

# 全面深化改革 谱写中国式现代化淮北篇章

赵德清

习近平总书记在党的二十届三中全会上的重要讲话,对进一步全面深化改革、推进中国式现代化进行了科学谋划和系统部署,同时分析了当前形势和任务,为继续以全面深化改革推进经济社会高质量发展提供了根本遵循和行动指南。

淮北市拥有丰富的煤炭资源,是典型的资源型城市。然而,随着煤炭资源的逐渐枯竭,淮北市既面临着产业结构单一、生态环境压力大、人才流失严重以及创新能力不足等多重挑战;也有着理论指引、资源优势、区位优势、政策支持等诸多机遇。

党的二十届三中全会后,淮北市干部群众深入学习领会习近平总书记重要讲话精神和全会决策部署,以钉钉子精神抓好重大改革举措落地见效,以高质量发展的实际行动和成效,全力做好经济社会发展各项工作,为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出积极贡献。

## 一、淮北经济发展面临的挑战与机遇

### 1. 淮北经济发展面临的挑战。

产业结构单一:长期以来,淮北市以煤炭产业为主导,产业结构单一,导致经济抗风险能力较弱。随着煤炭资源的逐渐枯竭,产业结构转型迫在眉睫。

生态环境压力大:煤炭开采和加工对生态环境造成了严重破坏,环境保护和治理任务艰巨。淮北市需加大力度推进绿色发展,实现经济与环境的协调共生。

人才流失严重:由于产业结构单一和经济发展水平相对较低,淮北市面临严重的人才流失问题。高端人才和青年人才的流失制约了淮北市的创新发展。

创新能力不足:淮北市在科技创新方面投入不足,创新体系不完善,导致经济发展缺乏内生动力。

### 2. 淮北经济发展面临的机遇。

理论指引:习近平总书记考察安徽重要讲话和党的二十届三中全会做出的改革部署为淮北市继续深化改革、推动高质量发展提供了方法论和路线图。

资源优势:尽管煤炭资源逐渐枯竭,但淮北市仍拥有丰富的其他资源,如农业资源、旅游资源等,为发展新兴产业提供了潜力。

区位优势:淮北市位于长三角一体化发展、中部崛起等国家重大战略区域,具有独特的区位优势,有利于吸引外部投资和技术创新。

## 二、淮北在深化改革、发展经济的过程中取得的成就

1. 实现了产业结构的转型升级:淮北市在产业结构调整上迈出了坚实步伐。某新能源科技有限公司在淮北的落地生根,便是这一转型的生动写

照。该公司专注于太阳能光伏产品的研发与生产,凭借其高新技术和创新能力,迅速成为淮北经济增长的新亮点。目前,淮北市已经形成新能源汽车及零部件、新能源、新材料、绿色食品四大新兴产业集群,正在迎来由“重”到“轻”的转变。

2. 实现了绿色发展:淮北市在绿色发展方面不遗余力,大力发展风能、太阳能等清洁能源,贯彻实施“蓝天保卫战”和“碧水行动”,持续加大对相山等自然景区的投入,加快对采煤沉陷区进行生态修复。同时,淮北矿业集团作为传统煤炭企业,积极引入智能化开采技术和环保设备,积极探索煤炭产业绿色发展的路径。目前,淮北市正在实现从“黑”到“绿”的华丽转身。

3. 优化了营商环境:淮北市深化“放管服”改革,推广使用“皖企通”APP,让企业家们足不出户就能办理各类业务,享受便捷服务。

4. 加强了人才队伍建设:淮北市近年来出台了《淮北市高层次人才储备金制度实施办法(试行)》《关于加快集聚产业人才推动“五群十链”产业高质量发展若干政策》等文件,开展“人才淮北行”“招才引智高校行”等系列活动,设立“淮北人才日”,持续优化人才发展环境,让高层次人才有“甜头”,后备人才有“奔头”,为淮北的经济发展提供了人才支持。

5. 推动了科技创新:淮北市在科技创新方面持续发力,一批高新技术企业在这里孵化成长,为淮北的产业升级注入了强劲动力。通过“企业+科技”融合发展,完善科技企业的梯次培育。2023年底,淮北市高新技术企业总量就已经达347家。近三年产学研合作项目930项,完成企业吸纳技术合同成交额384.95亿元,累计培育高新技术企业347家、备案科技型中小企

业547家。

## 三、淮北在经济发展实践中积累的宝贵经验

近年来,淮北市在深化改革的征途中聚焦“绿色转型发展示范城市、国家重要新型综合能源基地”发展定位,不仅让曾经的老工业基地持续焕发新活力,而且还积累了一系列经济建设的宝贵经验。

1. 坚定不移地贯彻党的路线方针政策。党的二十届三中全会指出,党的领导是进一步全面深化改革、推进中国式现代化的根本保证。用先进的理论引领改革开放,充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,开拓创新、锐意进取,把各项改革任务落实落细落具体,在服务全国、助力全省改革发展大局中奋力谱写中国式现代化淮北实践新篇章。

2. 坚持有效市场和有为政府的辩证统一。淮北市在深化改革中,始终坚持市场这只“看不见的手”在资源配置中的决定性作用,同时发挥有为政府的宏观调控作用。

3. 坚持创新驱动发展战略。淮北高新技术产业开发区现有规上工业企业69家,获批国家高新技术企业25家,战新企业23家,国家实验室1家,省级创新平台15个,全国制造业单项冠军示范企业1家,全国制造业单项冠军培育企业1家,国家绿色工厂2家,国家知识产权示范企业1家,国家知识产权优势企业3家,博士后工作站3个,院士工作站1个,中国驰名商标2个、中国名牌产品1个。先后与中国科大、上海交大、安徽大学、大连化物所等大院所建立战略合作关系,高标准建设临涣化工园区中试基地。众多高新技术企业和创新平台推动了生产力的跃升。

4. 加强政策引导,创造亲清政商关

系。淮北市在深化改革中,注重发挥政策的导向作用。如针对新能源产业的发展,政府出台税收减免、资金补贴等一系列优惠政策,吸引了众多新能源企业落户淮北。通过举办政策宣讲会、发放政策手册等方式,提高了政策的知晓度和执行力,确保了政策的有效落地。

5. 坚持对内开放,深化区域合作。开放是中国式现代化的鲜明标识。淮北的开放不仅要向外,还要向内开放。积极融入长三角一体化发展大局,与周边城市深化合作。积极承接江浙沪转移产业企业,全力推进淮宿蚌城际铁路建设,开通淮北—萧县、淮北—徐州的城际公交,建成潍溪芜湖现代产业园,通过资源共享和优势互补,实现了产业的协同发展。通过推进交通的互联互通,不仅方便了市民出行,也促进了区域经济的深度融合和共同发展。

6. 坚持绿色发展理念,促进人与自然和谐共生。中国式现代化是人与自然和谐共生的现代化。淮北市创新实施采煤沉陷区治理,全力攻克石质山造林难题,因地制宜发展生态旅游,形成了良好的人居环境。

这些在实践中积累的宝贵经验,为淮北市未来发展提供了有益的借鉴和启示。

总之,在党的领导下,淮北市正在以推动产业转型升级支撑,以坚持区域协同发展为目标,以共同富裕为目标,以绿色低碳发展为导向,贯彻落实党的二十届三中全会的重大战略部署和习近平总书记考察安徽重要讲话精神,努力推动淮北高质量发展。作为淮北市民,我们每一个人都有责任立足岗位建功立业,为建设家乡、为中国式现代化和民族复兴大业贡献自己的智慧和力量。

(作者单位:淮北市实验高级中学)

# 打造一流营商环境 助力淮北高质量发展

纵艺

党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》,对优化营商环境工作作出了新的部署,提出了一系列重点举措和战略安排。这是以习近平同志为核心的党中央从战略和全局高度作出的重大决策,对于淮北市在新征程上打造一流营商环境,助力高质量发展具有十分重要的指导意义。

## 一、淮北市打造一流营商环境的亮点

### (一)创优法治环境

一是规范入企备案制。全面实行“入企检查先备案”模式,出台《淮北市入企检查备案制度(试行)》,这一典型经验做法获省级宣传推介。二是深化行政执法改革。落实落细《淮北市“综合查一次”试点工作实施方案》,制定63项联合抽查清单、161项联合抽查计划。深化跨部门、跨领域、跨层级行政执法改革。三是实现案件全流程提速。设置“民营企业服务岗”,畅通涉企案件立案“绿色通道”,当前受理涉企案件14240件,办结率85.80%。

### (二)强化政策扶持

一是优化整合产业政策。变碎片化、分散式政策为系统化、综合式清单,出台施行2024版《淮北市产业扶持政策清单》。二是推动政策精准有效。认真落实《企业家参与涉企政策制定工作机制》,广泛邀请企业家、商协会代表列席市政府常务会议。三是落实“免申即享”政策。深入推进惠企政策“免申即享”,2024上半年上线惠企政策715条,兑现“免申即享”政策644条,占比90.1%。兑付政策资金3294.77万元,惠及企业292家次。

### (三)办好企业诉求

一是多层级联系包保。开展“千名干部进千企”行动,实行“一人一企”“多人一企”“一人多企”等多种包保形式,收集企业诉求321个,办结320个。二是多渠道收集诉求。形成“2+2+2”路径,多点发力畅通企业反映问题通道,完善企业诉求线上线下“一窗口”受理体系。三是多业务集成办理。持续推进“高效办成一件事”,27家市直单位进驻市政务服务中心,18家单位授权综合窗口集中统一受理反馈。四是多机制闭环推进。创新“收、核、交、办、督、回”六步工作法,清单化、闭环式解决企业诉求,获省级宣传推介。

### (四)提升服务本领

一是对标高水准服务本领。等高标准“沪苏浙”,通过“复制+创新”制定202条举措,常态化、清单化对照学习应用全国涉企服务先进模式,推动17条“微改革”事项落地见效。二是提供全生命周期服务。成立市企业服务中心,采用“3456”服务模式。持续推进“减证便民”,形成《淮北市市直单位保留证明事项清单(2023年版)》,证明事项项压减至194个。三是激励党员干部担当作为。积极推进将营商环境工作纳入公务员“必修课”,制定实施《淮北市营商环境“骏马奖”“蜗牛奖”评定办法》等6项工作制度,推动全市营商环境工作争先位进。

当然,当前淮北市在创建一流营商环境中还存在一些制约因素。例如,监管执法集约率不高,在实践中存在“轻普法”“轻预防”“轻服务”等现状;在产业政策方面,资金“免申报、零跑腿、快兑现”落实还需进一步加强;在“一网通办”解决企业诉求过程中,现阶段缺少横向部门联动;在推进企业全生命周期相关政务服务事项改革中,并联审批、容缺受理等机制还需持续深化。

## 二、淮北市创建一流营商环境的着力点

淮北市创建一流营商环境要进一步发挥服务型政府的作用,着力从高效监管、精准施策、联动协作、创新服务等方面入手,实现营商环境的转型升级,为中国式现代化美好淮北建设提供保障。

(一)高效监管,提升法治环境保障力

一是完善相关法律法规制度。及时做好法律法规的立改废释工作,加快推动地方立法及相关政策措施出台。二是严格规范公正文明执法。在行政检查环节全面实施“行政行为码”并实现数据对接“皖事通APP”,推动执法报备、扫码执法、亮码入企、事后评价,积极落实行政检查“无码不查”、行政处罚“无码无效”。在行政处罚环节充分运用政策指导、行政建议、警示告诫、规劝提醒、走访约谈、行政协议、行政和解等非强制性手段,变“严罚式”为“容错式”,全面落实柔性执法要求。三是扎实践行公正司法。依法保护各类市场主体产权和知识产权。加大对合同诈骗、金融诈骗、职务侵占、挪用资金、涉企受贿、侵犯企业合法权益黑恶势力犯罪等行为的打击力度。加强对科技型中小企业知识产权保护。四是营造全民守法的社会氛围。加强社会信用体系、中小企业综合评价指标体系建设,推进企业信用监管制度改革,实施守信联合激励、失信联合惩戒制度。下气力解决拖欠企业账款问题,探索建立防范化解拖欠中小企业账款长效机制。

(二)精准施策,提升普惠政策执行力

一是优化政策制定流程。建立常态化“圆桌会议”制度,变“自上而下”为“自下而上”进行政策制定和流程优化,深入了解各类企业生产经营的急难愁盼问题,完善企业诉求闭环管理,不断提高政策制定的精准度和有效性。二是加大政策普惠力度。以政府招标投标改革为抓手,完善招投标程序监督与公示制度,破除在招投标过程中对中小企业的隐性歧视。在政府招标投标过程中,设定一定比例用于支持本地高新技术企业和中小企业,并严格落实。减少各类选择性政策、特惠性政策,增加普惠性政策。三是加大政策宣传力度。加强对各级政府发布的优惠政策、补贴政策、减免税政策和土地政策等政策的公开。宣传优秀企业典型,搭建企业资源供需对接渠道。多渠道多平台宣传营商环境情况,营造浓厚氛围。

(三)纵横联动,强化职能部门协同力

一是加强相关职能部门的横向沟通。由主管部门协调其他相关职能部门事前开展分工配合、责权边界划分等工作,对于部门之间的交叉职能,合并同类项,统一业务归口,避免政出多门、政策不一致以及企业诉求无门等问题。二是加强上下级多层级政府部门的纵向联动。加强多层级政府的沟通联动与协同反应力,充分发挥淮北市优化营商环境工作领导小组办公室的统筹协调职能,在政策制定、优化、落实、评估各环节,不断提升多层级政府部门的立体化管理水平。

(四)创新思路,强化政府工作服务力

一是解放为企服务思想。在对基层政府(区、街道)进行考核时,将市场主体数量增长和营商环境作为主要考核指标,将政府工作人员的年终绩效与辖区市场主体增长速度、民营经济发展挂钩。同时,也需要对敢于担当、敢负责的公务人员特别是基层公务人员给予奖励和激励。二是搭建企业服务数字平台。搭建专门的“企业直通车”数字平台,整合各个职能部门和辖区政府,建立企业诉求集中受理、自动交办、分级督办、限时反馈、企业评价的工作流程和一条龙全程办理工作链条。三是做好企业定制化服务。针对中小微企业,在市级层面成立中小企业、民营经济的统筹主管部门,为中小企业的发展出台针对性的政策和指导意见,并提供政策实施的机构保障。设立中小企业服务局,统筹涉及中小企业民营经济管理的各个部门的相关工作,打破部门之间分割式的治理模式,真正做到让企业办事“只跑一次”。

(作者单位:市委党校)

# 推进信访工作法治化的地方实践与思考

张文宝

全面推进信访工作法治化是党中央的重大决策部署,也是《信访工作条例》(以下简称《条例》)的明确要求,更是深入贯彻落实习近平法治思想和习近平总书记关于信访工作重要指示批示精神的必然要求,推进国家治理体系和治理能力现代化的应有之义。调查研究淮北市信访工作法治化的实践,对于我们推进信访工作法治化,具有一定的理论参考价值和实践借鉴意义。

## 一、淮北市推进信访工作法治化的主要做法及成效

(一)建章立制,为推进信访法治化奠定基础

推进信访工作法治化,制度建设是前提、是基础。《条例》实施以来,淮北市信联办牵头制定出台了《关于构建“党建+信访”工作体系的若干措施(试行)的通知》《市级领导干部接待来访制度》《依法处置信访活动中违法犯罪行为的通告》等制度文件,实现了信访干部依规履职、违法信访依规处理、信访责任依规定责。2024年淮北市信访事项受理率、办结率、一次性化解率居全省第一位。

(二)广泛宣传,为推进信访法治化营造氛围

加强《条例》的学习宣传,对接访干部和广大群众都具有很好的教育引导和法治素养提升作用。淮北市加大信访干部学习培训力度,将《条例》纳入各级党委(党组)理论学习中心组学习和党校培训的重要内容。开展《条例》集中学习宣传活动,推动《条例》进乡村、进社区、进企业、进单位,确保群众反映问题“找对门”、维护权益“走顺路”。2024年淮北市的相关做法被《安徽信访联播》宣传报道。

(三)标本兼治,为推进信访法治化增强实效

推进信访工作实质性化解矛盾是信访工作法治化的初心和使命。淮北市推进县(区)综治中心建设,综合运用经济、法律、行政等手段参与调解和解,及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态,涌现出居民说事点、流动办公桌、调解工作室等矛盾纠纷调解品牌。强化初次信访事项办理,落实首接首办责任、接诉即办机制,实行重大信访问题清单管理,推动职能部门采取领导包案、提级包案等方式开展积案攻坚,推进积案化解常态化。2024年淮北市“一杯茶”调解法入围“全国社会工作和社会治理创新”典型案例。

但是淮北市在推进信访工作法治化方面仍然存在以下制约因素。部分基层接访干部秉持经验主义,对《条例》的学习浮光掠影;部分信访群众法治观念淡薄,存在信访不信法的思想;多部门协同发力、形成合力还不完全落实到位。

## 二、推进信访工作法治化的几点思考

(一)秉持人民信访为人民的工作理念

推进信访工作法治化的根本是实质性解决信访问题,千方百计为群众排忧解难。一是坚持以人民为中心的信访工作价值追求,充分发挥信访工作反映社情民意的重要窗口作用,统筹信、访、网、电等各种渠道,积极倾听群众呼声。二是创新完善信访工作考核和群众评价工作制度,把群众满意作为制定政策、化解矛盾、衡量成效的根本标准,让群众满意成为改进工作的“指向标”。三是坚持和发展新时代“枫桥经验”,深入推动领导干部接访下访、阅批群众来信,开展进京访、赴省集体访集中攻坚专项行动,最大限度防止信访上行、风险外溢。

(二)加强信访工作人才队伍建设

推进信访工作法治化的基础是打造一支具有责任担当意识,能够综合运用法律、政策、经济等手段和教育、调解、疏导等办法,依法解决好群众利益诉求的信访干部队伍。一是选优配强信访干部。加大选派符合相关条件的公职人员到信访部门挂职锻炼的力度,让信访部门成为锤炼干部党性、塑造政府形象的重要阵地。相关单位内部的信访工作人员的配置要选择精兵强将,优先提拔使用,形成用人导向。二是提升信访干部的法治素养。加强对信访工作人员相关法律法规培训,业务工作流程培训,解决具体问题的技巧和艺术的培训。三是坚持自我革命。全面检视、规范、优化各项信访工作流程,进一步转变思想观念、转变工作方式、转变工作作风,切实提升法治工作能力和水平。

(三)教育引导群众对信访法治化的心理认同

推进信访工作法治化的难点是扭转群众信访不信法的观念,教育引导群众对信访法治化的心理认同。一是持续强化《条例》的宣传教育,弘扬社会主义法治精神,杜绝群众信访不信法的思想和行为,扭转群众对于信访“零成本”的错误认识。二是强化信访法治案例引导,公开曝光极少数以信访为名实施违法行为的典型案例,结合办公信、走访、督查等加强对信访群众的法治宣传教育。三是在各级人民来访接待中心显著位置张贴“依法依规信访引导图”和“党委和政府信访部门依法依规处理信访事项导图”,印制摆放《信访工作法治化指南》,引导信访群众依法逐级走访、文明理性表达诉求,做法律明白人。

(四)完善落实信访工作法治化的

机制和制度

推进信访工作法治化的核心是完善落实信访工作法治化的机制和制度。一是推深做实“党建+信访”机制。加强组织领导,完善市县两级党政信访制度,落实组织协调、督导督查、汇报考核等制度,实现信访工作联席会议机制实体化运行。二是落实“预防法治化、受理法治化、办理法治化、监督法治化、维护秩序法治化”的要求,建立信访事项规范化标准流程,保障合理合法诉求得到及时就地解决。三是强化系统性预防和处理信访问题的机制。加强信访与调解、诉讼、复议、仲裁等有效衔接,强化人民调解、行政调解、司法调解联动,搭建公开透明、平等互信的协商平台,凝聚共识、定纷止争。

(五)强化对信访工作法治化的技术支持

推进信访工作法治化的支撑是加强“互联网+信访法治”信息化建设,推动相关部门数据互联互通、信息共享,提高效率、形成合力。一是加大在网上对《条例》的宣传力度。发挥“普法网”“司法行政网”等法治服务网站的作用,开通由信访部门和司法部门联合共建的官方微博和微信服务公众号等,大力向群众宣传信访工作法治化的内容和精神。二是加大利用网络手段处理信访数据。通过数据的在线重构实现跨部门信息流、业务流的协作治理,消除部门间推诿和拖延现象。三是加大网上处理信访纠纷事项的力度。利用电脑网页和手机客户端同步推出法治功能栏目,通过网上申请、受理、审批、备案以及查询一体化等一系列流程,使信访群众利用“菜单式”公共法律服务功能,在信访群众和信访部门之间实现降低信访成本和提高办事效率的双赢。

(作者单位:市委党校)