

风雨兼程践初心 暖心服务树标杆

——记淮北市“十佳”新就业群体代表、中通快递员陈海鹏

■编者按：在淮北，一股“新”力量正蓬勃生长。他们是穿梭街巷的快递员，是保障出行的网约车司机，是联产销销的货车司机……他们用汗水诠释责任，以奔跑传递温暖。今日起，本报推出“‘新’力量”专栏，聚焦淮北市“十佳”新就业群体的风采，讲述他们敬业奉献、锐意进取的生动故事，展现新时代劳动者如何用奋斗点亮城市、以实干成就梦想。

■记者 闫肃 通讯员 张健

晨光微露，中通快递步行街网点前，身着蓝色工服的陈海鹏已麻利地将包裹码上三轮车。车筐里，一本磨旧的笔记本格外显眼——封皮写着“片区服务日志”，里面密密麻麻记着客户备注：“3单元王奶奶需帮忙搬重物”“5栋李女士周一不在家，放南门丰巢”……

就在今年，这位38岁的快递员不仅荣膺2024年中通快递总部“服务标杆奖”，还荣获淮北市“十佳”新就业群体称号。12年穿行大街小巷，他用诚信铺就口碑，以专业提升效率，凭善意温暖邻里，让“快递服务”成为群众心中最踏实的依靠。

“快递不是送件，是送信任。”陈海鹏常把这句话挂在嘴边。从业以来，他的配送记录里从未出现过“私自拆包”“延误积压”，甚至“投诉”二字都鲜少出现。去年梅雨季，一批生鲜包裹

因物流延迟面临变质风险，他逐一核对客户信息，发现一位客户留言“放物业就行”。考虑到阴雨天气物业仓库潮湿，他绕路到客户单位，确认无人后又联系其家人代收。“陈师傅比我还上心！”客户事后特意致电表扬。

这样的细节，在他的工作中数不胜数：遇到老人取件，他会拿起手机慢慢讲解取件码；碰到贵重物品，他坚持当面验视、拍照留存；即便客户临时改地址，他也总能凭借对片区的熟悉，找到最近的路及时送达。12年来，他经手的超30万件包裹“零差错”，靠的不是运气，而是把“客户的事比天大”刻进了日常。如今，许多老客户见到他，会像熟人般递瓶水、塞颗糖；新客户则常说：“找小陈送件，踏实！”

对陈海鹏来说，“送件”早已超越了职业范畴，更像是与城市的一场深度对话。他负责的片区包含政府机关单位和商业步行街，但他对这里的熟悉程度堪

比“活地图”——哪条巷子窄得需侧身通过，哪个小区门岗查得严要提前报备，哪栋楼电梯总排队需规划步行路线，他闭着眼都能说清。这份功底，源于他刚入行时跟着老员工爬楼串巷，用笔记本记下的门牌号、配送时间；更源于他利用休息时间绘制的“片区热力图”，标注出高频收货点、交通拥堵段，最终优化出“环形配送法”，将日均派件量从120件提升至200余件，仍保持“零延误”。

面对快递高峰期，他更显“稳”与“巧”：大型促销活动前主动与社区物业沟通设临时存放点，老年客户网购集中时帮忙搬大件、教用智能柜，暴雨突袭时把包裹护在怀里蹚水配送，自己浑身湿透却笑着保证“件没湿”。这些年，他带出的5名徒弟，如今都成了网点业务骨干，他说：“一个人跑得快不算啥，带着大家一起把服务做好，才是真本事。”

快递员脚步丈量着城市的温度。对陈海鹏而言，“服务”二字，更藏着温暖的民生情怀。独居的张奶奶住在无电梯的5楼，每月网购的生活用品全靠他帮忙搬上楼。一来二去，他记住了张奶奶的降压药快吃完了，主动提醒她家人；李大爷发现包裹漏发，他拿着大爷的手机帮助联

系商家补寄；新冠疫情期间，他组建“代买小队”，为隔离居民送菜送药，每天工作超14小时……“他不是亲人，却比亲人还贴心。”社区居民王阿姨提起陈海鹏，眼眶泛红。这些年，他捡到并归还的证件、钱包等物品达20余次，帮助走失老人联系家属10多次。这些“小事”，被社区居民记在心里——有人给他送过绿豆汤，有人写过感谢信，更多人则把“有快递找陈师傅”变成了习惯。

从晨光熹微到华灯初上，陈海鹏始终穿梭在城市大街小巷。12年、30万件包裹、零差评零投诉，这些数字背后，是一名普通劳动者对职业的敬畏，对群众的赤诚。正如中通快递总部在颁奖词中所言：“他没有惊天动地的壮举，却用日复一日的坚守，让‘快递服务’有了最生动的注解——平凡岗位，亦可成为照亮人心的光。”如今，陈海鹏的故事在网点内传开，越来越多快递员以他为榜样，在派件路上多问一句、多跑一步、多帮一把。而这束“服务之光”，正随着快递车轮的转动，温暖着城市的更多角落。

新力量



『秸』尽其用

11月1日，杜集区矿山集街道北山村的农田里，秸秆打包机正忙着秸秆打包作业。

秋收时节，杜集区建立起秸秆收储转运体系，将分散在各地的秸秆统一运送至生物电厂，进行秸秆能源化利用。此举从源头上避免了秸秆焚烧带来的污染与安全隐患，实现生态环保与经济效益“双赢”。

■摄影 记者 梅月 通讯员 刘棋

市政务服务中心公安窗口以优质服务赢企业认可

■通讯员 江传宝

本报讯 10月30日，市政务服务中心公安窗口工作人员收到徽商银行淮北分行送来的一面写有“专业细致、护航发展”的锦旗和一封感谢信，对该窗口在业务办理过程中所展现出

的专业能力与高效服务表示诚挚感谢。

今年以来，市政务服务中心公安窗口始终秉持“为人民服务”的根本宗旨，聚焦营商环境优化提升，持续优化办理流程，依托“一窗受理、后台流转、限时办结”的便民服务机制，审批效

率和政务服务水平进一步提升。

一面锦旗，承载真情；一封信，寄托信任。此次获赠锦旗和感谢信，既是对窗口人员日常工作的鼓励，也是对公安政务服务改革成效的生动印证，展现出我市公安机关在深化“放管服”改革、优化营商环境

方面的扎实进展。

市行政服务中心公安窗口负责同志表示，将继续强化服务意识，创新服务方式，不断为政务服务质量提升注入新动能，努力为企业和群众提供更加规范、便捷、高效的专业服务。

临海童街道聚焦民生“小切口” “微实事”托举群众“大幸福”

■记者 王守明 通讯员 陈倩娟

本报讯 今年以来，为进一步拉近社区与居民距离，解决居民生活中的“小问题”，烈山区临海童街道中煤三十三处中心社区聚焦居民实际需求，用行动为居民生活增添温暖底色。

做实“微小服务”，“小缝小补”见真情。“磨刀磨剪子在这边排队。”“阿姨，您这血压保持得真好。”社区广场上，一派热闹温馨景象。社区党总支发挥“主心骨”作用，与社区医院、居民志愿

者形成合力，将提供免费测量血压、磨刀、理发等服务的“老行家”请进社区，借此机会与老人们深入交流，了解更多需求，并现场登记诉求，能当场解决的立即解决，真正让幸福变得可见、可感、可及。

做好“温馨防骗”，“反诈拍档”送上门。近年来，针对老年人的诈骗案件频发，社区的防诈宣传别具匠心。由一名社区工作人员搭配一名志愿者组成的“反诈拍档”，开启“1+1>2敲门行动”。他们手持宣传册，穿梭在

楼栋之间，精准拜访社区里的独居、高龄老人，“阿姨，天下没有免费的午餐，高回报的投资理财一定要警惕！有什么问题找我们，或者及时报警！”工作人员不厌其烦地讲解各类诈骗经典案例，语重心长地叮嘱只为在老人们心中深深埋下一颗“防骗的种子”。这“笨功夫”的背后，是社区对银龄群体“不漏一户、不落一人”最深切的关怀。

做优“暖心调解”，“点滴小事”抚人心。社区坚持“调解在身边，温情暖邻里”工作理念，将

矛盾化解端口前移至网格一线。网格员在日常走访中化身“流动调解员”，主动发现家庭琐事、邻里摩擦等“小疙瘩”，在楼道口、树荫下以“拉家常”方式现场调解。社区更是凝聚起一批热心党员、法律明白人等，组建“和事佬”志愿服务队，成功化解多起常见纠纷。通过把调解工作做到居民家门口，社区实现了“小事不出楼栋、矛盾化解在萌芽”，让理解与包容成为邻里关系的底色，真正用点滴关怀抚平人心、汇聚温情。

知识产权质押融资“知e行”首场专项活动举办 让“知产”变“真金白银”

■记者 徐志勤 通讯员 任春雷

本报讯 10月31日，市市场监管局联合徽商银行淮北分行走进杜集区，举办知识产权质押融资“知e行”首场专项活动。这场以“让知识产权变真金白银”为主题的融资对接会，吸引了近50家科技型中小企业代表齐聚一堂。

活动现场，政银企三方精准对接，生动演绎了“政府搭台、银企共赢”的合作图景。

市市场监管局工作人员逐条解读省、市两级知识产权质押融资支持政策，针对企业“轻资产、缺担保”的融资痛点逐一回应，打消企业顾虑；徽商银行淮北分行则重点推介“知e贷”“专精特新e贷”等特色金融产品，用通俗的案例讲解如何让“知产”顺利转化为“资产”。

经过现场深入洽谈，3家企业当天便与银行达成融资意向，总金额高达3000万元，这也标志着“知e行”知识产

权质押融资服务品牌在淮北正式落地生根。

据悉，为让更多企业享受到政策红利，“知e行”活动将采用“一园区一场专”模式，陆续走进各县区经济开发区，推动知识产权金融稳步发展，让无形的知识产权真正成为支撑企业发展的有形资本。

市市场监管局将持续完善“政策+金融+服务”三位一体机制，深化知识产权与金融资源的融合，为知识产权强市建设注入强劲创新动能。

第九届“皖新传媒杯” 两省三地青少年书法大赛举办

■记者 黄旭 通讯员 张明哲

本报讯 10月30日，由杜集区教育局、团杜集区委、段园镇人民政府主办的第九届“皖新传媒杯”两省三地青少年书法大赛在淮海绿地21城实验学校举办。活动吸引了来自淮北市杜集区、宿州市萧县、徐州市铜山区等两省三地的400多名青少年书法爱好

者参与，共同在笔墨间感受中华优秀传统文化的独特魅力。

此次书法大赛的举办，旨在深入传承和弘扬中华优秀传统文化，搭建长三角区域青少年文化交流桥梁。现场，参赛选手凝神静气、挥毫泼墨，楷书的端庄秀丽、行书的流畅洒脱、隶书的古朴典雅在笔尖流淌，一张张作品不仅展现出扎实的书法功底，更传递

出青少年对中华优秀传统文化的热爱与传承之心。

下一步，杜集区将持续深化青少年文化培育工作，积极搭建更多元化的交流平台，引导广大青少年在笔墨丹青中感受中华文化的博大精深，自觉成为优秀传统文化的传承者与实践者，为区域文化繁荣与青少年全面发展注入新的活力。

人大代表齐发力 织密安全防护网

■记者 于晓 通讯员 陈利 杜磊

本报讯 近日，烈山区百善街道人大工委以“查隐患、促整改、保平安”为主线，组织人大代表与社区网格员联动协作，深入一线开展安全生产监督与宣传工作，全力推动安全生产责任落实落细。

行动伊始，街道人大工委组织十余名人大代表和网格员，深入企业、商超、老旧小区、餐饮店铺等安全生产重点区域，通过随机调研、居民座谈等方式精准把脉。聚焦消防通道堵塞、安全教育缺失、燃气软管老化等突出问题，代表们细致排查、翔实记录，共梳理出30余项具体

问题，形成清晰的“问题清单”，为后续精准监督提供明确靶标。

针对排查发现的问题，街道人大工委迅速推动形成“发现—交办—整改—反馈”的监督闭环。协助街道、社区等，对“九小场所”、出租房及高层建筑等重点区域开展专项整治，着力消除安全隐患。人大代表、网格员及工作人员等组成检查组，在消防安全基础薄弱的老旧小区，重点清理疏散通道杂物，确保生命通道畅通；在人员密集的集市商铺，边检查边宣传，现场讲解火灾预防与应急处置知识。

在强化监督整改的同时，街道人大工委还着力扩大安全宣传覆盖面，增强居

民安全意识。街道人大工委负责同志带队，采用“线上+线下”相结合的方式广泛宣传。线上利用工作微信群等推送安全知识，线下在集市设立宣传点、发放宣传资料，并依托代表联络站与“代表接待日”开展专题宣教。今年以来，街道已累计开展宣传培训活动12次，发放资料1800余份，推动解决相关问题22件，有效营造了“人人讲安全、个个会应急”的良好氛围。

下一步，百善街道人大工委将继续组织人大代表深度参与安全生产工作，推动监督常态化、长效化，以扎实开展守护辖区平安，不断提升居民的获得感、幸福感和安全感。

清风
廉韵

淮北市纪委监委优秀廉洁文化作品展播

推荐单位：驻市市场监督管理局纪检监察组
出品单位：出品人：市市场监督管理局 王子晨

