

推动政务服务有“力度”“速度”“温度” 市卫健委窗口做好便民利企服务

■ 记者 詹岩 通讯员 谢同银

本报讯 从“多门进”到“一窗办”，从“一件事”到“一类事”，从“为您办”到“帮代办”……今年以来，市卫生健康委窗口坚持谋创新、提效能，做实做优“一窗办”“集成办”“帮代办”等工作，推动政务服务有“力度”“速度”“温度”，进一步提高企业群众办事满意度，持续优化营商环境。

从“多门进”到“一窗办”，卫生

健康政务服务有“力度”。推进“一网一门一次”改革，把群众的事当成自己的事、把企业的事当成家事，做实企业和群众办事“最多跑一次”，市级118个卫生健康政务服务事项全部纳入政务服务网，实现“一窗受理、内部流转、限时办结、一窗出件”；全部事项实现“全程网办”，“不见面”审批逐步成为常态；90%以上的政务服务事项实现当日办结、即办即取。

从“一件事”到“一类事”，卫生健康政务服务有“速度”。大力推进“高效办成一件事”改革，从窗口办事“各自为政”到多窗口“集成服务”，从一次办“一件事”到一次办“一类事”。市卫生健康委仅2月份一个月就在线高效完成“新生儿出生一件事”办理531件，走在全省前列，真正实现让信息多跑路、群众少跑腿。

从“为您办”到“帮代办”，卫生

健康政务服务有“温度”。打破传统服务模式，创新卫生健康政务服务品牌，从被动等待办事人提供材料，到主动提供服务，开展“引导办、陪同办、延时办、帮代办、上门办、远程办”等特色服务。2024年度，市卫生健康委窗口精准办理各类政务服务事项33800件，按时办结率100%，群众满意率100%，导办服务22000余人次，帮代办超400件次，延时办、预约办、上门办等超200件次。

相山区卫健委组织人员深入基层医疗机构 现场培训提升服务质量

■ 记者 邹晨光

本报讯 随着社会对健康需求的日益增长，基本公共卫生服务的重要性日益凸显。居民健康档案作为记录个人健康状况、预防保健、疾病治疗等信息的重要载体，其准确性和完整性对于提高医疗服务质量和效率至关重要。近日，相山区卫健委组织人员深入多家基层医疗机构，针对基本公卫重点项目及居民健康档案质控进行现场培训和示范操作，解决实际操作中的问题。

培训现场详细阐述了居民健康档案

建立、维护、使用的基本原则和要求，强调了保护个人隐私、确保数据安全的重要性，并对最新的服务规范进行了深入解读。针对《相山区居民健康档案管理操作手册》进行了摘要讲解，重点介绍了健康档案信息的录入流程、数据校验规则、档案动态管理技巧等，旨在提高工作人员的实际操作能力。

相山区卫健委对基层医疗机构进行质控培训和技术指导，有助于提高基层医疗机构在基本公共卫生服务和居民健康档案管理方面的能力，提升基层服务质量，从而更好地为辖区居民服务。

市卫生健康综合监督执法支队 开展口腔种植医疗服务执法检查

■ 记者 詹岩 通讯员 胡强 张强

本报讯 3月份以来，市卫生健康综合监督执法支队开展口腔种植医疗服务执法检查，保障医疗质量和安全，提升就医群众的满意度和幸福感。

近年来，口腔种植作为缺牙修复的重要途径，逐渐成为缺牙患者改善生活品质的重要途径。为了进一步规范口腔种植医疗服务，卫生监督员在检查中对口腔医疗机构依法执业进行重点检查，包括医疗机构资质和人员资质、诊疗科目、人员是否符合要求；检查口腔种植技术，包括口腔种植室是否符合标准，口腔种植医师是

否取得相应资质，是否取得明确知情同意，种植专科病历是否符合规范要求；检查消毒隔离制度执行情况，包括口腔器械是否按规定消毒灭菌，灭菌监测是否按规定开展。

截至目前，支队共检查2家口腔医院、1家三级医院口腔科。针对检查中发现的问题，卫生监督员当场下达了意见书，根据每家机构的不同情况，帮助其制定切实可行的改进方案，并督促其立即进行整改。

下一步，支队将加大口腔种植技术的监督管理，进一步规范口腔种植技术的临床应用，推动口腔机构规范开展口腔种植，促进口腔行业规范健康发展。

市妇幼保健院 “单孔微创术”解除外地患者病痛

■ 记者 俞晓萌 通讯员 张娉婷

本报讯 近日，市妇幼保健院小儿外科接诊了一对来自哈尔滨的表兄妹患者，针对他们的遗传性球形红细胞增多症，成功实施了“单孔腹腔镜全脾切除术+保胆取石术”。

遗传性球形红细胞增多症是红细胞先天性膜缺陷引起的溶血性贫血中最常见的一种类型。表兄妹出生后，家人深知遗传病的危害，非常关注孩子的成长，结果不幸的事情还是发生了，两个孩子均被确诊为“遗传性球形红细胞增多症”，相继出现了贫血、黄疸、脾大，甚至胆囊结石症状。病痛让小小年龄的兄妹俩痛苦不堪，家人也疲惫不堪。当地医生建议手术治疗，但患者家人考虑孩子年龄较小，手术方法会在腹部留下明显的疤痕而且恢复时间长，对孩子的损伤太大。虽然孩子的家人通过网络了解到“单孔腹腔镜手术”能够以最小的创伤完成手术，但这种技术难度极高，需要极其精细的操作，当地医院只能做“三孔或四孔”微创治疗，所以一直犹豫不决。

偶然的的机会，患者家人了解到安徽省儿童医院戚士芹主任在单孔腹腔镜手术上造诣很深，帮助很多患者成功实施了单孔腹腔镜手术，而且在淮北市妇幼保健院驻点，随即毫不犹豫地带着孩子踏上了千里迢迢的求医之路。

手术当天，戚士芹主任团队在麻醉科的全程配合下，为患者实施了单孔腹腔镜“全脾切除术+保胆取石术”，手术非常成功。两位小患者的恢复速度也超出了预期，术后第一天就能够下床活动，而且腹部几乎看不到疤痕。患者的家长看到孩子恢复得这么好，流下了感激的泪水：“淮北是一个热情的城市，我们的恢复速度也超出了预期，术后的第一天就能够下床活动，而且腹部几乎看不到疤痕。患者的家长看到孩子恢复得这么好，流下了感激的泪水：“淮北是一个热情的城市，我们到淮北市妇幼保健院受到了医护人员热情的接待。专家了解到我们的情况后为两个孩子制定了详细的手术方案，而且和我们进行了深入沟通与解释，医生护士对孩子们的照顾也是无微不至，我们非常感动。”

出院这天，患者家人特意送来锦旗，对市妇幼保健院外科医疗团队表示感谢，感谢医生的专业技术和关怀给了孩子一个更健康、更自信的未来。

院校合作共建 助力中医药文化传承

■ 记者 俞晓萌 通讯员 曹雪芹

本报讯 近日，市中医院与市第一实验小学举行院校共建签约仪式。双方将在中医药文化进校园、健康服务支持、特色活动共建等多方面展开深度合作，共同为师生健康及中医药文化传承助力。

据了解，在中医药文化教育方面，市中医院将定期选派中医专家到学校开展各类中医药文化讲座，涵盖药食同源、中医减肥、小儿推拿等丰富内容，并结合节气传授养生知识。同时，医院专业人员将走进课堂，让学生体验把脉问诊、针灸等中医诊疗项目，认识常用中草药。此外，通过举办中药材器具展示活动，指导师生

体验中医养生操，开展中医药药材种植实践，组织学生参观医院的中医药文化角和中药房。

从医教协同角度出发，此次签约共建是“医者仁心”与“教育初心”的双向奔赴。市中医院以党建共建为引领，发挥自身专业优势，与学校协同育人；学校则为中医药文化传播提供了广阔的平台与受众群体。双方合作实现了医疗资源与教育资源的有机整合，为培养具备健康素养与文化底蕴的新时代人才探索出了新路径。

下一步，双方将充分发挥各自优势，通过党建引领、业务合作等方式定期开展活动，不断丰富合作内涵，让中医药文化在校园中绽放光彩，为师生健康保驾护航。

濉溪县人民医院在急危重症救治领域取得新突破 首次成功应用ECMO技术救治患者

■ 记者 王陈陈 通讯员 肖华

本报讯 3月18日上午，濉溪县人民医院重症医学科体外心肺循环(ECMO)团队，独立开展第一例ECMO。团队为一急性心肌梗死行冠脉介入后仍存在心源性休克、呼吸衰竭患者，成功开展ECMO治疗，为其接受心肌梗修复及侧支循环建立争取了时间。这次成功应用ECMO技术救治重症患者，填补了濉溪县重症领域ECMO技术空白。

患者年近七旬，既往有高血压、冠心病史，3月17日夜间因突发胸痛，就诊濉溪县人民医院急诊科，检查结果提示急性前

壁心肌梗死，胸痛中心第一时间为其进行介入治疗，手术顺利。凌晨，患者出现心源性休克、呼吸衰竭。重症医学科ECMO团队会诊评估后，考虑患者符合ECMO上机指征，并征得患者家人同意。

ECMO通过体外循环代替部分心肺功能，给患者的后续治疗赢得机会。整个过程紧张而有序，随着机器运转，暗红色的血液缓缓流经氧合器，在与氧气充分交融后变成鲜红色，重新输回患者体内，患者的氧合又快速升到100%，血压升至正常。这标志着濉溪县人民医院重症医学科在急危重症救治领域取得了新突破。



义诊 送健康

3月24日，淮北矿工总医院肾内科和血液净化中心在院门诊楼前举办义诊活动。活动现场，来院群众纷纷驻足咨询。专家们为群众提供了免费的健康咨询和义诊服务，耐心解答他们关于肾脏疾病的预防、治疗及日常护理等问题，并为有需要的群众提供了个性化的健康建议，普及了肾脏健康知识，增强了公众的健康意识。

■ 摄影 记者 冯树凤 通讯员 田军

淮北矿工总医院成功开展 经脐单孔腹腔镜下巨大卵巢囊肿剥除术

■ 记者 詹岩 通讯员 杨家运

本报讯 近日，淮北矿工总医院妇科副主任薛龙海成功为一位体重115公斤的女性患者开展经脐单孔腹腔镜下巨大卵巢囊肿剥除术。患者术中出血少，术后疼痛轻，恢复快。目前，患者已顺利康复出院。

患者杨女士今年29岁，3月初，

她在其他医院彩超检查时发现盆腔左侧探及巨大囊性回声，医生建议开腹手术治疗。随后，杨女士前往多家医院咨询，均被告知因囊肿巨大，无法微创手术，必须开腹手术。然而，杨女士非常惧怕开腹手术，经多方打听找到淮北矿工总医院妇科副主任薛龙海，被告知可行经脐单孔腹腔镜卵巢囊肿剥除术，遂入住淮北矿

工总医院妇科。

杨女士住院后，薛龙海对患者进行了全面的检查。经检查，患者腹部膨隆，下腹部可触及达脐上巨大囊肿，复查彩超发现，盆腔内探及182mm×156mm×101mm囊性包块，肿瘤标记物无异常。

在完善术前诊断、检查及准备，经患者及家人同意后，薛龙海为患者开展经脐单孔腹腔镜下左侧卵巢

巨大囊肿剥除术。手术仅1小时便顺利完成，患者术后第二天下床活动，脐部切口疼痛轻微、愈合较好，几乎“无痕”，患者非常满意，并送来锦旗表示感谢。

据了解，薛龙海目前已完成经脐单孔腹腔镜下各类妇科手术250余例，包括子宫切除、肌瘤剔除、囊肿剥除等，其中巨大卵巢囊肿30余例，在淮北地区处于领先水平。

市人民医院精神科专家做客市传媒中心《名医直播间》

抑郁障碍不可忽视

■ 记者 黄旭 通讯员 黄猛

本报讯 近日，市人民医院精神科副主任医师张刚和主治医师张玄做客市传媒中心《名医直播间》栏目，向市民普及抑郁障碍有关知识，并提醒患者及时接受治疗。

据介绍，抑郁障碍是以情感低落为主要临床表现的一组疾病的总称。是指由各种原因引起的以显著越、注意力不集中、制定决策困难、自卑、自责、无价值感、体重与睡眠的变化以及自杀意念或行为等。患者常常伴有焦虑或激越，甚至出现幻觉、妄想等精神病性症状。抑郁

障碍的病因及发病机制复杂，目前尚未完全阐明，其可能是生物因素、心理因素及社会环境因素等共同作用的结果。抑郁障碍的临床表现可分为核心症状、心理症状群与躯体症状群三个方面。

为了明确抑郁障碍的诊断，必须对存在抑郁症状的患者进行全面的心理、社会 and 生物学评估，了解患者是否存在其他精神症状和躯体问题，最终明确诊断并制订合理的治疗方案。评估的具体内容包括现病史、目前症状、是否有自杀意念、既往是否有过躁狂发作或精神病性症状发作，目前的治疗情况及疗效、过去的治疗史、躯体疾病病史、家族史等。

对疑似抑郁障碍的患者，除了进行全面的躯体检查及神经系统

检查外，还要注意辅助检查及实验室检查。主要检查项目包括：1. 常规检查如血常规、心电图、尿常规、便常规、肝功能、肾功能、电解质、血脂以及血糖；2. 内分泌检查如甲状腺功能、激素检查；3. 感染性疾病筛查如乙肝、丙肝、梅毒、艾滋病检查；4. 脑电图、头颅CT/MRI检查。胸片、超声心动图、心肌酶学、腹部B超、相关免疫学检查等则根据临床需要进行。

总体来说，抑郁障碍在治疗方面可采用药物治疗、心理治疗和物理治疗。其中药物治疗中包含：新型抗抑郁药物(SSRIs、SNRIs、NaSAs、NDRIs、SARIs)、传统抗抑郁药物(三环类、单胺氧化酶抑制剂、四环类药物)、中草药等。心理治疗包含支持性心理治疗、认知行为治疗、精神

动力学治疗、人际心理治疗、婚姻家庭治疗等。物理治疗包含电抽搐治疗、重复经颅磁刺激治疗、迷走神经刺激、深部脑刺激等。

经过抗抑郁治疗，大部分患者的抑郁症状可缓解或显著减轻，但仍有约15%的患者无法达到临床治愈。首次抑郁发作缓解后约半数患者不再复发，但对于3次发作及以上或是未接受维持治疗的患者，复发风险可高达90%以上。影响复发的因素主要有：维持治疗的抗抑郁药剂量及使用时间不足；生活应激事件；社会适应不良；慢性躯体疾病；家庭社会支持缺乏；阳性心境障碍家族史等。抑郁症状缓解后，患者的社会功能一般可恢复到病前水平，但有20%—35%的患者会有残留症状以及社会功能或职业能力受到不同程度的影响。