

相山区推进社区“一岗通办”改革

布局体系化 服务一站式 治理更精细

■记者 邹晨光
通讯员 王琪雨 许斯

本报讯 “以前到社区去办事，要去好几个窗口，有时候一件事得跑好几趟。实行‘一岗通办’后，在一个窗口就能办完所有事，方便又省事！”近日，相南街道西城社区居民陈大爷对社区推行“一岗通办”的做法赞不绝口。

今年以来，西城社区“一岗通办”窗口接待群众600余人次，干部走访群众500户次，解决群众急难愁盼问题40余件，群众满意率达100%。

西城社区“一岗通办”窗口只是相山区推进社区“一岗通办”改革，助推基层治理提质增效的一个典型缩影。近年来，相山区坚持党建引领基

层治理，针对主城区人口密度大、群众需求高、基层治理难等问题，创新开展社区“一岗通办”改革，逐步实现“一人在岗，事项通办”，提高服务效率，打通群众办事慢、办事繁的堵点，为城市居民提供更加便捷、全面、优质的服务。

突出“布局体系化”，焕新“家门口”服务阵地。相山区优化社区布局，在社区党群服务中心开展“迭代升级”工程，推动15个社区党群服务大厅“亲民化”改造，将原有的多个办事窗口整合为2—3个“百通岗”工位。

延伸阵地触角。整合社会资源力量，利用社区用房、物业用房和驻区单位活动阵地，建设具备政策宣传、党建指导、劳动群体服务等8项基

本功能且各具特色的小区(网格)党群服务阵地148个。

丰富服务事项。发挥129家驻区单位资源优势，列出“需求清单、资源清单、项目清单、个性清单”，通过联席会议进行双向认领、确定双向服务。

突出“服务一站式”，织密“家门口”服务网络。相山区重构流程“一次办”，区直相关单位整理分解社区现有业务，制定发放常见办理事项指引清单32项，推动简单业务“一次告知、一次办好”。

首问负责“有人办”。在岗工作人员作为首问责任人受理业务，一次性告知群众办理业务所需资料、办理流程、完成时限等，对不在社区受理范围内的事项，及时为其办理转接。

轮岗服务“时时办”。实施AB岗错峰用餐错时离岗等工作模式，同步开展预约制延时服务，分小区(网格)建立微信群，实现办事效率、服务效能与群众的幸福生活“同频共振”。

“实行‘一岗通办’，是落实落细基层治理工作的具体措施，提升了辖区居民的满意度，给辖区居民带来更加高效、便捷的服务。今后，我们将继续致力于提升社区精细化服务水平，推进基层政务服务由‘能办会办’向‘快办易办’转变。”西街道新华社区党总支书记蒋莉表示。

突出“治理精细化”，汇聚“家门口”服务集群。相山区充实网格力量，社区工作人员常态化下沉小区(网格)，开展“红色串门暖心敲门”行动，积

极回应解决居民群众的意见建议。

创新服务载体。紧扣群众难点痛点堵点，因地制宜、因型施策，下沉人员在“三供一业”移交小区、老旧小区借助“邻里坊”“雷云说事拉理室”等服务载体，充分发挥熟人社会优势；在新建小区通过“流动办公桌”“办公晨推”等工作机制，统筹公安、人社、卫健等职能部门，开展宣传惠民帮扶政策，提供帮办代办服务。

推动基层“智”理。搭建“相山e治理”信息化平台，涵盖基层党建、党群阵地、公共服务、积分兑换等多项服务功能，推动组织网、阵地网、智慧网“三网”融合，线上线下织密网格，架起党组织与群众的“连心桥”。

相山区委书记朱龙 在群众来访接待中心公开接访

■通讯员 李攀

本报讯 11月11日上午，相山区委书记朱龙在区群众来访接待中心公开接访3批5人次，耐心听取群众诉求，详细了解前期处置进展，与责任单位共同研究化解方案，提出办理意见，切实解决群众合理诉求。

朱龙强调，信访工作是“送上门”的群众工作，要牢固树立以人民为中心的发展思想，依法依规主动解决群众合理诉求，加大政策法规宣传力度，专班化推进问题化解，强化跟踪督办，提升信访办理质效，不断增进群众获得感和满意度。

相山区第十二届人大常委会 召开第二十三次会议

■通讯员 魏杰杰

本报讯 近日，相山区第十二届人大常委会第二十三次会议召开。会议听取和审议了区人民政府关于相山区国有资产管理情况的报告、区人民政府关于相山区第十二届人民代表大会第三次会议代表建议办理情况的报告，表决并通过了相关工作报告、决定和人事事项，同时向新任命的国家机关工作

人员颁发了任命书，依法组织了宪法宣誓。区人大常委会党组书记、主任李梅主持会议并讲话。

会议强调，要履职尽责担当作为，为谱写中国式现代化美好相山新篇章贡献力量。要数字赋能明家底，确保国有资产高效使用、保值增值。要多方联动见实效，将代表的“金点子”“好建议”转化为务实举措，让代表真满意、让群众享实惠。

相山区召开 全面深化改革工作推进会

■通讯员 彭安琦

本报讯 11月8日上午，相山区委召开全面深化改革工作推进会。相山区委副书记蒋鹏参加。

会议要求，要对标查摆、直面问题，切实增强进一步全面深化改革的压力和动力。要锚定

改革总目标，围绕制约我区高质量发展转型发展的难点堵点、影响企业发展环境的突出问题、民生领域群众急难愁盼的热点问题，坚持目标导向、问题导向、效果导向，立体化、系统化推进改革工作。要真抓实干、创先争优，确保全年各项改革工作任务圆满完成。

相山区直属机关学习贯彻党的 二十届三中全会精神培训会举办

■记者 俞晓萌 通讯员 朱佳睿

本报讯 近日，相山区直属机关学习贯彻党的二十届三中全会精神培训会在区党群服务中心举办。该区直机关50余名党员参加培训。

培训邀请了淮北市党校校委委员、法学与管理教研室主任费蕙蓉作学习贯彻党的二

十届三中全会精神专题宣讲，对进一步全面深化改革的重大意义进行了深入解读，既有深刻的理论性，又有强烈的实践性。会议强调，区直机关各党组织要提高政治站位，以强烈的责任担当贯彻落实好党的二十届三中全会精神，在高质量党建引领促进高质量发展中展现新担当新作为。

曲阳街道开展消防演练活动

■见习记者 杨紫晶

本报讯 为进一步加强社区居民的消防安全意识，提高学校师生的自救自护能力，11月8日下午，曲阳街道滨河社区联合江苏师范大学附属学校以及相山区青年救援队，共同举办了一场以“全民消防 生命至上”为主题的消防演练活动。

随着学校钟声的响起，消防演练正式开始。师生们在老师的指导下，迅速而有序地疏散到安全区域。整个疏散过程井然有序，展现了学校日常消防安全教育和紧急疏散演练的成果。

在操场上，相山区青年救援

队的队员们通过生动的案例和简明扼要的语言，向师生们详细讲解了火灾的危害性、预防措施以及火灾发生时的逃生和报警方法。同时，队员们还现场展示了灭火器的使用方法，并指导学生进行了实际操作。

“这样的活动对于提高师生的消防安全意识、增强社区居民的应急自救能力具有重要意义。”滨河社区书记汪良娥告诉记者，社区希望通过这样的活动，让更多人认识到消防安全的重要性，共同为建设安全、和谐的社区环境贡献力量。下一步，该社区将继续积极推进消防安全工作，切实履行保障人民群众生命财产安全的职责。

西街道举办网格员技能竞赛

■记者 詹岩 通讯员 胡文静

本报讯 11月8日上午，相山区西街道举办“健全网格管理 推进网格服务”网格员技能竞赛，街道班子成员、各社区书记、网格员等共计70余人现场观看。

比赛中，网格员们紧扣主题，结合自身工作经历，以真挚的情感、朴实的语言、生动的事例、饱满的热情讲述着自己在网格工作中的感人故事与切身体会，并现场抽签进行情景模拟的业务能力展示。各位评委根据PPT内容及展示效果、语言表达

能力等综合表现进行现场打分，最终评选出一等奖1名，二等奖2名，三等奖3名，并对他们予以表彰，发放荣誉证书。

本次技能竞赛的成功举办，既给网格员搭建了交流经验、提升技能的学习平台，又营造了“钻业务、练技能、强素质、争先进”的良好氛围，为打造高素质网格员队伍，推动基层社会治理创新发展奠定了基础。

今后，西街道将进一步完善网格化管理工作机制，持续加强社区基层网格员队伍建设，确保网格化管理能够更加精准有效地服务于民。

初冬时节 色彩斑斓



初冬时节，相山大地层林尽染、色彩斑斓，呈现冬日里别样的风景。

■摄影 记者 万善朝

11月11日，市民在人民路街头出行。

市民在世纪广场锻炼。

任圩街道：持续优化营商环境 激发经济发展新活力

■记者 邹晨光 通讯员 王中旭

本报讯 今年以来，任圩街道始终坚持将优化营商环境作为推动经济发展的重要举措，积极转变政府职能，不断强化服务意识，主动为企业排忧解难，激发经济发展新活力。

提高政治站位，强化组织领导。建立领导班子成员对辖区重点企业和重点项目包保制度，明确分管领域、工作人员包保联系分工，逐级压实工作责任。今年以来，街道共

派出18名经验丰富的干部，全区34家重点企业和项目实现包保全覆盖。通过党工委前学习、周一例会部署等多种形式，坚持学习贯彻落实《淮北市优化营商环境条例》工作要求，积极融入长三角一体化发展，街道领导班子赴先发展区学习优化营商环境先进工作经验6人次；定期通报营商环境工作开展情况，做到领导班子带头学习，业务人员熟练掌握，社区干部广泛宣传。

畅通政企对接，提升服务

质量。坚持党建引领，充分发挥非公党建工作指导员作用，加强街道、社区同辖区非公企业和社会组织联系，指导辖区企业以党组织建设带好企业建设，加强对助企纾困的政策宣传和解读，引导企业知晓政策，收集企业在生产经营中存在的困难和需求。街道党工委主要负责同志带头，定期不定期联系企业，重点对规上企业、新成立企业进行实地走访，发放优化营商环境企业诉求登记表，深入了解企业需

求，及时解决企业发展中遇到的困难和问题，今年以来，已累计走访企业300余次、重点项目150余次，共梳理上报反馈问题230条，解决230条，问题办结率和市场主体满意度均达到100%。提升沟通效率，创新开展企业诉求集中对接办会，邀请4家市区级单位和3家企业现场办公，解决企业诉求3件。

强化监管执法，营造亲商氛围。街道统筹抓好部门联动，加大市场监管、城市管理执

法和安全生产检查力度，注重对企业的业务培训和指导，帮助企业提高管理水平和市场竞争力。重点针对运河古镇、万达商圈等人员密集区开展安全生产监督检查10余次，积极推进安全隐患排查化解200余起。结合“水电气”设施摸排、经济普查等工作，深入开展政策宣讲8次，分别在汽车城、运河古镇等企业重点集聚区举办惠企座谈会3次，主动送政策到企业，营造“亲商、安商、富商”的浓厚氛围。

三堤口街道：“小网格”服务彰显基层治理“大作为”

■记者 邹晨光 通讯员 翁庆利

本报讯 秋意浓浓的周末，身着五彩斑斓衣服的小伙伴们，笑语欢歌，迫不及待地跑向了这片欢乐的天地——佩奇儿童乐园。看到乐园里游乐设施多种多样、颜色鲜艳，“空地变乐园，热闹非凡，孩子们高兴、家长们也高兴”，附近带子女前来游玩的家长表示。

佩奇儿童乐园所在的位置是三堤口街道闲置已久的一块空地。去年以来，三堤口街道坚持以民生需求为出发点，激活市场活力，通过区级平台公司引进第三方进行整

体打造，全程跟踪服务，建设成为辖区居民家门口的休闲游玩好去处。

跑出服务加速度，“网格即时办”办出实绩实效。该处闲置土地建为儿童乐园的想法是网格员走在一线收集民意、听取群众建议的结果。三堤口街道坚持人在“网”中走、事在“格”中办，党建引领“小网格”实现基层治理“大作为”，不断提升网格精准化服务水平。“网格即时办”办出实绩实效，激活基层治理“末梢”。在辖区虎山北路社区，多年遗留项目通过网格员收集、网络调节、网络服务等，群众因企业拆迁多年未得到安置的项目得到妥善处理，

群众拿到房子时展现出对网格员在服务群众诉求时“身边人”重要性。

增强群众参与感，“共享集市”让服务零距离。三堤口街道在各社区探索实施“共享集市”工作模式来服务群众新取群众建议的结果。三堤口街道坚持人在“网”中走、事在“格”中办，党建引领“小网格”实现基层治理“大作为”，不断提升网格精准化服务水平。“网格即时办”办出实绩实效，激活基层治理“末梢”。在辖区虎山北路社区，多年遗留项目通过网格员收集、网络调节、网络服务等，群众因企业拆迁多年未得到安置的项目得到妥善处理，

见建议。“共享集市”工作法受到辖区居民一致好评，让群众在家门口办理相关事项，居民参与到基层治理，不断增强群众参与感、获得感。

联动联调化纠纷，“调访融合”助推信访法治化。三堤口街道坚持“调解优先、网格化解、调访融合”信访工作机制，有力有效推进信访工作法治化落实落地。深入践行新时代“枫桥经验”，把“六尺巷”调解法、一杯茶调解法等中华优秀传统调解文化精髓，内化贯穿到信访工作全过程各环节。

多方共议促发展，“社企共建”聚力美好生活。三堤口街道坚持“资源共享、共驻共建”

的原则，以“共建一个家、共织一张网、共出一份力、共献一份爱”为主题，建立企业商户与辖区居民常态化互动互联工作机制。以“微心愿、结对帮扶、益企共发展”等载体，开展“一老一小、春风行动、大学生帮扶、骑手益新”活动，把“社企共建”融入创新基层治理之中，强化融合发展理念，实现优势互补、互惠共赢，资源共享、优势互补的良好态势，激发企业共建、社企联动新活力。今年以来，通过各类载体平台实现“微心愿”18人，帮助就业12人，慰问老人148人次，开展“一老一小”主题活动26场次，建立“骑手益新”站点2个。