

## 相山区探索“益联体”工作法 “益”心助力基层治理提升效能

■ 记者 邹晨光  
见习记者 刘奕彤

本报讯 “今天能获得‘益联体’助力先进单位这个荣誉，我们感到很高兴。未来，我们会继续参与共建共筑共享，助力美好城市建设。”3月4日上午，一场别开生面的2024年“益联体”助力先进单位及个人表彰活动在曲阳街道滨河社区党群服务中心举行。获得荣誉的爱心企业淮北市博之远装饰工程有限公司总经理赵亚表示，

2025年还会参与到‘益联体’助力项目中，与社区结对共建，奉献企业的力量。

近年来，相山区聚力破解部分社区基础条件较差、配套设施不足、服务能力较弱等问题，在滨河社区试点推行“益联体”助力工作法，发挥社区党组织的领导作用，将社会团体、企事业单位、热心群体等整合起来，共同参与社区治理，提高服务群众能力。

走访分析明需求。制定“益联体”助力项目征询表，坚

持线下走访与线上征集相结合，通过网格员日常走访、“流动办公桌”集中接待、微信群随时反映等方式，动态收集辖区群众诉求。社区牵头组织召开议事会，发动广大党员群众建言献策，就重合度较高的诉求和意见建议集中讨论，论证后列出年度需求清单，细化项目认领方案。截至2024年底，收集群众诉求310余条，确定小区路面维修、充电桩车棚安装等85个项目需求清单。

项目匹配促领办。打破社

区仅靠财政拨款的单一治理模式，梳理街道内公益团体、企事业单位及社会组织等方面资源，制定可提供服务清单。社区党组织书记带头，主动上门走访，摸清各单位开展公益活动共性需求、部分单位化解施工造成与居民矛盾特异需求，“推介”助力项目，以邀请单位负责人参与座谈会、到活动现场等形式，引导关注社区治理。2021年至今，该社区已链接18家企业、10个社会组织、7个党政机关，助力项目全部认领。

完善机制共治理。拓展“益联体”成员范畴，发挥街道辖区内公益达人、道德模范、“中国好人”、业委会成员示范作用，将更多优秀社会力量聚集起来，组建党员志愿服务队，围绕“一老一小”及特殊群体，组织开展童心向党红色教育、残疾人运动会、节日慰问等活动。“益联体”助力工作法实施以来，举办活动110余场，惠及群众1.3万余人次，助力资金超100万元，缓解财政压力的同时，群众满意度和幸福感大幅提升。



3月4日，在相山经济开发区安徽苏太太食品有限公司车间内，女工们聆听女警王会知的从警事迹。

“三八”国际劳动妇女节来临之际，相山区总工会走进苏太太食品公司车间，开展“党的二十届三中全会精神暨女职工维权知识宣传进车间”活动。邀请淮北市五一劳动奖章获得者王会知警官结合刑侦经历，分享职业故事并普及妇女权益法律知识，通过榜样力量引导女职工增强维权意识，凝聚奋进力量，展现新时代巾帼风采。

■ 摄影 记者 黄鹤鸣  
通讯员 潘娣

## 相山区启动急救知识进校园活动

■ 记者 詹岩  
见习记者 杨紫晶

本报讯 3月1日下午，相山区教育局联合相山区人民医

院举办“守护生命，‘救’在身边”——校园急救知识进校园活动启动仪式。相山区属各中小学校长、幼儿园园长100余人参会。

本次活动以“人人学急救、急救为人人”为核心，通过急救知识大讲堂、情景模拟演练、急救技能竞赛三大模块扎实推进，是积极响应国家关于加强

校园应急教育的要求的重要举措。

下一步，相山区教育局将联合多部门持续深化课程融入、师资培养、联防联控三项举

措，通过系统性、常态化的急救教育，指导师生掌握“黄金4分钟”的应急能力，实现区属学校、幼儿园师生全覆盖，切实织密校园安全防护网。

## 凝心聚力促经济 精管善治惠民生

——记西街道党工委书记、办事处主任王惠

■ 记者 邹晨光  
摄影 黄鹤鸣

“街道办事处作为政府的基层派出机关，肩负着推动辖区经济社会发展、服务基层治理、保障民生福祉等多重任务，是联系政府与群众的桥梁和纽带。我必须以强烈的责任感和一丝不能懈怠的担当精神去认真对待每一项工作。”日前，相山区西街道党工委书记、办事处主任王惠在接受记者采访时表示。

王惠是这么说的，也是这么做的。2022年初，王惠调至西街道工作伊始，面对辖区项目少、投资体量小、社零指标落后的经济发展困境，她带领相关人员首先作了全面细致的分析：在全市“东进南扩”的战略背景下，作为主城区中的老城区，辖区规划基本饱和，消费资源外流等多重不利因素叠加，同时，受重点教育医疗资源外流、人口外迁等多重影响，淮海路商圈消费吸引力大幅下降，传统商贸业发展后劲不足。该怎么办？通过数日的调研、走访、座谈，王惠定下了“盯国企找项目”“盯大户提增速”的基本思路。

此后，她团结带领街道上下紧盯辖区市建投、市供水公司、华润燃气、市人民医院等重点国企，带头扑下身子、沉到一线，积极争、努力拼，千辛万苦攻项目、全力以赴抓招商，一心一意暖企业。功夫不负有心人，2022年二季度，街道各项经济指标均跃居



王惠接受市传媒中心记者采访。

全区前列，在2022年和2023年全区经济指标考核中取得了第一名的好成绩。

2022年至2024年，街道在库项目分别为15个、18个、21个，分别完成投资4.51亿元、6.75亿元、13.18亿元，三年连续增长率为63.6%、49.6%、95.2%。华润燃气抢修中心、夔牛天街、电厂博物馆、甲地公馆等一批重点项目加快实施，全季酒店、国祯堂医药连锁公司等商贸企业落地并入库纳统，兆邦人力资源公司等服务企业达规，企业满意度逐年提高。

作为老城区，西街道限上社会消费品零售额占全区30%以上。王惠又定下了“老规上挖潜力”“新纳统要增量”的具体思路，带队走访企业，牵头召开政企座谈会和政策宣讲会。2022年至2024年，限额以上零售额同比增长3.1%、9.0%、

1.5%，三年新增纳统15家、16家、12家，为辖区经济发展注入了新的活力。

“提升群众的安全感、幸福感和获得感是做好街道各项工作的出发点和落脚点”王惠如是说。西街道硬件设施老化，城市更新不及时，停车位偏少停车难问题突出，严重影响居民生活和城市形象。为更好地提升市民生活品质，王惠积极争取上级政策支持和资金投入，3年来启动老旧小区改造项目38个，改造老旧小区房359栋10009户。面对改造过程中居民意见不统一、施工难度大等难题，她主动上门，倾听居民诉求，耐心解释改造方案，协调解决矛盾纠纷。通过“共同参与”“改好、内外兼修”改靓、“建改衔接”改实，实现了社区设施建设更完善、服务功能更完备、治理机制更高效。

市级挂牌案件原市一建公

司宿舍楼（香港楼）始建于上世纪60年代，年久失修，60户居民反映十分强烈。王惠亲自挂帅，一户一策摸清情况，在市区相关部门连续奔走了近3个月，该宿舍楼被纳入2023年老旧小区改造项目。如今宿舍楼三层72间房焕然一新，多年安全隐患彻底消除。同时她牵头成立专项整治小组，建立长效管理机制，加大对背街小巷、农贸市场等重点区域的卫生清理力度，持续开展餐饮油烟专项检查、飞线充电专项治理等，街域品质全面提升。

王惠是基层治理战线上的排头兵，也是辖区安全的“守护者”。她始终强调“要把安全生产放在一切工作的首位，真正把安全生产作为不能触碰、不可逾越的高压线”。日常工作中，她常态带队深入企业、“九小场所”等重点领域开展安全隐患排查。在开展燃气“双改”过程中，她创新提出“三个清单”“三次上门”“三个集中”工作方式，率先在全区完成辖区264户“双改”工作，在全市会议上作经验交流。

“民生福祉是检验街道工作的‘试金石’，我们始终关注公共停车、就业和家政服务，把民生工程做成‘民心’工程和‘暖心’工程。”王惠谈道。2022年以来，西街道加速推进普惠托育服务发展，建成托育园3所共提供180个托位；引入专业餐饮团队，建成老年助餐点（食堂）11家；壮大家政市场主体，推动家政服务品牌化、规模化

发展，搭建便民服务点9个；充分调动和利用现有停车场所的泊位，新增停车位37个；加快推进既有住宅加装电梯工作，现场勘查加装电梯116处，现已运行19部、正在施工8部、待施工3部，有效提升群众生活品质。

王惠积极链接社会资源，创新打造集社会救助、精神康复服务于一体的鹰山社区“阳光家园”品牌，实行团队化、项目化运行，有效整合多方专业人员，组建救助服务团队，提供政策咨询、资源链接、志愿服务等7项服务，探索打造“陪伴式救助”“陪伴式康复”，成功入选2023年度安徽省社会救助现场会举办地。依托四史学堂和惠泽公园室外学习基地，资源共享，因地制宜打造“家门口”的老年学校，开设特色课程，西街道老年学校获评省级示范学校、淮北市全民终身学习品牌项目；“四史学堂”获评省级“终身学习品牌项目”。

在王惠的带领下，西街道办事处各项工作可圈可点，经济社会持续健康发展，先后获得2022年“平安淮北”建设先进集体、2022年淮北市“模范职工之家”、2023年度淮北市“五星级”社工站、2023年度淮北市民兵工作先进单位、2023年淮北市老年体育工作先进集体、2024年度淮北市“平安街道”等荣誉称号。其个人先后获得淮北市2022年和2023年度“淮北市高质量发展先进个人”、2023年度淮北市“争先进阶”好班长等荣誉称号。

## 相山区委理论学习中心组 2025年第2次学习会议召开

■ 通讯员 李秋燕

本报讯 近日，相山区委召开理论学习中心组2025年第2次学习会议，专题学习习近平总书记关于“三农”工作和乡村振兴战略的重要论述。区委书记朱龙主持会议并讲话。

会上认真学习了习近平总书记关于“三农”工作的重要论述、重要指示以及《中共中央 国务院关于进一步深化农村改革扎实推进乡村全面振兴的意见》等中央有关文件精神，并学习了安徽省绿色食品产业工作要点等内容。

## 相山区人大常委会党组理论学习 中心组召开第二次(扩大)会议

■ 通讯员 张妍

本报讯 近日，相山区人大常委会党组理论学习中心组召开第二次学习(扩大)会议。相山区人大常委会党组书记、主任李梅主持会议并讲话。

会上，认真学习领会了习近

平总书记关于“三农”工作和乡村振兴战略重要论述、传达学习习近平总书记对做好“三农”工作作出的重要指示和近期的重要讲话精神及重要文件，学习了《相山区关于加强区管干部“八小时以外”行为管理监督暂行办法》。

## 相南司法所 做好调解工作 化解矛盾纠纷

■ 记者 邹晨光  
见习记者 刘奕彤  
通讯员 张洁

本报讯 相山区司法局相南司法所不断探索创新，做实、做细人民调解工作，积极与相关部门联动协作，实现了人民调解工作从“以管理为抓手，各自为战”到“以人民为中心，精准化解”的转变，“三充分”推动相南街道矛盾纠纷实质性化解，切实构建起维护社会稳定的“第一道防线”。

充分发挥基层组织作用。严格按照“政治可靠、遵纪守法、人熟地熟、办事公道、热心公益、群众信赖”六大标准，在全街道范围内挖掘有热情、有能力、有威望的社区干部、网格员、离退休干部、老党员同志等，将他们培育成人民调解员，“法律明白人”，壮大基层人民调解队伍。积极鼓励支持雷云说事拉理调解工作室等个人调解室的发展，宣传推广“一杯茶”调解工作法和“听、查、理、法、访”雷云五字调解工作法，发挥品牌调解室示范带头作用。

充分发挥协调联动作用。进

一步落实多元化解纠纷机制，依托“访调对接”“诉调对接”“检调对接”“公调对接”等机制，加强与信访、法院、检察院、公安等各部门的协调联动，推进案件信息共享，全力提升人民调解工作效能。2024年以来，全街道人民调解组织新增至13个，调解员共72名，成功调处各类矛盾纠纷385条，调解成功率达95%以上。真正做到矛盾纠纷“零上交”，提升了辖区群众的幸福感、安全感和获得感。

充分发挥“大数据+调解”作用。坚持和发展“枫桥经验”，以“数智法治”为切入点，积极探索人民调解信息化建设，不断拓宽矛盾纠纷受理和解决渠道。通过建立街道及各社区“法在身边”“法律明白人”等微信群，并通过法律顾问“进驻”，及时解答法律咨询、化解矛盾纠纷。通过“中国普法”“安徽普法”“法韵淮北”“法润相山”等新媒体普法矩阵，宣传法律知识、传递法治资讯、分享典型案例，让老百姓足不出户就能获取最新法律知识，培养法治思维，满足辖区居民对于便捷、高效化解矛盾纠纷的新要求。

## 渠沟镇徐集村 和美乡村这边更好

■ 见习记者 刘奕彤

本报讯 2月26日，记者走进渠沟镇徐集村，看到错落有致的民房、宽阔平坦的马路，干净整洁的农村小院，一片祥和美好的田园风景展现在眼前。

据介绍，徐集村在推动乡村振兴、基层治理、文明建设等重点工作上取得显著成效。“我村充分利用‘党员e站’、徐度乐事迹馆、徐集民俗馆、徐集革命烈士陵园、党建公园等资源，将相关阵地转化为政策宣传阵地、党员活动阵地，并发挥‘五老人员’等新乡贤作用，以徐氏祠堂为依托强化家风、家训道德教育。”徐集村党总支委员、村委会副主任徐四海说道。

在和美乡村建设中，徐集村积极开展各类文明实践活动，如“五好文明家庭”“星级文明户”“身边好人”等评选活动，树立道德榜样，提升村民的文明素质和道德水平，营造良好的乡村文明风尚。这些活动不仅丰富了村民的精神文化生活，还增强了村民之间的凝聚力和归属感，为和美乡村建设奠定了坚实的思想基础。

如今，徐集村在基础设施、生态环境、精神文明等方面都取得了长足进步，一幅和美乡村画卷正徐徐展开。未来，相山区将继续探索和和美乡村创建之路，不断巩固和提升文明乡村建设成果，引领更多村镇迈向文明和美好。

## 鹰山社区康复指导站 暖心服务精神障碍患者家庭

■ 见习记者 杨紫晶  
通讯员 常敏

本报讯 3月4日，在学雷锋纪念日来临之际，鹰山社区康复指导站在相山区民政局的指导下，联合大唐电厂志愿服务队，开展“温情入户送关怀，安全护航筑家园”主题活动，深入辖区精神障碍患者家庭，践行雷锋精神，传递社会关爱，为辖区精神障碍患者提供暖心服务与安全保障。

活动中，社工和志愿者们送去米、油、日用品等生活物资，并与患者家属亲切交谈，详细了解患者的

服药情况、生活状况及家属在照顾过程中遇到的困难。社工和志愿者们认真倾听，记录需求，为后续康复服务工作提供有力支持。此外，大唐电厂志愿者还对患者家庭的电路安全进行了全面排查，发现并更换老化线路，及时消除安全隐患，确保居家环境安全。

下一步，鹰山社区康复指导站将继续联合企业、社区深化特殊群体关爱服务，从日常探访到节日慰问，从康复服务到居家安全，逐步织密“小而暖”的守护网，切实解决患者家庭的实际困难，凝聚更多社会力量关注特殊群体需求。