

# 打造新时代矛盾化解“杜集模式”

## ——杜集区聚焦“三三共治”筑牢基层综合治理防线

■记者 冯冬梅 通讯员 严梦舟

4月9日上午，原袁庄小学退休校长黄化群匆匆赶到“零距离调解工作室”，开启了一天的忙碌工作。作为一名调解员和法律明白人，黄化群成了段园镇的调解专家。近年来，杜集区坚持和发展新时代“枫桥经验”，创新构建三级阵地贯通、三支队伍联动、三阶治理闭环的“三三共治”体系，2024年排查矛盾纠纷916件，成功化解899件（含信访案件55件），调解成功率98.15%。

杜集区通过贯通“三级阵地”，夯实治理根基。高标准建设区、镇（街道）、村

（社区）三级社会矛盾纠纷多元化解中心59个。制定首问负责、即接即办、定期排查等制度8项，依托三级综治中心，整合各类平台资源，选定5家常驻单位和17家轮驻单位设置综合服务窗口，实现矛盾纠纷“一站式受理、一揽子调处、全链条化解”。统筹推进部门衔接联动，构建“诉调对接”“警民联调”“访调对接”“检调对接”的多元纠纷化解互联共治格局。依托促进法治工作信息化平台、“12345热线等线上载体，做到矛盾纠纷早发现、早介入、早化解。

“三支队伍”联动，凝聚共治合力。实施“金牌调解员”培育工程，从“五老”人

员、“两代表一委员”、乡贤中选聘13名专职人民调解员。截至目前，专职人民调解员化解矛盾纠纷264件。行业调解深化源头治理，以矛盾调解中心为基础，组建婚姻家庭、校园纠纷、劳动争议等10个行业调委会，配备30名专职人民调解员，发挥专业优势，共同破解难题。培育零距离调解室、“三米巷”调解室、韩英调解室、永春调解室、老刘调解室、老贾调解室特色品牌6个。其中，段园“零距离调解室”创新“12345五步调解法”，累计调解纠纷412件，调解室获评全国模范人民调解委员会。

“三阶治理”闭环，实现长效善治。前端排查织密防控网络，组建“4+N”矛

盾纠纷排查队伍，做到关口前移，创新“纠纷地图”动态管理模式。中端化解创新方法路径，推行分层化解模式，村级中心立足“服务+治理”定位，镇（街道）级中心统筹综治网格、人民调解、法律服务、信访接待等多元力量，实现“小事不出村、大事不出镇”；区级中心化解各类复杂矛盾纠纷，特别是信访积案，集中力量攻坚、确保取得实效。末端敦化巩固治理成效，推行民主协商机制，发挥“三官一员一律”作用，依托77个百姓评理说事点、书记说事室、农家法治书屋等阵地，培育“法律明白人”普法宣传队伍，多方力量协商议事，化解矛盾纠纷。

# 代表多维度履职 朔里镇人大赋能高质量发展

■记者 冯冬梅 通讯员 陈哨兵

人大代表议环境：守护绿水青山底色

以“生态优先、绿色发展”为导向，建立“人大代表议环境”长效机制。组织代表开展农村黑臭水体治理、畜禽养殖污染等专项视察5次，提出整改建议17条。针对农村水环境治理难题，通过“代表监督+选民评议”双轨并行模式，推动镇政府出台《朔里镇黑臭水体治理长效管护机制方案》，设立全区首个专项奖补资金池。目前已完成18处农村黑臭水体治理，群众满意度达98.6%。

人大代表话发展：赋能高质量发展

聚焦全年经济发展目标，开展“人大代表话发展”系列活动。通过“调研+视察+督查”三位一体模式，组织代表深入伊特纳能源、华企铝业、格瑞斯服饰等重点企业开展专项活动6次，形成《重点项目推进情况专项报告》。围绕城镇建设、文旅融合等民生关切，开展专题调研4次，收集建议16条，推动政府优化财政资金配置，重点支持黄楼全域土地综合整治等民生工程建设，为镇域经济注入强劲动能。

人大代表调纠纷：构建基层治理新格局

打造“人大代表调纠纷”工作品牌，建立“联络站+小板凳课堂”双平台调解机制。2024年以来，各级代表累计参与化解矛盾纠纷56起，涉及征地补偿、物业管理等多个领域。持续组织人大代表参与12345市民服务便民热线的处理监督工作，2024年以来共督办民生事项155件，满意度100%。通过“法律明白人”培训、矛盾隐患排查等举措，推动信访工作法治化水平显著提升。

# 杜集区中小学 开展红色主题教育活动

■通讯员 费晓登

领悟红色精神的内涵。

深度体验，传承红色基因。一系列红色主题教育活动，有效加深了师生对革命历史的认知，让红色基因悄然融入学生心田。祭扫活动和参观纪念遗址，使师生们直观感受到革命先烈的崇高精神，进一步激发了大家的责任感与使命感。同时，高岳中心小学持续深化市级课题《“小学生讲好红色故事从小跟党走”主题教育实施策略研究》，开展中小学思政课教研暨市级课题成果推广活动，课题组全体成员等50余人参加。

杜集区各中小学校开展红色主题教育活动，不仅让师生铭记历史，更激励大家在新时代传承红色精神，砥砺奋进，勇毅前行。

# 高岳街道 搭建远程探视“连心桥”

■通讯员 王丹 孙佳聪

我一定努力改造，早日回归社会，报答家人，回报社会。”

高岳街道司法所工作人员介绍，远程探视系统依托司法行政专网运行，打破了传统探视的时空限制，家属无需长途奔波，在居住地就能与服刑人员“面对面”交流，极大地降低了家属探视的经济和时间成本，更重要的是通过亲情的纽带跨越了空间的距离。

当天，汪某与家人在屏幕两端相互关切地询问生活状况，言语间饱含着思念与牵挂。汪某眼中闪烁着感动的泪花，激动地回应：“看到你们一切安好，我心里踏实多了。这次视频会见，让我真切感受到了党和政府的关怀，

据介绍，高岳街道将继续发挥远程探视系统的优势，不断优化服务流程，助力社会的和谐稳定与长治久安。

# 村民家门口看大戏



■通讯员 刘棋 王仪/文  
通讯员 刘棋/摄

村民们带来了豫剧《长生殿》。演员们深厚的唱功和精彩绝伦的表演赢得村民们一阵阵掌声，有些热爱戏曲的老人还跟着演员的节奏哼唱起来、打起拍子，偶尔还会拿出手机记录下精彩瞬间，台上台下气氛热烈。

此次“送戏进万村”活动为村民们领略了传统戏曲的魅力，还激发了他们对传统文化的热爱和传承意识。

# 段园镇袁庄社区“红淮集市”暖民心

■通讯员 陈莉 萌萌

本报讯 “在这先量血压血糖，一会儿咱再理个发，这太方便了……”近日，在段园镇袁庄社区广场“红淮集市”便民微服务活动现场，居民们高兴不已。

活动现场划分为多个功能区，服务内

容紧贴居民生活。在健康守护站，社区卫生服务中心医护人员为居民提供免费健康咨询、血压血糖检测等服务，针对慢性病管理、日常保健等个性化问题逐一解答，引导居民树立科学健康理念。在焕新理发角，专业理发师以娴熟技艺为居民修剪发型。在便民维修台，义务师傅们细致

检修居民送来的电水壶、电风扇等小家电。政策宣传区通过“讲解+互动”形式，为居民解读最新惠民政策、反电诈技巧及垃圾分类知识。党员志愿者结合案例普及法律常识，提升居民安全意识与文明素养。针对高龄老人，社区工作人员现场“一对一”协助完成认证手续，累

计服务60余人次。

袁庄社区党总支书记郑海霞表示，今后将继续推动“群众点单、党组织接单”服务模式常态化，聚焦居民急难愁盼，拓展“红色代办”“邻里互助”等特色项目，构建共建共治共享治理新格局，为打造和谐宜居社区注入持久动力。

# 狄影：从农家女到致富能手

■记者 冯冬梅 通讯员 王倩雯

这几天，每天清晨七点多，在石台镇学田村狄影农民专业合作社的大棚内，狄影就带着十来个村民开始采摘新鲜番茄，随后仔细装箱，安排送货。从普通农家女到如今的致富新农人，合作社负责人狄影的脸上总是挂着自信的笑容。

2012年，33岁的村民狄影怀揣着对美好生活的无限憧憬，以7个蔬菜大棚为起点，毅然踏上了充满未知与挑战的创业征途。起初，因缺乏种植经验，技术难题像拦路虎横亘在前，市场的剧烈波动更令人焦心，重重难题如巨石般沉甸甸地压向她。但狄影骨子里透着一股坚韧，面对困难，她未曾有丝毫退缩，而是主动积极地探寻解决办法。

“村里给予了我们极大支持，尤其是在最缺技术指导时，不仅频繁邀请技术人员实地指导，还时常通过电话交流，帮我们解决实际难题。”狄影回忆创业之初，眼中满是感激之情。每一次与技术人员交流碰撞出的经验火花，都被她视若珍宝。在村里的帮助下，狄影从最初种植



狄影正在大棚内查看番茄生长情况。 ■摄影 通讯员 王倩雯

芹菜、花菜，逐步尝试种植番茄、吊瓜等新品种。

在持续摸索前行的过程中，她深切认识到，若要在竞争激烈的种植行业站稳脚跟，掌握先进技术至关重要。于是，她全身心投入到果蔬种植技术的学习中，凭借这股钻研劲头，逐渐积累起丰富的种植经验，大棚种植规模不断扩大，产量也稳步提升。热心的她，不忘带动周边种植户，引领大家共同致富。

2018年7月，狄影农民专业合作社正式成立，这无疑成为她创业道路上的一个重要转折点。合作社的成立，有效克服了一家一户小规模种植的弊端，显著提升了村民们在市场中的竞争力，增强了共同抵御风险的能力。如今，合作社已有成员50余人，其中固定女性用工30余人，有效缓解了周边留守妇女的就业难题，带动本村及周边110余名妇女投身果蔬种植，种植面积达220亩左右。

狄影推行“合作社+基地+农户”的运营模式，搭建起市场与农户之间的桥梁。合作社及时为成员提供优质原种、生物肥等物资，定期开展专业技术培训，真正实现产供销一体化运作。多年来，无论是挖水沟、换棚膜，还是买肥料、播种、育苗、采摘，每一个环节狄影都亲力亲为。在她的带领下，合作社规模种植了番茄、西兰花、芹菜、西瓜、甜瓜等多种果蔬，通过“三品一标”认证5个。

狄影不仅执着于种植技术的提升，更将诚信经营视为合作社发展的生命线。每到果蔬销售旺季，合作社的订单便纷至沓来，销售渠道也不断拓展。合作社主打番茄、吊瓜、芹菜等果蔬产品，一年四季果蔬供应不断，充分满足市场需求。这些优质果蔬不仅在本地市场畅销，还成功打开周边地区市场，远销合肥、上海等地。

凭借大家的共同努力，合作社荣获省级示范社、农业产业化市级重点龙头企业等众多荣誉称号，还获得了安徽省妇女创业就业项目等多方扶助。狄影本人也是一位热心公益、积极投身乡村建设的新农人，在学田村人居环境整治、乡风文明治理等工作巾，总能看到她忙碌的身影。从一名普通农家女，成长为带领乡亲们致富的能手、市三八红旗手，狄影用行动书写了一段精彩的创业篇章。