

# 打造新时代矛盾化解“杜集模式”

## ——杜集区聚焦“三三共治”筑牢基层综合治理防线

■记者 冯冬梅 通讯员 严梦舟

4月9日上午,原袁庄小学退休校长黄化群匆匆赶到“零距离调解工作室”,开启了一天的忙碌工作。作为一名调解员和法律明白人,黄化群成了段园镇的调解专家。近年来,杜集区坚持和发展新时代“枫桥经验”,创新构建三级阵地贯通、三支队伍联动、三阶治理闭环的“三三共治”体系,2024年排查矛盾纠纷916件,成功化解899件(含信访案件55件),调解成功率98.15%。

杜集区通过贯通“三级阵地”,夯实治理根基。高标准建设区、镇(街道)、村

(社区)三级社会矛盾纠纷多元化解中心59个。制定首问负责、即接即办、定期排查等制度8项,依托三级综治中心,整合各类平台资源,选定5家常驻单位和17家轮驻单位设置综合服务窗口,实现矛盾纠纷“一站式受理、一揽子调处、全链条化解”。统筹推进部门衔接联动,构建“诉调对接”“警民联动”“访调对接”“检调对接”的多元纠纷化解互联共治格局。依托促进法治工作信息化平台、12345热线等线上载体,做到矛盾纠纷早发现、早介入、早化解。

“三支队伍”联动,凝聚共治合力。实施“金牌调解员”培育工程,从“五老”人

员、“两代表一委员”、乡贤中选聘13名专职人民调解员。截至目前,专职人民调解员化解矛盾纠纷264件。行业调解深化源头治理,以矛盾调解中心为基础,组建婚姻家庭、校园纠纷、劳动争议等10个行业调委会,配备30名专职人民调解员,发挥专业优势,共同破解难题。培育零距离调解室、“三米巷”调解室、韩英调解室、永春调解室、老刘调解室、老贾调解室特色品牌6个。其中,段园“零距离调解室”创新“12345五步调解法”,累计调解纠纷412件,调解室获评全国模范人民调解委员会。

“三阶治理”闭环,实现长效善治。前端排查织密防控网络,组建“4+N”矛

盾纠纷排查队伍,做到关口前移,创新“纠纷地图”动态管理模式。中端化解创新方法路径,推行分层化解模式,村级中心立足“服务+治理”定位,镇(街道)级中心统筹综治网格、人民调解、法律服务、信访接待等多元力量,实现“小事不出村、大事不出镇”;区级中心化解各类复杂矛盾纠纷,特别是信访积案,集中力量攻坚,确保取得实效。末端教化巩固治理成效,推行民主协商机制,发挥“三官一员一律”作用,依托77个百姓评理说事点、书记说事室、农家法治书屋等阵地,培育“法律明白人”普法宣传队伍,多力量协商议事,化解矛盾纠纷。

# 代表多维度履职 朔里镇人大赋能高质量发展

■记者 冯冬梅 通讯员 陈哨兵

人大代表议环境:守护绿水青山底色

4月8日,朔里镇刘楼村的水塘边垂柳如丝,水中鱼儿成群。从一个黑臭水坑变成现在的美景,这得益于朔里镇人大建立“人大代表议环境”长效机制。朔里镇人大以“人大代表议发展”“人大代表议环境”“人大代表议纠纷”三大品牌活动为抓手,在经济发展、生态治理、基层治理等领域持续发力,为全镇高质量发展贡献人大智慧和力量。

人大代表议发展:赋能高质量发展

聚焦全年经济发展目标,开展“人大代表议发展”系列活动。通过“调研+视察+督查”三位一体模式,组织代表深入伊特纳能源、华企铝业、格瑞斯服饰等重点企业开展专项活动6次,形成《重点项目推进情况专项报告》。围绕城镇建设、文旅融合等民生关切,开展专题调研4次,收集建议16条,推动政府优化财政资金配置,重点支持黄楼全域土地综合整治等民生工程建设,为镇域经济注入强劲动能。

以“生态优先、绿色发展”为导向,建立“人大代表议环境”长效机制。组织代表开展农村黑臭水体治理、畜禽养殖污染等专项视察5次,提出整改建议17条。针对农村水环境治理难题,通过“代表监督+选民评议”双轨并行模式,推动镇政府出台《朔里镇黑臭水体治理长效管护机制方案》,设立全区首个专项奖补资金池。目前已完成18处农村黑臭水体治理,群众满意度达98.6%。

人大代表议纠纷:构建基层治理新格局

打造“人大代表议纠纷”工作品牌,建立“联络站+小板凳课堂”双平台调解机制。2024年以来,各级代表累计参与化解矛盾纠纷56起,涉及征地补偿、物业管理等多个领域。持续组织人大代表参与12345市政服务便民热线的处理监督工作,2024年以来共督办民生事项155件,满意度100%。通过“法律明白人”培训、矛盾隐患排查等举措,推动信访工作法治化水平显著提升。

# 杜集区中小学开展红色主题教育活动

■通讯员 费晓登

本报讯 铭记光辉历程,赓续红色血脉。近日,杜集区各中小学校精心组织,全面开展了形式多样的红色主题教育活动。

多元活动,深植红色情怀。张庄中学与淮海东路学校相继举办了“缅怀革命先烈,讲好红色故事”比赛,同学们满怀深情,讲述陈延年、刘胡兰等先烈的英勇事迹。东山路学校举办班级红歌合唱比赛,同学们用洪亮的嗓音唱响国歌。非凡学校组织师生前往小朱庄烈士陵园,开展清明祭扫活动,深切缅怀革命先烈。袁庄实验学校女职工代表走进段园镇牛眠湿地公园烈士纪念馆,在感悟乡村发展巨变的同时,深刻

领悟红色精神的内涵。

深度体验,传承红色基因。一系列红色主题教育活动,有效加深了师生对革命历史的认知,让红色基因悄然融入学生心田。祭扫活动和参观纪念馆,使师生们直观感受到革命先烈的崇高精神,进一步激发了大家的责任感与使命感。同时,高岳中心学校持续深化市级课题《小学生讲好红色故事从小跟党走》主题教育实施策略研究,开展中小学思政教研暨市级课题成果推广活动,课题组全体成员等50余人参加。

杜集区各中小学校开展红色主题教育活动,不仅让师生铭记历史,更激励大家在新时代传承红色基因,砥砺前行。

# 高岳街道搭建远程探视“连心桥”

■通讯员 王丹 孙佳聪

本报讯 “家里一切都好,你在里面一定要转变思想,听管教的话,积极改造,争取早日回家,我们都等着你。”近日,高岳街道孙庄村的汪某家人,借助远程探视系统,与在太湖监狱服刑的汪某成功实现视频会见。视频接通的那一刻,亲情的纽带跨越了空间的距离。

当天,汪某与家人在屏幕两端相互关切地询问生活状况,言语间饱含着思念与牵挂。汪某眼中闪烁着感动的泪花,激动地回应:“看到你们一切安好,我心里踏实多了。这次视频会见,让我真切感受到了党和政府的关怀,

我一定努力改造,早日回归社会,报答家人,回报社会。”

高岳街道司法所工作人员介绍,远程探视系统依托司法行政专网运行,打破了传统探视的时空限制,家属无需长途奔波,在居住地就能与服刑人员“面对面”交流,极大地降低了家属探视的经济和时间成本,更重要的是通过亲情的感化,有效提升了服刑人员的改造质量,为他们顺利回归社会奠定了良好的基础,从而有效促进安置帮教工作的开展。

据介绍,高岳街道将继续发挥远程探视系统的优势,不断优化服务流程,助力社会的和谐稳定与长治久安。

# 段园镇袁庄社区“红淮集市”暖民心

■通讯员 陈莉 萌萌

本报讯 “在这先量量血压血糖,一会咱那边再理个发,这太方便了……”近日,在段园镇袁庄社区广场“红淮集市”便民微服务活动现场,居民们高兴不已。活动现场划分为多个功能区,服务内

容紧贴居民生活。在健康守护站,社区卫生服务中心医护人员为居民提供免费健康咨询、血压血糖检测等服务,针对慢性病管理、日常保健等个性化问题逐一解答,引导居民树立科学健康理念。在焕新理发角,专业理发师以娴熟技艺为居民修剪发型。在便民维修台,义修师傅们细致

检修居民送来的电水壶、电风扇等小家电。政策宣传区通过“讲解+互动”形式,为居民解读最新惠民政策、反诈技巧及垃圾分类知识。党员志愿者结合案例普及法律常识,提升居民安全意识与文明素养。针对高龄老人,社区工作人员现场“一对一”协助完成认证手续,累

计服务60余人次。袁庄社区党总支书记郑海霞表示,今后将继续推动“群众点单、党组织接单”服务模式常态化,聚焦居民急难愁盼,拓展“红色代办”“邻里互助”等特色项目,构建共建共治共享治理新格局,为打造和谐宜居社区注入持久动力。

# 狄影:从农家女到致富能手



■记者 冯冬梅 通讯员 王倩雯

这几天,每天清晨七点多,在石台镇学田村狄影农民专业合作社的大棚内,狄影就带着十来个村民开始采摘新鲜番茄,随后仔细装箱、安排送货。从普通农家女到如今的致富新农人,合作社负责人狄影的脸上总是挂着自信的微笑。

2012年,33岁的村民狄影怀揣着对美好生活的无限憧憬,以7个蔬菜大棚为起点,毅然踏上了充满未知与挑战的创业征途。起初,因缺乏种植经验,技术难题像拦路虎横亘在前,市场的剧烈波动更令人焦心、重重难题如巨石般沉甸甸地压向她。但狄影骨子里透着一股坚韧,面对困难,她未曾有丝毫退缩,而是主动积极地探寻解决办法。

“村里给予了我们极大支持,尤其是在最缺技术指导时,不仅频繁邀请技术人员实地指导,还时常通过电话交流,帮我们解决实际难题。”狄影回忆创业之初,眼中满是感激之情。每一次与技术交流碰撞出的经验火花,都被她视若珍宝。在村里的帮助下,狄影从最初种植



狄影正在大棚内查看番茄生长情况。 ■摄影 通讯员 王倩雯

芹菜、花菜,逐步尝试种植番茄、吊瓜等新品种。

在持续摸索前行的过程中,她深切认识到,若要在竞争激烈的种植行业站稳脚跟,掌握先进技术至关重要。于是,她全身心投入到果蔬种植技术的学习中,凭借这股钻研劲头,逐渐积累起丰富的种植经验,大棚种植规模不断扩大,产量也稳步提升。热心的她,不忘带动周边种植户,引领大家共同致富。

2018年7月,狄影农民专业合作社正式成立,这无疑成为她创业道路上的一个重要转折点。合作社的成立,有效克服了一家一户小规模种植的弊端,显著提升了村民们在市场中的竞争力,增强了共同抵御风险的能力。如今,合作社已有成员50余人,其中固定女性用工30余人,有效缓解了周边留守妇女的就业难题,带动本村及周边110余名妇女投身果蔬种植,种植面积达220亩左右。

狄影推行“合作社+基地+农户”的运营模式,搭建起市场与农户之间的桥梁。合作社及时为成员提供优质原种、生物肥等物资,定期开展专业技术培训,真正实现产销一体化运作。多年来,无论是挖水沟、换棚膜,还是买肥料、播种、育苗、采摘,每一个环节狄影都亲力亲为。在她的带领下,合作社规模种植了番茄、西兰花、芹菜、西瓜、甜瓜等多种果蔬,通过“三品一标”认证5个。

狄影不仅执着于种植技术的提升,更将诚信经营视为合作社发展的生命线。每到果蔬销售旺季,合作社的订单便纷至沓来,销售渠道也不断拓展。合作社主打番茄、吊瓜、芹菜等果蔬产品,一年四季果蔬供应不断,充分满足市场需求。这些优质果蔬不仅在本地区市场畅销,还成功打开周边地区市场,远销合肥、上海等地。

凭借大家的共同努力,合作社荣获省级示范社、农业产业化市级重点龙头企业等诸多荣誉称号,还获得了安徽省妇女创业就业项目等多方扶持。狄影本人也是一位热心公益,积极投身乡村建设的新农人,在学田村人居环境整治、乡风文明治理等工作中,总能看到她忙碌的身影。从一名普通农家女,成长为带领乡亲们致富的能手、市三八红旗手,狄影用行动书写了一段精彩的创业篇章。

# 村民家门口看大戏



■通讯员 刘棋 王仪/文 通讯员 刘棋/摄

本报讯 4月5日,2025年安徽省文化惠民工程“送戏进万村”演出活动走进杜集区矿山集街道南山村,为村民带来了一场精彩纷呈的文化盛宴,让村民在家门口过足戏瘾。

村民们带来了豫剧《长生殿》。演员们深厚的唱功和精彩绝伦的表演赢得村民们一阵阵掌声,有些热爱戏曲的老人还跟着演员的节奏哼唱起来,打起拍子,偶尔还会拿出手机记录下精彩瞬间,台上台下气氛热烈。

此次送戏下乡,不仅让村民们领略了传统戏曲的魅力,还激发了他们对传统文化的热爱和传承意识。