

当好职工“娘家人” 撑起维权“保护伞”

——淮北市总工会积极构筑多元调解体系维护劳动者合法权益



市总工会党组书记、副主席刘妍梅(中)定期接访。

“一杯茶调解室”里,几位面带焦虑的职工围坐在方桌前,面前各放着一杯热气腾腾的棒棒茶。

“莫急、莫急,天大的事,咱先喝口茶,慢慢说。”临涣镇总工会的调解员老陈为大家续茶,倾听着工友们诉说与企业的薪酬纠纷……老陈温和的话语如热茶般安抚了众人焦躁的心。

近年来,濉溪县临涣镇总工会以工会驿站为抓手,深挖本地文化资源,将千年“茶桌调解”习俗赋予新内涵,在怡心茶楼工会驿站设劳动人事争议调解中心,联合工会、人社、司法等部门,召集善调解、有威望的志愿者,运用“一杯茶”调解化解劳动争议。3年来,受理调解纠纷40余起,帮助44名劳动者讨回报酬86万余元。

市总工会大力推广该模式,指导基层工会建驿站,构建广泛的基层调解服务网络。“一杯茶”融入群众调解智慧与多元调解力量,让“南有六尺巷,谦让和谐;北有一杯茶,调解暖心”的美誉渐响,打响新时代淮北“枫桥工会”品牌,让和谐的种子在基层沃土中生根发芽。

又理性务实的协商谈判。评委们认真评判,场下观摩的同行们频频点头。

另一边,一场针对网约车司机群体的行业集体协商恳谈会也在进行,平台企业代表、司机代表、工会干部和人社部门同志围坐一堂,共同探讨订单分配、报酬规则、保险保障等焦点问题。

预防化解劳动争议,关键在于构建规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的劳动关系。市总工会夯实协调劳动关系三方机制(人社、工会、工商联),激活集体协商引擎。通过举办集体协商技能竞赛,以赛代训、以赛促学,有效提升基层工会干部和职工代表的协商能力和水平。

面对平台经济、共享经济等新业态蓬勃发展的趋势,市总工会积极探索新就业形态劳动者权益保障的新路径,聚焦网约车司机、快递员、外卖配送员等群体的核心诉求,每年精心开展集体协商“春季要约”行动,年度签集体合同212份,涉职工12.7万人,从源头上预防和减少劳动争议的



市职工服务中心值班律师为职工答疑解惑。

劳动关系和谐是社会稳定的重要基石。

面对经济社会转型期劳动争议呈现的主体多元化、诉求复杂化、类型多样化等新特点、新挑战,市总工会始终秉持“以职工为中心”的工作导向,创新构建“预防为主、调解优先、法治保障”的劳动争议多元化解机制,形成了具有淮北特色的工会维权服务新模式,为构建和谐稳定的淮北劳动关系环境贡献了工会力量。



“没想到打个电话、跑一趟工会,事情这么快就有了眉目!”外卖小哥们紧锁的眉头舒展开来。

坚持线上线下维权渠道双轨并行、深度融合,市总工会打造全天候、不打烊的职工维权服务体系。线上,充分发挥“12351”职工维权服务热线的中枢作用,畅通职工诉求表达“最先一公里”,架起云端维权的“连心桥”。利用全国欠薪线索反映与核处管理平台,畅通诉求表达,对接办理。线下,市职工服务中心信访接待窗口规范人性化服务,领导班子成

员定期轮流接访,直达一线。

2025年上半年,市总工会领导班子成员在市职工服务中心接访11次,有效处理群众来电来访84件次,办理“12351”职工维权服务热线交办事项24个,来电人满意率达91.6%,帮助109名劳动站维权挽回劳动报酬共计133万元。

茶香润心,“枫桥工会”展新貌

清晨阳光洒在濉溪县临涣古镇的石板路上,街边老茶馆里茶香氤氲。

依托老茶馆建设的工会驿站

部门联动,织密职工权益法治保障网

近日,在市总工会职工服务中心的劳动争议法庭内,一场劳动争议案件庭审正在进行。与以往不同,这次庭审是由烈山区人民法院劳动争议庭的法官“送法上门”,在工会阵地上开庭审理。旁听席上,不仅有案件当事人,还有受邀的企业HR和工会干部。

庭审结束后,工会干部、法律援助律师与法官一起,就另一件争议较大的庭前案件展开联合调解。“工会+法院”联手,法理情并用,原本僵持的局面开始松动。

市总工会深化“工会+”联动机制,汇聚强大法治保障合力。持续完善“工会+法院”“工会+检察院”联席会议机制,推动法院劳动争议巡回法庭进工会开庭,让职工在家门口感受司法公正,实现“审理一案、教育一片”。在案件进入诉讼程序前,工会调解员与法官、检察官密切配合,开展高效专业的联合调解,努力将纠纷化解在诉前。

2025年上半年,烈山区法院在工会开庭6次,联合调解劳动争议案件13件,助19名劳动者与企业达成协议,获工资62.6万元。同时,以工会劳动法律监督“一函两书”专项行动为抓手,督促整改企业侵权行为,今年以来,全市各级工会累计发出提示函235件,进一步凸显了工会的维权服务职能,为职工维权开辟了更坚实的制度通道。

协商共赢,构建互利共赢劳动关系新生态

今年6月上旬,在市总工会举办的全市集体协商技能竞赛现场,气氛热烈。

来自不同区县、企业的工会主席和职工代表化身“协商谈判员”,围绕工资增长、福利待遇、劳动安全等议题,模拟进行唇枪舌剑

发生,营造共商共建共享的良好氛围。

阵地升级,“一站通办”暖人心

7月9日上午,市职工服务中心值班律师丁律师为咨询工伤赔偿的职工解答后,又接待了申请法律援助的内退工矿职工。

调解室内,工会调解员组织解除劳动合同调解,法院特邀调解员参与其中。刚办完事情的老刘感叹:“真方便!听说服务还要升级,以后跑一个地方就能办多项业务,不用东奔西跑了。”

为提升服务精准度与便捷性,市总工会筹划建设“一站式”职工法律服务中心,以“调解为先导,维权为根本”,强化多部门联动调解。组建10名资深律师的法律援助志愿服务团,每周三上午轮值坐班,免费为职工提供法律咨询、代写法律文书、代理仲裁诉讼等专业化法律援助服务,让职工维权“找得到门、见得到人、办得了事”。

深化协同联动,市总工会积极邀请司法行政、人社(劳动监察、仲裁)、人民法院(诉调对接)等职能部门派员进驻中心或建立紧密协作机制。通过打破部门壁垒、共享信息资源、优化工作流程,努力实现职工劳动争议案件咨询、调解、仲裁、诉讼引导、法律援助等服务的“一窗受理、内部流转、协同办理”,即“一卷通办”……一系列举措,诠释了市总工会“维护职工合法权益,竭诚服务职工群众”的初心。

一杯清茶化解千结,云端热线连万心;法律监督护航权益路,协商共议开出和谐花……市总工会构筑的立体化、多层次、广覆盖的劳动争议“大调解”工作框架,在实践中焕发出蓬勃的生命力。未来,市总工会将继续以职工需求为导向,完善机制,提升效能,当好职工“贴心人”“代言人”“娘家人”,为现代化美好淮北建设营造和谐劳动关系环境。



法律援助暖人心。

■记者 徐志勤 通讯员 博凯强
摄影 记者 梅月 通讯员 张锋

双轨并行,畅通维权“快车道”
“您有一张12351工单代签收!”7月11日上午,市总工会职工服务中心工作人员小张的手机收

到短信提示,迅速通过“12351”职工服务热线平台流转事项,指导基层工会对接来电人。

此时,市职工服务中心信访接待窗口,市总工会副主席李伟耐心倾听几位外卖员反映的加班工资问题,当场协调市人社局。



全市集体协商技能竞赛现场,气氛热烈。



在市总工会职工服务中心的劳动争议法庭内,一场劳动争议案件庭审正在进行。



进行现场调解。



临涣古镇工会驿站“一杯茶调解室”里,工会调解员调解劳动纠纷。