

# 综掘机的专科“医生”

——记中煤三建三十工程处首席技能大师王振杰



王振杰在对综掘机的油路进行改造。

■记者 徐志勤  
通讯员 李继峰

初见王振杰时，微胖的他，言语不多，目光炯炯有神。

作为中煤三建三十工程处综掘系统的首席技能大师，在矿建系统投入使用百余台综掘机，都是由王振杰及其团队所检测、改造和修护完成的“掘进神器”。他们就是综掘机专科“医生”，从维修、维护到急诊、“动手术”，随叫随到。

20多年来，王振杰不仅在综掘设备工作领域实现了多项技能创新，培养了一支无论在哪里，都能打硬仗、敢打胜仗的强韧之军，自己也成长为矿机电副总工程师。

“通过努力让综掘机更加灵敏，把自己的人生与矿建事业紧密关联，我感到很骄傲。”王振杰说。

## 脚踏实地钻技能

王振杰是土生土长的农村娃。他至今记得，中学每学期学费是180多元，为交学费，父亲农忙时种地，农闲时外出打工，母亲则留在家中，一边操持家务，一边照顾家人。年少的王振杰不知道乡村的外面有什么，但知道，能改变命运、改变家庭境况的

只有自己。

几经辗转，王振杰入职三十工程处矿建项目部，开始了与综掘机结缘的人生历程。

来到综掘队，打开了通往广阔新天地的大门，他倍加珍惜。学技术时，王振杰定下了“凡事都要争一流”的目标。埋头苦学，勤于观察，用心钻研，全力以赴地投入到工作学习中。

老师讲的所有内容，当天必须消化然后背下来，背不下来就要加班。检修时，师傅讲解综掘机零部件清洗和零部件组装知识，哪些螺丝可以互换，哪些不能互换，他都记在笔记本上。等到他自己亲手操作时，会先把螺丝清洗干净，再从长到短排列整齐。组装时，想找哪个螺丝他都很快就能找到。他细致的专业精神，得到了师傅们的认可。

2003年，王振杰所在项目部决定培养一批综掘机维修人员，负责所有综掘系统的检查、保养维护及日常修理。王振杰受领任务担任班长，将细致的工作流程和严谨的工作作风带到了维修班。在车间里，工具和设备的摆放布局是一流的，摆放零部件时，要做到横平竖直。不管是夜里还是中午，随时修、随时保障，确保“大

小问题不过夜”。他所带的维修班作标准一流，业绩突出，先后6次被表彰为“先进班组”。

## 关键时刻显身手

“这是我的岗位，也是我的人生舞台。”王振杰说。

每当有人好奇地问他为何对综掘机如此了如指掌，王振杰总是微笑回应：“哪里有什么秘诀呢，不过是岁月磨砺出的熟能生巧罢了。”

综掘生产的煤机运转、支架移挪，全依赖供液系统。去年3月的一个夜班，一台综掘机发生间隔停机故障，每间隔5分钟就跳闸断液，整个掘进系统陷入“梗堵”。综掘队带班队长，急忙打电话请来王振杰。

王振杰打开机腔，熟练地拆下供油阀，用手指轻轻拨动阀杆，前后推动几下，发现复位滞涩，回位困难。他将供油阀拆下来，用细砂纸打磨阀杆和阀孔直至能轻松滑动，同时清洗滤油器，重新装好供油阀。然后，他不慌不忙，一边用棉布擦手，一边淡淡地说：“扣上罩盖，开机吧！”

事后，有人问他：“我们看得眼花缭乱，你是怎么做到的？”他回答：“这种不常见的故障，我多次做了演练，虽然十分复杂，知道机械原理，修起来就很简单了。”

回望这些年在专业岗位上摸爬滚打的历程，王振杰经常说：“遇到难题，我们要善于思考。”

为此，他在提升自身专业能力的同时，还积极帮带身边工友，多次带领班内成员出色完成排险任务，为矿

区的综掘系统维修保障培养一批优秀的人才。

## 平凡岗位显担当

成千上万次的检修经历，让王振杰的修理技术日臻完美。

每台“有病”的综掘机，对他而言就像是一个等待医治的“病人”。别的维修人员需要专业的仪器和设备，王振杰只需要安静地聆听即可。

每到现场检修，王振杰总会安静地听一会设备的运转，通过这种特殊的“诊断”，综掘机的“病因”，他心中有数，手到病除。这种“听音”诊断，也成为他的“独门绝技”。

自从干上了这一行，日常工作之余，王振杰善于总结，有没有什么办法能提升工作速度？通过数十次试验实践，王振杰发明了“综掘机系统检修十法”，成为综掘机“病因”的“号脉宝典”。同时，他还积极探索、试验引入了多种技术和工具，提质增效。

综掘机是矿建生产的核心装备，综掘机健康运输，则进尺效益高。如今，王振杰在综掘机维修队伍建设中“桃李满天下”，先后带出8个星级机修组，28人入选集团和工程处“工匠人才库”，先后有60多人次在技能比武中“摘金夺银”，所在朝源煤矿连续五年被集团公司评为“设备维检一级单位”。

因为热爱，所以把最好的青春献给矿区；因为坚持，所以把全部的力量投入矿建事业。王振杰在平凡的岗位上创造不平凡的业绩，用一颗匠心践行着矿建工匠的使命与担当。



王振杰(左二)在工作室与徒弟交流综掘机工作原理。



# 淮北女货车司机谢琳——走好“一带一路”传递中国力量

■记者 肖干 通讯员 张迪

“别人跑车很累，我却感觉很放松，有一种去拥抱大地的感觉。”每当谢琳走下她的“老伙计”，那辆3米宽、4米高、17.5米长的重型货车时，周边时常传来“女司机啊，厉害！”的惊呼声。

提起货车司机，大多数人的第一印象都是这是一个男性从业者占据绝对优势的行业，女货车司机寥寥无几。谁说女子不如男？从最初的“小黑板”时代到如今的数字货运时代，多年来，乘“一带一路”建设东风，谢琳运输“中国物资”的同时，返程路上还将新疆的水果、棉布等特产带回内地，为边远地区的经济发展贡献力量，以实际行动传承弘扬着中国人务实勤勉、古道热肠的精神品格。

谢琳，1969年12月生，中共党员，濉溪县四铺镇颜口村村民。退伍转业之后从事汽车运输工作，在和车辆打了半辈子交道的父亲的“熏陶”下，谢琳20岁出头开始就开着大货车上了路，这一开就是33年，驾驶里程达500多万公里，相当于绕地球赤道125圈。

“无论任何人遇到这种情况，都会伸手帮一把。”2024年11月，谢琳从杭州出发，运送家电到新疆喀什，中途行驶依吞布拉克(新界青)至若羌高速路200公里无人区时，同行车辆陷入沙坑，同方向行驶的谢琳毫不犹豫往前开了几十公里又调头回来，克服天寒地冻的不利影响，经过1个多小时的不懈努力，将被困车辆拖了出来。2025年1月，谢琳拉货途经109国道唐古拉山山口，遇到一辆发生追尾、等待救援、生活物

资即将耗尽的货车。谢琳主动停车询问，将自己车上的方便面、饮用水、西红柿、黄瓜等送给素不相识的同行……作为一名普通的运输人，她尽己所能发光发热，温暖着身边人，以一名有情有义、无畏奉献的“独行侠”形象，成为运输行业巾帼代表。

从最初的“小黑板”时代到如今的数字货运时代，从中亚国家物流人员不会讲中国话，到现在越来越多人说得很“溜”。谢琳说，她见证了中国公路货运行业波澜壮阔的30多年，深切感受到，无论时代如何变迁，行业如何发展，坚定信念、勤奋努力，运输好每一票货物，才是助力中国经济“破茧成蝶”的关键。

“我希望中国的公路越来越宽广，公路货运事业越来越繁荣，运输人能够有更多的获得感和幸福感。”荣誉和头衔越来越多，可谢琳却从未骄傲自满。走好“一带一路”，传递中国力量，她始终在阔步前行、行稳致远。

# 破茧成蝶十三载

——访安徽省优秀青年企业家、博之远装饰工程有限公司总经理赵亚

■记者 邹晨光

今年2月19日，由团安徽省委和安徽省青年企业家协会主办的“凝聚青年企新合力激发新质生产力”安徽省青年企业家协会九届二次理事会在合肥顺利召开，淮北市博之远装饰工程有限公司总经理赵亚荣获“安徽省优秀青年企业家”称号。

作为淮北为数不多能获此荣誉的青年，赵亚有着怎样的奋斗经历？他和他的团队又付出了怎样的努力？

春光明媚的时节，见到赵亚。站在7000平方米的淮北地区首家建材超市内，淮北市博之远装饰工程有限公司总经理赵亚有些感慨。“一晃十多年过去，我们正奔着远方和未来前行。”

时间拨回2012年的春天，淮北市相山脚下，一家70平方米的临街门店悄然挂上“博之远装饰”的招牌。彼时的赵亚，三十而立，带着两名员工、三台电脑，在装修行业的红海中抛下锚点。

那时候每天睁开眼就是三件事：找客户、盯施工、算收支。”站在如今7000平方米的沉浸式家居展厅里，赵亚望着光影交错的时光长廊，笑谈创业初期的“三人游击战”。

十三载春秋流转，这家“蜗居小店”蜕变为皖北家装地标：80人专业团队、全链条服务矩阵、零负债的财务报表，以及2018年创办的淮北首家明码标价建材超市——如同他办公室悬挂的书法作品“守拙”二字，赵亚用“慢功夫”诠释着快节奏时代的商业辩证法。

“装修行业的痛点，恰恰是博之远的生长点。”指着建材超市里明码标价的瓷砖展区，赵亚揭开企业“零投诉”的密码：2018年推出的“家居沃尔玛”模式，将水电辅材、主材套餐的价格悉数公示，客户扫码即可追溯产品源头。

这种近乎执拗的“透明化”，曾让同行质疑“自断财路”。但数据给出答案：企业年营业额连续五年增长超30%，客户转介绍率高达67%。“当你在合同里写明‘绝不收取设计费’，在施工现场安装24小时监控摄像头，口碑就成了最硬的广告。”轻叩实木茶台上的《客户意见簿》，赵亚的目光掠过密密麻麻的五星评价。

在博之远装饰的工地上，老师傅张国卫已坚守十年。这位参与过300多个项目的老师傅，用汗水和技艺铸就了博之远的品质口碑。而博之远的“主动上门检修”服务，更是将这份匠心推向了新的高度。企业推出“阳光快车”服务承诺，把“售后战场”变为“口碑高地”。客户报修后8小时内响应需求，24小时内上门检修，48小时内彻底解决问题。针对老客户和重点工程，更建立定期主动巡检机制，工程师每季度上门检测隐蔽工程、水电线路等易损环节，防患于未然。

张师傅对这项服务深有感触：“你看这水电线路图，每个接口都预留检修口，当年多花3小时做标识，现在就能省下3天排查时间。”这种细致入微的工作，正是博之远能够快速响应客户需求的基石。

“装修不是一锤子买卖，入住后的维护才是真正的好口碑。”赵亚讲述

了一个典型案例：2023年烈山区某商铺因电路故障突发停电，博之远工程师深夜冒雨抢修，2小时内恢复供电，客户次日送来表达感谢的锦旗。

口碑是最好的广告。主动上门检修服务不仅赢得了客户的赞誉，更成为了博之远口碑传播的重要动力。“博之远的这种服务态度和服务质量，让他们感受到了前所未有的尊重和关怀。”客户们纷纷表示。

“选择博之远装饰，是我做过的最明智的决定。他们的服务不仅专业、细致，更充满了人情味。每次遇到问题，他们都能迅速响应并彻底解决，让我们感到非常安心。”一位老客户在评价中写道。

当被问及为何十年未跳槽时，张师傅摩挲着安全帽上的企业LOGO笑道：“别家按米算工钱，咱们按系统验收，返工三次以上的工程直接进黑名单。”这位十年匠人，用一砖一瓦铸就了信任基石。也正是这种对品质的坚守和对客户的负责，让博之远能够在激烈的市场竞争中脱颖而出。

企业的发展离不开城市，企业具备的社会责任是与城市共生的公益基因。在博之远的企业文化墙上，一张标注着23面锦旗的“公益足迹图”格外醒目。

寒冬，为武警官兵送去定制保温杯，杯子镌刻着拥军爱军的情谊；疫情，带着员工连夜分装3000份“暖心防疫包”，防护服背后手写“淮北加油”；六一儿童节，在古饶镇赵庄小学的书法教室里，孩子们用捐赠的徽墨宣纸写下“博之远，心相连”……

“从武警支队的慰问到留守儿童的书桌旁，从水灾现场的援助到抗疫前线的支援，我们的脚步始终与城市脉搏同频共振。”翻开公益日志，赵亚的指尖停留在2022年赞助的“社区书法课堂”照片上——那些握着毛笔的小手，恰似他当年紧攥创业蓝图时的模样。

不久前，一场别开生面的2024年“益联体”助力先进单位及个人表彰活动在相山区曲阳街道滨河社区党群服务中心举行。

在社区党群服务中心内，赵亚从滨河社区党委书记汪良娥手中接过了“公益之星”奖牌。大屏幕上播放的照片里，是残疾人运动员在博之远捐赠的器材上展示才能。

“今天能获得‘益联体’助力先进单位这个荣誉，我们感到很高兴。未来，我们会继续参与共建共享，助力美好城市建设。”获得荣誉的爱心企业淮北市博之远装饰工程有限公司总经理赵亚表示，2025年还会参与到“益联体”助力项目中，与社区结对共建，奉献企业的力量。

采访结束，夕阳洒满，为展厅的“诚信墙”镀上金边——那里陈列着十二年来每一份原始合同、每一张材料清单。这位“安徽省优秀青年企业家”用十三年的坚守证明：真正的商道，不在规模大小，而在诚信几何；企业家的价值，不止于财富创造，更在于对社会责任的担当。而那些在工地上默默付出的工匠师傅们，正是博之远诚信与品质的最好见证。