

# 让“优服务”增色常新 市卫健委窗口为民排忧解难“有温度”

■ 记者 詹岩 通讯员 谢同银

本报讯 “感谢窗口的协调和帮助,让这个困扰我的难题才能有机会化解。”日前,我市某医疗机构王医生来到市政务服务中心卫生健康委窗口,感谢窗口工作人员的排忧解难。

前不久,王医生来到窗口反映,他在注册“医通办”APP

时,系统提示其现有的身份证信息与医师资格证上的身份信息不对,无法完成注册。究其原因,原来王医生的身份证信息发生过一次变化,这就涉及到医师资格信息修改的业务问题。医师资格信息修改是省级卫生健康委一项政务服务业务,由市级卫生健康委业务部门收集和初审业务申请材料

后,定期报送省级业务部门办理,其中涉及身份信息发生变化的修改业务需提供的核心申请材料是公安机关出具的身份信息相关证明。

为了化解王医生的难题,市卫健委窗口积极应对,通过与市政务服务中心协商,启动“办不成事窗口”工作机制。11月28日,由市政务服

务中心负责人牵头,召集市卫生健康委、市公安局、“办不成事窗口”等三个窗口负责人和王医生户籍所在派出所的民警举行联席会议,共同研究王医生医师资格信息修改业务的办理问题。经过认真分析研究,最终拿出一个现有条件下可行的工作方案。目前,王医生的难题正

有条不紊解决中。

把办事群众的事当成自己的事来办,一直是市卫健委窗口业务办理过程中秉承的为民初心。近年来,该窗口坚持“民有所需、政有所应,民有所求、政有所为”理念,主动担当作为,积极为办事群众和企业排忧解难,让“优服务”增色常新。

## 我市完成2024年工作场所 职业病危害因素监测工作

■ 记者 詹岩 通讯员 刘敏

本报讯 日前,我市完成2024年121家企业工作场所职业病危害因素现场监测和监测数据上报工作,为筑牢工作场所职业卫生安全屏障,保障劳动者的生命健康奠定了坚实基础。

本次监测由市职防院作为监测技术支撑机构,监测范围覆盖全市各区县及工业园区,监测内容主要包括用人单位职业病防治基本情况和用人单位工作场所职业病危害

因素浓度(强度)两个方面。监测涉及煤炭采选业、非金属矿物制品业和热力生产供应业等17个重点行业,监测重点职业病危害因素包括粉尘、水泥粉尘、煤尘、电焊烟尘、苯、甲苯和噪声等。

本次监测工作的圆满完成,提升了职业病防治技术支持机构的检测能力和劳动者的健康水平,同时也为重点危害行业的重点岗位劳动者提高自我防护意识、加强重点岗位治理和明确职业健康工作重点和方向提供了依据和支撑。

## “世界艾滋病日” 主题宣传活动进高校

■ 记者 邹晨光 见习记者 杨紫晶  
通讯员 吴爱莉

本报讯 近日,相山区疾控中心走进淮北市师范大学(相山区校区)开展世界艾滋病日主题宣传活动。

活动现场通过知识宣讲、互动答疑等形式开展。市人民医院感染科专家姚彬主任为大家讲解艾滋病防治知识,围绕学生关心关注的问题现场传道授业、答疑解惑,倡导同学们要养成健康文明的生活方式,学会自我保护、洁身自好,也要正确客观地看待艾滋病,不歧视和排斥艾滋病病毒感染者,积极主动承担起艾滋病健康宣

教的责任;相山区疾控中心工作人员为同学们作健康咨询并分发艾滋病防治宣传资料,切实帮助青年学生牢固树立健康第一的理念,增强青年学生预防艾滋病的意识,鼓励越来越多的青年学生参与到艾滋病防治行动中。活动最后,学生齐聚留言板签字,以实际行动表达参与艾滋病防治的决心。

本次活动,共发放宣传资料、宣传折页200余份。此次活动进一步提升了学生们的“防艾”意识,帮助他们培养文明健康的生活方式,从而在青春之路上远离艾滋病的威胁,拥抱健康生活。

## 淮北矿工总医院 成功救治早产双胞胎

■ 记者 詹岩 通讯员 丁婷婷

本报讯 胎龄仅31周,出生体重各为1800克……近日,淮北矿工总医院新生儿科医护团队通过精心治疗与护理,成功救治了一对早产双胞胎男婴。

据了解,这对早产双胞胎刚出生时,全身皮肤青紫,哭声微弱,肌张力低下,出现了进行性呼吸困难,情况十分危急。生死瞬间,分秒必争。医院新生儿科第一时间开启高危急救绿色通道,争分夺秒救治早产双胞胎入院进行紧急救治,筑起守护生命的第一道防线。科主任宋华立即对患儿进行了全面的体格检查和评估,迅速制定了科学周全的抢救方案;在护士长陈颖的带领下,护理团队及时完成呼吸管理、建立静脉通路以及给予急救药物治疗,无创呼吸机辅助通气等关键救治措施……

由于早产双胞胎的血管细如发丝,静脉穿刺难度大,且易发生药物外渗,同时需要保证持续的营养供给。经过科学研判,科室对患儿及时实施“外周静脉置入中心静脉导管(PICC)”,搭建起一条“生命线”,保障了后续治疗药物精准、高效吸收。

不仅如此,医院新生儿科护理团队精心制定了全面的护理计划。从基础的生命体征监测到复杂的呼吸道管理,从细致的皮肤护理到个性化的营养支持,护理人员都倾注了无尽的心血。特别是针对早产儿皮肤娇嫩的特点,护士长陈颖带领责任护士,采取了多种措施保护患儿皮肤,避免了皮肤损伤和感染的风险。

经过医护人员的精心治疗与全面护理,早产双胞胎的各项生命体征逐渐稳定,目前已顺利平安出院。这份“新生”硕果的背后,是医护人员不分昼夜坚守,用专业与爱心书写的责任担当,更展现了医院在新生儿救治方面的专业实力和人文关怀。

## 市中医院 便民惠民又有新举措

■ 记者 俞晓萌  
通讯员 曹雪芹

本报讯 “十几块挂号费虽然是小钱,但这么一免,就觉得很暖心。”12月6日,到市中医院就诊的李姓老人表示。记者从市中医院获悉,自12月6日起,市中医院出台一系列便民惠民新举措,其中便包括免收70周岁及以上老年人挂号费(诊察费)。

为切实改善老年患者就医感受,提升老年患者门诊就医体验,减轻他们的就医负担,市中医院优化就医流程,把“以患者为中心”的服务理念落到实处。据悉,这些便民惠民举措包括:70周岁及以上的老年人出示身份证或社保卡,免挂号费(诊察费);设立门诊“专用窗口”为老年人、

且易发生药物外渗,同时需要保证持续的营养供给。经过科学研判,科室对患儿及时实施“外周静脉置入中心静脉导管(PICC)”,搭建起一条“生命线”,保障了后续治疗药物精准、高效吸收。

不仅如此,医院新生儿科护理团队精心制定了全面的护理计划。从基础的生命体征监测到复杂的呼吸道管理,从细致的皮肤护理到个性化的营养支持,护理人员都倾注了无尽的心血。特别是针对早产儿皮肤娇嫩的特点,护士长陈颖带领责任护士,采取了多种措施保护患儿皮肤,避免了皮肤损伤和感染的风险。

经过医护人员的精心治疗与全面护理,早产双胞胎的各项生命体征逐渐稳定,目前已顺利平安出院。这份“新生”硕果的背后,是医护人员不分昼夜坚守,用专业与爱心书写的责任担当,更展现了医院在新生儿救治方面的专业实力和人文关怀。

市中医院  
便民惠民又有新举措

离休干部等开辟绿色通道,设立特殊服务窗口提供挂号、缴费服务;医院门诊大厅服务台为行动不便的无陪老年人提供陪检及陪同办理住院服务。

此外,为更好地做好体检后延伸服务,满足广大体检客户对健康体检后的健康管理及就医需求,市中医院特开通健康体检后就医免挂号费(诊察费)服务,全面提升体检人群体检后服务。“检后就医免挂号费(诊察费)服务”即在医院体检中心进行全身体检套餐的患者,如体检结果为阳性,可由体检中心对阳性结果出具免诊察费单据一次(一周内有效,仅限本人使用)。体检人就诊时,需持全身体检报告、免诊察费单据及个人有效身份证或社保卡,到门诊挂号收费处挂“免费号”。



## 均衡营养 健康成长

12月5日,市第三实验幼儿园组织开展了“均衡营养,健康成长”主题系列活动。老师带来了一场别开生面的营养知识普及活动,为小朋友们讲解了各种蔬菜、水果、牛奶、鸡蛋的营养价值。学校也为小朋友们合理安排饮食,让孩子的身体获得各种必需的营养素,助力儿童健康成长。

■ 摄影 记者 冯树凤 通讯员 任惠黎

## 市人民医院肝胆外科专家做客市传媒中心《名医直播间》 胆囊健康不可忽视

■ 记者 黄旭 通讯员 王丹

本报讯 12月4日,市人民医院肝胆外科主任、主任医师陈志刚,副主任医师吴孝安做客市传媒中心《名医直播间》栏目,和观众一起聊聊不可忽视的胆囊健康,并在线为群众解惑。

胆囊良性疾病,如胆囊结石、胆囊息肉、胆囊炎等,是世界范围内的常见病、多发病。随着近年来人们生活水平的不断提高,发病率有明显上升的趋势。陈志刚介绍,胆囊良性疾病主要包括胆囊结石、胆囊息肉、胆囊炎、胆囊的变异和畸形等,胆囊炎分为急性

胆囊炎、慢性胆囊炎及黄色肉芽肿性胆囊炎,是外科的常见病和多发病,发病率逐年增高。

老百姓经常说的“胆囊结石”是怎么产生的?如何进行预防和治疗?吴孝安介绍,胆囊结石是多种发病因素作用的结果,病因复杂。可导致胆汁成分的变化以及胆汁淤积的因素均可导致胆囊结石的形成。雌激素可促进胆汁中的胆固醇过饱和,与胆固醇结晶形成有关,所以,胆固醇结晶在女性中多发。胆囊结石主要通过体检时彩超发现。至于如何去预防,主要通过健康生活方式的管理降低发病的可能。腹腔镜

胆囊切除术是治疗胆囊结石的金标准。对于有症状的胆囊结石,推荐实施腹腔镜切除术或腹腔镜胆囊切除术。对于无症状的胆囊结石,是否应该行手术治疗目前仍存在争议。

为什么会犯胆囊炎?有些老百姓得了胆囊炎后说,我没有胆囊结石,为什么非要做手术?陈志刚解释,胆囊炎根据病因类型不同,引发的原因也有所不同,例如胆汁淤积、细菌感染、外伤、结石刺激等。好发于中年女性、老年人等,主要以不良饮食习惯为诱发因素。胆囊炎分为急性胆囊炎、慢性胆囊炎及黄色肉芽肿性胆囊炎。

急性胆囊炎和慢性胆囊炎,应依据临床症状、体征、抽血化验结果和影像学检查综合评估急性胆囊炎的严重程度,制订治疗方案。黄色肉芽肿性胆囊炎是一种特殊的胆囊炎症性疾病,发病机制尚不明确,发病率较低。

对于胆囊萎缩,吴孝安表示,该病最主要的原因就是多发性胆囊结石或者充满型胆囊结石,而且持续时间较久之,会出现胆囊无功能,也就是胆囊萎缩,或者进一步变小。对于胆囊萎缩,如果患者胆囊的长径小于5cm,考虑患者有胆囊的萎缩。此时行上腹部的彩超

检查,多可发现患者胆囊内有多发性的高回声肿物,并且伴有声影,患者胆囊收缩功能较差或者已经消失。对于胆囊萎缩的患者,会进一步并发胆囊恶性肿瘤,所以建议患者早期行腹腔镜胆囊切除术。腹腔镜胆囊切除术治疗之后,应将胆囊以及结石进一步送病理科,看患者胆囊内有无其他病变。如果有其他病变,考虑行二次外科手术,或者是进一步行相关性的其他治疗。

## 警惕乳腺癌的典型症状——乳房酒窝征

市妇幼保健院:留意乳房健康 定期乳腺体检

■ 记者 俞晓萌 通讯员 张婷婷

本报讯 近日,乳腺癌患者赵芳(化名)在市妇幼保健院接受了手术治疗。因发现及时,癌细胞并没有转移,而她不仅保住了乳房,化疗的时间也比别人短。据患者表述,一个月前,她发现自己右乳皮肤有一点凹陷,像一个小酒窝。

医生告诉记者,一个月前,患者起初发现右乳皮肤有一点凹陷时,没有摸出里面有什么东西,就没放在心上。慢慢地,

她发现这个像酒窝一样的凹陷逐渐变深了,于是来到医院就诊。医生在手诊时观察发现,患者的左胸不仅有色素沉着、凹陷的情况,还有小疙瘩,这都是乳腺癌很典型的症状,在医学上叫做“乳房酒窝征”。经过一系列检查,患者被确诊患了乳腺癌。

乳腺癌是所有恶性肿瘤中预后最好的类型之一,早期发现的乳腺癌治疗效果十分理想。对于成年女性来说,乳头、乳晕以及乳房体的形态、大小、

位置都正常的乳房才是健康的乳房。所以,平时要留意乳房健康,在乳腺癌早期,能够找到乳腺癌发生的“蛛丝马迹”,并及时就诊。

那么,当乳房出现哪些症状时,可以怀疑是乳腺癌呢?专家表示,当在家进行乳房自检的时候,看乳房大小、形状、皮肤颜色、乳头,非生理因素引起的乳房形状或是大小的改变,应引起足够的注意;触摸到乳房中有肿块,尤其是以前没有、近期出现的,肿块形态不规则、

边界不清楚、活动性较差,而且触摸又未察觉有明显疼痛时,也要高度警惕乳腺癌;虽然一般的乳腺癌患者乳房不会出现明显的疼痛,但也不能一概而论,一些其他的良性疾病引起的乳房疼痛且长期不缓解,应及时到医院就诊,明确疼痛的原因;乳头原本正常,突然凹陷,尤其是当发现乳头凹陷出现在单侧乳房,那就不容小觑;有些乳头溢液尤其是单个乳房的乳头出现血性、咖啡色或者褐色的溢液,可能是乳腺癌的

征兆。此外,一些乳腺癌也会导致乳房局部皮肤发生改变,如出现“酒窝征”变化、“橘皮样”改变,以及派杰氏病会造成乳头的糜烂和破裂,使乳头皮肤看起来像湿疹样的感觉。

因此,40岁以上女性或一些有乳腺恶性肿瘤家族史的女性应该定期前往医院进行乳腺专科体检,因为有很多微小变化超出了眼睛和手指所能察觉的范围,需借助医师的专业知识和高科技检查手段来评估乳腺是否健康。