

党建领航聚合力 品牌赋能促发展

——市民政局持续深化模范机关和“四强”党支部建设

■ 记者 朱冬 通讯员 化冰

今年以来,市民政局紧紧围绕“民政为民、民政爱民”工作理念,充分发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用,不断加强党建与业务深度融合,通过“抓管理、抓品牌、抓服务、抓纪律”,持续深化模范机关和“四强”党支部建设。

抓管理促规范。坚持一切工作到支部、支部一切工作保中心,强化党支部书记抓党建意识,以深化基层党组织提质增效专项行动为契机,持续深化党支部标准化规范化建设。加强工作督导,指导局属各支部严格执行“三会一课”制度,高标准开好年度组织生活会,规范各支部集体学习、主题党日、发展党员、党费收缴等工作,以上下贯通、执行有力的组织体系服务保

障民政领域各项改革任务有序实施。

抓品牌促提升。把机关党建和民政业务深度融合,持续打造“一支部一品牌”书记抓党建项目,以“民政为民 让爱随行”为总品牌,局属6个党支部围绕各自业务工作特色,持续丰富6个子品牌的内涵和外延,实现党建领着民生干、民生跟着民生走,全力打造特色鲜明、务实管用、彰显特色、融合业务的基层党建品牌,让支部组织生活更接地气、支部品牌更贴心。

抓服务树亮点。发扬为民服务孺子牛的精神,聚焦特殊群体、群众关切,认真履行基本民生保障、基本社会服务等职责,丰富“党建+”活动。社会福利中心党支部持续打造“丰羽”童舟”党建品牌,践行初心引领、爱心示范、

专心服务、细心呵护、决心驱动的“五心”护童心支部工作法,组建“党员护童联盟”,党员干部积极投身作业辅导、青春期儿童心理辅导、看病送医等实事中。福彩中心党支部联合社会事务服务中心党支部,在福彩网点设立“救助服务引导点”199个,为生活无着流浪乞讨人员提供救助引导,提升救助服务的及时性和精准性。殡仪馆党支部按照治丧群众的需求,拓展服务内容,开通96399殡仪服务专线,实行24小时人工服务,增添相关殡仪服务项目,增强党建活动服务基层、服务群众的实效。局机关支部持续开展“雷锋精神永传承,为民服务争先锋”活动,动员党员干部开展募捐活动,为福利中心孩子们送去爱心礼物,鼓励他们好好学习,勇敢面对生活中的困难。局机关支部联

合福彩中心党支部开展“深怀爱民之心 恪守为民之责”实践活动,与养老院老年人“一对一”结对,用实际行动传递社会关爱,切实提升老年人的幸福感,形成资源互通、组织互联、功能互补的党建格局。

抓纪律强队伍。始终把党纪教育作为首要政治任务来抓,召开年度全市民政系统党建、党风廉政建设工作会议,深入贯彻中央八项规定精神学习教育启动部署会议,举办深入贯彻中央八项规定精神学习教育读书班、宣讲报告会,通过集中学习、专题研讨、观看警示教育片、举办民政讲堂、依托新媒体平台开设专题专栏等多种形式,加强对党员干部的党风廉政教育,念好纪律“紧箍咒”。

第十二届市运会青少年航空航天模型比赛举办

用智慧点燃航天梦想

■ 见习记者 刘奕彤 通讯员 张伟

本报讯 为大力弘扬中国航天精神,提升青少年动手能力和创新思维,5月24日至25日,淮北市第十二届运动会青少年部科技体育航空航天模型比赛成功举办。本次比赛由淮北市人民政府主办,市文旅体局、市教育局承办,市航空航海模型协会、市实验高级中学协办,汇聚了全市40余所中小学、800余名热爱航模的青少年。

赛事设置了弹射飞机、直升机、橡筋动力飞机、无人机、航天模型等多个类别,既考验选手们的操控技巧,也检验大家的应变能力和创新思维。比赛现场,各类航

模飞行器精彩亮相,选手们以热血竞长空,用青春智慧演绎了一场震撼人心的航天梦想秀。“我从小就对航空航天感兴趣。为了这次比赛,我和队友利用大量课余时间调试模型,虽然遇到很多难题,但大家一起努力问题也都解决了,让我真正体会到团队协作的力量。”一位来自濉溪县任集中小学的参赛选手兴奋地说。

作为淮北市第十二届运动会的比赛项目之一,此次比赛为广大热爱航模的青少年提供了一个展示自我、交流技艺的平台,有效激发青少年对航空科技的兴趣,让“蓝天梦”的种子在更多人心中生根发芽,助力营造全社会崇尚科学、热爱探索的文化氛围。

市关工委举办“六一”慰问活动

■ 记者 王陈陈 通讯员 武秋池

本报讯 5月28日上午,市关工委“六一”慰问活动在濉溪县四铺镇汇佳学校举办。市关工委主任杨彦颖向少年儿童致以节日的问候,勉励他们爱党爱国、学会感恩、勇毅前行。

未成年人是国家的希望和民族的未来。在未成年人成长过程中,市关工委想少年儿童所需、尽关工委所能,切实把培养德智体美劳全面发展的社会主义建设

者和接班人的重任扛在肩上,在教育、引导、关爱、保护未成年人,特别是对困难青少年的长效帮扶等方面做了大量卓有成效的工作。

在今年的“六一”慰问活动中,市关工委汇总梳理了一县三区学生的家庭情况,最终选取寄宿制汇佳学校作为帮扶对象,为在那里求学的41名学生送去了节日礼品。

活动中,市关工委还与学校就进一步提高办学成效、更好地促进孩子健康成长等进行交流。

相山经开区“送法进企”护航民企发展

■ 记者 邹晨光 通讯员 李宝

本报讯 近日,相山经济开发区组织开展“送法进企”行动,为企业高质量发展保驾护航。

相山经开区以民营企业法治需求为导向,通过企业界人大代表反馈、深入企业调研、线上问题收集等方式,集中梳理了园区企业亟待解决的问题与建议。邀请相山区新联会会长、安徽北方之光律师事务所合伙人黄亮为辖区企业解读即将实施的《中华人民共和国民营经济促进法》,围绕企业关切的权益

保护、公平竞争、融资支持等条款进行案例化分析,并现场提供合规经营指导。

今年以来,相山经开区把推动作风建设与助企服务深度融合,通过党员干部联系企业、设立“包保专员”等举措,推动惠企政策直达快享。同时,严格规范涉企检查、调研活动,切实减轻企业负担,让企业心无旁骛谋发展。此外,不断创新服务举措,优化办事流程,坚持与企业同题共答。截至目前,已收集企业人才引进、融资需求、政策解读等诉求200余个,办结率达85.6%。



筑牢反诈「防护墙」 守护员工「钱袋子」

5月26日,淮北矿业集团临涣选煤厂开展“百日润心”反诈集中宣传活动。协管员、宣传员进班组、到岗位,向职工宣传反诈知识,筑牢反诈“防护墙”、守护员工“钱袋子”。

■ 摄影 记者 冯树凤
通讯员 肖震

我市多家建筑企业获省级殊荣

■ 记者 詹岩 通讯员 施海珊

本报讯 近日,省住房和城乡建设厅公布了《2023年度安徽省优秀建筑业企业名单》,淮北矿业(集团)工程建设有限责任公司、中煤特殊凿井有限责任公司等15家我市企业凭借卓越的综合实力和行业贡献入选。

安徽省优秀建筑业企业评选

涵盖社会责任、经营发展、管理创新、建造能力、文化建设等多个维度。此次我市获得省级殊荣的建筑企业涵盖建筑工程、市政工程、勘察设计、装配式建筑、园林绿化、工程质量检测、工程造价咨询、工程招标代理、水利、公路港口与航道、通信等多个领域,充分体现了各家企业在技术创新、质量管控、绿色转型等方面的综合竞争力,展现了我市建

筑业高质量发展的成果。

近年来,我市积极为建筑业企业健康有序发展保驾护航,结合实际制定了《持续推进建筑业高质量发展若干举措》等一系列政策文件,从产业扶持、资质升级、市场拓展等多方面为企业壮大提供坚实支撑。与此同时,各建筑企业攻坚克难,以科技创新为引擎、政策扶持为后盾,在绿色转型、智能建造

等领域不断实现新突破,为城市建设与行业发展筑牢坚实基础。

下一步,我市将继续加大对建筑企业的帮扶力度,助力企业创先争优,不断提升企业综合实力和市场竞争能力,积极打造“淮北建造”品牌,推动我市建筑业朝着更高质量、更具创新力的方向稳步迈进,为全省建筑业高质量发展贡献更多力量。

我市深入推进“儿童用品安全行”活动

守护儿童安全 远离产品伤害

■ 记者 徐志勤 通讯员 沈婷婷

本报讯 市市场监管局于近日组织行政执法人员,对主城区10余家商场、超市的儿童和学生用品开展质量安全隐患排查,责令召回问题作业本5.2万件、不合格纸2000提。

据悉,自5月23日起,市市场监管局在全市部署开展了儿童用品安全行暨“质量童行 你点我查”主题宣传活动,进一步加强对儿童和学生用品质量安全监管,切实保障儿童和学生健康成长。活动主要包括:加强儿童和学生用品召回监管。在“六一”期间,广泛收集儿童和学生用品缺陷线索,针对典型安全问题,加大缺陷调查力度,经确认存在缺陷的,依法督促相关生产者实施召回。

强化网售儿童和学生用品监

管。针对网络销售的儿童和学生用品,采取多种措施实施动态监测,督促电子商务平台经营者履行社会责任,严禁销售缺陷产品。组织开展“你点我查”活动,深入校园内外,广泛征求老师、家长和未成年人意见,对关注度高的儿童和学生用品开展抽样检验。发布儿童和学生用品消费警示,引导和帮助学生公众更加科学、合理地选购儿童和学生用品。

开展现场主题宣传教育。通过街头宣传、专家解读、安全科普等形式,讲解宣传关于儿童和学生用品安全的法律法规,普及儿童和学生用品安全缺陷产品的辨别常识,重点宣传普及作业簿、眼镜、玩具、儿童食品等产品的常见质量缺陷及消费认知误区。

目前,濉溪县及相山区、杜集区、烈山区已同步开展监督检查活



行政执法人员对儿童和学生用品进行质量检查。■ 摄影 通讯员 刘庆峰

动。市市场监管局将继续推进“儿童用品安全行”活动,构建长效监

管机制,为儿童和学生营造一个安全、放心的消费环境。

市政务服务中心公积金窗口

贷款业务考试推动服务更高效

■ 记者 俞晓萌 通讯员 李晓霞

本报讯 近日,市住房公积金管理中心组织窗口工作人员开展贷款业务考试,重点检验公积金贷款政策掌握度、业务流程熟练度及服务规范执行情况。

此次考试以“精准服务、防范风险”为导向,旨在全面考察窗口人员的综合业务能力。聚焦政策应用,内容涵盖首套房认定标准、利率浮动规则、贷款额度计算公式核心政策,以及多子女家庭优惠、灵活就业人员贷款提取等最新惠民条款;聚焦材料审核,包括模拟审核购房合同、征信报告、收入证明等申请

材料,处置异地公积金缴存证明缺失、婚姻状况变更等特殊情形;聚焦服务场景模拟,针对组合贷款衔接、还款方式变更等高频服务场景,考察政策解释、风险提示及矛盾调解能力。

市住房公积金中心窗口相关负责人表示,通过考试了解窗口人员是否能够准确把握政策导向,是否熟练掌握贷款流程,是否对风险控制有着清晰的认识等,同时也展现其客户服务能力。下一步,中心将建立动态题库,不定期开展岗位练兵,进一步推动公积金贷款服务规范化、便利化,让窗口服务从“能办”向“好办快办”升级,助力群众实现“住有所居”。

杜集区政务服务中心

优质服务解决群众急难愁盼

■ 记者 冯冬梅 通讯员 杨国梁

本报讯 近日,杜集区政务服务中心“办不成事”窗口工作人员为一名老人“帮办”“代办”业务,受到现场群众连声称赞。近年来,该政务服务中心通过强化人员岗前培训与岗后总结机制,切实解决群众急难愁盼问题。

在岗前培训方面,该政务服务中心统筹新老员工配比,发挥老员工业务水平优势,采用“传帮带”模式,提高新员工业务水平。同时,通过“日巡查”“服务台下沉”等刚性管理措施,建立“零容错”服务标准,严把服务质量

关,促使窗口工作人员尽快适应大厅“服务生态”。

注重岗后总结。从服务成效、服务态度等处着手,细化窗口服务过程至“每一帧”,总结点滴失误和细微缺陷,并将具体失误汇聚成文,定期讨论解决方式,在实践中提升服务经验。

着力塑造以大厅“总服务台”为轴心,辐射所有服务窗口的投诉服务体系。总服务台接到投诉后立刻记录,并在第一时间抚慰群众情绪,引导到发生投诉窗口,了解实际情况,不逃避、不推诿,积极给服务做“加法”,促进大厅服务环境和谐。