

# 有困难 找警察

## 九旬老人雨中摔倒 铁路民警及时救助

■记者 刘星 通讯员 张习

本报讯 9月5日,一场突如其来的秋雨为城市添了凉意,却在淮北火车站出站口上演一幕感人至深的暖心剧。铁路派出所民警李伟在雨中及时救助摔倒老人,用细致举动诠释了“人民公安为人民”的初心,让城市温暖在雨中愈发鲜明。

当天14时30分许,细雨中的淮北火车站出站口人流

如织。在右侧花坛旁,一位老人突然失去平衡摔倒在地,多次挣扎却始终无法起身。路过市民纷纷驻足关切,但因不了解老人身体状况,担心贸然搀扶造成二次伤害,有人第一时间拨通了报警电话。

接警后,民警李伟火速赶赴现场。抵达时,老人正坐在湿地上,脸上满是痛苦与无助。李伟没有丝毫迟疑,先蹲下身轻声安抚,稳定老人情绪,同时小心翼翼地查看老人

身体。初步判断老人无明显外伤,但因摔倒受到惊吓,加上年事已高,身体格外虚弱。很快,淮北火车站执勤点特警也赶到现场,两人默契配合,缓缓将老人扶上提前准备好的轮椅,让老人能舒适休息。

通过耐心沟通,李伟得知老人已年过九旬,腿脚残疾,日常出行全靠轮椅,当天本是来附近遛弯,因在轮椅上久坐后想起身去卫生间,才不慎摔倒。更棘手的是,老人听力不

佳,沟通存在障碍,李伟便找来纸笔写字交流,还配合简单手势,一点点摸清了老人的情况。

为让老人尽快回到家人身边,李伟在老人随身物品中找到手机,从通讯录里联系上老人的儿子。得知父亲摔倒,老人的儿子心急如焚,连声表示会立刻赶来。等待期间,李伟始终守在老人身边,撑着伞为老人挡住风雨,还时不时安抚:“大爷,您儿子马上就到,您再歇会儿。”让老人在雨中有了稳稳的依靠。

不久后,老人的儿子匆匆赶到,看到父亲安然无恙,他激动地紧紧握住李伟的手:“太感谢你们了!要是没人帮忙,真不敢想后果!”李伟笑着叮嘱他,要多留意老人的日常出行,尽量避免老人独自外出,遇到困难可随时联系社区或警方。看着老人被家人安全接走,李伟才放心转身,继续投入到执勤工作中。

## 女子突发疾病 交警护送就医

■记者 朱冬 通讯员 纵旭

本报讯 近日,淮北交警渠沟大队接到指挥中心指令称:一女子突发疾病从平山口

赶往淮北矿工总医院就医,请求交警帮助开道。接到指令后,执勤交警立即与求助人员取得联系,了解其所驾车辆信息及行驶路线,并约定会合地点。

赶往医院的途中,交警不停地利用车载扩音器喊话,示意过往车辆注意避让。在确保安全的前提下,两辆车一前一后,一路疾驰驶向医院。到达医院后,执

勤交警帮助家属将患者送至急诊室并贴心交代家属如何处理来时的违章,家属对交警的救助表示感谢。看到患者得到妥善救治,民警才离开医院返回工作岗位。

警方提醒:出行途中若遇突发紧急情况,请保持冷静,在确保自身及他人安全的前提下,可及时向路面执勤交警求助或拨打110、122报警电话。

## 杜集区“语润新芽”成长计划 周期汇报演出举行

■记者 黄旭 通讯员 张明哲

本报讯 近日,由共青团杜集区委主办的“语润新芽”成长计划周期汇报演出在子张湖社区举办。

据悉,这场以语言艺术为载体的青春盛会,集中展现了该计划实施以来的阶段性成果。通过朗诵、演讲等多元形式,孩子们用自信的表达与真挚的情感,为观众呈现了一场充满感染力的语言文化盛宴。演出中,孩子们以铿锵有力的朗诵抒发爱国情怀,以深情动人的故事传递家国温度,更以逻辑清晰的演讲展现新时代少年的精神风貌。从经典诗文的

激情演绎到原创作品的真诚表达,孩子们的语言能力与舞台表现力获得现场观众一致好评。

“语润新芽”成长计划自启动以来,始终以语言教育为切入点,通过系统化课程与实践活

## 私建菜园阻碍小区改造 社区调解化解矛盾纠纷

■记者 朱冬 通讯员 赵婧

本报讯 “刘书记,麻烦您帮帮忙!今天小区沥青就要铺完了,可我们4栋门口的路还没动静,这可咋整啊?”9月4日上午7点,相山区东街道幸福社区居民董先生急匆匆找到社区党总支书记刘素贞,语气里满是焦急。彼时,幸福社区正处于新一轮老旧小区改造的关键阶段,核心施工环节——沥青铺设已进入尾声,董先生所反映的4栋门口路面问题,成为了阻碍改造工程收尾的“拦路虎”。

接到居民诉求后,刘素贞第一时间联合网格员赵婧赶赴现场核查。经实地查看发现,4栋门口路面之所以无法正常铺设沥青,是因为该区域被一片私自搭建的菜园占据。这片菜园的主人是家住4栋居民贾女士,面对社区工作人员的询问,贾女士坦言:“这片菜园种的都是家常蔬菜,每天都能摘来吃,而且有了这菜园,车辆也不会从楼门口过,能少些噪音和安全隐患,所以我不想拆。”

了解到贾女士的顾虑后,刘素贞与赵婧并未急于推进拆除工作,而是坐下来与贾女士耐心沟通。她们先是肯定了贾女士利用

闲置空间种菜的想法,以及希望维护楼前环境的初衷,随后从老旧小区改造的整体意义入手,用通俗易懂的语言向贾女士解释。同时,工作人员还向贾女士详细阐述了城市道路使用的相关规范,以及私自搭建菜园可能对邻里出行造成的影响,并认真征求贾女士对拆除菜园、推进沥青铺设工作的意见和建议。

经过一番坦诚的沟通,贾女士逐渐理解了老旧小区改造的重要性,也意识到自己的菜园确实影响了整体施工进度和邻里出行。随后,在社区工作人员的协助下,贾女士很快清理完菜园里的蔬菜,拆除了相关搭建物,为沥青铺设工作腾出了空间。当天,施工团队便顺利完成了4栋门口路面的沥青铺设,平整的新路得到了居民们的一致认可。

“铺设的是暖心路,架起的是连心桥。”此次事件的处理,不仅体现了幸福社区工作人员依法办事的原则性,更彰显了其以情理为纽带、心系居民需求的服务温度。通过耐心沟通化解矛盾,既保障了老旧小区改造工程的顺利推进,也进一步拉近了社区与居民之间的距离,为构建和谐邻里关系、打造宜居社区奠定了坚实基础。

## 摘牌减证见实效 社区治理展新颜

■记者 于晓 通讯员 廖泽洋

本报讯 “以前满墙挂牌像打补丁,现在看村务透亮得很!”近日,在烈山区宋疃镇古饶社区,居民候先生站在崭新的村务公开栏前,仔细查看上月集体收支明细时由衷感叹。这一变化是该社区推进基层减负增效工作的生动写照。

过去,社区墙面挂满数十块牌子,群众办事常常“找不着门”。如今区委社工部通过牵头开展“摘牌行动”,社区仅保留核心服务标识,清理了无实质内容和职能重叠的标牌。“牌子少了,负担轻了,村干部更能专心服务了。”古饶社区党总支书记赵先坤表示,改造后的办事窗口清晰明了,居民进门就能快速找到对应

服务人员。

在证明事项办理方面,社区梳理出村(社区)级可开具的证明清单,制作通俗易懂的《古饶社区证明事项清单》发放到户。“以前开个证明跑断腿,现在一张‘明白纸’全解决!”居民张女士拿着清单连连称赞。针对困难群体,社区还推行证明代办制,提供上门服务,真正实现了“数据多跑路,群众少跑腿”。

减负行动让社区干部得以轻装上阵,群众办事更加省心省力,使政务运行更加阳光透明,赢得了居民的广泛信任。据了解,下一步社区将深化“清单化”管理,实现惠民政策精准推送;同时培育居民监督员队伍,将减负成果转化为长效治理动能,持续为乡村振兴注入新的活力。

## 濉溪县实验小学举办古琴主题活动 琴韵润心 文化育人

■记者 孙雅婷 通讯员 张奇志

本报讯 近日,濉溪县实验小学举办“党团队家校共赏”古琴文化主题活动。活动将传统文化传承与家校共育理念相融合,为师生和家长带来了一场精彩的文化体验。

活动在古琴社团学生代表的发言中拉开帷幕。学生真诚分享了自己与古琴结缘、学习成长的心路历程。古琴不仅是乐器,更是培养专注力和内心宁静的良师。活动现场,古琴社团学员们合奏了经典曲目《秋风词》,清幽淡远的琴声

展专题讲座,从历史渊源、文化内涵等角度阐释古琴的育人价值,并进行现场演奏示范。

据了解,为鼓励先进,濉溪县实验小学评选出多名“红领巾古琴小传人”、“清音传家”荣誉家庭以及“文化传播先锋”教师。“学校以古琴为切入点,成功搭建了一个融文化体验、价值引领、家庭参与、社会联动于一体的教育平台,真正让传统文化活在课堂、融入生活、种在心田。”学校负责人说道。

据介绍,此次活动是濉溪县实验小学构建“家校社”协同育人机制的重要实践。未来,学校将继续拓展文化育人的广度和深度,为培养学生文化素养和家国情怀奠定坚实基础。



## 电力安全进校园

9月5日,在杜集区石台实验学校里,国网淮北供电公司相山供电分公司和新城供电分公司“燕飞来”志愿者服务队队员,开展电力安全宣传进校园活动。志愿者们向学生介绍安全用电常识,筑牢用电安全防线。

■摄影 记者 梅月 通讯员 王磊 王也

## 电力护航 月饼飘香

■记者 于晓 通讯员 周宏新 王惠敏

本报讯 中秋将至,9月2日,濉溪县供电公司党员服务队来到临涣镇老街,对月饼加工

作坊的用电线路进行专项检查。近一段时间,有着百年历

史的临涣月饼进入生产旺季,各家作坊正开足马力赶制订单,皮薄馅醇、香酥可口的传统临涣月饼,正通过现代化生产走向千家万户的中秋餐桌。

“这段时间生产任务重,用电量太大,你们来得太及时了!”“老字号”孙记顺心糕点坊负责人握着服务队队员的手

连声道谢。服务队队员仔细排查线路老化、开关破损、接地不良等隐患,对发现的问题当场协助解决。

临涣月饼自清代以来就享誉苏鲁豫皖四省,以其独特的芝麻、花生馅料和手工小磨香油的醇厚口感而闻名。随着订单量逐年增加,传统作坊面

临着现代化生产的用电需求。为此,濉溪县供电公司提前谋划,今年投入资金新建10千伏线路和地下电缆200米,新增变压器容量1600千伏安,彻底解决了临涣古镇特色加工的用电瓶颈。

“现在电力充足稳定,我们可以放心使用电烤炉等设备,

既保持了传统风味,又提高了生产效率。”月饼作坊的老师傅笑着说。

濉溪县供电公司负责人表示,下一步将继续跟踪月饼生产用电需求,开展延伸服务,主动上门解决用电难题,让这一传统美食飘香更多家庭的中秋餐桌。

## 市交通运输综合行政执法支队分类施策精准对接 执法文书送达既“高效”又“暖心”

■记者 刘星 通讯员 李馨宇

本报讯 “以前等文书、跑咨询得折腾好几天,现在执法人员上门讲政策,还帮我捋清整改步骤,太省心了!”近日,货车司机刘师傅在签收执法文书时,对淮北市交通运输综合行政执法支队的服务连连称赞。

执法文书送达是违章处理的关键一步,不仅关系当事人能否及时知晓自身权利,更直接影响案件后续推进节奏。针对传统送达中“找人难、时效慢、沟通不畅”的痛点,市交通运输综合行政执法支队以“分类施策、精准对接”

破局,让执法文书送达既“高效”又“暖心”。

面对业务繁忙的企业当事人,该支队变“被动等待”为“主动上门”,执法人员携带装有执法文书、条款解读手册及处理流程图的“移动送达包”,现场逐句讲解文书内容,说清逾期不履行的法律后果,手把手

指导后续处理流程。

面对业务繁忙的企业当事人,该支队则优先通过电话、短信、政务平台等电子方式送达,实现文书“秒级触达”,最大程度节省企业取件时间;同时开通专属咨询热线,企业在文书理解、后续整改等方面有疑问,可随时获

得专业解答。

“执法文书送达不是‘一交了之’,而是服务群众的‘窗口’。”市交通运输综合行政执法支队负责人表示,目前,支队的送达服务成效显著,越来越多当事人感受到的,不仅是一份及时送达的文书,更是交通执法队伍为民服务的真心。