

## 市人民医院大幅提升出生医学办证工作效率和服务质量 “一件事”创新服务模式获赞

■ 记者 黄旭 通讯员 徐莉

本报讯 日前,为深入贯彻落实省、市卫生健康委关于高效办成新生儿出生“一件事”的工作要求,市人民医院积极创新服务模式,优化办事流程,将出生医学办证工作做到“有声有色”,大幅提升了办证效率和服务质量,赢得了新生儿家庭的一致好评。

市人民医院充分利用自身资源,积极探索便民服务新举措。为了让新生儿父母更直观地了解办证流程,

医院特别制作了生动有趣的动画视频,以通俗易懂的方式指导家长进行办证申请。此外,医院还创建了“微信办证服务群”,工作人员通过微信群实时为新生儿父母提供办证指导、答疑解惑,确保办证过程顺畅高效。新生儿出生证办理涉及多个平台和业务系统,程序复杂,对窗口工作人员的业务能力和沟通协调能力提出了更高要求。医院办证窗口人员在高效完成本职工作的同时,积极与各对接单位沟通协调,及时解决系统延

迟等问题,并对办证家庭耐心解释,争取充分理解。通过多部门协同配合,办证效率显著提升,从原来的每天办理少量证件,提高到如今的每天二三十个,切实解决了新生儿家庭的办证难题。

市人民医院通过一系列创新举措,不仅大幅提升了办证效率,更以优质的服务赢得了新生儿家庭的认可和赞誉。许多家长表示,医院的办证服务既高效又贴心,真正做到了让群众少跑腿、办成事。

市人民医院相关负责人表示,高效办成新生儿出生“一件事”是医院践行“以患者为中心”服务理念的具体体现。未来,医院将继续优化服务流程,创新服务模式,努力为广大群众提供更加便捷、高效、优质的医疗服务,打造便民服务新标杆。市人民医院高效办成新生儿出生证“一件事”的创新实践,不仅展现了医院在便民服务方面的积极探索,也为全市医疗卫生系统提供了宝贵经验,为推动医疗服务高质量发展贡献了力量。



### 科学体重管理 开启健康新篇

日前,市人民医院开设体重管理专家门诊。该专家门诊由中医科、营养科、内分泌科等多学科联合组成,秉承“中医调理+科学减重”的理念,致力于为患者提供个性化、系统化的体重管理服务,帮助更多人重塑健康体态,提升生活质量。与此同时,市人民医院医疗集团相山医院、医联体成员单位烈山区的医疗机构组织医务人员进驻乡村社区,为居民提供全方位的健康评估和减重指导。上图为市人民医院医疗集团相山医院的医务人员走进社区为居民测量体重。下图为烈山区榴园卫生室的医务人员入户为96岁高龄的杨书英老人(右二)进行健康体检。

■ 摄影 通讯员 李春辉



### 市人民医院利用计算机导航系统开展膝关节单髁置换手术 从置换到“智”换

■ 记者 黄旭 通讯员 赵庆华

本报讯 72岁的李女士被膝关节疼痛折磨了8年多,近年来疼痛加剧,而且活动受限,日常生活都成了难题。近日,市人民医院关节外科利用计算机导航系统为她开展了膝关节单髁置换手术,手术效果良好,现在已完全恢复行走功能,让她重燃了对生活的希望。

据悉,这次李女士接受的是计算机系统导航下的膝关节单髁置换术。这是近年来兴起的先进技术。手术

前,团队利用李女士膝关节的CT或MRI数据,在计算机上进行三维重建,精准测量病变情况。手术时,计算机导航系统像“智能眼”一样,实时跟踪手术器械的位置和角度,指导医生精准操作,让假体准确植入。

很多人一听到关节置换,就觉得是个大手术。其实膝关节单髁置换术(UKA)是一种微创的关节手术,它只替换膝关节的一个间室,比如内侧或外侧,保留了膝关节的交叉韧带、半月板等正常部分,就像给受损的房间局部装修,而不是把整个房子推倒重

建。和全膝关节置换术相比,UKA切口小、出血少、恢复快,并发症也少,能最大程度保留膝关节自然功能。

该新技术亮点多,优势显著。有了计算机导航系统提供的三维图像,医生能更清晰地判断病变,假体植入更精准,手术成功率大大提高。根据每位患者的情况,计算机导航系统能制定个性化手术方案,让手术效果更贴合患者需求。精细的操作减少了对周围组织的损伤,手术风险和并发症都降低了。术后李女士膝关节功能恢复更快,疼痛减轻,能更早开始康复训练,生活质

量明显提升。这种计算机系统导航下的膝关节单髁置换术,适合膝关节单间室病变的患者,如内侧或外侧间室的骨关节炎、创伤性关节炎等,特别是那些年龄大、身体状况不太好,不能耐受全膝关节置换术的患者。

此次手术的成功,是市人民医院关节外科团队勇于创新、医术精湛的体现,为李女士解决了大问题。未来,市人民医院关节外科团队会继续发挥优势,引进更多新技术、新项目,为患者造福,为我市骨科医学发展添砖加瓦。

### 市人民医院胸外科团队成功为一16岁少年完成复合微创术 一台手术解决两大难题

■ 记者 黄旭 通讯员 梁书增

本报讯 近日,市人民医院胸外科团队成功为一名16岁少年完成一项复合微创手术,通过剑突下单一小切口解决了困扰患者多年的双侧肺大疱,随后还进行了“鸡胸”矫正手术,一次手术同时解决了两个难题。

据了解,这名少年患者自青春期起便面临健康与心理的双重压力。他的双肺存在多个异常膨大的“肺大疱”(类似薄壁气球),此前曾因左侧肺大疱破裂引发自发性气

胸,导致突发胸痛、呼吸困难,甚至有生命危险。他的胸骨向前明显凸起,形成“鸡胸”畸形,严重影响外观,给青春洋溢的少年蒙上了一层心理阴影,每日郁郁寡欢。此外,该畸形胸骨还可能导致心肺受压,运动能力下降。传统治疗方案需分期进行,分三次手术:先通过左侧胸部多个切口使用胸腔镜下手术切除肺大疱,然后择期采用同样的方法手术切除右侧肺大疱,再另选时机矫正“鸡胸”。这不仅需要多次住院,经济成本和时间成本均较高,而且

创伤较大、恢复慢,还会在胸腔壁留下多处疤痕,增加青少年心理负担。该联合手术术后患者恢复迅速,第2天即下床活动,胸廓外形恢复平整。患者对此非常满意。团队医生表示:青少年患者对创伤敏感,且对外观和心理需求更高。这项术式在根治病灶的同时,最大程度减小了创伤,保护了胸壁完整性,符合“以患者为中心”的现代医学理念。

此次,胸外科医生团队大胆创新,摒弃常规侧胸入路,选择从剑突下(胸骨下端)单一小切口(长约3厘

米)进入胸腔,借助高清胸腔镜和精准操作器械完成以下步骤:双侧肺大疱切除,通过同一通道探查并切除双侧肺尖部的病变组织,消除气胸复发隐患;“鸡胸”微创矫治,经胸壁前皮下隧道植入特制矫形钢板,将突出的胸骨复位至正常位置,重塑胸廓外形。据介绍,此次手术的成功开展,标志着市人民医院胸外科微创技术从“解决疾病”向“兼顾身心康复”的跨越,今后将通过创新更多术式,让患者以更小的代价重获健康与自信。

### 市人民医院 召开临床医技科室护士长任前谈话会

■ 通讯员 祝培培

本报讯 为进一步加强医院中层干部队伍建设,激发干部队伍的干事创业热情,3月20日,市人民医院召开临床医技科室护士长任前谈话会,13名新任护士长参加。

据悉,此次新任护士长均通过公开竞聘选拔方式,经过个人报名、资格审查、民主测评、竞聘演讲、组织考察等环节产生。

会上,医院主要领导对新任护士长们表示祝贺,并提出殷切希望:要提高政治站位,强化责任担当,以高度的责任感和使命感投入到新的工作岗位

中;要加强学习,提升自身素质,努力成为护理管理的行家里手;要以身作则,发挥表率作用,带领护理团队为患者提供更加优质高效的护理服务;要廉洁自律,坚守底线,树立清正廉洁的良好形象。

新任护士长们纷纷表示,将不负重托,不辱使命,尽快进入角色,认真履行职责,以饱满的热情和昂扬的斗志,为医院护理事业发展贡献力量,为医院高质量发展添砖加瓦。

此次护士长公开竞聘选拔,是医院深化人事制度改革,加强干部队伍建设的的重要举措,为医院的长远发展注入了新鲜血液与强劲动力。

### 市人民医院开展人工智能模型应用培训

■ 通讯员 黄猛

本报讯 3月13日上午,市人民医院召开人工智能模型培训会。淮北师范大学科研部平台科科长王帅现场授课,医院医务处、护理部、大外科、财务科、信息管理科、医保办、科教科等相关科室人员参加培训。

该培训的举办旨在加速推进智慧医院建设,探索人工智能技术赋能医疗服务的创新路径。在培训中,王帅系统讲解了Deepseek大模型技术在“智慧医疗”“智慧服务”“智慧管理”三大核心领域的应用,从病历书写、辅助

诊断、病案编码、数据统计等应用场景到数据完善、模型训练等方面,为智慧医院发展提供了许多实用的建议和策略。培训现场学习氛围浓厚,与会人员认真聆听,积极思考,并就相关问题与专家进行互动交流。

“人工智能+医疗健康”是国家发展战略,市人民医院将以此为契机,借助人工智能化、信息化手段,推动管理方式创新、诊疗模式创新、服务理念创新,积极探索“人工智能+健康医疗”在精准诊断、个性化治疗中的应用,不断提高医疗服务效率,为患者提供更加便捷、舒适、优质、高效的智能化就医体验。

### 市人民医院一案例 荣获省病历内涵质量改进十佳案例

■ 记者 徐志勤 通讯员 杨静

本报讯 近日,在安徽省病案质量控制中心全省病历书写及质控工作培训会上传来喜讯,市人民医院杨学娟等两位医师共同申报的案例《基于全流程闭环管理模式提高恶性肿瘤化疗放疗记录符合率》脱颖而出,获得“省病历内涵质量改进十佳案例”殊荣。这一荣誉不仅彰显了市人民医院在病历质量管理方面的卓越成就,也体现了医院在提升医疗服务质量和患者安全方面的不懈努力。

会上,省病案质控中心主任姜小敢对获奖案例进行了通报表扬。市人民医院在创新病历管理模式、提升医

疗记录准确性方面作出了突出贡献。本次报送的案例通过构建全流程闭环管理模式,有效解决了恶性肿瘤患者化疗放疗记录中存在的信息不全、记录不准确等问题,显著提高了病历记录的符合率,为临床决策提供了更加可靠的数据支持,同时也为患者安全和治疗效果提供了有力保障。

此次荣获省病历内涵质量改进十佳案例,是市人民医院在医疗质量管理方面取得的又一重要成果,也是对医院全体医护人员辛勤付出和不懈努力的肯定。今后,市人民医院将继续秉承“以患者为中心”的服务理念,不断提升医疗质量和服务水平,为守护人民群众的生命健康贡献力量。

### 一患者饱受腰疼折磨 脊柱外科医生“一招制敌”

■ 记者 徐志勤 通讯员 黄猛

本报讯 近日,市人民医院脊柱外科收到了一份特别的礼物——一面写着“666”的锦旗。这面锦旗背后,是一位饱受腰疼折磨的患者重获新生的故事,更是对脊柱外科全体医护人员精湛医术和优质服务的充分肯定。

患者王女士长期饱受腰疼困扰,近期更是疼痛加剧,甚至无法正常行走,严重影响了日常生活。为了摆脱病痛,王女士辗转市内多家医院求医,但治疗效果都不理想。最终,她慕名来到市人民医院脊柱外科寻求帮助。

市人民医院脊柱外科医生团队接诊后,高度重视王女士的情况,立即组织专家进行会诊。经过详细的体格检查、影像学检查等综合评估,最终确诊王女士为腰椎管狭窄压迫神经所致。针对王女士的病情,脊柱外科团队制定了详细的手术方案,并与患者及其家属进行了充分的沟通,最终决定为其实施全椎板减压术及椎间融合手术。脊柱

外科医生团队密切配合,手术过程非常顺利。术后,在科室医护人员的精心护理下,王女士恢复良好,腰疼症状明显缓解,已经能够恢复正常行走。

“真的太感谢你们了,是你们让我重新站了起来!”出院前,王女士将一面写着“666”的锦旗送到了脊柱外科医护人员手中,以此表达对全体医护人员的感激之情。王女士表示,这面锦旗不仅代表着对医护人员医术的认可,更代表着对他们医者仁心的敬佩。

市人民医院脊柱外科一直致力于脊柱疾病的诊治和研究,拥有一支技术精湛、经验丰富的医疗团队。科室常规开展各类脊柱手术,包括颈椎病、腰椎间盘突出症、腰椎管狭窄症、脊柱侧弯等疾病的微创及开放手术治疗。

这面“666”锦旗,不仅是对脊柱外科全体医护人员工作的肯定,更是一种鞭策。今后,市人民医院脊柱外科将继续秉承“以患者为中心”的服务理念,不断提升医疗技术水平,为广大患者带来福音。

### “健康口腔”义诊活动进校园

■ 通讯员 蒋钧

本报讯 近日,市人民医院医疗集团组织一支由10余名医务人员组成的义诊小组,前往淮北师范大学滨湖校区,开展“健康口腔”进校园义诊活动。

此次义诊团队由口腔科、皮肤科、泌尿外科等科室医务人员组成,开展了诊疗服务,并根据诊断结果开具医嘱和处方。此外,义诊团队还为师生测量血压,并发放健康宣传资料。

活动中口腔科专家周洲针对不同年龄段人群,详细讲解了常见的口腔问题及保健方法。他从口腔日常护理、疾病预防等方面进行了通俗易懂的科普讲解,帮助大家纠正日常生活中关于口腔卫生的许多误解和困惑。同时,通过口腔卫生检查、龋齿检查等实操环节,对师生的牙周健康状况进行全面评估,并提供了个性化的治疗建议。

此次义诊活动,充分展现了市人民医院为百姓办实事、办好事的社会公益性,得到了师生的一致好评。