

# 心安处是医者

## ——濉溪县人民医院“四心”服务获多方赞誉

■ 通讯员 闫颜

近一个月，濉溪县人民医院医疗服务质量再上新台阶。据统计，共收到12345政务服务便民热线转来的表扬电话20余通，各临床科室累计收获患者及家属赠送的锦旗30余面。这些来自患者不同形式的感谢，充分诠释了医院在追求“技术安心、服务放心、环境舒心、人文暖心”多赢目标道路上取得的扎实成效。

### 技术安心：以精湛医术筑牢健康基石

一面来自心血管内二科的锦旗上，“医术精湛传四方，医德高尚暖人心”的金字熠熠生辉。这是科室团队成功救治的一位慢性心力衰竭急性发作患者，经及时有效抢救，心衰不适症状明显缓解。他们用专业与坚守筑牢生命防线。

技术安心是医院品牌理念的核心支柱。医院通过引进尖端诊疗设备、深耕临床技术创新、强化专业人才梯队建设、开展2025年高层次医学人才国际研修项目等多维举措，持续夯实医疗技术根基，提升核心诊疗能力。据统计，近期微创手术占比已提升至65%，三四级手术量同比增长12%，一组组亮眼数据，生动诠释了医院在医疗技术领域精益求精的不懈追求。

### 服务放心：用细致关怀赢得患者信任

“没想到县医院的服务这么周到，从预约挂号到出院结算，每一步都有工作人员耐心指导。”一位患者在表扬电话中感慨道。医院推行的“首问负责制”和“一站式服务”模式，显著提升了患者的就医体验，减少了来回奔波的不便。医护人员以通俗易懂语言清晰沟通病情，使患者“听得懂、信得过”，心中感到踏实、心安。

### 环境舒心：以优化布局改善就医感受

走进医院新改造的门诊大厅，宽敞明亮的空间、清晰醒目的标识、科学合理的布局与便捷舒适的候诊区，处处彰显“环境舒心”的设计理念。



人文暖心，病房护士的微笑暖心服务。



服务放心，医务人员耐心地向患者答疑解惑。

特别增设了儿童候诊区、卒中病人的绿色通道、互联网医院AI导诊等设施，力求满足不同患者的个性化需求。

### 人文暖心：用真情实意传递医者温度

“在我最无助的时候，

是医护人员的鼓励让我重拾信心。”一位肿瘤患者在赠送锦旗时动情地说。医院推行的“暖心医疗”项目，将人文关怀融入诊疗各环节，通过心理疏导、疼痛管理、安宁疗护等服务，让医疗更有温度。

“选择了濉溪县人民医院就选择了心安——这句承

诺的背后，是我们对医疗质量、服务体验、环境设施和人文关怀的全方位保障。”医院负责人表示，“‘四心’目标不仅是我们对患者的承诺，更是医院全体员工的行动指南。我们将全力打造让患者真正安心的医疗场所，为建设健康濉溪、增进人民健康福祉贡献坚实的力量。”



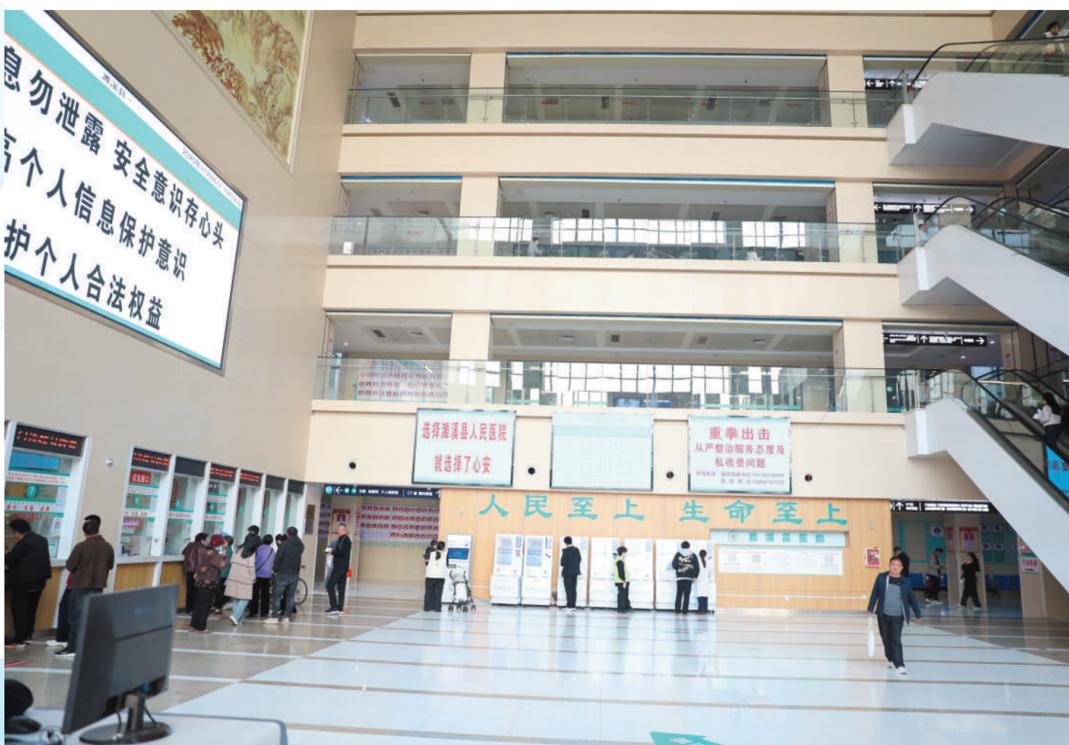
技术放心，影像科医生正在读片。



技术安心，心内科专家正在给患者做介入手术。



技术放心，手术室的日常画面。



环境舒心，门诊大厅。