

春季，过敏性鼻炎高发

市人民医院专家为病人支招

■记者 黄旭 通讯员 黄猛

春季是过敏性鼻炎高发的季节。近日，市人民医院耳鼻咽喉头颈外科主任邹起瑞、护士长艳丽做客市传媒中心《名医直播间》栏目，针对市民关心的健康问题，为病人支招治疗。

据了解，过敏性鼻炎（也称变应性鼻炎）是一种由IgE介导的鼻黏膜慢性炎症性疾病。当机体接触过敏原后，免疫系统会产生过度反应，释放如组胺等炎症介质，从而引发鼻黏膜的一系列炎症症状，主要表现为鼻痒、阵发性喷嚏、大量清水样鼻涕、鼻塞等，可伴有眼痒、流泪、结膜充血等眼部症状。部分患者会出现嗅觉减退。该病具有一定的遗传倾向，且发病率较高，严重影响患者的生活质量，还可能引发鼻窦炎、中耳炎、哮喘等并发症。

治疗方法多样，通常需根据症状严重程度、过敏原类型及患者个体情况综合选择。常见的治疗方式：

1. 抗组胺药口服：氯雷他定、西替利嗪、非索非那定（二代药物，嗜睡副作用较少）。鼻喷剂：奥马珠单抗（用于重度难治性病例，需皮下注射）。

2. 鼻用糖皮质激素，常用药物：布地奈德、氟替卡松、莫米松。作用：减轻鼻黏膜炎症，改善鼻塞、流涕和喷嚏，需规律使用（通常1~2周显效）。安全性：局部用药，全身副作用少，但长期使用需遵医嘱。

3. 白三烯受体拮抗剂，代表药物：孟鲁司特钠（尤其适合合

并哮喘的患者）。作用：阻断炎症介质白三烯，缓解鼻塞和夜间症状。

4. 减充血剂，鼻喷剂：羟甲唑啉、赛洛唑啉（短期使用3~5天，避免长期导致药物性鼻炎）。作用：快速缓解鼻塞，但需谨慎依赖。

5. 抗IgE单克隆抗体，代表药物：奥马珠单抗（用于重度难治性病例，需皮下注射）。

此外，还可以进行免疫治疗（脱敏治疗），适用人群：中重度、长期过敏且明确过敏原（如尘螨、花粉者）。使用中医中药，如玉屏风散、辛芩颗粒等可能辅助调理（需在正规中医指导下使用）。穴位注射足三里，手术治疗等。

得了过敏性鼻炎，除了遵医嘱治疗，在日常生活中，像饮

食、居住环境这些方面，都该注意。生活有规律，早睡早起，劳逸结合，适当锻炼，增强抵抗力。戒烟戒酒，尽量避免不必要的应酬，不去人群密集地方，在空调环境的时间不宜过长，电扇不宜直吹。在花粉播散的季节，外出时应佩戴口罩。注意防寒保暖，随气温变化及时增减衣被，防止受凉感冒。保持居住和工作环境卫生，不养花草，不养宠物，勤通风，减少室内空气中的悬浮物，经常洗晒被褥、床单、床垫和衣服等防止尘螨的滋生。若在空气污染较严重的环境中工作，应注意改善工作环境或调整工种。保持乐观开朗的精神状态，正确认识疾病，坚持配合治疗、复诊，掌握正确的擤鼻、滴鼻及喷鼻方法，切忌随意用药，以免加重病情。避免接触致敏物，常年性变应性鼻炎者积极查找致敏原并避免接触，例如羽绒制品、动物皮革、化妆品等。已知对某一种食物过敏时则应暂停食用，可用其他食品替代，忌食寒凉生冷等刺激性食物，慎食鱼、虾、蟹类等海产食物，鼓励患者多吃新鲜蔬菜、水果，补充维生素，多吃补益肺气的食物以提高机体抵抗力。可进行温冷交替浴、足浴，用淡盐水或冷水清洗鼻腔，如每次洗脸时，用手接触少量凉水，用鼻腔轻轻吸入冷水，然后喷出，反复十次，以达到清洗鼻腔的目的。可按摩迎香穴（位于鼻翼旁开0.5cm处），两手微握拳，用两手拇指指关节在鼻梁两侧上下摩擦，每次5~10分钟，每日两次，手法由轻至重。

服务解难题

■记者 詹岩 通讯员 谢同银

本报讯 近日，杜集区某医疗机构负责人将一面印有“真心办事 倾心解忧”的锦旗送到市政务服务中心卫生健康委窗口，对窗口工作人员的优质服务表示感谢。

据了解，该医疗机构近期刚更换的法定代表人，在接管医疗机构后，由于业务不熟加上管理经验不足，误将医疗机构精麻药品购用印鉴卡业务办理全权委托给别有用心的“代理人”，并为“代理人”提供了委托办理业务的全套医疗机构资质证书材料、医疗机构印章等。

业务办理完成后，该“代理人”除了向医疗机构索要大额的“代理费”外，还拒将办理完成的医疗机构精麻药品购用印鉴卡交还给医院正常使用，致使医疗

窗口迎锦旗

机构无法购买相关药品，正常运转受到严重影响。

市卫生健康委窗口了解并查证这一情况后，一方面将情况通报给医疗机构精麻药品购用印鉴卡电子系统管理部门，立即终止了该印鉴卡使用权；另一方面，要求医疗机构管理者加强业务学习、提升管理能力，杜绝类似情况发生，尤其是对加强精麻药品购用印鉴卡业务管理提出警示和具体要求，确保医疗用特殊药品的购买使用安全。窗口工作人员还当场对该医疗机构业务人员进行业务培训，帮助梳理该业务重新申请办理的相关材料。

后来，窗口仅用一个工作日，就为该医疗机构办理完成了精麻药品购用印鉴卡重新发放业务，医疗机构的正常运转得到保障。目前，该医疗机构的管理工作也正逐步走向规范。

我市首家奥尔夫教学基地 在市妇幼保健院挂牌

■记者 俞晓萌 通讯员 张娉婷

本报讯 记者近日从市妇幼保健院获悉，在安徽省第二届“凯创杯·孕婴健康科普技能大赛”暨孕产妇儿感知感官音乐（奥尔夫）教学基地”授牌仪式上，全省7家单位被授予“奥尔夫项目教学基地”称号，市妇幼保健院名列其中。此次授牌标志着我市首家孕产妇儿感知感官音乐（奥尔夫）教学基地正式落户市妇幼保健院。

据了解，孕产妇儿感知感官音乐（奥尔夫）教学是来自欧洲的国际音乐理念，是当今世界最著名、影响最广泛的三大音乐教育体系之一。孕产妇儿感知感官音乐（奥尔夫）教学能提升孕产妇儿感官水平，通过对胎儿施以适当的乐声刺激，促使其神经元轴突、树突及突触的发育，为

优化后天的智力及发展音乐天赋奠定基础。奥尔夫教学法是一种先进而独特的音乐教学法，运用拍手、做游戏、讲故事、唱歌等喜闻乐见的形式培养乐感。简单的律动可以提高身心健康、陶冶情操，提高表现能力和创造力，还可以增强自信心，在律动中感受到愉快的心情，去感知音乐的魅力。

市妇幼保健院将以“促使胎儿和婴幼儿正常发育和优生、提高人口先天素质”为目标，定制孕产妇儿感知感官音乐（奥尔夫）教学基地内容，开展母婴沉浸式体验课程教学，将健康教育与临床实践融合，探索建立妇幼保健机构母婴沉浸式体验教学课程体系，拓展服务外延、优化医院服务，为我市妇女儿童提供优质医疗保健服务，推动妇女儿童健康发展。

市中医院 推进智慧煎药中心建设

■记者 俞晓萌 通讯员 曹雪芹

本报讯 近日，市中医院积极响应中医药服务创新号召，大力开展智慧煎药中心建设，免费代煎配送中药，旨在为患者提供更加便捷、高效的中医药服务。这一举措是医院推动中医药服务现代化、人性化的重要实践，得到了广大患者的关注与好评。

智慧煎药中心运用了先进的计算机控制、物联网及互联网技术，实现了从处方管理、调剂、浸泡、煎煮、包装到物流配送的全流程信息化与自动化管理。

患者就诊后，医生开具的电子处方可直接传输至智慧煎药房，药房管理系统软件中的配方煎药管理、电子处方对接等模块迅速响应，调配人员根据系统指示精准抓取中药饮片，经复核无误后

进入调剂、浸泡、煎煮、包装环节。煎煮过程由自动化设备严格执行，确保每剂中药的煎煮质量稳定、药效充分发挥。

为进一步方便患者，医院在智慧煎药中心建设的基础上，针对行动不便、路程较远没有时间来取药的人群，特别推出免费配代煎中药服务。患者就诊时只需关注医院公众号，选择煎药配送服务，并留下准确的地址和联系方式，煎制完成的中药便会通过专业的物流配送团队免费送达患者手中。

智慧煎药中心和免费配代煎中药服务推出以来，已为众多患者带来便利。不少患者表示，以前煎中药是个麻烦事，自己煎怕掌握不好火候和时间，在医院代煎又得专门跑一趟取药，现在医院的新服务贴心又实用。

服务有温度

■通讯员 付姗姗

本报讯 近日，濉溪县人民医院呼吸与危重症医学科75岁的住院患者李大爷手写了一段住院体会：“听医生安排，配合护士治疗，不在病房大声喧哗，病人之间要互相帮助，有困难医患共同解决，要搞好个人卫生……”呼吸与危重症医学科护士长介绍，这位老大爷每天治疗结束后都会来护士站聊天，护士们也会利用这个时间向老大爷进行健康宣教。看到老大爷的这段住院体会，护士长特别欣慰：“看来我们的话，大爷是听进去啦！”

近年来，濉溪县人民医院持续深化“以患者为中心”的服务理念，以“强基础、提质量、促发展”为主题进一步改善护理服务，优化护理服务流程，全面提升护理服务质量。

真情获回响

行“十个一”天使行动：开展微笑服务，护理人员始终秉持以微笑服务每一位患者，尊重患者的需求和感受，做到初见有迎声、治疗有关怀，接待有问候，出院有道别，让每一位患者感受到不仅是身体上的康复，更是心灵上的温暖和鼓励；解锁健康宣教新模式，推出健康宣教二维码，通过扫描二维码，患者可以随时随地了解自己所关心的健康要点；延伸护理服务，为减少患者出院等待时间，患者或家属可直接在护士站办理出院手续，无须来回奔波，极大方便患者；开展“互联网+护理上门服务”，为出院患者提供在线护理咨询、护理随访、居家护理指导及上门护理服务。这一系列举措让护理工作更加贴近患者，以创新、用心带动护理服务质量不断提升。



健康义诊

4月16日，淮北矿工总医院体检中心工作人员走进市公安局开展义诊以及健康宣教活动，把温暖和关爱送到民警、辅警身边。

此次义诊活动，医疗专家们为有需求的民警、辅警诊断病情并答疑解惑。科学有效的健康指导、健康常识介绍，对预防和减少疾病的发生、舒缓工作压力提供了有效帮助。

■摄影 记者 冯树风 通讯员 田军

肿瘤专科医联体让患者就医更便捷

■记者 詹岩 通讯员 杨家运

本报讯 “胡主任，我真心地感谢你们，感谢上海肿瘤医院的夏主任。我无法用语言表达此时的心情，请你收下我的心意。”日前，患者家属王女士特地向淮北矿工总医院肿瘤科主任胡永亮发了5000元微信红包。“红包绝对不能收。这些都是我们应该做的，孩子的病我们会尽全力的”。朴实的语言，不仅传递着患者的感激之情，更彰显的是医患之间的信赖。

原来，王女士的孩子殷某今年21岁，因腹股沟肿大，前往市外某医院进行穿刺活检，报告结果“不典型增生”，不能明确诊断。今年年初，殷某到上海复旦大学附属肿瘤医院淋巴瘤专家夏祖光认真细致询问殷某病情，结合临床以及PET-CT等检查报告，建议患者对肿块完整切除后再进行病理检查。

春节过后，王女士听说淮北矿工总医院是上海复旦大

学附属肿瘤医院肿瘤专科医联体成员单位后，随即带着孩子来到淮北矿工总医院上海高级专家会诊服务中心求医，胡永亮热情地为他们安排就诊。

随后，上海复旦大学附属肿瘤医院淋巴瘤专家夏祖光认真细致询问殷某病情，结合临床以及PET-CT等检查报告，建议患者对肿块完整切除后再进行病理检查。

在夏祖光的协调帮助下，复旦大学附属肿瘤医院出具了最终病理结果：淋巴结组织细胞坏死性淋巴结炎，排除了恶性肿瘤诊断。此时，家人感激万分，后又经过精心治疗，患者已出院在家康复休养中。

肿瘤专科医联体共建，不仅让患者在家门口就可以轻松看诊上海的知名专家，避免了舟车劳顿，而且解决了挂号难、看病难等问题，切

实为淮北地区肿瘤患者提供便捷、高效、高品质的诊疗服务。

据悉，自淮北矿工总医院成为复旦大学附属肿瘤医院成员单位以来，上海复旦大学附属肿瘤医院肿瘤内科专家每周六定期来总院坐诊，目前已出诊专家63人次，深入病房进行疑难会诊260人次，教学查房62次，看诊患者1200余人次。

在夏祖光的协调帮助下，复旦大学附属肿瘤医院出具了最终病理结果：淋巴结组织细胞坏死性淋巴结炎，排除了恶性肿瘤诊断。此时，家人感激万分，后又经过精心治疗，患者已出院在家康复休养中。

肿瘤专科医联体共建，不仅让患者在家门口就可以轻松看诊上海的知名专家，避免了舟车劳顿，而且解决了挂号难、看病难等问题，切

相山区卫健委督导检查辖区医院

提升传染病防控能力 确保公共卫生安全

■记者 邹晨光

本报讯 近日，相山区卫生健康委员会组织开展了对辖区医院传染病上报、死因监测及预防接种工作的全面督导检查，旨在进一步提升全区传染病防控能力，确保公共卫生安全。

此次督导检查由相山区卫健委带队，联合区疾控中心对全区各级医疗机构进行了深入细致的现场检查。督导组重点检查了各医院传染病上报制度

的执行情况、死因监测工作的规范性和准确性，以及预防接种服务的质量和安全性。

在传染病上报方面，督导组详细查阅了各医院的传染病报告卡、门诊日志、实验室检测记录等相关资料，核对了传染病上报的及时性和准确性。

在预防接种方面，督导组对各医院的预防接种门诊进行了实地查看，检查了疫苗储存、冷链管理、接种操作等关键环节。同时，还对各医院传染病疫情报告管理领导小组的成立及运行情况进行了检查，确保疫情信息能够及时、准确地上报。

在死因监测方面，督导组

重点检查了各医院死因监测工作的规范性和准确性，包括死亡病例的登记、报告、审核等环节。

通过此次督导检查，相山区卫健委对辖区医院传染病防控工作的督导检查力度，提升业务能力，确保各项工作落到实处、取得实效。

下一步，相山区卫健委将继续加大对辖区医院传染病防控工作的督导检查力度，定期开展专项检查和评估，及时发现问题、解决问题，不断提升全区传染病防控能力和水平。同时，还将加强宣传教育，提高公众对传染病防控的认识和重视程度，共同营造健康、安全的社会环境。