

# 因为爱，所以爱

## ——记市园林处金牌讲解员王莉莉

■记者 徐志勤

摄影 记者 梅月

“刘开渠先生是中国当代杰出的人民艺术家、雕塑艺术大师、著名的美术教育家、中国美术馆事业的开创者……”2月26日上午，春光明媚，知性优雅的王莉莉引领着一群外地游客走进位于相山公园内的刘开渠纪念馆。

她的声音清脆悦耳饱含情感，她的讲解不是单调的背诵讲解词，而是用一个个生动的故事为游客们讲述着刘开渠先生的成长故事，以及其经典雕塑作品。这期间，她还不时抛出小小提问，让游客们积极参与其中……

显通寺的千年古树，清代碑林；园区内“纪念淮海战役胜利六十周年”的将军碑林；淮北“石头山”变“林山”的奋斗故事；一潭“天池”水的传奇……王莉莉的讲解，让这些来自安庆的游客们频频点头，纷纷赞许：“没想到，淮北的文化底蕴这么深厚！”“全市人民几十年齐心协力绿化荒山，这种精神太伟大了！”

听到大家对淮北的赞扬，王莉莉恬静的笑容里多了份骄傲。

### 结缘讲解

气质温婉如玉的王莉莉，是市园林处相山风景区金牌讲解员。

从业20多年来，她凭借着爱岗敬业、执着钻研的精神，从一名讲解新手逐步成长为全市乃至皖北地区较有影响力的优秀讲解员。她凭借着对家乡的无限热爱，将工作中的每一次接待任务都当作宣传淮北的舞台。

“每当我讲解时，看到有老人拿着本子在认真记录时，看到孩子们眼睛里闪着光芒紧追随时，我就深深感受到信念带来的力量。”王莉莉笑着说。

王莉莉与讲解的缘分，始于1995年4月刘开渠纪念馆开馆。

刘开渠纪念馆是我国首座雕塑家纪念馆，接待任务繁重，急缺讲解员。长相甜美、普通话标准的王莉莉就被安排到刘开渠纪念馆做了讲解工作。

“我自己都没有想到，这一讲就是20多年，再也没有停下来过。”王莉莉至今清楚地记得她在纪念馆正式上班的第一个星期，她没时间和同事说一句闲话。整日埋头于讲解资料的熟悉、研究、查阅，尽可能多了解、多挖掘历史背后的故事。

“刘开渠是从淮北走出去的一代雕塑宗师，没有他，就没有中国蓬勃发展的现代雕塑。我一定要让这位伟人的形象通过我的讲解立起来、活起来。”王莉莉要学习中国雕塑史、中国美术史等等，仅与刘开渠有关的各种书籍和资料摞在一起就有近半米高。作为一名讲解新手，她一头扎进了对刘开渠资料的熟悉与研究中，每日埋头于对讲解资料的整理，尽可能地多了解、多挖掘历史背后的故事。王莉莉每天利用一切时间学习，就像海绵一样，源源不断地汲取各种养分。她向书本学、向同事学、向专家学者学，凭着这股子认真劲，短短一周，就整理出超过3万字的讲解词，并细化出不同的讲解版本，顺利通过考

核，从此开启了讲解工作的全新旅程。

为了更好地走近刘开渠，王莉莉自费去北京拜访刘开渠的家人。在他们的深情回忆下，她记录掌握了很多弥足珍贵的关于刘开渠先生的第一手资料，让讲解内容更丰富、更生动。

很快，王莉莉成为了刘开渠纪念馆的讲解主力。她在讲解的时候非常注重与观众互动，因为这样既吸纳了不同地方的文化精髓，又宣传了淮北当地的文化。每次讲解完，观众们都会报以热烈的掌声。“这时候我就会有一种特别的成就感，什么腿站肿了、嗓子讲哑了，这些都不值得一提。”

### 小讲解产生大能量

“很多人可能会觉得讲解工作就是每天单调重复着同样的讲解内容，没有什么技术含量。其实不然，因为我们每次面对的受众不一样，年龄不同，职业不同，学识不同，性格不同，所以一个合格的讲解员既是导演、编剧，又是演员、群众，既要把控整体讲解气氛，又要及时捕捉到个别需求，所以讲解工作的难度还是很大的。”王莉莉发自肺腑地说。

用心用情，加上日积月累的学习，王莉莉的讲解水平很快得到单位领导的重视和认可，将她的工作讲解范围从刘开渠纪念馆，增加到园林处管辖的所有景点的讲解。“工作的调整意味着责任压力的增大，突然间多了很多室外的景点讲解，我刚开始是非常不适应的。但没想到的是，却让我有了意外的惊喜和更大的收获。”

为了能尽快胜任这份工作，王莉莉再次拿出一贯的执着，一头扎进了全新讲解员的角色里。她深知一个合格的景区讲解员不能只满足于表面的景区介绍，还要把它背后丰富的文化内涵、文明轨迹讲深讲好。她不仅快速系统地学习了园林养护等相关知识，还扩充丰富了千年古刹显通寺一直以来较为

匮乏的讲解内容，极大地提升了显通寺的讲解层次。“显通寺的知识挖掘对我的影响非常大，越挖掘越兴奋，越挖掘越觉得自己在介绍家乡时更有底气。”

2019年，相山公园申报国家森林公园，来自全国各地的评审组的专家们到相山公园考察。

当时，王莉莉恰好完成了对显通寺内主要碑刻的研究，其中有两块古碑刻涉及环保内容。凭着多年讲解的经验和敏锐的直觉，那一天，她着重向评审组的专家们详细地介绍：“这一块是宋代碑刻，是宋徽宗时期留下的，在碑文中大力推崇我们淮北是一个风调雨顺、充满灵气、福泽满满的地方；这一块是清乾隆时期的相山禁碑，这是迄今为止国内发现的比较罕见的生态环境碑……”

王莉莉的生动讲解，立即引起了专家们的强烈兴趣，连连称赞说：“太不起了！原来淮北在清代就开始注重生态环境和生态植被的保护了，这在历史上绝对是超越别的城市的，在评审打分时一定是一个加分项。”

很快，好消息传来，相山公园荣升为国家森林公园。

“果然，小讲解也能产生大能量！”获得喜讯时，王莉莉开心地为自己点了个赞，也更加坚定了对这份职业的热爱与坚守。

### 择一事承一生

择一事，承一生。对于王莉莉来说，解说不只是一项工作，更是她的整个世界。

在这个世界里，人文的情怀，心头的念力，尤其是怎么能更好地解说好淮北故事，是她每天思考最多的。

相山公园景区内，除了刘开渠纪念馆、显通寺、将军碑林，还有沿途的景点。如将军亭、奏鸣台、牡丹园、月季园、相山公园的建设历史和发展特



不断学习，让讲解内容更充盈。

点，其中包括淮北市“七步”造林法，每一个景点的介绍，王莉莉都要结合淮北的历史和风土人情，如相王建城的历史……

在一场一场的讲解中，那些馆内的文字和图片，以及园内一处处风景都融成了一幅幅生动的画面，令她忍不住一遍遍品味、回想。解说对她而言，已不仅仅是面对面的传达，更是情感的交流与共鸣。“我意识到我不仅仅是一名解说员，而是一架游客们了解淮北历史与现代的桥梁。”

20多年间，她顺利接待景区讲解5000余场，出色地完成了国家、省部级等不同接待讲解任务，她的讲解也变得越来越自信、越来越精彩。

每天都要学习，是王莉莉对自己的任务。

为了提升自己的业务能力，她积极参加省市举办的讲解、演讲等各项比赛活动，并积极配合央视、安徽卫视等大型相关媒体完成对相山风景区的采风宣传报道，还担任旅游宣传活动的培训指导老师。

“相山公园风景区，就是新时代的城市会客厅。作为一名讲解员，仅靠我一个人的力量来宣传淮北是远远不够的，我非常注重传帮带，保障景区讲解水平不断提升。”王莉莉说，“当我站在游客面前时，我代表的绝不仅仅是自己，更是两百万的家乡父老，我一定要通过我的讲解，让更多的外地人认识淮北、了解淮北，爱上淮北，将淮北人与生俱来的友善和温暖传递给每一位前来参观的游客。”

一场解说，多少日月。因为爱，所以爱。王莉莉甘之如饴。



在刘开渠纪念馆内，王莉莉声情并茂地为游客们讲解。



王莉莉为游客讲解“将军碑林”。

■记者 朱冬 通讯员 郭洋洋

在市公安局，有这样一群女警，她们以“铿锵担使命 巾帼绽芳华”为信念，在110报警服务台这个没有硝烟的战场上，用青春和热血守护着一方平安。

### 坚守初心，锻造群众满意品牌

110报警服务台是公安机关与群众沟通的桥梁，而市公安局情指中心指挥调度室的女警们，就是这座桥梁上最坚实的守护者。她们中有民警、辅警共35人，其中女性25人，占比达71.4%。一年365天，无论严寒酷暑，接警大厅总是灯火通明，电话铃声此起彼伏。

2024年，她们累计接听电话68万余次，处置有效警情30余万起，救助危难群众2.7万余人，提供咨询服务20万余次，为群众挽回经济损失数百万元。这些数字背后，是她们夜以继日地坚守和默默付出。

在接警过程中，女警们充分发挥女性特有的细心、耐心和爱心。面对群众

## 铿锵担使命 巾帼绽芳华

### ——市公安局情指中心指挥调度室女警用热血守护一方平安

的抱怨和误解，她们总是耐心倾听、细致解释；遇到轻生厌世的群众，她们更是像亲人一样悉心开导、暖心安抚。正如她们所说，“接警工作虽然辛苦，节假日不能陪伴家人也有遗憾，但一想到那些焦急无助的报警人，就觉得一切都值得。”

#### 挺膺担当，打造实战指挥中枢

作为公安机关的指挥中枢，指挥调度室的工作容不得半点马虎。为了提高接处警效率和质量，女警们苦练基本功，不断提升业务能力和综合素质。

她们积极开展“岗位练兵、技能比武、评比岗位之星”等活动，努力培养“工匠式”的专业接警员队伍。每周一的值班长例会，她们共同总结工作中出现的问题，研究解决办法；每周三的全体接警员集中学习，让大家不断更新知识、提升技能。

为了更好地服务基层公安机关，大厅指挥长还带领运维工程师前往相山分局、烈山分局、交警支队等多家单位送教上门。她们针对接处警、“关城门”卡点警力配置、智慧110APP规范使

用、350M对讲机汇报流程、4G/5G执法记录仪现场摄录回传等方面存在的问题，进行现场指导和“一对一”教学，进一步规范了基层公安机关的接处警工作程序，提升了重大敏感警情处置的快速反应、高效指挥、应急处置和协同配合能力。

2024年3月19日凌晨5点14分，指挥调度室接到群众报警，称其在聊天软件上与一名淮北网友聊天时，对方展示了刀、枪等危险管制器械。警情就是命令，指挥调度室立即启动情指行“一体化”实战机制，同步开展研判和调度工作。经过8个小时的连续奋战，成功抓获涉枪嫌疑人1名，现场查获疑似气枪3支，改装发令枪1支、管制刀具3把、发令枪弹药87枚、铅弹35枚，及时消除了社会安全隐患。

#### 潜心耕耘，提升警务服务质效

在科技飞速发展的今天，指挥调度室紧跟时代步伐，积极推进科技强警战略。她们升级改造了“情指行”一体化实战平台，依托“一张图”，将警车、350兆对讲机、视频监控、4G/5G执法记录仪、警务通等科技设备有机整合，进一步完善了扁平化、点对点指挥机制，实现了可视化指挥调度，推进了指挥调度实战化。

2024年12月10日下午3点53分，110报警服务台接到一名男子的求助，称其前女友张某某欲在家中服药轻生。由于无法确定张某某的具体位置，值班人员多次尝试联系她，但电话始终无人接听。时间就是生命，值班人员没有放弃，经过十分钟后，终于与张某某取得联系。得知她已服药且生命垂危，正乘坐出租车前往人民

医院新区就医后，值班人员立即与出租车驾驶员周师傅确认车辆位置，并运用“一张图”迅速调度沿线交警警力，开通“绿色通道”驾车护航。最终，张某某在16时40分许成功就医获救。事后，值班人员还调度辖区派出所持续做好矛盾纠纷排查化解工作，防止此类事件再次发生。

每一分付出都弥足珍贵，每一束光芒都熠熠生辉。市公安局情指中心指挥调度室的女警们，在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩，先后获评“省基层维权先进集体”“省文明行业示范品牌”、“省巾帼文明岗”、“市三八红旗集体”、“市工人先锋号”、“市三八红旗手”、“市行业十佳服务品牌”、“市五一巾帼标兵岗”、“市巾帼文明岗”等荣誉称号。

从晨曦初露到繁星点点，从春暖花开到寒冬腊月，市公安局情指中心指挥调度室的女警们始终坚守在110报警服务台前，用那永不消逝的电波传递着平安与温暖。用青春和热血书写着对公安事业的无限忠诚，用实际行动诠释着“人民公安为人民”的铮铮誓言。