

检查考核做减法,数字赋能做乘法,服务增效做加法—— 铁运处解好基层减负“算术题”

■ 记者 邹晨光
通讯员 张艳

“咱们宋仙庄领工区十余名职工洗澡问题已经协调解决。”不久前的一天傍晚,淮北矿业集团铁运处烈山工务段党支部书记王洪波,给基层职工带来好消息。

“现在各类会议少了,进班组的时间多了,能够实实在在给职工多解决问题,心里高兴!”王洪波说。

淮北矿业集团铁运处把整治形式主义为基层减负工作,作为加强干部作风的重要内容、关心关爱基层的重要举措,制定下发《进一步做好基层减负工作的通知》,切实在减负、赋能上下功夫,着力找到基层减负“最优解”。

检查考核做减法:
从“多头督查”到“精准导航”

“原本多个科室总有交叉重复的检查考核内容,有些工作重复干、负担重;现在迎检少了,我们自主开展工作的精力就多了!”近日,铁运处基层单位纷纷为检查考核“瘦身”做法点赞。

为防止多头检查、重复检查等问题,该处制定下发《2025年督查检查考核实施清单》,对督查检查考核事项进行全面梳理刷新,细化明确了事项开展的部门、依据、频次和方式等要素。按照“非必要不考核”原则,优化清理指向有重复、重点不突出的考核内容。

该处严控检查考核的数量和频次,推行党群部门联合下基层,变多部门检查为一站式服务。对未列入清单、确需开

展的事项,按规定履行审批备案手续,坚定不移做到“清单之外无督查检查考核”。

数字赋能做乘法:
17项业务实现“云端奔跑”

“现在,很多业务可以直接在网上申报办理,省时又省力。”铁运处职工朱德扬说,“申报紧急物资,只需要通过网上快捷服务申报通道,将申报材料上传,所有审批流程在线上办理,不用来回跑了,真方便!”

铁运处辖区点多、线长、面广,为减少基层单位路途往返的时间和精力,围绕基层业务办理需求,该处开发上线了“铁速办”快捷综合服务平台,涵盖“对公业务申请”“职工预约服务”等模块,实现办公用品申领、用车申请、自营工程立项、

停电检修、动火安全作业证、设备报废审批、用章用印等17项业务“指尖办理”,基层单位可通过电脑端、手机端在线提交工作需求。

相关部门通过数据可视化实时监控事项办理进度,确保“事事有回音、件件有着落”。“铁速办”平台上线以来,累计办结网上申请业务1.16万件,办结率达100%。

服务增效做加法:
从“会场”到“现场”

参加班组民管会、协调解决班组用水问题……湖集中心站党支部书记陈伟的日程表,排得满满当当。

该处各级管理人员深入基层岗点,走出办公室听民声,到一线解民忧。不再被“会海”困

住,有更多时间和精力为职工办实事,把精简会议落到实处。

如今,铁运处新老生产区采用视频会议,减少管理人员“跑会”,推行“周三无早会日”,“多会合一”渐成标准。

该处坚持需求导向、问题导向,通过管理人员参加职工班前会、民主接待日等形式倾听职工呼声。今年以来,管理人员深入联系包保班组269次,现场解决问题80余条。为改善职工饮用水质量,该处对前邱、任庄、李槽坊等岗点进行自来水改造,为部分岗点增设净水设备。不断提升“两堂一舍”服务质量,增设毛巾烘干机,按需更换宿舍床褥、床垫;持续完善文体活动设施,开展全员健康体检和健康巡诊等,努力把职工群众的“需求清单”转化为“满意清单”。



高压线下 禁放风筝

4月8日,淮北供电公司“皖美”共产党员服务队队员在中湖风景区向游玩小朋友宣传禁止在高压线下放风筝等电力设施保护常识,提醒小朋友和家長在放风筝时的注意事项,从源头上避免放风筝时发生人身触电事故。

■ 摄影 记者 梅月 通讯员 李伟 蒋慧

做百姓就医路上的“贴心人” ——濉溪县人民医院打造有温度的医疗服务

■ 通讯员 付姗姗

现在,走进濉溪县人民医院,处处都能感受到医院为提升患者就医体验作出的努力。从改善就医环境到深化医疗服务水平,全方位发力,让有温度的医疗服务真正触达每一位群众。

改善就医环境
让患者更舒心

为改善患者就医体验,濉溪县人民医院优化门诊布局,建立多个“一站式服务中心”,尽量让群众少跑路;优化门诊

布局,完善门诊标识,确保来院患者从入院到诊室有路可查、有标可循;门诊大厅配备轮椅、饮水机、充电器、雨伞等便民设施,院区内增设停车位、便民超市,医院食堂提供送餐服务,为来院患者就医提供便利。

在门诊各区域合理安排患者服务中心的工作人员,为患者提供挂号、缴费、取药等全流程帮助。对于老年患者及无家属陪伴的重症患者,患者服务中心人员更是免费提供全程陪诊服务,实现了从导

诊、服务窗口、电梯引导到诊区分诊的无缝对接。在住院部,医院推出了“床旁结算”服务,患者从入院到出院的所有手续均可在病房内一站式完成,无需多次往返于各个窗口之间。这种“零跑腿”的服务模式,为患者就医带来极大的便利。

深化医疗服务水平
让服务更智能

为了满足患者多样化医疗需求,濉溪县人民医院深化“互联网+”应用,让数字技术

应用到就诊、检查、报销、取药等各个环节。

推行“预住院服务”“先诊疗后付费”“一次就诊付费一次”等就诊和付费结算模式,缩短患者等待时间;线上排队叫号服务,避免发生拥挤,保证良好就诊秩序;配置自助打印设备,既保护患者隐私又方便患者随时打印;增设线上医保挂号缴费服务,患者在线完成门诊挂号就医费用的医保即时结算,提高诊疗效率;开展“互联网+护理上门”服务,为出院患者提供在线护理咨

询、护理随访、居家护理指导及上门护理服务,让患者足不出户就能享受到护理服务;实行“门诊一号通”、“一号管三天”、慢性病患者开药“一元挂号”服务,有效保障群众就医诊疗的连续性,解决患者就医重复挂号的痛点。

近年来,濉溪县人民医院从患者视角出发,围绕诊前、诊中、诊后需求,优化服务举措,着力解决群众看病就医急难愁盼问题,用温情点亮患者“就医路”,为患者提供更加优质高效的医疗服务。

淮北铁塔公司 开展电动车安全充电宣传活动

■ 记者 王陈陈 通讯员 蔡明

本报讯 近日,淮北铁塔公司组织志愿者深入凯旋百年、濉河小区等部分居民区,开展电动车安全充电宣传活动,引导居民高度重视电动车安全问题,切实做到防患于未“燃”。

活动中,志愿者通过发放宣传单的方式,面对面为居民讲解关于电动车安全停放、充电知识以及火灾防范措施,叮嘱居民要在小区内规范的电动车充电桩为电动车充电,严禁在室内、楼

梯间、疏散通道、安全出口等处停放电动车,严禁私拉乱接“飞线充电”。志愿者还通过互动问答形式,向居民普及飞线充电的安全隐患,现场演示扫码使用充电桩的便捷。

增强居民的电动车充电安全意识需要一个循序渐进的过程。淮北铁塔公司将继续聚焦便民充电问题,不断加强充电桩技术安全保障,加大充电桩普及范围,既方便居民充电,又让充电过程更安全,助力营造安全稳定和谐的环境。

城区部分道路 实施沥青路面灌缝作业

■ 记者 詹岩 通讯员 陈洪

本报讯 连日来,市市政工程处集中力量开展沥青路面灌缝作业。通过这一“小手术”,有效延长道路使用寿命,构建畅通舒适的行车环境。

在人民路、龙山路、长山路等路段,记者看到,养路工人们密切配合,娴熟地操作着各种机械

设备,对路面纵、横向裂缝进行着沥青灌缝作业。“我们严格按照规范要求,认真细致做好每一环节,切实做到裂缝清理到位、灌注胶量到位、后期养护到位。同时,作业现场按照相关要

求摆放施工标志标牌、反光锥,使施工区域和通行区有效分离,确保安全施工和群众通行两不误。”市市政工程处道桥管理所所长许斌斌告诉记者,“从4月初开始,我们已完成城区部分道路路面裂缝灌缝作业12公里。今年计划进行路面灌缝长度约100公里,预计5月底完成。”

下一步,市市政工程处将进一步规范作业流程,加快施工进度,高标准完成路面沥青灌缝任务,以预防性养护手段增加道路使用寿命,降低日常维护费用,全力打造顺畅、安全的通行环境。

群众利益无小事 用心服务解民忧

■ 记者 王守明
通讯员 陈利 杜磊

本报讯 群众身边无小事,桩桩件件在落实。今年以来,烈山区百善街道聚合多方共治力量,多措并举为居民解决操心事、烦心事、揪心事,察民情、听民声、解民忧,坚持将小事做实做好,不断增强居民的获得感、幸福感、安全感。

百善街道百善社区为老旧小区,辖区内污水井盖时有破损现象,影响居民日常生活。为尽快解除居民困扰,街道组织人员不定期对辖区所有污水井盖进行全面排查,发现破损的井盖,联系专业人员进行实地查看,并及时进行维修,用心用情增进民生福祉。日前,社区接到居民反映,东村16栋居民楼主管道漏水。居住

在小区里的多以老年人为主,路面积水很容易让人滑倒,给老年人出行带来很大不便,影响出行安全,居民们希望尽快维修。得知情况后,街道、社区工作人员立刻前往查看情况,了解到路面积水是管道爆裂造成的隐患,第一时间安排专业人员进行维修,及时保证了居民供水和出行。

在近期的工作巡查中,工作人员发现居民活动广场路灯有部分损坏,出现闪烁或不亮的情况。因辖区老年人居多,一到晚上黑漆漆的,居民出行锻炼很不方便,存在一定安全隐患。街道、社区立即组织党员志愿者和物业人员对13盏破损的路灯进行更换,路灯重新亮了起来。修好后的路灯不仅亮化、美化了小区环境,更方便了居民出行。

做优芦笋产业 助力乡村振兴

■ 记者 于晓 通讯员 周如

本报讯 近日,在烈山区宋疃镇马场社区种植农民专业合作社的芦笋种植基地,一排排翠绿的芦笋破土而出,长势喜人。村民们正忙着采收鲜嫩的芦笋,现场一派繁忙景象。

据了解,由于芦笋富含多种营养成分,近年来市场需求旺盛,价格稳定,产品供不应求。马场社区种植农民专业合作社看准芦笋产业的发展潜力,于前年引进了优质芦笋品种。经过一年多的科学种植和精细管理,合作社积累了丰富的栽培经验,今年春季终于迎来首茬丰收。芦笋是一种多年生蔬菜,根系发达,一次种植可连续采收约15年,每年可收获三季。目前,基地的新

鲜芦笋主要销往北京、上海等大城市。

为提高种植效率并实现绿色生产,基地采用了水肥一体化滴灌技术。该技术不仅能精准控制水肥用量,显著提升资源利用率,还能减少环境污染,为芦笋产业的可持续发展提供了有力支撑。“这项技术既节约了成本,又提高了产量,真正实现了生态与效益的双赢。”基地负责人介绍道。

据马场社区相关负责人介绍,明年基地将进入芦笋盛产期,经济效益有望进一步提升。未来,社区计划进一步盘活土地资源,扩大种植规模,同时加强品质管控,着力打造特色芦笋品牌,推动产业向规模化、标准化、市场化方向发展,为乡村振兴探索出一条绿色发展的新路径。

法治宣传进小区

■ 记者 朱冬 通讯员 郭洋洋

本报讯 为提高辖区群众的安全意识和法律意识,扩大普法宣传教育覆盖面,近日,三堤口派出所社区民警、辅警深入辖区小区开展反诈、禁毒、反家暴等各类法治宣传活动。

活动现场,三堤口派出所社区民警、辅警通过设置宣传展板、

悬挂横幅,现场宣讲、发放宣传资料等形式,结合工作实际,向辖区群众宣传相关法律知识,通过互动问答等形式为群众答疑解惑。

通过此次宣传活动,进一步增强辖区群众的法律意识和法治观念,提升群众对反诈、禁毒、反家暴等工作的知晓率和参与度,营造全民知法、学法、懂法、守法的浓厚法治氛围。

■ 记者 刘星 通讯员 郭思雨

本报讯 近日,在S411淮北超限超载检测站,交通执法人员通过手中的操控屏,为无人机“空中哨兵”规划巡查路线。随后,无人机时而悬停在车流密集的国道岔口,时而穿行弯道,将S411、G237等主干道的实时画面尽收眼底。

不同于传统巡查的视角局限,这架搭载高清摄像头的无人机如同悬浮的“鹰眼”,将复杂路况化作清晰的数据流。“渣土扬撒轨迹清晰,立即拦截!”随着监控员一声指令,无人机镜头中的货车细节被不断放大:在S411路段,一台货车正肆意抛洒渣土,货厢挡板缝隙间隐约可见超载砂石。从锁定目标到完成查

扣,全过程仅用12分钟,比传统巡查提速3倍。“车载监控容易被遮挡,但无人机从高空俯视,货厢载货情况看得清清楚楚。”一位执法人员介绍。他滑动触控屏,违法证据链已实时归档。

科技赋能下,巡查效率正悄然改变。原本需要数组人员轮班巡查的路段,如今通过无人机定点巡航与智能识别系统配合,单

次任务即可覆盖全域。系统自动标记超宽、超高等可疑车辆,执法人员则集中力量精准拦截。

以前需要花费大量时间和人力才能完成的巡查工作,现在在无人机短时间内就能覆盖更大范围,排查时间大大缩短,工作效率显著提高。而且,无人机拍摄的高清画面让执法人员掌握了更确凿的证据,整个执法

过程也更加智能、精准。

市交通运输综合行政执法支队相关负责人表示,无人机巡航将纳入支队勤务体系,每周两次的空中巡检将与路面稽查形成互补。未来还将探索热成像夜间巡查、三维建模隐患识别等深度应用,进一步筑牢交通运输的安全防线,保障道路运输的顺畅有序。