

书香氤氲润相城

——关于推进阅读空间建设打造“书香淮北”的调研报告

习近平总书记指出，书香是一种氛围。阅读空间不仅点燃了市民的阅读热情，也成为涵养城市文化气质的新地标。在第30个“4·23世界读书日”来临之际，市政府研究室对我市阅读空间发展情况进行调研，就深入推进全民阅读，打造“书香淮北”提出工作建议。

一、做法与成效

近年来，我市按照“政府主导、社会参与、统一标准、分级负责、公益普惠、覆盖全市”的原则，紧贴群众需求，整合资源，完善功能，融合业态，构建了以市图书馆为中心馆、县区图书馆为总馆、34个城市阅读空间为分馆、8个24小时自助借还书柜为服务点的“1+4+N”网络化公共文化服务体系。

一是科学规划布局，构建阅读网络。一片片阵地，涵养一城书香。我市按照“五有”标准，综合考虑人口、交通、环境、服务半径等因素，科学选址，采取新建、改扩建等方式建设，共建文明城市阅读空间34个，2024年以来又改造公共文化空间13个。其中，相山书院由市建投集团联合淮北新华书店，投资近1000万元，对位于相山公园核心区的老年大学进行重新规划和改造提升而成，面积1400平方米、藏书4万册，自开馆以来，每天接待市民近千人，成为读者和游客喜爱的打卡地。相山区对社区用房进行优化，打造以“阅读+黑胶唱片体验”为特色的相山书房；濉溪县依托石板街，以徽派建筑和非遗文化为特色，打造了古色古香的“古唯书院”；烈山区结合工业遗产盘活利用，用火车车厢改造“书香列车”；杜集区在商业中心奥莱广

场建成杜集书房。城市书房、社区书屋等特色阅读空间镶嵌在城市的每个角落，很好满足了群众的公共文化需求。

二是丰富阅读业态，满足多样需求。一场场活动，激荡书香情怀，让阅读空间成为始于阅读、但又不止于阅读的文化惠民空间。各类阅读空间精心筹划多元活动，常态化开展图书展览、经典诵读、演讲、阅读分享、艺术展演、培训讲座、书法描摹等各类“阅读+”活动，培育了“相城书童”故事会、“青年夜校”、“声动相城”朗诵公益课堂等一批特色鲜明的文化活动品牌。城市书房定期举办亲子阅读沙龙、读书分享会、经典朗诵、讲故事比赛等活动，已开展“乐享人工智能阅读”等主题活动24场次，成为一个“抱团”读书、文化交流的文化交流新空间。淮北图书馆整合阅读空间，咖啡吧、艺术馆等业态，积极开展主题书展、公益讲座、作家见面会、非遗传承、文艺展演等活动，年进店40余万人次。古唯书院主打香包、面塑、剪纸、木雕、汉服、灯谜等传统文化和非遗文化体验活动，精心举办古琴、茶艺、汉服、吟诵、非遗技艺等为主题的传统文化雅集。2024年9月，中国作家协会副主席茅盾文学奖获得者徐贵祥受邀出席相山书院启用仪式，围绕“文学与生活”主题作报告，现场交流互动，为广大读者带来高品味的文学享受。2024年以来全市阅读空间举办活动1000余场次，真正让阅读变成了“悦”读。

三是完善服务功能，提升阅读享受。阅读空间立足本身职能，融合纸质资源与数据资源、阅读服务与便民服务、阅读消费与文旅消费，让公共阅读服务触手可及。阅读更便捷。市图书馆牵头建立中心馆和分馆资源共享机制，与相城书房一卡通、通借通还。搭建网上信用借阅平台，订阅书籍直接邮寄到家。在世纪广场等处设置信用借阅书柜8个，提供24小时全时段服务。开展图书进机关、进校园等“九进”服务，建立流动图书服务点29个，将图书资源送到家门口、校门口。服务更多元。濉溪县十北街邻里中心在提供图书、期刊、报纸等阅读材料的同时，配备理疗室可进行泡脚、艾灸等按摩理疗，助老餐厅还为老人提供营养搭配均衡的饭菜。濉东社区文化空间设置了养老服务、影视频道、科普活动室、绘画书法室等多样化的活动区域。体验更舒适。相山书院藏身景区，设计新颖、静谧优美，赏景读书两相宜，并提供“免费自习+亲子阅读+咖啡简餐”服务。相山书院临近市体育场、梦园公园，运动健身、自然景观与阅读空间结合，设有沉浸式阅读区、亲子阅读区及室外休闲空间，提供集“书房+咖啡+文创”于一体的服务，成为自习读书、商务洽谈、休闲品茶的好场所，满足了市民群众的品质文化消费需求。

四是强化科技赋能，增强阅读体验。阅读空间在科技的加持下为读者带来了更加丰富、多样的交互体验。市图书馆探索“阅读+科技”融合路径，引入科大讯飞技术，打造全省首个人工智能展厅，设置语音识别、VR沉浸阅读等互动体验区，提供AI互动实践与VR沉浸式阅读场景，已举办“智慧淮图与AI面对面”系列科普活动24场，吸引万余名青少年参与。启用

“掌静脉借阅”技术，实现“刷手借书”便捷服务。增设“一秒找书”、智能听书机、伴读机器人设备，让阅读更智能。搭建云阅读平台，建立中华诗词库、历史故事库、石头剪刀布、风暴实验室、知识世界等云端数字资源库，升级移动图书馆APP，提供电子图书3万余册，满足读者指尖上的阅读需求。相山书院搭建图书大数据平台，配有图书自助借还机、瀑布流电子借阅屏、少儿绘本机、4D互动百科大屏等智能化设备，将传统阅读与现代科技进行融合，为读者提供全新的阅读体验。

五是多方参与运营，推动持续发展。阅读空间建设容易管理难，需要平衡好社会效益和经济效益。我市按照政府主导，引导社会力量参与，整合多方资源，实现共建共享的思路，积极探索多种运营模式，让其更具活力、更可持续。实施市场化运营。通过PPP、EPC+O等方式，鼓励市场主体参与建设管理运营。相山书院、相山书房分别由市建设和相山区城投建设，通过招拍的方式交给第三方机构运营；古唯书院采取个人投资、捐赠众筹等方式建设；杜集区打造的杜集书房由高岳街道和树人书店联合运营；相城书房、实小、三实小分馆由市图书馆、学校和第三方机构共建，采取“图书馆+”模式，企业运营化、一体化管理，政府不掏一分钱。实行“合伙人”管理。与第三方社会组织合作，以空间换服务。相城书房锦华分馆为艺音机构无偿提供功能场馆，免费开展绘画摄影、亲子阅读等5个课程，服务青少年3000余人次。

濉东社区文化空间引进第三方培训机构，打造托育之家、儿童兴趣小屋等，提供一站式服务。引入志愿服务。引导文化能人、非遗传承人、志愿者等参与建设管理。十北社区邻里中心鼓励文化能人、文艺爱好者“认领”社区图书室、书画室、舞蹈房等功能场馆作为工作室，开设书法、川剧变脸、表演、围棋等公益课程。县青少年服务中心探索“共青团主导+社会参与”运营模式，采取政府购买服务、个人志愿授课等方式，招募专业老师8名，累计服务青少年190余人次。

二、工作建议
一是书香能致远。建设阅读空间、打造“书香淮北”是推动全民阅读、增强城市文化竞争力的关键举措。虽然我市阅读空间建设取得较好成效，但在建设标准、运营机制、内容供给、特色活动方面还有不少短板和不足，建议以推进公共文化空间为抓手，加力打造新型阅读空间，持续擦亮“书香淮北”文化品牌，更好为城市发展铸魂赋能。

第二，推动融合发展。坚持政府主导，突出公益性质，按照“馆店一体（图书馆+书店）、两业融合（文化事业+文化产业）、功能多元（阅读+休闲+展示+活动）、双轮驱动（政府+市场）、构建网系、便民惠民”的思路，创新体制机制，加强统筹协调，规范运营管理，强化扶持保障，发挥示范引领作用，培育一批新型阅读空间，打造一批特色鲜明的公共文化服务品牌。

第三，创新阅读场景。聚焦多层次、个性化需求，持续开展各类“阅读+”活动，增强品牌吸引力。鼓励有条件的阅读空间升级功能，设立创客空间、数字体验区、亲子活动区，具备阅读、活动、展示、休息等服务功能和双创空间、市民小剧场、四点半课堂、便民服务点等特色服务功能。强化数字赋能，利用大数据技术对用户精心精准画像，满足个性化需求；策划“剧本杀解密读书会”等年轻化活动，吸引年轻群体；开发“元宇宙阅读馆”，打造沉浸式阅读体验，让阅读空间活起来。

第四，提升运管水平。探索建立政企合作机制，采取“公益+市场化”模式，整合跨界资源，加快构建开放多元、合作共赢的新型公共文化服务供给体系。采取购买服务、以奖代补、挂牌命名、基金制等方式，鼓励企业、社会组织和其他社会力量参与建设、管理和运营。融入“书香+”等多业态，通过销售书籍、文创产品、饮料简餐和举办培训等方式，增加营业收入，实现“自我造血”。借鉴合肥新华书店“馆店一体”运营模式，将图书馆和书店融为一体，推动“由买书到借书”由个人阅读向共同阅读转变，更好满足人们对高质量公共文化服务的新期待。

（调研人员：姬广杰 贺景）

淮北市实施工程项目“一站式”集成审批改革 为企业提供增值服务

徐灿灿

针对工程建设项目立项要件多、审批程序繁、验收时间长、办事效率低等问题，淮北市坚持集成创新、数字赋能，创新开展“一站式”集成审批改革，通过集成提供工程项目建设类要素增值服务，为企业减负赋能，全面提高企业满意度和服务便利度。集成审批改革经验被住房和城乡建设部向全国推介。

一、主要做法

（一）聚焦“评估+规划+测绘”集成，实现前置要件“一揽子”合办。创新“多评合一”。项目入驻前，对区域能评、地震安评等10项评审统一组织实施整体区域评估，评估费用全部由政府承担，市场主体免费调用。目前，形成区域评估成果124个，为1000多个项目提供区域评估成果3000余次，企业节省评估费用超1亿元。创新“多规合一”。为有效解决各类规划自成体系、内容冲突、缺乏衔接等问题，整合用地分类标准、用地边界，统一各类型图纸坐标系，将主体功能区规划、土地利用规划、城乡规划等5级3类空间规划汇集融合，打造国土空间规划“一张图”系统，实现一张蓝图摸清用地“家底”，项目策划加快生成，工业项目开工时间较以往提前1个月以上，淮北市“三区三线”在全省率先通过省国土空间规划委员会办公室划定。创新“多测合一”。打通自规、住建、人防、消防等部门间信息孤岛，建成“多测合一”网上办事大厅，将涉及工程项目建设的4个阶段13个测绘事项压减为3个阶段10个测绘事项，每个阶段的测绘业务整合为一个事项，由建设单位委托一家测绘机构承担，对测绘结果一键上传、自动检索、共享互认，实现对同一项目只测一次、成果通用，测绘总时长缩短约三分之一。

（二）聚焦“报装+验收+办证”集成，实现建成竣工“一体化”联办。开展联合报装。创新实施水电气网报装“一事全办”，组织行业主管部门、水电气网服务企业等成立工作专班，根据管线规划、施工周期、现场条件等情况，联合踏勘、同步施工，企业仅需网上一次申请，即可办理所有业务，供水燃气报装做到“0材料申请、1天内办结”，有效推动企业项目早开工、早投产。开展联合验收。为避免工程竣工多头验收，采用“5+N”限时联合验收模式，按照“进度相似、并联打包”的原则，将质量验收、消防验收、人防验收、档案验收等5个必验事项，以及进度相似的其他N个验收事项进行并联打包，在10个工作日内完成联合验收服务，统一验收标准、统一出具意见、统一送达确认。开展联合办证。验收办结当天，工程建设项目建设管理系统自动将项目信息、联合验收合格证等推送至不动产登记系统，不动产登记部门将验收成果审核和不动产首次登记合并受理、一次办结，市场主体直接通过“皖事通”APP即可下载打印产权证书，实现“交验即办证”。

（三）聚焦“专员+定制+评价”集成，实现审批环节“一链条”快办。审批事项“标准化”。出台《淮北市工程建设项目审批事项清单（7.0版）》，制作10类工程建设项目审批事项办事指南，统一受理要求、审批形式、审查要点，形成“零基础”标准化申报模板、规范化审批标准，推出可视化指导、问答式解读，让企业“一看就懂、一用就会”，实现清单之外“无审批”、审批受理“无差别”。审批流程“极简化”。精简审批流程，开展低风险厂房仓储类项目“首席审批师”制度试点，归集4个审批部门13项审批事项、4项市政报装服务，将审批阶段压减为3个，审批时间压减至10个工作日以内，实现阶段内审批事项集成办理。审批办理“并联化”。围绕立项用地、建设许可、施工许可、竣工验收四个阶段，推行“一

导向，精准确定审批路径，一企一策、一次性解决问题。审批后，建立市、县（区）、开发区沟通联动机制，定期走访包办项目，帮助符合条件的工业项目办理费用减免等手续，累计为企业定制审批方案200余个，提供包办服务1346次。强化专项评价。按照“一人一事一评”的原则，引入企业满意度评价，开设“找茬”窗口，畅通企业投诉举报渠道，在项目完成竣工备案后，组织市场主体开展回访评价，形成“认领事项—及时包办—动态反馈—事项完结—办理评价”闭环运行机制，累计解决企业诉求789个，收到包办服务评价581个，企业满意度100%。

二、几点启示

（一）强化信息共享，协同配合是关键。工程建设项目建设制度改革任务重、涉及部门多，各部门间协同配合至关重要，市自规、住建、人防、消防等部门发挥牵头作用，抽调业务骨干组成工作专班集中办公，进一步优化整合，突出抓好政务信息资源共享，健全运行保障机制，多部门联审会办、通力协作，按照集成审批的要求，主动协调工作中出现的问题和障碍，细化落实各项节点任务，确保审批运行通畅，实现“一员牵头、全链协同、包办到底”服务模式，打破部门间权限限制壁垒，实现了全市“一盘棋”整体协同推进。

（二）政务服务简化，流程再造是基础。改革“倒逼”制度创新，促使部门业务流程再造，部门间不再相互掣肘，而是相互促进、相互监督、相互协同。部门主动将审批权交给系统平台，主动接受市场主体的监督，按照程序上简约、管理上精细、时限上明确的要求，建立容缺预审、限时办结、协商会办等方面工作机制，在减环节、减时限、减要件、减费用上取得实效，有效简化审批流程，压缩审批时限，提升审批效率，推进一站式集成审批服务流程优化、提速，有效促进工程建设行业高质量发展。

（三）营商环境优化，服务意识是保障。始终秉承“企业的小事就是我们大事”的服务理念，把企业的“麻烦事”当成政府的“分内事”，落实集成式“一站式”审批，通过破解瓶颈制约、强化跟踪服务，开辟集中审批绿色通道，实现项目集中审批，不断降低企业经营成本，切实为工程领域企业提供一站式服务，持续营造重商、亲商、安商浓厚氛围，坚定了企业的投资信心，调动了企业的积极性，行政审批和政务服务极大提升，为企业办事体验感、获得感全面增强。

（作者单位：市委政策研究室）

淮北市推行“嵌入式”养老新模式 打造家门口的幸福养老圈

屈莉

淮北市作为第三批全国居家和社区养老服务改革试点城市，在全省范围内率先推行“居家+社区+机构”“嵌入式”养老新模式，推动机构专业养老服务延伸到社区和家庭，为老年人就近提供就餐、就医、文娱活动等服务，满足老年人“养老不离家”“离家不离亲”的养老需求。目前，全市已建成“嵌入式”养老机构18家，覆盖15个街道（镇），惠及7万余名老年人。

一、主要做法

（一）家门口设点，推动养老布局更加合理。坚持宜建则建、宜改则改，依托社区内部或社区附近的地缘优势，用好城市“金角银边”，优先在老龄化程度高、基础设施较好、交通便利的位置选址布局。设在矿厂社区。针对部分煤矿关停并转，退休职工较多的实际，民政府部门将矿区“三供一业”（供水、供电、供气和物业管理）移交的闲置资源进行改建扩建、完善功能，建成集全托、日托、日间照料为一体的综合养老服务机构。家住朱庄矿的退休职工谢玉祥夫妇，因儿子外派务工、无人照料，矿老年活动中心改建成社区养老服务机构后，老两口在家门口就享受到了养老服务，解决了后顾之忧。设在新建小区。落实新建住宅小区配建养老服务设施政策，将社区养老服务设施与新建小区同步规划、同步建设、同步交付使用。近年来，先后配建相山区城中社区、烈山区任楼街道、杜集区岱北社区等一批社区养老服务机构。设在中心城区。鼓励引导辖区国有企业响应国家政策，积极发展养老产业，盘活资产开展养老服务。淮海实业集团公司将市中心的原有办公大楼进行高标准改造，建设成集机构、社区和居家养老为一体的高端养老服务综合体。

（二）多元化运营，推动养老市场更加灵活。注重发挥市场机制作用，引入社会养老服务公司进驻社区养老服务机构，根据养老市场发展需要，灵活采取单体、合作、连锁等方式开展经营活动。单体经营。安徽颐雅堂养老服务有限公司等7家养老企业依托各自的管理人才、服务团队及市场品牌实行独立经营，自主决策、自负盈亏。在招商引资、财税补贴等政策扶持下，主动对接后疫情时代老年市场需求，不断调整经营策略，实现从“活下来”到“经营好”的转变。合作经营。为满足老年人医养结合的需求，养老服务机构通过与特色医院、社区卫生服务机构合作共建，为老年人提供专业医疗服务，消除老年人“养不能医”的顾虑。烈山区海孜社区依托海孜医院建设社区养老服务站，打造“医一康一养一护”四位一体的养老服务新模式。连锁经营。为实现规模效益，扩大影响力，部分实力较强的养老服务公司纷纷增加养老布点，打造

连锁品牌，统一经营理念、管理模式、服务内容、标准规范。广泰养老服务有限公司在成功运营相山区城里社区养老服务机构的基础上，相继在玫瑰府、天赐良缘小区投资建设2家养老机构，并将业务范围向县区及周边地区拓展。

（三）集成化供给，推动养老服务更加优质。通过整合机构、社区和居家养老服务资源，着力打造“四嵌入”养老服务综合体。“嵌入”，在社区养老服务机构内开办老年食堂，研制推出适合老年人的营养套餐，解决老年人在哪吃、吃什么的难题。“嵌护”，设立老年护理室，对有照护需要的老年人提供口腔检查、伤口换药等40余项基本医护介入服务。“嵌康”，定期邀请市人民医院、矿工医院医生坐诊，为老年人开展健康诊疗、处方用药辅导、康复训练等康养服务。“嵌浴”，根据老人健康情况，提供“养老中心助浴+居家助浴”服务，在养老服务机构设置助浴室，配备助力扶手、沐浴椅、防滑垫等，由助浴师帮助洗澡。针对失能半失能老人，由专业护士、助浴师上门提供洗头、泡澡、理发、剪指甲、床上杀菌除臭等“一条龙”服务，累计服务1.3万余人次。“三人”服务。“人照”，推行“白天接受照顾，晚上回家休息”的服务模式，开设日间照料中心，为周边老年人提供日间休息、生活照料、文化娱乐等社区养老服务。“入托”，开展“关爱敲门丁”探访陪伴独居老人活动，通过定期上门拉家常，详细了解老年人身心健康、家庭生活及日常需求，累计为老年人免费送医药、送物资、送劳力、送理发等6万余次。“入托”，针对家中暂时无人照顾的老人，提供1—6个月短期集中住宿托养服务，给长期照料老人的家属一个“喘息”。杨庄矿工人村的石女士长年照顾失能的婆婆，生活压力沉重，自从有了社区养老服务机构，婆婆不仅得到了专业照护，她也有了放松的机会。“床位”服务。为满足失能失智“不能离家”老人养老服务需求，对家居设施进行适老化改造，通过安装呼叫终端、充气床垫、电子围栏等，建设家庭养老床位，结合老年人身体状况开展标准化护理、个性化服务6000余次，将专业照护延伸至老年人家中。

（四）多要素保障，推动养老服务更加持续。围绕调动运营主体积极性、提升智能服务水平、加强队伍建设等方面，持续优化发展环境，激发产业发展动能。强化财政支持。对新建或改建的县（区）、镇（街道）、社区养老服务机构，采取以奖代补的方式分别给予5万元、2万元、0.75万元一次性建设补贴；对实行社会化运营的养老服务机构，按照收住对象轻、中、重度失能失智程度，分别给予运营主体不低于300元/人、400元/人、600元/人的运营补贴。对享受居家上门服务的特殊困难老人，按照失能老人200元/月、自理老人100元/月的标准给予补贴。强化数字赋能。依托物联网互联网技术，持续提升养老产业数字化水平，高标准建成全市统一的集信息发布、养老服务、平台监管等多功能于一体的“互联网+养老”智慧平台，涵盖呼叫中心、居家上门服务、健康养老咨询、监管等8大类56项服务，并将实时监控、消防报警、食品安全、视频会议等融入平台，实现线上监管调度与线下提供服务实时联动。强化人才培养。淮北职业技术学院采用“引企进校”模式，与爱晖康养公司合作成立养老服务专业，设立订单班培养专业人才。民政、人社等部门通过线上线下组织专场招聘会，开展免费技能培训，积极推动养老护理员“持证上岗”。健全养老护理员职业技能等级认定制度，落实护理员持证奖励、入职奖补等优惠政策，200多名从业人员取得养老护理员职业技能等级证书。

二、几点启示

（一）坚持政府主导。实践证明，“嵌入式”养老是一项系统性、长期性工作，需要多层次、多部门融合推进。因此，在推行“嵌入式”养老过程中，要强化政府的主导作用，充分发挥民政、资规、发改、财政等相关职能部门在规划引领、政策引导、资金支持、行业监管等方面的工作职责，形成齐抓共管的强大合力。

（二）坚持市场运营。当前，在需求和政策的推动下，养老服务行业已成为“新蓝海”。因此，要充分发挥市场在资源配置中的基础性作用，支持引导社会资本参与“嵌入式”机构建设运营，形成多元化的资金来源渠道和多样化的运营模式。

（三）坚持服务至上。随着人口老龄化程度的加深以及老年人生活水平的提高，人们对养老服务的需求日益多元化、个性化。因此，在提供基础性、兜底性养老服务的基础上，要大力推动“互联网+养老服务”发展，依托物联网、云计算、大数据开发智慧养老产品和服务，精准对接养老服务需求，提供“点单式”服务，使“嵌入式养老”从单一辅助式养老向多元互动“沉浸式享老”转变。

（四）坚持政策保障。“嵌入式”养老是一个新兴的养老服务模式，目前仍处于起步阶段。因此，要围绕“嵌入式”养老服务机构在用房保障、运营补贴、公共服务支持、护理人员培养、长效使用等方面进行明确规定，推动“嵌入式”养老服务实现可持续发展。

（作者单位：市委政策研究室）