

## 泛皖北区域消费维权联盟发布倡议

## 争做诚信经营标杆 共创放心消费环境

■ 记者 徐志勤 通讯员 崔勇

本报讯 3月13日,记者获悉:为优化消费环境,提振消费信心,扩大消费需求,淮北、亳州、宿州、蚌埠、阜阳、淮南、六安等市市场监管部门,联合向泛皖北地区广大生产经营单位发出“诚信经营、放心消费”倡议,携手打响“放心消费在安徽”金字招牌,同创放心消费环境,共筑满意消费

高地,让消费者购物无忧、放心消费。

据介绍,“诚信经营、放心消费”倡议中包括:广大经营者和生产经营单位要坚持诚信守法,严守合规底线,强化合规经营意识,展示泛皖北区域淳朴厚道的人文风貌;严格自律意识,规范经营管理。把好产品和服务质量关,切实维护消费者合法权益,守护消费安全;倡导明码实价

和价格诚信,标价内容公开透明、促销行为真实可靠,坚决制止价格欺诈行为;恪守商业道德,树立文明之风。做到真实宣传,计量准确,保护知识产权,自觉维护良好的市场秩序,构建安全放心的消费环境;主动亮诺践诺,展现品牌自信。秉承“消费者至上”理念,积极参与放心消费承诺及线下购物无理由退货承诺活动,以质量求生存,

以诚信铸品牌,以放心赢口碑;畅通维权渠道,落实首问责任。主动化解消费纠纷,积极配合处理消费者投诉,力争消费纠纷不出门店,维护消费者合法权益,共创和谐消费环境;完善售后服务,保障消费无忧。主动建立健全售后服务机制和流程,提供明确的售后条件和流程说明并向消费者公示,改进售后服务质量七项内容。

市市场监管局相关负责人介绍,此次泛皖北区域消费维权联盟发布“诚信经营、放心消费”倡议,让广大生产经营单位积极行动起来,从自身做起,坚持法治先行、诚信兴商、优质服务,打造泛皖北区域更加诚信、公平、便捷、安全的消费氛围,共建共治共享皖美消费新环境,提升人民生活品质,全面助力泛皖北区域经济高质量发展。

“消费品召回”  
宣传上街头

■ 记者 徐志勤 通讯员 刘庆峰 摄影报道

本报讯 3月15日,市市场监管局行政执法人员在国购广场开展“实施消费品召回、维护消费者权益”宣传活动。

活动现场,工作人员向消费者发放《消费品召回宣

传手册》《儿童缺陷产品宣传图册》《质量强国建设纲要》等宣传资料,围绕学生用品、食品相关产品、家用电器等生活中常见的产品缺陷伤害案例,大力宣传《安徽省消费品召回管理暂行办法》,引导全社会树立产品质量安全意识,切实维护消费者人身财产安全和社会公共安全。



“实施消费品召回、维护消费者权益”宣传活动现场。

## 石台镇人大代表深入麦田促春管

■ 记者 冯冬梅 通讯员 张启民

本报讯 “一场春雨为小麦解了渴,现在正进入小麦返青和拔节生长期,镇人大代表和农技人员到田间地头给我们指导小麦病虫害防治,用什么药、一亩喷多少都说的清清楚楚,这下心里有了数。”日前,杜集

区石台镇白顶山村小麦种植大户孙东风看到自己的600亩小麦使用无人机全部喷洒一遍,高兴地和大家盘算起今年的收成。

当前是小麦纹枯病和赤霉病防治的黄金季节,为抓好小麦病虫害防控工作,近日,杜集区石台镇人大组织了辖区内部分

市、区、镇三级人大代表,在镇农技服务人员的配合下,对全镇3.5万亩小麦进行了督查指导。他们深入田间地头,实地查看小麦长势情况,并向群众发放小麦赤霉病防控技术“明白纸”,宣传科学用药以及“一喷三防”的重要性。同时,镇农技人员就当前小麦赤霉病防治

技术进行现场讲解,实地操作,并针对农户提出的种植难题答疑解惑。

一些有农业技术的人大代表还化身“田秀才”和“土专家”,深入田间地头零距离开展农业政策宣讲,以党的惠农强农政策、农业技术以及农户种植需求为重点,让农户晓政

策、懂政策,提高自身的生产技能,充分调动和激发农民生产积极性。同时,人大代表与镇农技人员针对农技日常保养、科学田间管理、病虫害防治、农作物施肥时机等方面进行指导,为农户开出农技“处方”,为午季小麦丰收打下良好的基础。

“口袋公园”  
成市民乐园

3月13日,市民在“口袋公园”——纺织园内休闲、锻炼、游玩。

近年来,我市积极践行绿色发展理念,充分利用城市闲置土地、道路节点、街头转角等区域打造成集观光、休闲、健身功能于一体的“口袋公园”,既美化了城市环境,又满足了市民多样化需求。

■ 摄影 记者 冯树风

## 分包合同无效,保证金依法返还

■ 记者 徐志勤 通讯员 李清河 杨蕾

本报讯 建筑公司收取建设工程保证金后,却未能将工程交付施工,且不愿退还收到的工程保证金。近日,杜集区人民法院审结了一起建设工程施工合同纠纷案件,依法判决某建筑公司10日内退还王某工程保证金1.5万元。

2023年12月22日,王某与安徽某建筑公司签订工程分包合同,某建筑公司将其承建的

钢构厂房工程中的木工、瓦工、钢筋工分包给王某,并收取王某保证金3万元。可保证金收到后,某建筑公司却以各种理由推诿,拒绝将工程交给王某施工,经王某催要后仅退还保证金1.5万元,剩余1.5万元保证金王某多次催要无果,无奈便将某建筑公司告上法庭。

法院审理后认为,禁止承包人将工程分包给不具备相应资质条件的单位或个人,王某作为自然人,缺乏相关建设工程施工资质,双方当事人签订

的工程分包合同应为无效合同。民事法律行为无效、被撤销或者确定不发生效力后,行为人因该行为取得的财产,应当予以返还。王某请求建筑公司返还剩余工程保证金1.5万元,符合法律规定,遂依法作出上述判决。该判决已生效。

法官说法:《中华人民共和国民法典》第七百九十一条规定:“禁止承包人将工程分包给不具备相应资质条件的单位。禁止分包单位将其承包的工程再分包。”《中华人民共和国建

筑法》第二十八条规定:“禁止承包单位将其承包的全部建筑工程转包给他人,禁止承包单位将其承包的全部建筑工程肢解以后以分包的名义分别转包给他人。”《最高人民法院关于审理建设工程施工合同纠纷案件适用法律问题的解释(一)》第一条规定:“承包人因转包、违法分包建设工程与他人签订的建设工程施工合同,应当依据民法典第一百五十三条第一款及第七百九十一条第二款、第三款的规定,认定无效。”

本案中,王某某人与安徽某建筑公司签订的分包合同违反了法律的强制性规定,应为无效合同。某建筑公司基于无效合同收取的保证金,作为缴款人的王某有权要求返还。

电力部门提示——  
春季放风筝远离架空电力线

■ 记者 于晓 通讯员 李伟 蒋慧

本报讯 “您好,放风筝时要远离电力线路,严防风筝误碰高压线……”近日,国网淮北供电公司组织“皖美”共产党员服务队队员和“燕飞来”志愿者服务队队员,走进绿金湖公园风筝集中销售点,宣传禁止在高压线下放风筝等电力设施保护常识。

春季来临,许多市民选择到郊外踏青放风筝。然而,这些区域周边架设有高压线路,在架空线路附近,强大的电流能击穿空气,风筝线一旦与高压线接触,放风筝的人就有触电的危险,对人身、电网和电力设施的安全带来挑战。

活动中,服务队队员向过往的群众讲解防触电知识,让大家深入了解风筝挂线的隐患,提醒广大群众安全规范地放风筝,远离电力线路。服务队队员还来到风筝售卖摊点,向摊主和购买风筝的市民宣传《电力设施保护条例》,从源头上杜绝风筝挂线引发的安全事故,并在加强护电宣传的同时提醒市民,一旦发生风筝

挂线,不要自行攀爬电线杆去摘取,应及时拨打供电服务电话,等待专业技术人员来处理,避免发生事故。

“《电力设施保护条例》规定:任何单位或个人不得在架空电力线路两侧各300米的区域内放风筝。”供电公司有关人员介绍。

据了解,为防范风筝落到高压线上,造成电网受损、人员伤亡等事件,在春季到来之前,淮北供电公司就组织人员在高压线路附近设置禁止放风筝的标识牌和警示牌,提醒公众不要在这些区域进行放风筝等危险活动。

同时,该公司还组织人员常态化对输电线路开展巡视,发现禁止放风筝的标识牌和警示牌有丢失或损坏的,及时补加。该公司通过组织志愿者服务队队员走上街头、走进田间地头、走进社区、走进校园,发放电力设施保护和电力安全知识宣传画册、张贴和悬挂标语等方式,进行现场宣传,普及电力设施保护知识,讲解高压线路附近放风筝的危害性,提高了公众的安全意识。



## 共筑医患“防骗墙”

3月10日,安徽皖北康复医院的志愿者正在为候诊患者讲解反诈知识。为持续营造全民反诈的浓厚氛围,当日,该院开展“反诈护医患”主题宣传活动,通过发放反诈宣传手册、典型案例讲解、互动问答等形式,提升医患人员防范电信网络诈骗的意识和能力,筑牢医患“防骗墙”。 ■ 摄影 通讯员 刘敏 毛雨菲

市市政工程处  
开展春季道路养护工作

■ 记者 詹岩 通讯员 陈洪

本报讯 连日来,市市政工程处积极开展春季道路养护工作,持续提高路况质量,确保管养道路安全畅通,为人民群众提供“畅、安、舒、美”的通行环境。

为了把道路养护工作抓紧抓实,市市政工程处提前筹划,集中人力物力对市管道路基础设施状况进行排查,针对冬季雨雪冰冻天气导致及车流量大路段的道路病害,展开季节性养护工作。在排查维护过程中,道路巡查人员加大了

日常巡查力度,加密巡查频次,重点关注道路坑洼、破损、雍包等病害,并加大整修力度,消除安全隐患。在施工过程中,加强作业现场管理,做好施工现场标牌、警示标志、施工现场环境等方面安全文明施工管理,最大限度减少作业维护对交通和市容环境的影响。

目前,春季道路养护工作正在紧锣密鼓地开展。3月份以来,累计修补沥青路面及砼路面坑洞420余平方米,修复人行道530平方米,修复路牙石105米,更换雨水井和检查井28套。

皖北煤电招贤矿业  
把职工“心上事”当成“上心事”

■ 记者 徐志勤 通讯员 吴琼

本报讯 “看这一大碗鸡汤馄饨,皮薄肉多,才6元钱一碗,真实惠!”不久前的一天晚上八点多种,皖北煤电招贤矿业职工王大建在餐厅“加餐”时连连夸赞道。

民生之微,衣食住行。招贤矿业精准切入职工需求,全力提升“三堂一舍”标准化建设,推动服务软硬件全面升级。职工食堂把满足员工味蕾需求当作重中之重,菜品丰富多元,各地风味一应俱全,让用餐成为职工的幸福时刻。厨师挂牌上岗,“日食谱”每日更新,服务便捷贴心,刷脸智能结算打造“智慧餐厅”新体验,贴心关怀夜班职工,24小时供餐。

忙碌了一天,洗个热水澡、睡个好觉是职工的渴望。矿井职工澡堂精心调控,让更衣室室温、洗浴水温恰到好处,洗浴用水过滤软化,确保水质清、池干净、温度适宜。职工宿舍集中供暖,免费Wi-Fi畅游网络,温馨氛围让职工真切体会到“以企为家”的归属感。

职工想什么、需什么、盼什么,就是“办实事”的落脚点。招贤矿业持续深化“民情日记”制度,职工工作中的点滴难题、对矿上工作的各类建议,均被翔实记录,且件件有着落、事事有回应。去年全年累计收集受理职工诉求问题与建议意见170余件,落实率超95%,满意率高达100%,真正搭起与职工沟通的坚实桥梁。

困难职工始终是公司党政的牵挂。“我为群众办实事”“365精准帮扶”贯穿全年。通过生活、医疗、教育“三位一体”帮扶机制,以“心贴心”关怀、“零距离”服务,铸就职工的“幸福厚度”。去年日常帮扶困难职工16人次,帮扶金额达0.8万元。先后慰问困难职工68人次,慰问工亡遗属4人,发放慰问金5.1万元。

民生连着民心,民心凝聚民力。皖北煤电招贤矿业把职工的“心上事”当成“上心事”,一项项暖心之举精准落地,让“民生清单”变为“幸福账单”,职工的幸福感、获得感持续增强。