

推进“一岗通办”改革 服务群众“零距离”

——相山区积极探索党建引领基层治理新路径

■记者 邹晨光 通讯员 任宏伟

近年来,淮北市相山区积极探索党建引领基层治理新路径,为破解主城区人口密度大、社会构成杂、群众需求高等问题,全面推进社区“一岗通办”改革,打破原有岗位职责限制,逐步实现“一人在岗,事项通办”,释放更多人员力量下沉小区(网格),主动上门,为社区居民提供更加便捷、全面、优质的服务。相关做法入选2024年全国城乡社区高质量发展典型案例。

服务阵地焕新,构建亲民便民新格局。优化阵地布局。实施党群服务中心“迭代升级”工程,结合去行政化、去办公化、去形式化以及亲民化改造“三去一改”建设,改变社区传统“长柜台”服务模式,将原有的党建、民政、社保等多个办事窗口整合为2个至3个“百通岗”工位,设置开放式办理窗口,实现服务方式由“面对面”变为“肩并肩”,让办事群众暖心更舒心。目前已在全部75个社区推广,20个社区完成亲民化改造。

拓展功能空间。根据场地面积、群众需求等实际情况,另在中心大厅设置等候休息、协商议事、文体活动等功能区域。同时按照“八有八建”建设标准和目标要求,打造具备政策宣传、党建指导、劳动群体服务等8项基本功能,改革,打破原有岗位职责限制,逐步实现“一人在岗,事项通办”,释放更多人员力量下沉小区(网格),主动上门,为社区居民提供更加便捷、全面、优质的服务。相关做法入选2024年全国城乡社区高质量发展典型案例。

服务阵地焕新,构建亲民便民新格局。优化阵地布局。实施党群服务中心“迭代升级”工程,结合去行政化、去办公化、去形式化以及亲民化改造“三去一改”建设,改变社区传统“长柜台”服务模式,将原有的党建、民政、社保等多个办事窗口整合为2个至3个“百通岗”工位,设置开放式办理窗口,实现服务方式由“面对面”变为“肩并肩”,让办事群众暖心更舒心。目前已在全部75个社区推广,20个社区完成亲民化改造。

提升服务能力。探索“空间换服务”“公益+普惠”服务模式,招募社区“合伙人”,引进培育社会组织47个,面向居民提供绘画教学、法律咨询、文体康养等专业化服务;动员8733名在职党员到社区报到,推动政府公共服务、市场化便民利民服务、党员志愿服务有机结合,进一步补齐社区公共服务短板。

服务流程更新,打造及时响应新模式。流程重构“一次办”。根据区直相关部门整理的社区现有业务条目(包括民政、社保、卫健等),重新梳理制定社区依法履职工作事项16类和协助政府工作事项37项。制定发放常见办理事项指引清单32项,通过骨干帮带、业务

轮训、“今日我当家”等方式,提升社区工作人员业务能力,实现从业务“单一型”向服务“多面手”的有效转变,业务办理时长平均缩短50%以上。

首问负责“有人办”。落实“首问负责制”,明确在岗工作人员受理业务时,

即来即办;对不能立即办理的,一次性

告知群众办理业务所需资料、办理程

序、完成时限等,在业务办结前均承担

该项业务责任;对不在社区受理范围

内的事项,及时为其办理转接。同时,在

本日工作结束后归档文书档案,确保群

众提出的意见建议和反映的情况及

时办理、便于追踪。

轮岗服务“时时办”。采取“百通

岗”轮流值班制度,创新AB岗错峰用

餐、错时离岗等工作机制,有效解决居

民“生物钟不对表”“服务有时差”

等问题;同步开展“预约制”延时服务,

分小区、网格建立微信群,接受群众办

事预约,实现办事效率、服务效能与群

众的幸福生活“同频共振”。

服务方式创新,激发共建共治新动能。开展“上门服务”。除“百通岗”轮

值工作人员外,社区其余人员常态下沉

小区(网格),承担信息采集、常态巡查、

问题排查等6项职责,结合“红色串门

暖心敲门”行动,主动上门入户回应解

决群众诉求。2024年以来,社区工作人

员下沉15万余人次,化解矛盾纠纷3100个。

推行“流动办公”。积极转变工作

理念,将办公桌搬出大厅,在小区出入

口或人员聚集处摆出“流动办公桌”,各

社区结合实际,搭建“办公晨摊”“小马

扎志愿服务”“邻里访”等流动服务矩

阵。区级统筹公安、人社、卫健等12家

职能部门力量,组建流动服务团,开展

政策解读、普法宣传,提供代办帮办服

务,惠及居民19万余人次。

实施“多元共治”。构建“社区+驻

区单位+公益组织”协同机制,推选社区

热心党员等群体担任网格长、楼栋长,

鼓励业主委员会成员、物业企业人员、

“两代表一委员”积极参与,整合129家

驻区单位资源、力量,通过站点接待、结

对共建等形式,收集民情民意,推动解

决群众急难愁盼问题。

相山区季度工作会议召开

■通讯员 张宇

本报讯 5月17日下午,相山区季度工作会议召开,区委书记朱龙参加会议并讲话。区委副书记、区长张利通报有关工作情况。区人大常委会主任李梅,区政协主席赵德华,区委常委,区政府班子成员,区法检两院负责同志参加会议。区委常委、组织部部长谢军主持会议。

会议指出,今年以来,相山区上下深入贯彻习近平总书记考察安徽重要讲话精神,认真落实党中央决策部署及省委、市委工作要求,抢先抓早,谋定快干,产业发展质效提升,现代服务业贡献突出,招商引资成果丰硕,实现了平稳开局。同时当前经济社会发展仍面临很多挑战和困难,要坚定信心,在精准研判中提振“精气神”,全力推动各项目标任务赶超进位、提速发展。

相山区学前教育宣传月启幕 法治赋能共筑善育新篇

■记者 詹岩

本报讯 日前,相山区学前教育宣传月启动仪式暨“学前有法 善育有规”专题讲座在淮北市太阳城学校举行。区教育局班子成员,各办公室负责人,区属公、民办幼儿园园长参加。

启动仪式上,明确了学前教育宣传月的重点任务、活动安排及工作要求。随后,区司法局司法干警围绕《中华人民共和国学前教育法》的立法意

义、核心内容、责任与义务等方面开展专题讲座,为幼儿园依法办园、规范管理提供了专业指导。

下一步,区教育局将围绕学前教育宣传月主题,开展形式多样的政策宣讲、经验分享和家园共育活动坚持公益普惠,积极构建覆盖城乡、布局合理、安全优质的学前教育公共服务体系,提高保教质量,提升队伍素质,强化监督管理,进一步推动学前教育普及普惠安全优质发展。

“旧物换购”进社区 低碳环保受欢迎

■见习记者 刘奕彤 通讯员 汪良娥

的旧物置换活动真的很好,既清理了家里的空间,又实现了资源的回收再利用,一举两得。有些居民直接把闲置物品捐出来,并表示闲置物能找到合适的去处,物尽其用太好了。本次活动还开展了义诊,现场为居民测量血压、义务磨刀、理发、按摩等。

通过本次活动,不仅丰富文明实践巾帼志愿站公益集市活动的种类,还增进了居民间的沟通和交流,为居民们物资共享提供了平台,让闲置的物品流动起来。同时,活动中社区工作人员还宣传了垃圾分类知识,鼓励居民自觉践行绿色低碳的生活。

防灾减灾

■见习记者 刘奕彤 通讯员 潘宋

本报讯 随着人们生活水平的不断提高,各种物品更新换代的速度越来越快,为了引导社区居民树立节约资源、低碳环保的生活理念。5月15日,曲阳街道滨河社区文明实践巾帼志愿站公益集市开展了“旧物生新”闲置物品置换活动。

活动吸引了大批居民参与,大家把家中的闲置物品拿到活动场地陈列,家居用品、玩具、书籍、箱包等各类物品琳琅满目。志愿者们在现场积极协助居民进行商品介绍,维护秩序。居民表示,滨河社区举办

有你有我

技能等内容,让居民们对防灾减灾知识有了更直观、更深入的了解。

实践演练环节将活动推向高潮。模拟地震、火灾场景下,居民们在工作人员的引导下,迅速、有序地进行疏散逃生演练,掌握“伏地、遮挡、手抓牢”等避震要点和弯腰低姿、湿毛巾捂口鼻等火灾逃生技巧。讲解员现场演示心肺复苏、伤口包扎等急救操作,并邀请居民亲自体验,确保大家能够在关键时刻学以致用。此外,红星社区还组织志愿者对辖区内老旧小区、商铺等重点区域开展安全隐患排查,及时发现并整改潜在风险,从源头上降低灾害发生的可能性。

“社区合伙人”摆摊送服务 居民“赶集”享温暖

■记者 邹晨光 通讯员 冯丽娜

本报讯 5月20日上午,一场由相山区东街道党工委主办、供电社区承办的“来赶集吧”主题活动在市东岗楼立交桥下明珠广场举行。活动当天,义诊、血压、血糖、口腔、眼科等现场检测,专业医护人员坐诊,优质医疗服务借助红色集市活动的春风吹入家门;按摩、理发、磨刀、磨剪子等项目,无须分文皆可享用,人气火爆但秩序井然,细微之处尽显党群鱼水情……用心用情服务居民,切实让居民感受到关怀与温暖。

去年以来,东街道供电社区以活动聚民心、用服务暖民心,让居民在“家门口”就能享受各项便民服务。本次活动分为宣传市集、文艺市集、便民市集、企业市集,市集内容覆盖反诈宣传、爱心义诊、助农帮扶、企业惠民、按摩理发等多个摊位,满足居民的多样化需求。

链接整合资源,引进社区“合伙人”。供电社区积极探索社区治理,今年以“居民需求+社区资源+共建共享”为主线,创新“社区合伙人”治理新模式,形成各方参与、多元共治的工作格局,实现社区与“合伙人”的双向奔赴”。目前已吸纳国网淮北供电公司、淮北燃气公司、淮北市公路管理服务

中心、相山区生态环境分局、淮北市盐业公司、濉溪县王圩村欣田供销合作社有限公司等17家单位成为社区“合伙人”,积极开展睦邻集市活动11次,志愿服务活动15次,入户走访145次,助农活动7次。

坚守为民情怀,保障服务“暖民心”。东街道供电社区坚持为民服务的宗旨,通过线上+线下治理模式,充分依托“东街道e治理”信息化平台,紧贴群众“小需求”,倾心为民办实事,实现精准服务。通过“来赶集吧”红色主题党活动,真正做到便民、利民、惠民。

厚植红色文化,传承赋能“新活力。”“来赶集吧”主题活动,同步开展深入学习中央八项规定精神主题党课、“小睦说”大讲堂、劳模宣讲等主题宣讲。此外,合唱团、舞蹈队、诗歌朗诵、知知抢答等形式多样的文娱活动,不但丰富滋养居民的精神文化生活,而且拉近邻里之间的友谊和团结,激活社区文化“强动力”,为居民幸福生活“加码”。

接下来,东街道供电社区将持续深度挖掘更多优质的“社区合伙人”,找准社区治理与服务群众的共振点,发挥“社区合伙人”有效机制,开拓社区治理从“部”聚力到“零”距离的有效路径,把暖心服务送到居民身边,不断提升居民的幸福感和满意度。

汉韵良缘 情定相山 “520”相山区中式集体婚礼举办

■见习记者 刘奕彤 通讯员 郑刚

摄影 冯树风

本报讯 5月20日,相山区中式集体婚礼在运河古镇五凤门口广场浪漫举行,33对新人喜结连理,共赴爱的承诺。此次集体婚礼由相山区委宣传部、相山区委社会工作部、区民政局、区总工会、团区委、区妇联联合主办,旨在倡导时尚、文明、节俭的婚俗新风尚。

近年来,相山区婚俗改革工作亮点纷呈,新时代中式婚礼深入人心,集体婚礼品牌日渐响亮。此次集体婚礼不仅为新人提供了别具一格的结婚体验,更以实际行动践行了文明婚俗改革。相山区有关部门将进一步把婚俗改革理念融入到新时代中式婚礼中,让更多人感受传统婚姻文化的魅力,在全社会营造“重视家庭、倡导文明”的良好风尚,为构建和谐社会贡献正能量。



东山街道聚焦“三关” 精准赋能党员教育管理

■记者 邹晨光 通讯员 赵天绪

本报讯 近年来,东山街道在党员发展、思想引领、作用发挥上聚焦聚力、精准发力、持续用力,推动党员教育管理多元转变、多面出彩。

聚焦“入口关”,严控标准促发展精细化。建好“蓄水池”。坚持政治标准首位,精准把握政治素质、年龄、学历“三个要素”,全面摸清党员队伍后备力量储备情况,建立党员动态管理信息库,注重从非公企业和社会组织领域中挖掘“好苗子”,持续优化人员队伍结构,蓄好发展党员“源头活水”。压实“程序链”。严格按照《中国共产党发展党员工作细则》开展工作,实行发展党员归档材料清单制,制定《发展党员档案排查台帐》,推行党支部月梳理、工委季度调度机制,对发展过程实行全程纪实管理,切实提升

发展党员工作质效。拧紧“总开关”。坚持党员后备力量政治素质考察,以党支部教育培养为主体,建立“2+1”全程教育管理机制,即由两名培养联系人、一名党支部书记作为结对联系对象,定期交心谈心,为入党申请人、入党积极分子、发展对象讲思想、强纪律、作表率。今年以来,围绕提升思想觉悟,开展谈心谈话等载体,充分挖掘党员理论知识储备。同时,充分挖掘“课内外”学习场所,组织党员到警示教育基地等参观学习,灵活运用“案例式