

“码上办+直通车+党旗红”打造便民惠民新生态 市人民医院创新服务模式筑牢健康防线

■ 记者 黄旭

本报讯 今年以来，市人民医院通过一系列扎实有效的举措，不断强化作风建设，优化医疗服务，为群众健康保驾护航，彰显了新时代医院的使命担当。

医院领导班子成员深入党支部联系点，参与集中学习等各类活动，加强谈心谈话，认真倾听职工心声，让党组织与职工群众之间的联系更加紧密，也为医院的高质量发展凝聚了强大合力。该院创新建立“码”上说事受理机制，在醒目位置公开院领导值班电话及投诉电话，为党员、干部及职工群众搭建起便捷的意

见反馈平台。通过广泛征集，共收集意见建议 50 余条，并进行细致地梳理归纳，为医院下一步工作指明了方向，为优化医疗服务提供了坚实支撑。

为强化社会监督，医院主动邀请行风监督员及“两代表一委员”召开座谈会，听取社会各界和人民群众的意见建议，精准定位服务短板，持续改进工作作风，不断提升医疗服务质量，真正让医疗服务在阳光下接受检验，以实际行动回应社会关切。围绕提升患者就医体验，医院成立会诊转诊服务中心，推行一站式服务，有效破解了患者转诊难题。同时，优化门诊药房流程，推行床

旁结算服务，开设特需病房，全方位满足患者多样化的就医需求。此外，医院还开通 3 条定制健康惠民公交专线，累计发车 1000 余班次，惠及群众 1 万余人次，为群众提供了“一站到院、即刻诊疗、便捷返家”的免费乘车服务，这些贴心的举措真正让群众感受到了医疗服务的便捷与温暖。

践行“我为群众办实事”活动是医院为民服务的生动实践，该院充分调动党员、干部的积极性，让他们在推动高质量发展、完成急难险重任务以及服务群众中充分发挥先锋模范作用。组织开展义诊活动 15 次，累计服务群众 3000 余人

次，在为群众送去健康的同时，也切实提升了群众的获得感和满意度，让党旗在服务群众的一线高高飘扬。在渠沟镇土楼村，医院组织开展开放式党课。这种接地气的学习教育方式，不仅让党员、干部进一步增强了责任感和使命感，也让广大群众对现阶段国家政策有了更深入的了解，营造了全社会共同关注、共同参与的良好氛围。

市人民医院以务实的作风、创新的举措、贴心的服务，让医疗服务更加贴近群众需求。未来，医院将不断提升医疗服务质量，为建设健康淮北贡献更多力量，为群众健康筑牢坚实防线。

淮北市神经内科专业质控中心 获评省、市“优秀质控中心”

■ 记者 徐志勤 通讯员 于成

本报讯 近日，挂靠于市人民医院的淮北市神经内科专业质控中心凭借卓越的质控成效，被市卫健委评为“2024年度优秀质控中心”，同时荣获安徽省神经内科医疗质量控制中心“优秀市级质控中心”称号。

据悉，该中心自 2017 年成立以来，在市卫生健康委的领导下，始终以提升区域神经内科诊疗质量为核心任务，覆盖全市公立、民营医疗机构的神经内科及脑病科。中心主任黄辉团队紧扣国家《全面提升医疗质

量行动计划(2023—2025年)》要求，聚焦急性脑梗死、帕金森病等重点疾病规范化诊疗。针对急性脑梗死，构建“再灌注治疗率提升”质控体系，推动 2024 年静脉溶栓及血管内治疗数量与质量双提升；围绕帕金森病，细化诊疗全程管理指标，助力患者获得规范化、连续性医疗服务。同时，中心还强化神经介入手术核心制度督导，严守医疗安全底线。

今后，淮北市神经内科专业质控中心将继续以质量为抓手，为淮北地区神经内科专业的医疗技术水平提升贡献更大力量。

市人民医院蚌医临床班结业 典礼暨考研分享会圆满举行

■ 通讯员 吕甜甜

本报讯 近日，市人民医院举办“蚌埠医科大学 2021 级临床教学班”结业典礼暨考研分享会，蚌埠医科大学 2021 级临床专业学生结束了为期一年的临床医学专业课程学习。

结业典礼上，医院相关领导祝福同学们保持初心，早日攀登医学高峰。优秀学生代表罗家豪从考研心态、方法、学习能力方面，详细阐述了他的

考研经验，最后他表明“比失败更可怕的是你不相信自己”；另一位学生代表王杰从备考时间规划、复习方法与技巧、资料选择与使用等方面，向大家分享了备考的经验，他表示“应如晦暗中斑斓，渺小却照彻山河”。

“悬壶济世志，杏林春意浓。”同学们将秉持这份医者仁心，一路繁花相送，在未来的医学之路上一路扶伤，传承岐黄之术，书写属于自己的医者华章。

市人民医院成功实施 复杂腹主动脉瘤全微创手术

■ 通讯员 黄猛

本报讯 近日，市人民医院介入血管外科团队在多学科协作下，成功为患者实施复杂腹主动脉瘤全微创介入手术，实现零切口精准治疗。该手术联合麻醉科、导管室、重症监护室等多个科室协作完成，标志着市人民医院大血管疾病诊疗水平迈上新台阶。

家住萧县的患者邵某体检发现腹主动脉瘤后及时就诊，经评估瘤体直径已达手术指征。介入血管外科手

术团队采用最新覆膜支架技术，通过股动脉穿刺完成瘤体隔绝，术后患者生命体征平稳，次日即转入普通病房。介入血管外科赵宇医生表示，腹主动脉瘤被称为“体内不定时炸弹”，近年来通过健康体检早期发现率显著提升，配合微创技术可实现“早诊早治”。

专家提醒，50 岁以上人群应定期进行血管超声检查，尤其高血压、高血脂、高血糖患者更需严格控制指标。合理膳食、戒烟限酒、适度运动等健康生活方式能有效降低血管疾病风险。

高考前，阑尾炎突袭

“ERAT”微创治疗为考生解除病痛

■ 记者 徐志勤 通讯员 王金枝

本报讯 当高考的战鼓擂响，进入最后的倒计时之际，高三学子小赵(化名)却突遭急性阑尾炎的侵袭，被剧烈的腹痛折磨得苦不堪言。面对传统手术治疗需住院 5—7 天，可能错失高考的困境，他与家长心急如焚，焦虑万分。在这十万火急的关头，市人民医院消化内镜中心贾国法主任团队凭借创新技术，为小赵带来了新的希望——可视化内镜进行阑尾炎治疗技术(ERAT)。

这项微创技术无需开刀，在麻醉下仅用 20 分钟便成功疏通了小赵的阑尾腔，消除了炎症。术后当

天，小赵的腹痛症状便得到了明显缓解，精神状态也迅速恢复，他迫不及待地重新投入到紧张的复习当中。术后第二天，小赵便顺利出院，毫无延误地重返高考冲刺的队伍。小赵的家长感慨不已：“原本以为孩子要错过高考了，真没想到这个治疗就像做了个无痛肠镜一样，孩子受罪少，我们也安心。”

市人民医院消化内镜中心秉持以患者为中心的理念，不断探索创新，用先进的 ERAT 技术为高三学子的梦想保驾护航，让他们在人生的关键时刻，能够无畏病痛，勇往直前，向着高考的目标奋勇冲刺，向着美好的未来全力奔跑。

“医心为民”义诊暖人心



■ 通讯员 黄猛
摄影 通讯员 李春辉

本报讯 近日，市人民医院开展了“医心为民”主题义诊活动，组织肛肠科、肝胆外科、耳鼻咽喉头颈外科、心血管内科、口腔科、呼吸内科、老年医学科等科室专家，前往濉溪县四城镇周陈村，为当地村民送去健康与关怀。

活动现场，100 余名村民有序

参与。专家们耐心细致地为村民进行健康咨询，解答疑问，并提供超声及心电图检查等服务。通过专业的医疗诊断和建议，让村民对自身健康状况有了更清晰的了解，做到疾病早发现、早预防、早治疗。

此次义诊活动，是市人民医院践行党建为民理念、深化医患联系的重要举措，受到了参与活动村民的一致好评，为推动基层医疗卫生事业发展贡献了积极力量。

在首届“东方心力量”杯优秀病例赛上 市人民医院心内科二病区获一等奖

■ 记者 徐志勤 通讯员 黄猛

本报讯 5 月 29 日至 6 月 1 日，在上海世博中心举办的第十九届东方心脏病学会会议(OCC 2025)上，市人民医院心内科二病区凭借扎实的学科建设和人才培养成果，出色完成了首届“东方心力量”杯优秀病例赛的挑战，取得了一等

奖的好成绩。

此次会议的病例赛在全国公开征集了 200 多份病例，最终遴选 15 份最具代表性、挑战性和复盘教育性的病例进入总决赛。淮北市人民医院心内科二病区青年医生张任投稿的《心结宜解不宜结》脱颖而出，作为安徽省唯一病例成功入选决赛。在病例展示过程中，张任医生对病例分析

深入透彻，充分体现了淮北市人民医院心内科在心力衰竭规范化诊治方面的丰富经验和独到见解。面对评委提问，他从从容不迫，回答条理清晰，赢得专家一致高度评价，最终荣获首届心衰病例大赛一等奖。

长期以来，在医院党委带领下，心内科二病区王广川主任团队紧跟医院高质量发展步伐，持续加大人才培养力

度，加强学科建设，致力于打造一支高素质人才队伍。这一成绩的取得，不仅是对青年医生个人能力的肯定，更是淮北市人民医院国家级标准版心衰中心不断突破、坚持创新的有力证明。未来，心内科二病区将以此为契机，继续奋楫逐浪，向着更高的目标前进，为患者健康保驾护航。

助力中高考学生群体顺利备考

市人民医院康复医学科推出高压氧午间治疗

■ 记者 黄旭 通讯员 李肖晓

本报讯 一年一度的中高考来临，市人民医院康复医学科党支部围绕群众需求并结合工作实际，积极践行“一支部一实事”。针对中高考学生备考时易出现的焦虑、失眠等症状，为避免影响学生正常复习备考，该党支部精心筹备，推出高压氧午间治疗服务。自即日起，每天中午 12:50 至 13:50，为有需要的学生提供高压氧治疗，助力考生们以更佳状态迎接考试，这一贴心举措为广大考生送去了一份温暖与关怀。

健康科普：

一、焦虑和失眠对学生的影响

初高中生学习压力大，尤其是毕业班面临中高考的学生，可能导致焦虑、失眠，而失眠与焦虑又往往相互影响，形成恶性循环。失眠导致白天注意力不集中、疲倦及学习效率低，如此便加重焦虑；焦虑又可以导致夜间睡眠质量降低。此类情况，常规治疗是心理治疗和药物治疗，然而心理治疗对部分患者缺乏疗效，或疗效不佳，药物治疗又常常会带来一定的副作用。尤其对于学生，若用药不当，一样可能导致白天昏昏欲睡、学习效率差。且长期用药又

可导致依赖性。

二、高压氧治疗焦虑和失眠的机制

高压氧治疗失眠、焦虑具有效果明显、无毒副作用的优点。患者在高于一个大气压的环境里吸入纯氧治疗疾病的过程叫高压氧治疗。

高压氧治疗的机制包括：①提高氧分压，增加血氧和组织氧含量；②提高氧的弥散率和有效弥散距离；③使脑组织获得充足的供氧，使大脑氧代谢增强，葡萄糖利用率增加，三磷酸腺苷生成增多；④使网状系统和脑干部位供血增加，氧分压相对增高，从而改善垂体、边缘系统及大脑皮层的功能，

市人民医院疼痛门诊“解痛”有术 助力足跟痛患者告别“步履维艰”

■ 记者 黄旭 通讯员 王家岗

本报讯 近期，市人民医院疼痛门诊传来好消息，该门诊常规开展了足跟痛注射治疗，为众多受足跟痛困扰的患者带来了福音。

据了解，足跟痛是指足跟部及其周围的疼痛综合征，是一种常见的足部疾病，可由多种原因引起，多发生于中老年人、肥胖者以及长时间站立或行走的人群。

足跟痛的病因有几方面，足底筋膜炎症：足底筋膜是维持足弓结构完整的重要组织，长时间的站立、走路或穿着不合脚的鞋子等，会使足底筋膜反复受到牵拉，从而引起炎症，导致足跟痛，其疼痛多在晨起第一步时最为明显，活动后

有所缓解。跟骨骨刺：随着年龄的增长或长期的负重压力，跟骨结节处的骨质会发生增生，形成骨刺，骨刺会刺激周围的软组织，引起无菌性炎症，进而导致足跟痛，疼痛通常较为顽固，且在行走或站立时加重。脂肪垫萎缩：足跟脂肪垫具有缓冲压力、摩擦减少的作用，但随着年龄的增长或长期受压，脂肪垫会逐渐变薄，其缓冲作用减弱，导致足跟部压力增大，引起疼痛，多见于中老年人。跟骨滑囊炎：跟骨滑囊位于跟腱与跟骨之间，起到减少摩擦、保护跟腱的作用，若长期受到外界刺激，如穿着过硬的鞋子、长时间行走等，滑囊内的滑液分泌会增多，导致滑囊炎症，引起足跟痛，疼痛在行走或按压时加重。神经卡压：足部的神经受到卡压时，也会

引起足跟痛，如跟骨内静脉回流障碍导致压力升高，或坐骨神经、胫神经受压等，都可能引发足跟部的疼痛。

市人民医院疼痛门诊开展的足跟痛注射治疗，具有操作简便、疗效显著等优点。医生会在严格消毒后，根据患者的具体病情，将药物精准注射到足跟痛的痛点，如足底筋膜炎患者的足底筋膜起点处、跟骨滑囊炎患者的跟骨结节之上跟腱前侧面等部位，药物可迅速发挥抗炎、镇痛、营养神经等作用，有效缓解疼痛，促进病变组织的修复。除了注射治疗外，疼痛门诊还会根据患者的实际情况，结合其他治疗方法，如物理治疗、矫形器具等，为患者制定个性化的治疗方案，以达到更好的治疗效果。

如何避免足跟痛？选择合适的鞋

子：日常生活中，应选择鞋底柔软、有良好的足弓支撑和后跟稳定性的鞋子，避免穿着过硬、过平或高跟鞋，以减少足跟部的压力和摩擦。控制体重：保持健康的体重，可减轻足部的负担，降低足跟痛的发生风险。适当运动：避免长时间站立或行走，运动前做好热身活动，运动后对足部进行按摩放松，以增强足部的肌肉力量，提高足部的稳定性。注意休息：若足部出现轻微疼痛或不适，应及时休息，避免过度活动，以免加重病情。

市人民医院疼痛门诊将继续秉承以患者为中心的服务理念，不断提升医疗技术水平，为更多足跟痛患者提供优质、高效的医疗服务，让他们摆脱足跟痛的困扰，迈向健康、轻松的人生旅途。