

聚焦企业群众需求 持续创优营商环境 我市优化不动产登记服务最大程度便民利企

■记者 王守明
通讯员 李鑫

本报讯 日前,市民丁女士将一封手写感谢信送到相山区政务服务大厅不动产登记窗口,表达对工作人员高效服务与暖心关怀的感激之情。

11月11日上午临近下班时分,丁女士带着年事已高的奶奶前来办理不动产相关登记业务。窗口人员热情接待,并主动协调税务、后台审核等相关人员,特事特办,开展延时服务,及时进行审核发证,避免了丁女士带着老人来回奔波。高效暖心服务给丁女士留下深刻印象,她选择再次来到窗口,亲手将感谢信送到工作人员手中。

这暖心的一幕只是我市优化不动产登记服务的一个缩影。近年来,市自然资源和规划局不动产登记中心在加强不动产登记便民利民窗口建设方面,将“高效办成一件事”作为优化服务、提升效能的重要抓手,聚焦企业和群众需求,深入挖掘窗口一线潜力,持续提升不动产登记服务的质量与水平。

根据办事群众需求,不动产登记中心及三区分中心设置引导咨询、业务办理、帮办代办、等候休息等多个功能区,配备自助查询打印机、排队叫号机等相应服务设施,打造温馨舒适的服务环境。群众只需取一次号、排一次队、跑一个窗口即可办理业务。同时,积极推广预约办理、

上门服务、免费邮寄等便民措施。今年以来,各中心已为特殊人群预约上门办件25件,免费邮寄不动产权证6112本,实现让群众办事“少等待、少跑腿、高效办”。

为加强服务窗口建设,确保窗口人岗统一,方便群众办事,市不动产登记中心组织窗口工作人员开展岗位技能培训,增强业务服务本领,提高办事能力和服务质量,确保各项工作无缝衔接,解决群众办事难问题。依托“淮美登”不动产集成服务点,与金融机构建立信息共享服务体系,不断优化不动产登记和银行等金融合作,通过不动产登记系统的升级改造,实现了不动产登记与银行金融服务资源共享,

进一步提高了业务办理效率和流程安全性,降低了金融信贷风险,抵押登记办理时限由原来的1个工作日缩短为线上即时办结。

此外,该中心为企业设置“绿色通道”专窗,全程一对一服务,企业间不动产转移登记在手续齐全的情况下实现即办即结,确保企业办证“立等可取”,并将重大民生工程、重点招商引资项目纳入绿色通道办理范畴。建立企业联系制度,实行跟踪服务,积极开展服务进园区、进企业活动。对符合标准的小微企业,仅需提交承诺书即可免收不动产登记费,最大限度满足企业需求,为企业发展创造了更加良好的营商环境。

市政务服务中心公积金窗口: 难题巧化解 温情暖人心

■记者 俞晓萌
通讯员 李晓霞

本报讯 近日,市政务服务大厅公积金窗口上演了一幕幕温暖人心的服务场景。

陈女士前来办理购二手房公积金提取业务,提交资料时却遇难题:其持有的银行储蓄卡,属小众金融机构发放,未被纳入前台业务系统预设银行列表,导致业务无法顺利办理。面对陈女士的难题,窗口工作人员首先上前安慰并承诺妥善解决。

秉持“不怕困难、服务至

上”原则,工作人员未因程序限制回绝,发现按常规流程尝试操作未果,随即主动联系后台技术人员,反复探讨操作方案。最终,通过手动输入银行联行号的特殊处理方式,成功为陈女士完成了转账流程。当提取款项到账的信息传来,陈女士激动不已,紧紧握住工作人员的手连声道谢。

此次业务办理不仅解决了群众的燃眉之急,更生动体现了公积金窗口“以人民为中心”的工作理念。这种灵活高效的务实作风,让政务服务窗口的良好形象更加深入人心。



便捷高效服务企业

近日,在市政务服务大厅公安“为企业服务专窗”,工作人员为安徽雷鸣爆破工程有限公司办理相关业务。该专窗通过专业的服务素养与细致入微的服务态度,让办事企业真切感受到政务服务的便捷高效。

■摄影 通讯员 江传宝



传统婚礼
怀旧浪漫

11月21日,一对新人在濉溪临涣古镇举办传统婚礼。古朴的仪式吸引众多居民与游客驻足观望、送上祝福,并用镜头记录这一美好瞬间。

■摄影 记者 冯树风
通讯员 范胜明

多元联动解民忧 杜集人大激活基层治理新动能

■记者 王陈陈 通讯员 段飞

本报讯 今年以来,杜集区人大常委会积极探索基层民主实践路径,围绕“设施规范化、工作制度化、活动常态化、运行信息化、服务便捷化”目标,全面激活“联系群众、民主协商、汇聚民智、基层治理、宣传教育”五项功能,推动人民代表大会制度优势持续转化为治理效能。

实践站成为民意沟通的“连心桥”。区人大常委会将基层实践站作为民意收集主渠道,依托

人大代表密切联系群众的优势,实现民意从“收集”到“解决”全流程闭环管理。高岳街道实践站将每月20日设为“代表接待日”,针对电动车“飞线充电”问题,组织多方协商推动新建充电桩、划设消防标线,新增120余个充电接口,既有效缓解了居民充电难题,更从源头消除了安全隐患。

民主协商构建议事“同心圆”。区人大常委会坚持“过程性”与“结果性”并重,建立协商事项定期定时、跟踪监督专员专班、协商机制融入日常的工作模式。

在矿山集街道,人大代表和社区纪检委员组成监督小组,全程跟踪湖滨路修建进度,及时纠正施工问题,使原定一个月工期缩短至10天,800米柏油路顺利通车。

汇聚民智激活决策“智囊库”。通过“线上扫码建言+线下接访交流”双平台,深化“人大代表、常委会组成人员、主席团成员、政府部门负责人”四员进站机制,联动法律顾问、技术能手组建多元团队,形成“群众提、专家评、部门办、代表督”的民智汇聚链条。

多方联动提升基层治理效能。搭建“代表牵头+网格员、法律顾问、党员联动”的矛盾化解网络,通过入户听诉求、议事梳分歧、依法解矛盾,把矛盾化解过程变为民主实践过程。

宣传教育建好民主“大课堂”。区人大常委会打造“学习园地、宣讲阵地、研习基地、展示窗口”四维矩阵,通过线上推资料、线下搞活动、常态坐班接访、成果可视化等方式,将民主法治理念转化为群众“听得懂、看得见、能参与”的内容。

我市首期质量强企强链强县 “质量大讲堂”开讲

■记者 徐志勤 通讯员 刘庆峰

本报讯 我市首期质量强企强链强县“质量大讲堂”于近日开讲,以高质量理论赋能实践,为全市质量提升工作按下“加速键”。

本次“质量大讲堂”聚焦质量发展核心命题,层层深入解析质量战略管理的精髓。讲座既有理论层面的阐释,又有实践层面的指引,不仅搭建了系统学习质量知识的平台,更精准对接了当前我市推进质量强企、强链、强县的现实需求,为破解发展难题、激活质量动能提供了宝贵思路。

近年来,我市锚定高质量发展目标,将质量建设深度融入产业链发展全过程,走出了一条“党建领航、质量筑基、产业跃升”的特色路径。市场监管、发改、工信、科技、

农业农村、商务等多部门共同启动全市质量强企强链行动,以质量强基赋能工程为抓手,精准锚定重点产业链,制定清晰的重点任务清单。组建5个质量技术创新联合体,联动25家链主企业、577家链员企业及29家赋能机构协同作战,累计实施重点攻关项目49个,成功破解质量堵点卡点问题75个,让质量创新活力充分涌流。

市市场监管局相关数据显示,截至目前,全市培育出营收超百亿元企业1家、10亿元以上企业5家,101个新材料产业项目纳入省重点项目库,总投资达779.7亿元;60家省级以上创新平台和公共服务平台构筑起产业创新高地,连续8年举办的全国铝基论坛成为行业交流的重要名片,全面质量管理的理念深植企业发展肌理,质量品牌新高地的轮廓愈发清晰。

高端装备制造产业研究专题讲座举办

■记者 于晓
通讯员 张静 赵垒

本报讯 近日,市产投集团联合广发证券发展研究中心举办高端装备制造产业研究专题讲座。作为我市四大优势产业之一,高端装备制造产业的发展备受各界关注。专题讲座由淮北产投产业研究院承办,吸引了市科技局、市工信局、市投促中心等单位的百余名业务骨干参与。

讲座特邀证券研究领域资深专家担任主讲。围绕机器人、新能源设备、低空经济等六大关键领域,主讲专家系统分析了各领域的发展态势与市场前景,为提升从业

人员专业能力、推动我市高端装备制造产业高质量发展提供了有力支撑。

在互动交流环节,参会人员围绕产业转移趋势、本地优势与赛道短板互补路径、针对性招商方向等议题积极提问。主讲专家结合多地实践案例与行业内在规律,逐一细致回应。现场互动频繁,交流氛围热烈。

此次讲座为全市相关部门与企业提供了细分领域的全景视角,搭建了协同破解产业发展瓶颈的交流平台。市产投集团相关负责人表示,将持续发挥国有资本引领作用,精准链接资源,强化投资赋能,推动产业链补链强链延链,为我市构建现代化产业体系、培育新质生产力提供坚实支撑。

市生态环境局征集 非法倾倒处置固体废物问题线索

■记者 黄旭

本报讯 市生态环境局面向社会征集非法倾倒处置固体废物问题线索,征集时间从即日起至2027年12月。

本次征集的问题线索范围和内容包括:非法倾倒填埋危险废物、工业固体废物、建筑垃圾等固体废物的污染环境行为;非法拆解处置报废机动车、废弃电器电子产品、退役新能源设备、退役动力电池等废弃设备及消费品的环境污染行为。

市生态环境局呼吁广大公众积极提供线索,相关信息需详细具体,包括:违法活动或相关线索的详细地点(精确到街道和具体定位最佳)、发生时间、违法个人或企业名称、具体违法行为描述(附图文说明者优先)等。

举报联系方式如下:1.登录市生态环境局网站首页,在“我要投诉”栏目中提交相关信息;2.发送邮件至举报邮箱jhhl88@qq.com;3.拨打举报电话0561—3030178(工作日上午8:00—12:00;下午14:30—17:30)。

我市出台产业扶持政策清单 邮政快递业获多项政策支持

■记者 闫肃 通讯员 周锐

本报讯 近日,《淮北市产业扶持政策清单(2025修订版)》(以下简称《政策清单》)正式印发,其中包含多项支持物流业发展的具体措施,为我市邮政快递业高质量发展注入新动能。

《政策清单》明确了四方面支持举措:在支持基础设施投入方面,对新建的邮件快件分拨中心,给予最高15万元的一次性奖励;在鼓励智能化升级方面,对采购自动化分拣系统的企业,给予最高可达30万元

的一次性补助;在引导企业做优做强方面,对被认定为国家3A级及以上的物流企业,给予最高30万元的一次性奖励;在优化产业布局方面,鼓励物流企业“退城入园”,对入驻工业园区、物流园区且租用仓储用房超过三年的企业,给予最高10万元的一次性租金补贴。

市邮政管理局相关负责同志表示,下一步将积极对接相关部门,指导邮政、快递企业准确把握政策要求,做好项目申报准备工作,确保利好政策落到实处,有效推动行业降本增效和转型升级。

志愿服务进社区

■通讯员 蒋慧 郑嘉峰

一优惠措施吸引了不少居民现场参与。

“电热毯通电时间不宜过长,睡前一定记得关闭电源。”一句句贴心的叮嘱,伴随着《家庭安全用电指南》手册的发放,让安全知识深入居民心中。“你们讲的内容都是我们平时能用上的,服务还这么贴心,希望你们常来!”张大爷由衷赞叹道。志愿者们聚焦冬季居家用电安全,特别针对老年人群体,耐心讲解家用电器使用注意事项。

淮北供电公司始终秉持“共建、共治、共享”理念,深度参与社区治理、民生服务等工作,持续提升社区服务能力与治理水平。此次“燕飞来”志愿者服务队参与社区活动,不仅普及用电安全知识,更用实际行动架起供电公司与居民之间的“连心桥”。