

推进“一岗通办”改革 服务群众“零距离”——相山区积极探索党建引领基层治理新路径

■ 记者 邹晨光 通讯员 任宏伟

近年来，淮北市相山区积极探索党建引领基层治理新路径，为破解主城区人口密度大、社会构成杂、群众需求高等问题，全面推进社区“一岗通办”改革，打破原有岗位职责限制，逐步实现“一人在岗，事项通办”，释放更多人员力量下沉小区（网格）、主动上门，为社区居民提供更加便捷、全面、优质的服务。相关做法入选2024年全国城乡社区高质量发展典型案例。

服务阵地焕新，构建亲民便民新格局。优化阵地布局。实施党群服务中心“迭代升级”工程，结合去行政化、去办公化、去形式化以及亲民化改造“三去一改”建设，改变社区传统“长柜台”服务模式，将原有的党建、民政、社保等多个办事窗口整合为2个至3个“百通岗”工位，设置开放式办理窗口，实现服务方式由“面对面”变为“肩并肩”，让办事群众暖心更舒心。目前已在全部75个社区推广，20个社区完成亲民化改造。

拓展功能空间。根据场地面积、群众需求等实际情况，另在中心大厅设置等候休息、协商议事、文体活动等功能区。同时按照“八有八建”建设标准和目标要求，打造具备政策宣传、党建指导、劳动群体服务等8项基本功能，又兼具临时看护、共享工具角等特色空间的党群服务阵地，让居民办事空间畅通、活动范围更广。

提升服务能级。探索“空间换服务”“公益+普惠”服务模式，招募社区“合伙人”，引进培育社会组织47个，面向居民提供绘画教学、法律咨询、文体康养等专业化服务；动员8733名在职党员到社区报到，推动政府公共服务、市场化便民利民服务、党员志愿服务有机结合，进一步补齐社区公共服务短板。

服务流程更新，打造及时响应新模式。流程重构“一次办”。根据区直相关单位整理的社区现有业务条目（包括民政、社保、卫健等），重新梳理制定社区依法履职工作事项16类和协助政府工作事项37项。制定发放常见办理事项指引清单32项，通过骨干帮带、业务

轮训、“今日我当家”等方式，提升社区工作人员业务能力，实现从业务“单一型”向服务“多面手”的有效转变，业务办理时长平均缩短50%以上。

首问负责“有人办”。落实“首问负责制”，明确在岗工作人员受理业务时，即来即办；对不能立即办理的，一次性告知群众办理业务所需资料、办理流程、完成时限等，在业务办结前均承担该项业务责任；对不在社区受理范围内的事项，及时为其办理转接。同时，在本日工作结束后归档文书档案，确保群众提出的意见和建议和反映的情况及时办理，便于追踪。

轮岗服务“时时办”。采取“百通岗”轮流值班制度，创新AB岗错峰用餐、错峰离岗等工作机制，有效解决职工居民“生物钟不对表”“服务有时差”等问题；同步开展“预约制”延时服务，分小区、网格建立微信群，接受群众办事预约，实现办事效率、服务效能与群众的幸福生活“同频共振”。

服务方式创新，激发共建共治新动能。开展“上门服务”。除“百通岗”轮

值工作人员外，社区其余人员常态下沉小区（网格），承担信息采集、常态巡查、问题排查等6项职责，结合“红色串门暖心敲门”行动，主动上门入户回应解决群众诉求。2024年以来，社区工作人员下沉15万余人次，化解矛盾纠纷3100个。

推行“流动办公”。积极转变工作理念，将办公桌搬出大厅，在小区出入口或人员聚集处摆出“流动办公桌”，各社区结合实际，搭建“办公晨摊”“小马扎志愿服务”“邻里访”等流动服务矩阵。区级统筹公安、人社、卫健等12家职能部门力量，组建流动服务团，开展政策解读、普法宣传，提供代办帮办服务，惠及居民19万余人次。

实施“多元共治”。构建“社区+驻区单位+公益组织”协同机制，推选社区热心党员等群体担任网格长、楼栋长，鼓励业主委员会成员、物业企业人员、“两代表一委员”积极参与，整合129家驻区单位资源、力量，通过站点接待、结对共建等形式，收集民情民意，推动解决群众急难愁盼问题。

相山区季度工作会议召开

■ 通讯员 张宇

本报讯 5月17日下午，相山区季度工作会议召开，区委书记朱龙参加会议并讲话。区委副书记、区长张利通报有关工作情况。区人大常委会主任李梅，区政协主席赵德华，区委常委，区政府班子成员，区法院、检察院负责同志参加会议。区委常委、组织部部长谢军主持会议。

会议指出，今年以来，相山区上下深入贯彻习近平总书记考察安徽重要讲话精神，认真落实党中央决策部署及省委、市委工作要求，抢抓早抓、谋定快干，产业发展质效提升，现代服务业贡献突出，招商引资成果丰硕，实现了平稳开局。同时当前经济社会发展仍面临很多挑战和困难，要坚定信心，在精准研判中提振“精气神”，全力推动各项目标任务赶超进位、提速发展。

相山区学前教育宣传月启幕 法治赋能共筑善育新篇

■ 记者 詹岩

本报讯 日前，相山区学前教育宣传月启动仪式暨“学前有法 善育有规”专题讲座在淮北市太阳城学校举行。区教育局班子成员，各办公室负责人，区属公、民办幼儿园园长参加。

启动仪式上，明确了学前教育宣传月的重点任务、活动安排及工作要求。随后，区司法局司法干警围绕《中华人民共和国学前教育法》的立法意

义、核心内容、责任与义务等方面开展专题讲座，为幼儿园依法办园、规范管理提供了专业指导。

下一步，区教育局将围绕学前教育宣传月主题，开展形式多样的政策宣讲、经验分享和家园共育活动，坚持公益普惠，积极构建覆盖城乡、布局合理、安全优质的学前教育公共服务体系，提高保教质量，提升队伍素质，强化监督管理，进一步推动学前教育普及普惠安全优质发展。

“旧物换购”进社区 低碳环保受欢迎

■ 见习记者 刘奕彤 通讯员 汪良娥

本报讯 随着人们生活水平的不断提高，各种物品更新换代的速度越来越快，为了引导社区居民树立节约资源、低碳环保的生活理念。5月15日，曲阳街道滨河社区文明实践巾帼志愿站公益集市开展了“旧物生新”闲置物品置换活动。

活动吸引了大批居民参与，大家把家中的闲置物品拿到活动场地陈列，家居用品、玩具、书籍、箱包等各类物品琳琅满目。志愿者们在现场积极协助居民进行商品介绍，维护秩序。居民表示，滨河社区举办

的旧物置换活动真的很好，既清理了家里的空间，又实现了资源的回收再利用，一举两得。有些居民直接把闲置物品捐出来，并表示闲置物品能找到合适的去处，物尽其用太好了。本次活动还开展了义诊，现场为居民测量血压、义务磨刀、理发、按摩等。

通过本次活动，不仅丰富文明实践巾帼志愿站公益集市活动的种类，还增进了居民间的沟通和交流，为居民们物资共享提供了平台，让闲置的物品流动起来。同时，活动中社区工作人员还宣传了垃圾分类知识，鼓励居民自觉践行绿色低碳的生活。

防灾减灾 有你有我

■ 见习记者 刘奕彤 通讯员 潘宋

本报讯 日前，任圩街道红星社区精心策划并开展了以“人人讲安全、个个会应急——排查身边灾害隐患”为主题的系列活动，吸引了众多居民踊跃参与，营造了全民防灾减灾的良好氛围。

活动中，社区通过设置宣传展板、发放防灾减灾知识手册等形式，向居民普及地震、火灾、洪水等常见灾害的预防知识和应对技巧。同时，邀请专业讲解人员开展专题讲座，结合实际案例，深入浅出地讲解灾害发生时的正确逃生方法、急救

技能等内容，让居民们对防灾减灾知识有了更直观、更深的了解。

实践演练环节将活动推向高潮。模拟地震、火灾场景下，居民们在工作人员的引导下，迅速、有序地进行疏散逃生演练，掌握“伏地、遮挡、手抓牢”等避震要点和弯腰低姿、湿毛巾捂口鼻等火灾逃生技巧。讲解人员现场演示心肺复苏、伤口包扎等急救操作，并邀请居民亲自体验，确保大家能够在关键时刻学以致用。此外，红星社区还组织志愿者对辖区内老旧小区、商铺等重点区域开展安全隐患排查，及时发现并整改潜在风险，从源头上降低灾害发生的可能性。

“社区合伙人”摆摊送服务 居民“赶集”享温暖

■ 记者 邹晨光 通讯员 冯丽娜

本报讯 5月20日上午，一场由相山区东街道党工委主办、供电社区承办的“来赶集吧”主题活动在市东岗楼立交桥下明珠广场举行。活动当天，义诊、血压、血糖、口腔、眼科等现场检测，专业医护人员坐诊，优质医疗服务借助红色集市活动的春风吹入家门；按摩、理发、磨刀、磨剪子等项目，无须分文皆可享用，人气火爆但秩序井然，细微之处尽显党群鱼水情……用心用情服务居民，切实让居民感受到关怀与温暖。

去年以来，东街道供电社区以活动聚民心、用服务暖民心，让居民在“家门口”就能享受各项便民服务。本次活动分为宣传市集、文艺市集、便民市集、企业市集，市集内容覆盖反诈宣传、爱心义诊、助农帮扶、企业惠民、按摩理发等多个摊位，满足居民的多样化需求。

链接整合资源，引进社区“合伙人”。供电社区积极探索社区治理，今年以“居民需求+社区资源+共建共享”为主线，创新“社区合伙人”治理新模式，形成各方参与、多元共治的工作格局，实现社区与“合伙人”的“双向奔赴”。目前已吸纳国网淮北供电公司、淮北燃气公司、淮北市公路管理服务

中心、相山区生态环境分局、淮北市盐业公司、濉溪县王圩村欣田供销合作社有限责任公司等17家单位成为社区“合伙人”，积极开展睦邻集市活动11次，志愿服务活动15次，入户走访145次，助农活动7次。

坚守为民情怀，保障服务“暖民心”。东街道供电社区坚持为民服务的宗旨，通过线上+线下治理模式，充分依托“东街道e治理”信息化平台，紧贴群众“小需求”，倾心为民办实事，实现精准服务。通过“来赶集吧”红色主题活动，真正做到便民、利民、惠民。

厚植红色文化，传承赋能“新活力”。“来赶集吧”主题活动，同步开展深入学习中央八项规定精神主题党课、“小剧场”大讲堂、劳模宣讲等主题宣讲。此外，合唱团、舞蹈队、诗歌朗诵、知识竞赛等形式多样的文娱活动，不但丰富滋养居民的精神文化生活，而且拉近邻里之间的友谊和团结，激活社区文化“强动力”，为居民幸福生活“加码”。

接下来，东街道供电社区将持续深度挖掘更多优质的“社区合伙人”，找准社区治理与服务群众的共振点，发挥“社区合伙人”有效机制，开拓社区治理从“邻”聚力到“零”距离的有效路径，把暖心服务送到居民身边，不断提升居民的幸福感和满意度。

汉韵良缘 情定相山 “520”相山区中式集体婚礼举办

■ 见习记者 刘奕彤 通讯员 郑刚 摄影 冯树凤

本报讯 5月20日，相山区中式集体婚礼在运河古镇五凤门口广场浪漫举行，33对新人身着传统中式礼服，在亲友的祝福中许下爱的承诺。此次集体婚礼由相山区委宣传部、相山区委社会工作部、区民政局、区总工会、团区委、区妇联联合主办，旨在倡导时尚、文明、节俭的婚俗新风尚。

活动当日，现场张灯结彩，洋溢着喜庆氛围，新人依次完成多项传统仪式，结发礼、三拜礼、合卺礼等每一环节都尽显中式婚礼的庄重与浪漫。新人代表现场宣读“倡导文明新风，树立婚俗新貌”倡议书，呼吁以简约婚俗替代传统陋习，传递“重责任、轻形式”的婚姻观。当喜娘撒出象征“十全十美”的吉祥彩物，这场兼具传统底蕴与时代气息的集体婚礼圆满礼成，新人们手挽

手步出会场，带着“执子之手，与子偕老”的期许，迈向幸福人生。“一直就想办一场中式婚礼，这次集体婚礼满足了我们的愿望，传统仪式庄重又浪漫，还结识了很多新朋友，特别有意义。”新郎李先生兴奋地说。据了解，活动为新人免费提供婚庆礼服及化妆服务，为新人颁发结婚证，还准备了精美礼品等福利，并全程记录婚礼影像，为新人留下美好回忆。

近年来，相山区婚俗改革工作亮点纷呈，新时代中式婚礼深入人心，集体婚礼品牌日渐响亮。此次集体婚礼不仅为新人提供了别具一格的结婚体验，更以实际行动践行了文明婚俗改革。相山区有关部门将进一步把婚俗改革理念融入到新时代中式婚礼中，让更多人感受传统婚姻文化的魅力，在全社会营造“重视家庭、倡导文明”的良好风尚，为构建和谐社会贡献正能量。

东山街道聚焦“三关” 精准赋能党员教育管理

■ 记者 邹晨光 通讯员 赵天绪

本报讯 近年来，东山街道在党员发展、思想引领、作用发挥上聚焦聚力、精准发力、持续用力，推动党员教育管理多元转变、多面出彩。

聚焦“入口关”，严控标准促发展精细化。建好“蓄水池”。坚持政治标准首位，精准把握政治素质、年龄、学历“三个要素”，全面摸清党员队伍后备力量储备情况，建立党员动态管理信息库，注重从非公企业和社会组织领域中挖掘“好苗子”，持续优化人员队伍结构，蓄好发展党员“源头活水”。压实“程序链”。严格按照《中国共产党发展党员工作细则》开展工作，实行发展党员工作归档资料清单制，制定《发展党员档案排查台账》，推行党支部月梳理、党工委季调度机制，对发展过程实行全程纪实管理，切实提升

发展党员工作质效。拧紧“总开关”。坚持党员后备力量政治素质考察，以党支部教育培养为主体，建立“2+1”全程教育管理机制，即由两名培养联系人、一名党支部书记作为结对联系对象，定期交心谈心，为入党申请人、入党积极分子、发展对象讲思想、强纪律、作表率。今年以来，围绕提升思想觉悟，开展谈心谈话20余次，确保党员队伍源头清、质量优。

聚焦“教育关”，创新载体促学习常态化。“集体共学”有深度。把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为党员干部首课、主课、必修课，扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，依托“三会一课”、主题党日等载体，采取集中学、自主学、研讨学等方式提高党员理论知识储备。同时，充分挖掘“课外”学习场所，组织党员到警示教育基地等参观学习，灵活运用“案例式

教学”“互动式讲学”“沉浸式跟学”等方式，邀请优秀社区支部书记、老党员分享工作经验、讲述工作方法4次。“指尖联学”有广度。充分运用“共产党员网”“学习强国”及市、区先锋公众号等平台载体，组织党员通过线上学习最新政策理论、最优经验做法，确保党员教育不存“空档”、不留“死角”。今年以来，推送各类学习资讯120余篇。“上门送学”有温度。积极开展“上门送学”活动，通过走访慰问形式，对出行不便的老党员送去“精神食粮”，确保每名老党员学习“不缺课”、思想“不掉队”。今年以来，开展“送门上学”走访慰问25次，服务老党员100余人次。

聚焦“管理关”，锤炼本领促效能长效化。干事创业展作为。依托“办公晨摊”“幸福大集”“聚心茶馆”等载体，积极引导党员干部开展“立足岗位作贡

献”“我为群众办实事”党员承诺践诺等活动，在老旧小区改造、矛盾纠纷化解等一线设立党员先锋岗14个，开展承诺践诺事项20余条，累计为群众办实事70余件。建言献策促发展。常态化开展“我为东山发展献一策”活动，利用春节流动党员返乡契机，召开“东山青年说”党员座谈会，举办“东山党员看淮北”活动，引导流动党员围绕基层治理等方面建言献策，今年以来，征集意见建议3条。践行志愿服务焕活力。开展党员亮身份、亮承诺、亮行动、亮服务、亮成效“五亮”活动，引导党员在小区网格治理中发挥示范带头作用，60余名党员主动担任网格员，15名党员担任“聚心茶馆”“紫藤小苑”“办公晨摊”政策宣传员、矛盾调解员，今年以来，开展党员志愿服务20余场，助力化解矛盾纠纷30余件。