



## 绘就城市温暖底色 ——我市推动志愿服务工作不断走深走实

■记者 于晓 通讯员 张子逊

志愿服务,是社会文明进步的重要标志,是城市软实力的生动体现。在淮北的大街小巷,志愿者们的身影无处不在,一个个微小的个体怀揣着大爱,以实际行动为城市发展贡献着力量。

近年来,我市以培育和践行社会主义核心价值观为根本,以服务群众、服务社会为出发点 and 落脚点,持续加强志愿服务体系建设,推动志愿服务工作不断走深走实。特别是2024年,我市坚持以习近平总书记关于志愿服务工作的重要论述为指引,持续健全新时代志愿服务体系,组织各级志愿服务队伍精准开展各类志愿服务活动,为构建和谐社会、巩固提升社会治理效能凝聚起磅礴力量。

——紧扣时间脉搏,奏响志愿活动“四季乐章”。2024年学雷锋月期间,市志愿服务

部门联合市教育局、市文联等部门举办淮北市“学雷锋·文明实践我行动”主题活动,一县三区同步响应,开展形式多样的志愿服务活动,如义务清洁、关爱孤寡老人等,在全城掀起追“锋”热潮。已连续开展19年的“爱心助考”活动,让一群志愿者凝聚成一根“绿丝带”,一根“绿丝带”又温暖一座城。市公安局、市交通运输局等10家单位联合参与,500余辆爱心车辆穿梭在城市街头,接送高考生、家长3000余人次。此外,全市所有考点考场外均设立志愿服务点,为考生及家长提供应急贴心服务。去年“12·5”国际志愿者日,以“贡献志愿力量 创造美好生活”为主题举办展示交流活动,集中展示全市30余个优秀志愿服务项目,濉溪县“小推车”志愿服务品牌作分享典型经验,各县区“一杯茶”调解志愿服务队光荣接旗,进一步激发了志愿者们的服务热情。

——聚焦主题服务,搭建群众需求“精准桥梁”。去年7月至10月省六健会期间,我市相关部门制定《安徽省第六届全民健身运动会志愿者工作方案》,召开协调会与推进会,统筹调配志愿者。270余名志愿者累计服务时长4400余小时,为赛事提供入场引导、选手检录、辅助裁判、礼仪颁奖等服务,保障了5700余人次的运动员、教练员、工作人员及观摩人员顺利参与赛事,获得广泛好评,擦亮了淮北城市名片。联合市卫健委、市总工会、团市委等开展“夏日送清凉”主题志愿服务活动。依托600余个工会驿站进行慰问,发放800余件防暑物资,线上线下共计16.3万余人次受益。同时,发动爱心商家设置27处志愿服务点、50余个爱心冰柜,并启动“一瓶水·传递爱”活动,让全市户外劳动者“清凉一夏”。在传统节日和特殊时期,志愿服务也从未缺席。春节联

合市文联送福进万家,雨雪冰冻天气组织清除积雪行动,保障市民生活和出行安全。

——树立榜样旗帜,发挥先进典型“雁阵效应”。淮北志愿服务品牌不断在全省乃至全国唱响响亮,为其他地区的改革发展提供有益的借鉴。第七届全国青年志愿服务项目大赛上,15度的关爱——“燕飞来”智慧助老志愿服务项目、“少年话兵语”志愿服务项目、“梦‘源’英烈回家路”志愿服务项目在全国千余名参赛者中脱颖而出,斩获银奖。周杨、淮北矿业集团“太阳花”巾帼协安志愿服务队、“东街E睦邻”志愿服务项目、古镇社区获评2024年度全省志愿服务先进典型。“燕飞来”智慧助老志愿服务项目在全国志愿服务示范培训班上作典型发言。淮北市蒲公英社会工作服务中心在全省社会工作人才队伍建设和志愿服务培训班上作交流发言。相山区《发挥雁阵作用 提升服务效能

——淮北市相山区探索社会工作与志愿服务融合发展新路径》被《江淮》杂志2024年第11期刊发。成功举办淮北市第六届志愿服务项目大赛,为评选出优秀项目下拨7万元项目扶持资金。截至目前,全市评选扶持培育130个志愿服务项目。

一项项志愿服务活动的开展,一个个志愿服务品牌的建立,志愿者们传递着爱与暖,散发着光与热。传承着“燃烧自己、温暖他人”老煤城精神的淮北人民,以赤诚的淮北情怀,积极投身志愿服务活动,推动“志愿红”与“湖上美城”交相辉映,不断绽放志愿服务之花的光彩芬芳。

市委社会工作部负责同志表示,我市将继续深入贯彻习近平总书记关于志愿服务工作的重要论述,发展志愿服务事业,走活志愿服务“满盘棋”,为加快建设现代化美好淮北提供更强大的社会工作动力。

### 义诊

近日,淮北矿工总医院医务人员走进石台镇举行“服务百姓健康行动”义诊活动。

义诊现场设置血压、血糖免费基础健康检查,帮助群众及时了解自身健康状况,并对潜在健康问题进行早期筛查。为群众提供“面对面、零距离”的医疗服务与健康科普宣传,让群众在家门口就能享受到优质医疗服务,增强了群众的健康获得感。

■摄影 记者 冯树凤  
通讯员 田军

### “烈青农技帮帮团” 田间地头服务忙

■记者 闫肃 通讯员 任佩璠

本报讯 雨雪刚过,为确保春季农业生产有序推进,3月4日,团烈山区委积极发挥青年力量,广泛动员各级团组织迅速抢抓农时,集结全区范围内一批青年农技人员组建“烈青农技帮帮团”,深入田间地头,开展田间监测、中耕培土、施肥除虫、覆土盖膜等技术服务,为全年粮食生产开好局,起好步。

烈山镇华家湖现代农业产业园高标准暖式大棚内生机盎然,翠绿的芸扁豆在朦胧雾气中愈显娇嫩,上千株螺丝椒正值成熟期,个个饱满圆润,长势喜人。“这种蔬菜在这个阶段容易得霜霉病,一定要注意通风,控制好大棚内的湿度。一旦发现病症,要及时按照配比喷洒药剂。”一位青年农技人员一边操作,一边向围在身边的农户们认真说明。

“烈青农技帮帮团”成员穿梭于一座座蔬菜大棚之间,他们不仅仔细查看蔬菜的生长状况,还针对农户提出的大棚保温、通风和灌溉系统等方面的问题进行一一解答,并积极指导施肥、病虫害防治等问题,为农作物的健康生长提供有力保障。

在古饶镇南园村,“烈青农技帮帮团”成员深入田间地头,与种植户面对面交流,指导种植户如何做好低温天气下设施

大棚内的保温和光照管理,围绕春耕选种、种植管理以及合理施肥等方面开展“点对点”指导。与此同时,他们向种植户宣传中央一号文件精神,解读农业现代化发展方向,鼓励种植户积极采用新技术、新设备,提升农业生产效率,为实现粮食稳产增产贡献力量。

“尽管此次雨雪天气给蔬菜棚架、畜禽棚舍等农业设施及生产带来了巨大挑战,但从另一个角度看,也为改善土壤墒情、缓解旱情、促进小麦返青创造了积极条件。”当日,农技专家张启敬告诉记者。

“以前我们都是凭经验种地,现在在有青年农技专家到地里现场指导,对我种植的小麦长势进行分析并对一步小麦田间管理开出良方,对小麦生长有很大的帮助,我对今年的收成也更有信心了。”种植户郝飞洋感慨地说。

团烈山区委相关负责人表示,此次组织青年农技人员开展技术指导活动,旨在充分发挥青年专业人才在农业生产中的作用,将先进的农业技术送到农民手中。接下来,团区委将继续发挥桥梁纽带作用,持续组织好开展好形式多样、覆盖全面、对接精准的助农志愿服务活动,引领更多青年在乡村振兴的美丽画卷中大展作为,为烈山农业高质量发展、全面实施乡村振兴战略贡献青春智慧和力量。

### 第四期“供销衣服课堂”开讲

■记者 闫肃 通讯员 刘燕苹

本报讯 为持续深化供销社综合改革,助力农业社会化服务提质扩面。近日,市供销社在市供销农业服务有限公司举办了第四期“供销衣服课堂”。市辖三区基层供销社以及杜集区相关部门负责人和种粮大户40余人共同参加学习。

近年来,市供销社未雨绸缪,提早布局,确保农资的充足储备与有序调配,同时服务创新,不断拓宽服务领域,为农民提供全方位、多层次的农业社会化服务。下一步,市供销社将持续办好“供销衣服课堂”,引导更多农户掌握科学施肥知识,帮助大家精准“避坑”、科学选肥。徐作联合本地麦田常见杂草种类及病虫害发生规律,传授了高效除草剂和农药的使用方法,重点推广了小麦

赤霉病防治“一喷三防”技术,讲解农药的药剂配方及配制比例,展示了喷施技巧,强调要做到“三个把握好”,保障在使用过程中能达到良好的防治效果。随后,两位专家还带领大家深入田间一线察看小麦长势,认真耐心解答学员疑问,针对小麦生长过程中可能出现的问题提出解决方案。

近年来,市供销社未雨绸缪,提早布局,确保农资的充足储备与有序调配,同时服务创新,不断拓宽服务领域,为农民提供全方位、多层次的农业社会化服务。下一步,市供销社将持续办好“供销衣服课堂”,引导更多农户掌握科学施肥知识,帮助大家精准“避坑”、科学选肥。徐作联合本地麦田常见杂草种类及病虫害发生规律,传授了高效除草剂和农药的使用方法,重点推广了小麦

### 职工免费餐 暖胃又暖心



职工们排队领取免费餐。

■记者 王守明  
通讯员 周欢 许雷 摄影报道

本报讯 “有了免费餐,升井以后可以先垫垫肚子,再也不用饿着肚子去洗澡了”……2月28日下午3点,皖北煤电朱集西矿“职工免费餐厅”正式投入使用,职工们笑意盈盈、整齐排队领餐,秩序井然。职工免费餐厅服务群体以生产一二线单位小班升井职工为主,服务时间为每日下午3时至4时30分,晚上11时至次日凌晨1时。职工进入餐厅通

过面部识别即可领取一份免费餐,让辛勤劳动的矿工升井后在缓解疲惫的同时,切实感受到“家”的温暖。

一直以来,该矿始终坚持以职工为中心的发展理念,广大职工不断享受着矿井高质量发展带来的福利。此次职工免费餐厅的正式投入使用,是该矿“推高质量发展、圆好日子梦想”的又一重要举措,体现了企业对职工的人文关怀,提高了广大干部职工的获得感、归属感和幸福感,营造了温暖和谐的工作生活氛围。

### 烈山区残联关爱群众听力健康 “爱耳日”撞上“学雷锋”

■记者 于晓 通讯员 况微微

本报讯 在“学雷锋纪念日”到来之际,为进一步弘扬雷锋精神,推动学雷锋活动融入日常、化作经常,连日来,烈山区残联借助3月3日“全国爱耳日”这一契机,在各镇(办)组织开展“健康聆听,无障碍沟通”第26个“全国爱耳日”活动暨学

雷锋志愿服务活动,通过主题实践活动,提高公众对听力健康的关注,同时传承和发扬雷锋精神,推动学雷锋活动融入日常、化作经常,连日来,烈山区残联借助3月3日“全国爱耳日”这一契机,在各镇(办)组织开展“健康聆听,无障碍沟通”第26个“全国爱耳日”活动暨学

雷锋志愿服务活动,通过主题实践活动,提高公众对听力健康的关注,同时传承和发扬雷锋精神,推动学雷锋活动融入日常、化作经常,连日来,烈山区残联借助3月3日“全国爱耳日”这一契机,在各镇(办)组织开展“健康聆听,无障碍沟通”第26个“全国爱耳日”活动暨学

雷锋志愿服务活动,通过主题实践活动,提高公众对听力健康的关注,同时传承和发扬雷锋精神,推动学雷锋活动融入日常、化作经常,连日来,烈山区残联借助3月3日“全国爱耳日”这一契机,在各镇(办)组织开展“健康聆听,无障碍沟通”第26个“全国爱耳日”活动暨学

雷锋志愿服务活动,通过主题实践活动,提高公众对听力健康的关注,同时传承和发扬雷锋精神,推动学雷锋活动融入日常、化作经常,连日来,烈山区残联借助3月3日“全国爱耳日”这一契机,在各镇(办)组织开展“健康聆听,无障碍沟通”第26个“全国爱耳日”活动暨学

雷锋志愿服务活动,通过主题实践活动,提高公众对听力健康的关注,同时传承和发扬雷锋精神,推动学雷锋活动融入日常、化作经常,连日来,烈山区残联借助3月3日“全国爱耳日”这一契机,在各镇(办)组织开展“健康聆听,无障碍沟通”第26个“全国爱耳日”活动暨学

### 张振:11路公交车上的“温暖大使”

■记者 刘星 通讯员 俞冰清

随着第一场雪的降临,11路公交车驾驶员张振也迎来了他职业生涯中的一份特别温暖的时刻。3月3日上午,在开渠中学公交站台前,一位姓周的老人怀里紧抱着红绸包裹的锦旗,眼神中满是期待。

当那辆熟悉的11路公交车缓缓进站,老人的脸上立刻绽放出笑容。他快步向前,双手郑重地将锦旗递给驾驶员张

振。“小张师傅看到我们这些老人,从来不会躲着走,那一句‘扶稳坐好’,可比自家孩子还贴心呐!”老人激动地说着,锦旗上“敬老楷模”四个金色大字,在公交车车灯的映照下闪闪发亮。

在这条穿梭于城市与凤凰山农贸城之间的11路公交车上,这样温暖人心的场景几乎每天都在上演。由于线路途经凤凰山农贸城,车上常常坐满了前去买菜的老年人。只要

看到有老人买的菜多,拿起来吃力,张振总会毫不犹豫地主动帮忙,把菜提上车,还不忘细心叮嘱老人坐稳扶好。他的耐心与细心,让每一位乘客都真切感受到了家一般的温暖。

驾驶座前泛黄的行车日志,见证着这位“五星车长”15年的坚守。2010年入职至今,张振保持着零事故、零投诉的“双零”纪录。他自创“三缓一停”工作法:进站缓、关门缓、起步缓,遇见腿脚不便的必停车

搀扶。车队的同事都笑称他是“人体红绿灯”——只要看到老人还在蹒跚赶车,他的手就长在开门键上。

张振这份细致入微的关怀,就像一颗温暖的火种,在整条11路公交车线路上迅速蔓延开来。越来越多的年轻驾驶员受到他的影响,纷纷效仿他的做法。现在,大家都会耐心地等待老人上车,特意“放慢脚步”,直到老人安稳落座才启动车辆。遇到座位不够的情况,

驾驶员们也会温馨提醒年轻乘客为老年人让座。调度室的表扬簿记录显示,11路班组在最近半年内的好人好事数量激增了三倍。

车头缓缓转向朝阳升起的东方,新一批赶早市的老人正撑着各色雨伞,在站台排成长龙。“咱们开的是公交车,载的却是千万个家庭。”张振擦拭着挡风玻璃上的霜花,后视镜里映出正在晨练的老人向他挥手。