

# 刚柔并济护民生 精准服务暖商心

## ——市市场监管综合行政执法支队以“四项举措”绘就服务型执法新图景

■ 记者 徐志勤 通讯员 张魏尉

今年以来，市市场监管综合行政执法支队锚定市场主体发展痛点难点，以创新为笔、以服务为墨，通过网格化执法、柔性免罚、说理式执法、全链条帮扶“四项举措”，将法治温度深度融入执法全过程，成功勾勒出一幅“执法有力度、服务有温度、监管有精度”的服务型执法新画卷，为淮北市营商环境提质增效注入强劲动力。

### 网格下沉：织密监管网，把服务送到企业心坎上

“以前是执法人员上门检查，现在是网格员主动帮扶，不仅帮我们排查了安全隐患，还给出了实实在在的发展建议，真是太贴心了！”11月14日上午，某金属材料有限公司负责人谈及市场监管执法的变化，满脸感慨。

这一转变，源于支队创新推行的网格化执法模式。自5月起，支队以“全域覆盖、精准高效”为目标，将全市划分为6个一级执法网格、19个二级执法网格，构建起“横向到边、纵向到底、责任到人”的监管体系，让执法力量真正沉到一线、扎根基层。50余名执法人员化身“网格管家”，带着政策、扛着责任，每日穿梭在网格内的企业厂房、个体商铺，既开展日常巡查、隐患排查，又上门宣讲政策、答疑解惑，把监管的触角延伸

到每一个角落，把服务的温暖送到每一家市场主体。

为确保帮扶实效，支队还建立执法回访机制，对企业整改情况持续跟踪、动态指导，从“一次性执法”转向“全周期服务”，用脚步丈量民情，用实干破解难题，让网格化执法不仅成为监管的“千里眼”，更成为企业发展的“暖心人”。

### 柔性免罚：清单为据，给小微企业留足成长空间

“本以为要面临罚款，没想到因为是首次轻微违法，符合免罚清单，执法人员只是耐心指导我们整改，这让我们小微企业感受到了满满的包容和支持。”一家个体工商户经营者拿到《不予行政处罚决定书》时，悬着的心终于落了地。

这份包容，来自支队扎实推进的“首违不罚、轻微免罚”柔性执法举措。支队严格落实国家及安徽省市场监管领域免罚、减罚清单，摒弃“一刀切”的处罚模式，对首次违法、情节轻微且未造成危害后果的行为，优先采用指导、教育、告诫等非强制性措施，让执法既有刚性约束，更有柔性温度。

截至目前，支队共办理案件633件，其中免罚案件31件。每一起免罚案件的背后，都是对小微企业、个体工商户的精准呵护，为市场主体留足了试错空间和成长养分，让创新创业的活力在淮北大地充分涌动。

### 说理执法：释法入心，让公平正义可感可知

“以前怕执法人员上门，现在明白了，他们不是来‘找茬’的，是来帮我们规范经营的。”安徽某电力科技有限公司负责人在企业完成合规整改后，对执法人员的态度发生了彻底转变。

这一转变的背后，是支队全面推行的“说理式执法”带来的成效。支队摒弃生硬说教的传统模式，将“释法说理”贯穿执法检查、案件办理流程。执法人员用通俗易懂的“家常话”解读法律法规，用清晰明确的证据链条还原违法事实，让当事人不仅知道“违了法”，更清楚“为何违、违在哪、怎么改”。

在处理该电力科技公司产品问题案件时，执法人员没有简单“一罚了之”，而是深入了解企业经营困境，多次实地走访查看生产流程，针对性提出改进建议，用“指导+帮扶”替代“处罚+管控”，最终引导企业主动整改、合规经营，真正实现了“案结事了、法明理顺”，让执法的力度通过温度传递，让公平正义看得见、摸得着。

### 三书同达：全链帮扶，为企业注入长远发展信心

“没想到处罚之后还有后续帮扶，执法人员不仅告诉我哪里错了，还手把手教我们怎么修复信用、规范管理，这下我们企业发展的底气更足了！”安徽某建设工程有限公司相关负责人在完成信用修复后，对支队的“三书同达”制度赞不绝口。

为避免“一罚了之”，支队创新推行“三书同达”制度，构建起“处罚+指导+修复”的全链条帮扶体系。在送达《行政处罚决定书》的同时，同步送上《信用修复告知书》《合规建设提示书》：前者明确信用修复的条件、流程和时限，帮企业扫清发展障碍；后者精准指出经营中的漏洞，提供量身定制的整改方向。

在该建设工程公司案件中，执法人员在作出处罚决定后，全程跟踪指导企业完成信用修复，维护了企业的诚信形象。这种“刚柔并济”的执法模式，既守住了法治底线，又传递了服务温度，帮助企业快速回归合规轨道，为其长远发展注入了满满的信心和动力。

执法有界，服务无疆。市市场监管综合行政执法支队以“四项举措”为抓手，用创新的执法模式、柔性的执法举措、暖心的帮扶行动，让法治的刚性与服务的温度同频共振，不仅构建起服务型执法新格局，更用实际行动为市场主体健康发展保驾护航。未来，支队将持续深化服务型执法实践，以更精准的监管、更优质的服务，让营商环境的“土壤”更肥沃，让市场主体的“根系”更发达，为淮北这座皖北名城的发展注入源源不断的活力。



## 守护“家门口”的医疗安全

近日，市市场监管综合行政执法人员深入辖区社区卫生院，开展药品安全专项检查，帮助社区卫生院提升合规管理水平，为居民健康保驾护航，切实守护群众“家门口”的医疗安全。

■ 摄影 通讯员 张魏尉

## 标准筑基 产业赋能 我市用标准化点燃高质量发展新引擎

■ 记者 徐志勤 通讯员 陈飞

本报讯 今年以来，市市场监管局锚定产业升级需求，深耕标准制定、人才培养、试点建设三大关键领域，推动标准化与实体经济深度融合，以精准施策、精准发力的实干担当，为全市经济高质量发展注入强劲的“标准动能”。

标准引领赋动能，夯实产业升级根基。我市严格落实产业扶持政策，聚焦重点领域发展需求，以“真金白银”的激励政策，鼓励企业主导或参与各级标准研制，持续扩大高水平标准供给，对2024年度23家企业32项标准化项目拟

奖补170余万元。今年以来，全市企事业单位累计主导或参与制定国家标准24项、行业标准16项、安徽省地方标准5项、团体标准21项，2家企业斩获企业标准化良好行为5A级认证，标准体系的支撑力和引领性显著增强。

人才培养强支撑，激活专业发展活力。我市将标准化人才队伍建设摆在突出位置，把人才作为驱动标准化战略实施的“第一资源”，精准开展专业化培育。围绕标准制修订程序、企业标准体系构建等核心内容，面向企业管理者、技术骨干等群体，组织线上线下专题培训3期，近200人次参训，有效提升了从

业人员的专业素养。同时，积极组织相关单位报名参加标准化工程师资格考试，今年以来，我市通过标准化工程师考试12人，新增报考37人，人才队伍结构持续优化。

试点示范树标杆，释放辐射带动效应。我市严格落实地方标准管理制度改革要求，结合负面清单，通过行业自评、座谈沟通、专家复审等多重举措，压减市级地方标准50%，并成功转化2项为省级地方标准，实现标准体系的“瘦身提质”。在现代物流、养老服务、政务服务等重点领域，市择优遴选单位开展标准化试点，通过全程跟踪指导、精

准帮扶，打造了一批可复制、可推广的示范样板。今年以来，已成功推荐1个国家级标准化试点项目，申报智慧农业养殖、智慧农业工厂化生产2个省级标准化试点项目，另有2个省级服务业试点项目稳步推进，真正实现了“树立一个试点、带动一个行业、辐射一片区域”的示范效应。

标准筑基，产业赋能。下一步，市市场监管局将持续坚持需求导向、创新引领，让标准化成为推动产业升级的“导航仪”、激发市场活力的“催化剂”，为淮北经济高质量发展增添持久动力。

## 稳住公平竞争“压舱石” ——市市场监管局扎实开展“三进”活动

■ 记者 朱冬 通讯员 孙言溪

今年9月至12月，市市场监督管理局紧扣高质量发展主线，扎实开展公平竞争法律和政策“进机关、进党校、进企业”专项活动，以全方位、深层次的宣传倡导，织密公平竞争“防护网”，激活市场发展“内生力”，全面提升社会公平竞争意识，优化营商环境，为经济社会高质量发展提供坚实支撑。

### 进机关：精准赋能，筑牢政策审查“防火墙”

“跨省联动培训、联合交叉检查，不仅提升了业务能力，更让我们明确了公平竞争审查的刚性要求。”参与淮北徐州联合培训的工作人员深有感触。为夯实机关单位公平竞争审查能力，市市场监管局主动牵头，搭建跨区域协作平

台，通过线上形式开展业务培训，吸引两地市（县、区）近300名工作人员参训，实现优质资源共享、业务能力共提。

《淮北市公平竞争审查指导手册》的印发，为政策起草单位提供了“实操指南”，让审查工作有章可循、有据可依。在此基础上，我市积极推动市直部门建立“内部特定机构统一审查”机制，并牵头开展“皖苏五市公平竞争审查联合交叉检查”，对119份文件逐一“过筛”，整改问题5个，在实战中锤炼审查队伍，确保公平竞争审查全覆盖、无死角，从源头杜绝排除、限制竞争的政策壁垒。

### 进党校：思想筑基，培育领导干部“竞争意识”

“把公平竞争政策纳入党校教学，是从思想源头夯实竞争政策基础地位的关键举措。”市委党校相关负责人表

示。我市充分发挥党校干部教育培训主阵地作用，将建设全国统一大市场、反垄断与反不正当竞争等核心内容纳入各级党校（行政学院）教学课程体系，通过专题授课、案例分析等形式，让公平竞争理念深植党员干部心中，切实提升政策理论水平和实践能力。

市市场监管局还鼓励党校学员立足淮北产业发展实际，围绕公平竞争领域的热点难点问题开展专题研讨，深挖问题根源、探索解决路径，形成一批高质量研究成果。这些“接地气”的智力成果，为市委市政府科学决策提供了有力支撑，推动公平竞争政策更好融入地方发展大局。

### 进企业：精准滴灌，激活合规发展“内生动力”

“宣讲团上门讲解合规知识，监测站实时护航发展，让我们清楚知道‘红线’

在哪、如何合规经营。”安徽某企业负责人对“三进”活动竖起大拇指。针对企业发展需求，我市组建“公平竞争合规宣讲团”，开展“送法上门”服务，创新在重点企业、行业协会设立“公平竞争政策实施监测站”，动态追踪市场行为，精准评估政策实施效果。

座谈会上，执法人员与企业家面对面交流，细致解读合规指引，引导企业自查价格协同、市场分割等高频风险点；答疑环节，针对企业关心的准入隐性壁垒等疑难问题，逐一拆解、耐心回应。截至目前，本年度全市反垄断反不正当竞争工作已立案42件，结案38件，罚没48万余元。执法的刚性约束与宣教的柔性引导相结合，既规范了市场竞争秩序，更激发了企业合规经营的内生动力，让市场主体在公平有序的环境中轻装上阵、奋勇争先。

## 市市场监管局 守牢食品流通安全底线

■ 记者 朱冬 通讯员 陆园园

本报讯 民以食为天，食安系万家。今年以来，市市场监管局锚定“强化食品药品安全全链条监管”要求，立足全市食品流通领域实际，聚焦重点领域、创新监管模式，凝聚共治合力，全方位筑牢群众“舌尖上的安全”防护网，让城乡百姓的“菜篮子”更稳、“米袋子”更安。

靶向发力，织密重点领域监管网。紧盯农贸市场、农村集市、校园周边等关键区域，聚焦食用农产品、散装食品、临期食品等重点品种，开展拉网式风险排查与专项整治。在农贸市场推行“准入把关+溯源管理+快检护航”模式，督促经营户严格落实进货查验、索证索票制度，依托溯源体系实现食品“来源可查、去向可追”，并通过市场快检室常态化开展农残、兽残抽检，及时公示结果、处置不合格产品。针对农村食品市场乱象，联合基层市场监管所及900余名食品安全“四员”，严查“三无”食品、假冒伪劣食品。

创新赋能，提升监管服务双质效。依托数字化手段破解监管难题，

全面推进可视化监管体系建设，逐步实现监管过程看得见、可追溯、能预警的现代化监管模式。引导大型商超、连锁经营主体全面落实进货查验电子化，让食品流通追溯更精准高效。扎实推进食品安全“你拍我查”民生实事，让监管精准对接民生需求，打通食品安全监督“最后一公里”。

共治聚力，凝聚全民护安强合力。畅通12315投诉举报渠道，建立“接诉即办、闭环处置”机制，鼓励群众参与食品安全监督，对投诉举报集中的品种开展靶向抽检，让违法行为“无处遁形”。深化行刑衔接机制，对销售不合格食品、非法添加等违法行为从严查处，涉嫌犯罪的及时移送公安机关，形成强大震慑。开展集中宣讲、培训、发放一封信等多种形式的宣教行动，普及食品安全法律法规，让群众从旁观者变为参与者，构建起政府监管、企业自律、社会监督的多元共治格局。

下一步，市市场监管局食品流通科将持续巩固专项整治成果，完善长效监管机制，以更严标准、更实举措、更优服务守牢食品流通安全底线，守护群众舌尖上的安全。

## 技贸赋能 内外联动 市市场监管局 助力外贸企业高质量发展

■ 记者 朱冬 通讯员 王栋梁

本报讯 为畅通内外贸循环，破解外贸企业“出海”壁垒，市市场监管局聚焦技术性贸易措施核心职能，构建“体系化推进、精准化服务、全链条赋能”工作模式，为全市80余家外贸企业搭建合规发展“桥梁”，推动内外贸一体化发展走深走实。

筑牢工作体系，锚定发展方向。成立由局主要领导牵头的技术性贸易措施工作领导小组，明确科室与县区局职责分工，构建“上下联动、左右协同”的工作格局。深度对接商务、海关等部门及行业协会，全面摸排企业需求，建立外贸企业台账，“一企一策”制定帮扶方案，将标准、认证、检验检测等职能与企业发展需求精准对接，为企业出海筑牢制度保障。

精准服务发力，破解发展痛点。开展“上门问诊”式走访调研，宣传惠企政策，收集企业诉求，针对性提供技术支持。推动检验检测机构能力升级，配合省技术审查中心完成22家检测机构资质评审，强化外贸产品检测支撑。指导企业对标国际标准，安徽贝贝食品有限公司

通过HACCP、ISO9001等多项国际认证体系，果蔬罐头持续多年产量过万吨，出口30多个国家和地区，其中黄桃罐头产品通过安徽省首批“三同”产品认定。同时，联合淮北海关、市商务局等部门搭建政策宣传平台，推送WTO技贸措施通报200余条，组织企业参与线上培训2次，覆盖企业210余家，有效提升企业认知度和合规应对能力。

强化协同赋能，激活市场潜力。通过举办“优化消费环境 促进放心消费暨首届淮北伴手礼”等系列活动，助力“准优产品”拓宽内外销渠道。推广“同线同标同质”认定，7家企业的7个产品取得省级“三同”认定。引导企业按相同标准生产内外贸产品，实现“一地生产、全球销售”。加强计量、认证、产品质量监管，严厉打击虚假宣传等违法行为，规范市场秩序，为内外贸一体化营造公平竞争环境。

下一步，市市场监管局将从完善部门协作、强化宣传培训、及时推送预警等长效机制方面，持续深化技术性贸易措施服务，强化国际标准对接与技术创新，以更精准的服务、更有力的举措，赋能我市外贸企业一体化高质量发展。

## 织密六道“防护网” 我市严守连锁餐饮食品安全

■ 记者 徐志勤 通讯员 孙略

本报讯 民以食为天，食以安为先。为切实保障群众饮食安全，市市场监管局聚焦连锁餐饮企业及门店监管痛点，以问题为导向、以责任为抓手，推出完善责任体系、强化监督检查、推进智慧监管等六项硬核举措，全方位拧紧食品安全“安全阀”，让市民吃得放心、吃得安心。

健全责任链条是监管的基础。市市场监管局督促连锁餐饮企业及门店严格落实总局97号令要求，配齐食品安全总监及食品安全员，量身定制《食品安全风险管控清单》，将原料采购、加工制作、仓储管理等环节责任细化到岗、落实到人。同时，严格执行“日管控、周排查、月调度”制度，常态化开展食品安全培训，从源头夯实企业主体责任。

专项检查直击关键环节。执法人员以连锁餐饮品牌门店为重点，对原料采购索证索票、加工操作规范、从业人员健康管理、餐具具清洗消毒等核心环节开展“全覆盖”检查，发现问题当场下达整改通知书，跟踪复查闭环管理。今年以来，累计检查餐饮连锁门店2155家次，排查整改问题1217项，整改完成率100%。针对节假日、重大活动等特殊时段，加密巡查频次，筑牢食品安全应急防线。

智慧监管为效能提升赋能。

我市积极推广“互联网+明厨亮灶”模式，推动连锁餐饮门店接入智慧监管平台，通过后厨高清摄像头实现食品加工全程实时监控，执法人员可通过手机、电脑端远程巡查，精准发现并纠正不规范操作。目前，已有115家餐饮连锁门店完成平台接入，实现监管从“事后查处”向“事前预防、事中控制”转变。

教育培训拧紧思想“发条”。市市场监管局邀请食品安全专家、执法骨干开展专题培训4场次，围绕法律法规、操作规范、风险防控等内容，为600余名企业负责人、食品安全管理人员及从业人员授课。同时，发放宣传资料4000余份，引导企业树立诚信经营理念，全面提升从业人员安全责任意识 and 实操技能。

严格执法形成有力震慑。对检查中发现的违法违规行为“零容忍”，尤其对使用过期原料、篡改加工日期等严重违法行为，坚决立案查处并曝光典型案例。今年以来，共查处连锁餐饮违法案件4起，罚款1.1万元，以法治刚性守护食品安全底线。

社会共治凝聚监管合力。我市畅通投诉举报渠道，鼓励消费者、媒体参与监督，常态化开展“随机查餐厅”活动，倒逼企业规范经营。同时，引导连锁餐饮企业强化行业自律，形成“监管部门主导、企业自律、社会监督”的共治格局。