



为新就业形态劳动者提供法律服务。



大货车司机技能竞赛。



免费体检。



网约车司机扫码入会。



给大货车司机送爱心坐垫。

# 守护城市“奔跑者”

市总工会为新业态劳动者撑起权益“晴空”



工会驿站服务多。

■记者 徐志勤 通讯员 赵莎莎  
摄影 记者 梅月 通讯员 张锋

城市的街巷里，快递车穿梭不息；夜幕的霓虹下，网约车点亮归途。新就业形态劳动者是城市运转的“毛细血管”，维护好他们的合法权益，既是民生关切，更是城市温度的彰显。

近年来，淮北市总工会以“娘家人”的担当，聚焦组织覆盖、精准服务、成长赋能、协商维权等核心环节，系统谋划、精准施策，推动新业态劳动者权益保障工作走深走实，交出了一份有力度、有温度、有高度的民生答卷。

**筑牢组织根基，让新业态劳动者“有家可依”**

“扫码就能入会，不用跑现场，太方便了！”近日，外卖骑手王师傅通过手机小程序完成入会登记，成为市新就业形态工协会会员中的一员。

为打破新业态劳动者“分散化、流动性强”的组织覆盖难题，市总工会深入实施新就业形态劳动者工会工作三年行动计划，重点攻坚货运物流、网约车、快递等五大行业，推动工会组织从“有形覆盖”向“有效覆盖”转变。

截至目前，全市已建成12家市级新就业形态行业工会联合会，发展会员4.3万人，其中2.8万名会员通过网上平台完成录入，一张覆盖广泛、服务便捷的工会组织网络，为权益保障筑牢了坚实基础。

**精准滴灌关爱，让服务“暖”到心坎里**

“累能歇脚、渴了能喝水、手机能充电”，如今在淮北城区，这样的工会驿站、司机之

家已成为新业态劳动者的“暖心港湾”。

针对劳动者急难愁盼问题，市总工会将服务阵地建设纳入市民生实事，牵头建成各类服务站点600余家，构建起城区“十五分钟服务圈”，切实解决了户外劳动者的后顾之忧。

不仅如此，“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”的“四季关爱”行动更让暖意持续升温：新业态专场招聘会提供岗位近2000个，高温季免费发放饮用水10万余瓶，帮扶2名困难职工子女就学，慰问125户困难家庭，赠送5000份互助保障，组织884人次免费体检、近70人次疗休养……

一系列精准化、常态化的关爱举措，让新业态劳动者切实感受到工会“娘家人”的温暖，赢得了广泛好评。

**搭建成长舞台，让职业价值“亮出来”**

“没想到，外卖小哥也能拿大奖！”在第八届全国职业技能大赛安徽省网约配送员选拔赛中，淮北选手斩获个人、团体双第一，这样的成绩让更多新业态劳动者看到了职业发展的希望。

为破解新业态劳动者职业稳定性不足、认同感弱化等问题，市总工会主动搭建成长平台，连续举办货运驾驶员、外卖送餐员等多项职业技能竞赛，以赛促学、以赛提能。

同时，加大先进选树力度，先后推荐3名全国“最美货车司机”、3名省级劳动模范，评选40名市级新业态“最美劳动者”，让新业态劳动者从“幕后”走向“台前”。这份职业认同与社会认可，不仅激发了劳动者的干事热情，更悄然改变着社会对新业态职业价值的传统认知，

为行业发展注入了强劲动力。

**深化集体协商，让劳动关系“更和谐”**

“工资有保障、权益有说法，干活更安心了！”近日，淮北网约车行业集体合同正式签订，3320名网约车司机的权益得到了明确保障。

为推动权益保障制度化、规范化，市总工会联合人社、工商联开展集体协商“春季要约”行动，针对不同平台企业特点精准施策：对滴滴淮北代理商单独开展协商，对365约车等8家平台企业组织联合协商，形成示范文本后开展行业二次协商，最终经职工代表大会表决通过，确保协商实效。

们追回了欠薪！”此前，149名新业态劳动者通过职工维权热线，成功追回欠薪158.6万元。

为筑牢权益保障“防护网”，市总工会整合资源，组建律师法律援助志愿服务团，提供常态化免费法律咨询；创新工会劳动监督“一函两书”工作机制，针对欠薪、高温劳动保护等焦点问题，发出提示函、意见书和建议书1779件次，化解重大疑难纠纷9起，相关经验入选全国工会创新工作案例。

更值得一提的是，我市在全省率先建设职工法律服务一站式中心、创新“1+N”法律援助模式，联动法院、检察院等部门在工会阵地设立劳动法庭、仲裁庭，累计联合调解案件46



新业态劳动者专场招聘会。

此外，举办集体协商技能竞赛提升专业能力，今年以来，已推动签订4份新业态行业集体合同，覆盖46家企业，以制度创新为新业态劳动关系和谐稳定保驾护航。

**凝聚维权合力，让合法权益“兜底”**

“12351 热线真管用，帮我

个、开庭审理22场，以法治力量为新业态劳动者撑起“保护伞”。

新业态劳动者的权益保障，关乎民生福祉，关乎城市发展。市总工会将持续补短板、优机制、强服务，不断提升新业态劳动者的获得感、幸福感、安全感，为建设更高质量的幸福淮北贡献工会力量。