模范人民调解员”，更让自己的名字，成为居民心中“定心丸”的代名词。

雷云所在的中城社区，是典型的“村改居”社区。城市化进程中，拆迁补偿、邻里摩擦、家庭矛盾等问题交织涌现，历史遗留问题与现实利益的碰撞，给基层治理带来不少挑战。1998年刚退休的雷云便凭着“人熟、地熟、情况熟”优势，投身调解工作，将部队大院锤炼出的直爽热忱，与工会干部积累的沟通技巧相融，走出了一条情、理、法兼顾的调解之路。

从2018年牵头成立11人组成的“五老”工作室，到2019年“雷云说事拉理室”正式挂牌，再到2023年建成淮北首个注册个人调解室，雷云不断凝聚合力，筑牢矛盾纠纷的“第一道防线”。她总结的“听、查、理、法、访”五字工作法，让调解成功率稳定在97%以上。为填补八小时外的调解时段盲区，她索性把自家小院打造成“雷云家和坊”，在茶余饭后的闲谈间为居民解开了一个个心结。在她的带动下，调解团队逐渐吸纳了政法退休干部、律师等专业力量，还延伸出校园红色宣讲、留守儿童心理辅导等服务。至今，团队已累计调处矛盾纠纷3000余起，成功化解多起信访积案。

工作室墙上“有事能说、有苦能诉、有理能评、共享和谐”的标语格外醒目。“社会治理不是政府的独角戏，我们基层调解员也是‘承重墙’。”雷云摩挲着泛黄的记录本，眼中满是坚定。这位银发先锋用27年的坚守，让“枫桥经验”在淮北大地落地生根，生动书写了老党员“退休不褪色、离岗不离心”的动人篇章。



父亲为老红军，红色家风的滋养让雷云收获诸多荣誉。



“雷云说事拉理调解工作室”已成为筑牢基层和谐防线的主阵地。



调解室内，当事人双方握手言和。



拿到赔偿款的商户满脸笑意。



雷云与居民围坐闲谈。



雷云给孩子们讲革命故事，让爱国精神浸润孩子心田。



锦旗承载着当事人对雷云的诚挚谢意。