

## 检查考核做减法,数字赋能做乘法,服务增效做加法—— 铁运处解好基层减负“算术题”

■记者 邹晨光  
通讯员 张艳

“咱们朱仙庄领区十余名职工洗澡问题已经协调解决。”不久前的一天傍晚,淮北矿业集团铁运处烈山工务段党支部书记王洪波,给基层职工带来好消息。

“现在各类会议少了,进班组的时间多了,能够实实在在给职工多解决问题,心里高兴!”王洪波说。

淮北矿业集团铁运处把整治形式主义为基层减负工作,作为加强干部作风的重要内容、关心关爱基层的重要举措,制定下发《进一步做好基层减负工作的通知》,切实在减负、赋能上下功夫,着力找到基层减负“最优解”。

**检查考核做减法:**  
从“多头督查”到“精准导航”

“原本多个科室总有交叉重複的检查考核内容,有些工作重复干,负担重;现在迎检少了,我们自主开展工作的精力就多了!”近日,铁运处基层单位纷纷为检查考核“瘦身”做法点赞。

为防止多头检查、重复检查等问题,该处制定下发《2025年督查检查考核实施清单》,对督查检查考核事项进行全面梳理,细化明确了事项开展的部门、依据、频次和方式等要素。按照“非必要不考核”原则,优化清理指向有重复、重点不突出的考核内容。

该处严控检查考核的数量和频次,推行党群部门联合下基层,变多部门检查为一站式服务。对未列入清单、确需开

展的事项,按规定履行审批备案手续,坚定不移做到“清单之外无督查检查考核”。

**数字赋能做乘法:**  
17项业务实现“云端奔跑”

“现在,很多业务可以直接在网上申报办理,省时又省力。”铁运处职工朱德扬说,“申报紧急物资,只需要通过网上快捷服务申报通道,将申报材料上传,所有审批流程在线上办理,不用来回跑了,真方便!”

铁运处辖区点多、线长、面广,为减少基层单位路途往返的时间和精力,围绕基层业务办理需求,该处开发上线了“铁速办”快捷综合服务平台,涵盖“对公业务申请”“职工预约服务”等模块,实现办公用品申领、用车申请、自营工程立项、

停电检修、动火安全作业证、设备报废审批、用章用印等17项业务“指尖办理”,基层单位可通电脑端、手机端在线提交工作需求。

相关部门通过数据可视化实时监控事项办理进度,确保“事事有回音、件件有着落”。“铁速办”平台上线以来,累计办结网上申请业务1.16万件,办结率达100%。

**服务增效做加法:**  
从“会场”到“现场”

参加班组民管会、协调解决班组用水问题……湖集中心站党支部书记陈伟的日程表,排得满满当当。

该处各级管理人员深入基层岗位,走出办公室听民声,到一线解民忧。不再被“会海”困

住,有更多时间和精力为职工办实事,把精简会议落到实处。

如今,铁运处新老生产区采用视频会议,减少管理人员“跑会”,推行“周三无早会日”,“多会合一”渐成标准。

该处坚持需求导向、问题导向,通过管理人员参加职工班前会、民主接待日等形式倾听职工呼声。今年以来,管理人员深入联系包保组269次,现场解决问题80余条。为改善职工饮用水质量,该处对前邱、任庄、李槽坊等岗位进行自来水改造,为部分岗位增设净水设备。不断提升“两堂一舍”服务质量,增设毛巾烘干机,按需更换宿舍床褥、床垫;持续完善文体活动设施,开展全员健康体检和健康巡诊等,努力把职工群众的“需求清单”转化为“满意清单”。

## 淮北铁塔公司 开展电动车安全充电宣传活动

■记者 王陈陈 通讯员 蔡明

本报讯 近日,淮北铁塔公司组织志愿者深入凯旋百年、濉河小区等部分居民区,开展电动车安全充电宣传活动,引导居民高度重视电动车安全问题,切实做到防患于未“燃”。

活动中,志愿者通过发放宣传单的方式,面对面为居民讲解关于电动车安全停放、充电知识以及火灾防范措施,叮嘱居民要在小区内规范的电动车充电棚为电动车充电,严禁在室内、楼

梯间、疏散通道、安全出口等处停放电动车,严禁私拉乱接“飞线充电”。志愿者还通过互动问答形式,向居民普及飞线充电的安全隐患,现场演示扫码使用充电桩的便捷。

增强居民的电动车充电安全意识需要一个循序渐进的过程。淮北铁塔公司将继续聚焦便民充电问题,不断加强充电桩技术安全保障,加大充电桩普及范围,既方便居民充电,又让充电过程更安全,助力营造安全稳定和谐的环境。

## 城区部分道路 实施沥青路面灌缝作业

■记者 詹岩 通讯员 陈洪

本报讯 连日来,市市政工程处集中力量开展沥青路面灌缝作业。通过这一“小手术”,有效延长道路使用寿命,构建畅通舒适的行车环境。

在人民路、龙山路、长山路等路段,记者看到,养路工人们密切配合,娴熟地操作着各种机械设备,对路面纵、横向裂缝进行着沥青灌缝作业。“我们严格按照规范要求,认真细致做好每一环节,切实做到裂缝清理到位、灌注胶量到位、后期养护到位。同时,作业现场按照相关要

求摆放施工标志标牌、反光锥,使施工区域和通行区有效分离,确保安全施工和群众通行两不误。”市市政工程处道桥管理所所长许斌斌告诉记者,“从4月初开始,我们已完成城区部分道路路面裂缝灌缝作业12公里。今年计划进行路面灌缝长度约100公里,预计5月底完成。”

下一步,市市政工程处将进一步规范作业流程,加快施工进度,高标准完成路面沥青灌缝任务,以预防性养护手段增加道路使用寿命,降低日常维护费用,全力打造顺畅、安全的通行环境。

## 群众利益无小事

■记者 王守明  
通讯员 陈利 杜磊

本报讯 群众身边无小事,桩柱件件在落实。今年以来,烈山区百善街道聚合多方共治力量,多措并举为居民解决操心事、烦心事、揪心事,察民情、听民声,解民忧,坚持将小事做实做好,不断增强居民的获得感、幸福感、安全感。

百善街道百善社区为老旧小区,辖区内污水井盖时有破损现象,影响居民日常生活。为尽快解除居民困扰,街道组织人员不定期对辖区所有污水井盖进行全面排查,发现破损的井盖,联系专业人员到现场实地查看,并及时进行维修,用心用情增进民生福祉。日前,社区接到居民反映,东村16栋居民主管道漏水。居住

在小区里的多以老年人为主,路面积水很容易让人滑倒,给老年人出行带来很大不便,影响出行安全,居民们希望尽快维修。得知情况后,街道、社区工作人员立刻前往查看情况,了解到路面积水是管道爆裂造成的隐患,第一时间安排专业人员进行维修,及时保证了居民供水和出行。

在近期的工作巡查中,工作人员发现居民活动广场路灯有部分损坏,出现闪烁或不亮的情况。因辖区老年人居多,一到晚上黑漆漆的,居民出行很不方便,存在一定安全隐患。街道、社区立即组织党员志愿者和物业人员对13盏破损的路灯进行更换,路灯重新亮了起来。修好后的路灯不仅亮化、美化了小区环境,更方便了居民出行。

## 做优芦笋产业

■记者 于晓 通讯员 周如

本报讯 近日,在烈山区瞳镇马场社区种植农民专业合作社的芦笋种植基地,一排排翠绿的芦笋破土而出,长势喜人。村民们正忙着采收鲜嫩的芦笋,现场一派繁忙景象。

近年来,濉溪县人民医院从患者视角出发,围绕诊前、诊中、诊后需求,优化服务举措,着力解决群众看病就医急难愁盼问题,用温情点亮患者“就医路”,为患者提供更加优质高效的医疗服务。

鲜芦笋主要销往北京、上海等大城市。

为提高种植效率并实现绿色生产,基地采用了水肥一体化灌溉技术。该技术不仅能精准控制水肥用量,显著提升资源利用率,还能减少环境污染,为芦笋产业的可持续发展提供了有力支撑。“这项技术既节约了成本,又提高了产量,真正实现了生态与效益的双赢。”基地负责人介绍道。

据马场社区相关负责人介绍,明年基地将进入芦笋盛产期,经济效益有望进一步提升。未来,社区计划进一步盘活土地资源,扩大种植规模,同时加强品质管控,着力打造特色芦笋品牌,推动产业向规模化、标准化、市场化方向发展,为乡村振兴探索出一条绿色发展的新路径。

## 做百姓就医路上的“贴心人” ——濉溪县人民医院打造有温度的医疗服务

■通讯员 付姗姗

现在,走进濉溪县人民医院,处处都能感受到医院为提升患者就医体验作出的努力。从改善就医环境到深化医疗服务水平,全方位发力,让有温度的医疗服务真正触达每一位群众。

### 改善就医环境 让患者更舒心

为改善患者就医体验,濉溪县人民医院优化门诊布局,建立多个“一站式服务中心”,尽量让群众少跑路;优化门诊

布局,完善门诊标识,确保来院患者从进院到诊室有路可查、有标可循;门诊大厅配备轮椅、饮水机、充电器、雨伞等便民设施,院区内增设停车位、便民超市,医院食堂提供送餐服务,为来院患者就医提供便利。

在门诊各区域合理安排患者服务中心的工作人员,为患者提供挂号、缴费、取药等全流程帮助。对于老年患者及无家属陪伴的重症患者,患者服务中心人员更是免费提

供全程陪诊服务,实现了从导诊、服务窗口、电梯引导到诊区分诊的无缝对接。在住院部,医院推出了“床旁结算”服务,患者从入院到出院的所有手续均可在病房内一站式完成,无需多次往返于各个窗口之间。这种“零跑腿”的服务模式,为患者就医带来极大的便利。

### 深化医疗服务水平 让服务更智能

为了满足患者多样化医疗需求,濉溪县人民医院深化“互联网+”应用,让数字技术

应用到就诊、检查、报销、取药等各个环节。

推行“预住院服务”“先诊疗后付费”“一次就诊付费一次”等就诊和付费结算模式,缩短患者等待时间;线上排队叫号服务,避免发生拥挤,保证良好就诊秩序;配置自助打印设备,既保护患者隐私又方便患者随时打印;增设线上医保挂号缴费服务,患者在线完成门诊挂号就医费用的医保即时结算,提高诊疗效率;开展“互联网+护理上门”服务,为出院患者提供在线护理咨

询、护理随访、居家护理指导及上门护理服务,让患者足不出户就能享受到护理服务;实行“门诊一号通”、“一号管三天”、慢性病患者开药“一元挂号”服务,有效保障群众就医诊疗的连续性,解决患者就医重复挂号的痛点。

近年来,濉溪县人民医院从患者视角出发,围绕诊前、诊中、诊后需求,优化服务举措,着力解决群众看病就医急难愁盼问题,用温情点亮患者“就医路”,为患者提供更加优质高效的医疗服务。

## 缩短排查时间 提高工作效率 “空中哨兵”开启交通监管新篇章

■记者 刘星 通讯员 邬思雨

本报讯 近日,在S411淮北超限超载检测站,交通执法人员通过手中的操控屏,为无人机“空中哨兵”规划巡查路线。随后,无人机时而悬停在车流密集的国道岔口,时而穿行弯道,将S411、G237等主干道的实时画面尽收眼底。

不同于传统巡查的视角局限,这架搭载高清摄像头的无人机如同悬浮的“鹰眼”,将复杂路况化作清晰的数据流。“渣土扬撒轨迹清晰,立即拦截!”随着执法人员一声指令,无人机镜头中的货车细节被不断放大;在S411路段,一台货车正肆意抛洒渣土,货厢挡板缝隙间隐约可见超载砂石。从锁定目标到完成查

扣,全过程仅用12分钟,比传统巡查提速3倍。“车载监控容易被遮挡,但无人机从高空俯视,货厢载货情况看得清清楚楚。”一位执法人员介绍。他滑动触控屏,违法证据链已实时归档。

科技赋能下,巡查效率正悄然改变。原本需要数名人员轮班巡查的路段,如今通过无人机定点巡航与智能识别系统配合,掌握了更确凿的证据,整个执法

过程也更加智能、精准。市交通运输综合行政执法支队相关负责人表示,无人机巡航将纳入支队勤务体系,每周两次的空中巡航将与路面稽查形成互补。未来还将探索热成像夜间巡查、三维建模隐患识别等深度应用,进一步筑牢交通运输的安全防线,保障道路运输的顺畅有序。

市交通运输综合行政执法支队相关负责人表示,无人机巡航将纳入支队勤务体系,每周两次的空中巡航将与路面稽查形成互补。未来还将探索热成像夜间巡查、三维建模隐患识别等深度应用,进一步筑牢交通运输的安全防线,保障道路运输的顺畅有序。

## 法治宣传进小区

■记者 朱冬 通讯员 郭洋洋

本报讯 为提高辖区群众的安全意识和法律意识,扩大普法宣传覆盖面,近日,三堤口派出所社区民警、辅警深入辖区小区开展反诈、禁毒、反家暴等工作的知晓率和参与度,营造全民知法、学法、懂法、守法的浓厚法治氛围。

活动现场,三堤口派出所社区民警、辅警通过设置宣传展板、悬挂横幅、现场宣讲、发放宣传资料等形式,结合工作实际,向辖区群众宣传相关法律知识,通过互动问答等形式为群众答疑解惑。