

# 群众“贴心人” 百姓“和事佬”

## ——记濉溪县临涣镇人民调解员陈文章

■ 记者 肖干 通讯员 张迪

日前,经过陈文章的积极奔走,在濉溪县临涣镇怡心茶馆,一番苦口,两杯清茶,当地梁庙村一对因责任田承包反目30年的亲兄弟握手言和。

30年如一日坚守田间地头、街头巷尾,化解矛盾纠纷推动移风易俗倡树文明乡风。作为临涣镇法律服务所工作人员、人民调解员,今年60岁的陈文章以群众“贴心人”、百姓“和事佬”为己任,

为群众免费办理法律援助案件300余起,深入田间地头调解民事纠纷3100余件,开展理论、政策等宣讲3200余场次,倾力推动移风易俗、化解邻里矛盾、调解社会纠纷,被群众誉为可信可敬的“陈铁嘴”和乡村“小喇叭”。

临涣镇是一个有近10万人口的古镇、大镇,有着浓厚的茶文化,喝茶是临涣人的习俗。“有理,茶馆去说。”茶馆成了化解群众矛盾纠纷的平台,临涣司法所依托茶馆建立茶馆调解委员会。土地纠纷、彩礼纠纷、家庭纠纷……多年以来,司法所和调解委员会一年到头忙得不可开交,经常接待来访者的就是调解员陈文章。这些不大不小的事,要用家长里短,要用法律常识,陈文章时常把调解搬到现场、搬到地头、搬到茶馆,动之以情晓之以理,一家家解释、一个个劝解,日积月累,调解成功率在98%以上。因调解能力突出,老百姓称,“这位‘陈铁嘴’走到哪里,哪里就很快息事宁人。”

相对于法律服务工作者,陈文章更喜欢把自己称为志愿者。从1994年开始,陈文章经常到淮海战役总前委旧址作红色义务宣传,到镇上各个茶馆进行民俗化宣讲,到村组以及企业、学校等开展法治宣传,每年义务宣讲50余场次。为宣传党的政策,他将国家大政方针与普法宣传有机结合,对关系群众切身利益的相关法律法规等开展宣传讲解。通过他的宣讲,党的各项政策和新思想在当地得到很好的传播。

一个“陈铁嘴”,千万个“小喇叭”。多年来,陈文章热衷公益、奉献社会,心中装着百姓,他还积极投身乡村建设,主动申请担任村法律顾问,免费提供法律服务。他坚持每月到村里为群众免费提供法律咨询,积极参与村集体重大决策,提供法律建议,为村集体提供合法性审查服务,有力维护村集体合法权益。他参与创新的“一杯茶调解法”成为全国基层社会治理创新案例,“乡村

小喇叭”志愿服务项目荣获全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型,本人多次获评全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型、“安徽好人”等荣誉称号。

如今,陈文章已经到了退休的年龄,但他一如既往地热爱着基层宣讲、人民调解的事业。“我今后还要继续奋斗,服务好老百姓,当好群众的‘和事佬’‘贴心人’。”陈文章真诚地说道。

“洁”尽全力守护绿色工厂

——记淮北选煤厂物业公司环卫绿化班班长杨玲

# 风华不老献余热 银耀乡村绽新光

## ——记杜集区段园镇关工委副主任黄化群

■ 记者 王陈陈 通讯员 戚创业 田溪

杜集区段园镇有这样一位“五老”,他从教一生,2016年退休后以镇关工委副主任的身份,继续为青少年健康成长、百姓生活解忧默默奉献。他叫黄化群,老骥伏枥、主动作为,只为花儿更鲜艳、乡村更和美。

播撒爱的阳光 护航孩子成长

学校是爱国主义教育、普法宣传、培树正确“三观”的主阵地。段园镇辖内有7个村、4个社区、6所学校,4000多名在校学生。在现有教育资源的基础上,黄化群与其他“五老”充分发挥各自优势,推深做实宣讲进校园活动,并不断丰富活动内容和形式,将活动办得有声有色,尽全力让每一个孩子学有所获、学有所长。

声势最为浩大、覆盖范围较广的要数那次以红色故事为载体的“党育我心、回报党恩”主题系列宣讲活动。在黄化群的奔波促成下,杜集区关工委、段园镇关工委联合,在袁庄实验学校等4所学校成功举办了巡回活动。2700多名教师和学生现场或通过广播聆听了宣讲内容,感觉跟党走路的种子厚植在大家的心中。

为了让青少年能够更好地保护自己,黄化群主动与司法部门对接,牵手镇纪委、镇妇联,开展“送法进校园 法润少年心”活动,共同推进青少年普法向纵深发展。多部门普法志愿者走进淮海绿地21城实验学校那次,黄化群作为主讲,围绕预防未成年人犯罪角度,结合具体实例,教授学生们遇到校园霸凌、敲诈、勒索等情况时正确的处理方法,告诫大家要学会情绪管理,做好自我约束,争当新时代尊法守法用法的青少年、法律法规的积极传播者。

此外,镇关工委、镇纪委、镇司法所、镇妇联多方联动,组织普法专入深入辖内学校,开展廉洁文化进校园活动。黄化群等人通过上公开课的方式,与广大学生分享包拯、海瑞为官清廉、两袖清风的故事,教育大家何为廉洁、廉洁做人、清廉做事,在学生心中种下廉洁自律的种子,让清风正气洋溢在校园的每个角落。

表彰优秀学生,助力莘莘学子扬帆起航,也是关工委重要工作之一。每年8月,镇关工委都要联合镇商会、村委会等,举办“阳光助学、爱心圆梦”资助活动,考入本科院校的困难学生现场领取奖学金,并签下“拒绝‘升学宴’弘扬新民风”承诺书。

“孩子们上学期间,我们就进校园宣讲。孩子们放寒暑假,我们就立足办公区域,辅导照看留守儿童的学习生



杜集区段园镇关工委副主任黄化群走进校园开展宣讲活动。

活。”黄化群说。

用好红色资源 厚植爱国情怀

段园镇红色文化底蕴深厚,牛眠万人坑遗址被杜集区命名为爱国主义教育基地。为挖掘提升牛眠村历史文化内涵,记录党建引领下牛眠村发展过程,投入40余万元建设的牛眠村村史馆于2020年8月开馆,“红色牛眠”品牌自此推出,本地及周边学校开展红色教育活动有了好去处。

牛眠村村史馆坐落于牛眠村村部附近,占地180余平方米,以乡村历史文化特色为背景,设置序言、历史沿革、红色铸魂、乡愁记忆、党建引领、华丽蜕变、乡风文明等多个板块。每逢节假日、重要节庆时段,黄化群都会提前与学校、村部对接,邀请孩子们进馆参观学习,而他本人则会从早到晚守在馆里,随时接待孩子们,带领他们观看影音作品、图片展览、实物展示等,讲解牛眠村的历史沿革、经济发展、文明乡风、先进典型等情况,教育大家记住历史、留住乡愁,传承红色基因,赓续红色血脉,争做新时代好少年。

为了让村史馆物尽其用,让“五老”们才尽其专、用尽其才,黄化群等人联合周边各村,在馆内开展“我爱我的祖国 喜迎二十大 争做好少年”“少年儿童向党 用心用情伴成长”等主题绘画活动,引导孩子们了解中国共产党诞生、发展、壮大的辉煌历史,并以一张张图文并茂的绘画作品抒发对党对祖国的热爱。

用心化解纠纷 真心为民解忧

黄化群成立的“零距离”调解工作室,始终定位在“用心用情把矛盾纠纷化解在基层”这一基调主线,实际调解矛盾纠纷时,也实打实做到了尽量的公平公正,赢得了百姓的信任。

现在段园镇牛眠村党群服务中心旁有一处独立办公区域。其前身是黄化群2020年5月在自家创办的“群力志愿服务中心”。

调解工作室充分发挥道德模范、乡贤能人、金牌调解员等资源优势,从“五老”人员中选出10位专兼职人民调解员,由有声望、知民情的老教师、退役军人、退休村支书等党员和群众组成调解员队伍,义务调解辖区各类

纠纷。

同时成立的“零距离”调解工作室党支部,开展“一个党员一盏灯、一个党员一面旗”亮旗行动,由段园镇关工委副主任、人民调解员黄化群任党支部书记,打造一支“喊得应、站得出、打得响”的基层党员调解队伍,让和谐新风吹进居民心坎里。

调解工作室不断探索创新,形成了“12345调解法”,即一听二问三看四调五访。“一听”指倾听当事人诉说,安抚当事人情绪,帮助找到矛盾症结;“二问”指询问当事人关键诉求,找到化解矛盾的钥匙;“三看”指现场观察研判,分析矛盾发生的起因经过;“四调”指在全面了解事件基础上,采取融情、融理、融法的方式,精准有效调解;“五访”指调解之后定期回访,及时了解当事双方对调解协议的落实情况、调解公平公正的满意度等,形成多层次参与下的矛盾纠纷调解格局,实现小事不出村、大事不出镇,筑牢维护社会和谐稳定的第一道防线。

2023年,“零距离”调解工作室荣获“全国模范人民调解委员会”称号。



■ 记者 邹晨光 通讯员 童军

在微光初露的清晨,抑或是在夕阳西下的傍晚;在烈日炎炎的夏天,抑或是在寒风凛冽的冬日,你总能看到一个熟悉的身影,在修剪绿植、清扫卫生……她就是淮北选煤厂物业公司环卫绿化班班长杨玲。

2006年以来,杨玲怀着一颗对环卫事业的追求之心,带着一份对环卫事业的爱与责任,在厂区环卫工这个岗位上干了一千就是18年。“每一天都是从零开始,没有什么秘诀可言,在一线做环卫工作,就是需要勤快,眼勤、手勤、腿勤。”谈及多年坚守环卫一线,即将面临退休的杨玲说,这个过程很累,但看着厂区内各个角落被打得干干净净,人的心情也变得豁然开朗。

在日常工作中,杨玲还为自己制定了严格的工作制度,对厂区重要场所坚持每天巡查,及时掌握厂区的环境卫生情况,对卫生差的地段积极带头进行清理。夏天,垃圾产生的气体脏臭难闻,熏得人睁不开眼睛,在她的带领下,班组职工从不叫苦叫累;冬天,垃圾冻成一堆,她同大家一镐一镐地刨;雨季,她们冒雨疏通水沟,清理楼排前后杂物;雪天,她们铲冰扫雪,确保职工上下班出行安全。由于杨玲工作中处处身先士卒,在她的积极带动下,环卫班的职工们没有一句怨言,用实际行动践行初心使命,赢得了大家的尊重。

身为“兵头将尾”,得有“治班”之策,杨玲努力做实班组“通脉理气”工作,从各个方面进行全面分析,掌握了大家的性格类型和优点,便于“对症”管理。由于工作的特殊性,环卫班女职工较多,谁家有事或特殊情况,她都把自己休息时作为无私奉献日,替班、换班对她来说就像家常便饭。特别是对体力较弱的女同志,她常常主动帮忙打扫。每

当在上下班路上或工作之余和家人散步休闲时,因职业的习惯,杨玲看见白色垃圾就主动捡拾,哪怕一个烟头都不会放过,用她的话说:“环境卫生不是要人天天去清理干出来的,而是需要人人养成良好的习惯保持出来的。”

看到今天的厂区,洁净而美丽;看到今天的淮选人,精神而洒脱,环卫班全体职工倍感欣慰,用自己朴实的劳动,用爱与责任来传递环卫工人的这份光荣。

多年来,不论是数九寒冬,还是炎炎烈日,杨玲一直战斗在环卫工作第一线,带着对环卫工作的一腔热忱,以把厂区装扮得更加美丽为己任,勤勤恳恳、任劳任怨,始终保持着一名环卫工人特有的爱岗敬业与无私奉献的本色。

为使工作标准达到常态化要求,创造性地开展全天候无缝隙覆盖作业,上、下午每隔1小时保洁一次,周末节假日加班也是常有的事。现如今保洁质量已经达到“四个一样”要求,即雨天与晴天一个样,黑夜与白天一个样,节日与平时一个样,检查与不检查一个样,实现了厂区文明卫生“天天干净,月月整洁,年年靓丽”的目标。

就这样,日复一日、年复一年,杨玲和工友们用诚实和艰辛劳动换来了厂区的整洁。特殊的工种导致杨玲留下了病痛,且不时发作,尽管十分难受,她却咬咬牙坚持着。当单位领导及同事劝她请假休息时,她却说:“没关系,可以正常上班的,想到自己肩上的责任,想到能让全厂广大职工在健康环境下安全生产,所有的付出都是值得的。”

她是一个称职的厂区“美容师”,更是环卫战线上的一面旗帜;她在平凡的岗位上干着平凡的工作,用实际行动兑现着无怨无悔、默默奉献这个不变的承诺。

### 天翼云电脑

#### 灵活办公更高效

多端接入 | 安全可靠 | 随时随地 | 便捷访问

企业办公 更高效

个人办公 更便捷

远程教育 更轻松

## 公告

本人冯端荣于2025年1月14日终止与杭州大光明特许经营管理有限公司的特许经营关系,停止在地址为安徽省淮北市濉溪县濉溪镇浍河中段北侧15号经营“GBV大光明眼镜”眼镜店。特许经营关系终止日前,发生的产品责任、债权债务等未结事宜均由本人冯端荣承担。特此公告!

濉溪县清雅眼镜店  
2024年12月11日

## 公告

本人冯端荣于2025年1月14日终止与杭州大光明特许经营管理有限公司的特许经营关系,停止在地址为安徽省淮北市濉溪县虎山路求实中学向北188米路西四中对面经营“GBV大光明眼镜”眼镜店。特许经营关系终止日前,发生的产品责任、债权债务等未结事宜均由本人冯端荣承担。特此公告!

濉溪县城北亮宽眼镜店  
2024年12月11日

## 拍卖更正公告

我公司于2024年12月9日在《淮北日报》第8版发布的废弃土石料拍卖公告,原拍卖日期为2025年1月7日上午9时现更正为2024年12月31日上午9时,报名上传资料截止日期更正为2024年12月30日下午16:30前,其他事项不变。

淮北市亿隆拍卖有限公司  
2024年12月11日

## 声 明

赵文韬,出生医学证明遗失,编号:J 340932498,声明作废。

安徽满元门窗有限公司法人徐荷花印鉴章遗失,声明作废。

淮北市相山区南黎街道办事处原法人刘士贵印鉴章遗失,声明作废。

淮北市长运客运服务有限公司遗失皖FJ9J12车辆营运证,声明作废。

淮北市长运客运服务有限公司遗失道路运输经营许可证(副本),编号:皖交运管许可 淮北字340600900000号,声明作废。

中共安徽省无线电管理委员会办公室淮北管理处支部委员会遗失中国工商银行股份有限公司淮北淮海路支行开户许可证,核准号:Z3600000077701,声明作废。

广告