



内容标准化 模式规范化 流程便利化 市卫健委窗口持续推进政务服务工作提质增效

■记者 詹岩 通讯员 谢同银

本报讯 近年来,市政务服务中心卫生健康委窗口聚焦服务创新,坚持政务服务标准化、规范化、便利化建设,持续推进政务服务工作提质增效,不断优化营商环境。

服务内容标准化。落实政务服务“全省一单”,通过梳理卫生健康领域政务服务事项实施要素,推动市级66项行政许可事项和18项其他高频政务服务事项的受理条件、申请材料(包括电子表格、示例样表)、网办深度、承诺时限等要素,全部与全省范围内同一层级接轨统一,基本实

现同一事项在省内同一层级同标准办理,业务办理流程、业务申请材料、业务办理时限同步得到优化。

服务模式规范化。窗口以扎实推进政务服务“一网、一门、一次”改革为抓手,不断规范业务办理模式。其中,实现线上服务“一张网通办”。目前,市卫生健康委本级120项政务服务事项实现100%“上网”,100%的政务服务事项实现移动端办理,全面实现政务服务“一网通办”。实行线下服务“一扇门办结”。市卫生健康委全部政务服务事项进驻政务服务中心窗口,变过去系统内多单位、多科室、多扇门受理,为现

在政务服务中心“一门”受理办理所有事项,避免办事群众和企业多头跑、跑多次。创新特色服务“最多跑一次”。通过推行“延时服务”“预约服务”“上门服务”“帮代办服务”,努力实现窗口业务办理“最多跑一次”,目前市卫生健康委所有服务事项平均办理时间降至不到1天。

服务流程便利化。扎实做好政务服务“免提交”工作,推进热点领域高频政务服务事项申请材料结构化,通过数据共享、在线核验、电子证照应用等方式强化数据赋能,推进申请材料由部门提供代替办事人提供,目前已22个政务服务事

项可实现“免提交”。依托市政务服务大厅24小时政务服务大厅智能自助端业务管理系统,公共场所卫生许可、医护人员个人业务等26项高频服务事项可“自助办理”,实现卫生健康政务服务“不打烊”随时办。加力推动电子证照签发和跨区域、跨部门互认调用,不断扩大应用领域,提升电子证照应用率。

如今,市政务服务中心卫生健康委窗口通过不断优化服务流程、压缩办事环节、精简申请材料,让过去群众办事中遇到的难点、堵点问题迎刃而解,窗口综合服务水平也得到显著提升。



健康知识巡讲进校园

9月12日下午,市人民医院医务人员在相山区长山路小学向师生们演示海姆立克急救法。连日来,市卫健委、市教育局、市人民医院、市疾控中心联合,在相山区各中小学开展“健康知识巡讲进校园”活动。活动围绕儿童青少年近视防控、校园传染病防控、急救知识与技能等重点内容开展健康教育和宣讲。

■摄影 通讯员 李春辉

市妇幼保健院 在国家健康科普大赛中获佳绩

■记者 俞晓萌 通讯员 张娉婷

本报讯 近日,在国家卫生健康委举办的儿童保健与婴幼儿养育照护科普作品征集评选活动中,市妇幼保健院送选的作品《科学膳食和肥胖说拜拜》荣获视频类三等奖。

据悉,此次评选活动共收到各地及相关单位推荐的作品307件。作品《科学膳食和肥胖说拜拜》以《儿童肥胖预防与控制指南(2021)》为指导,以肥胖儿童的科学膳食为主要内容,详细讲解了肥胖儿童的饮食

注意要点,曾获安徽省妇女儿童保健中心“妇幼保健科普作品征集评选活动”三等奖。

为推动医疗服务内涵从“以治病为中心”向“以健康为中心”转变,市妇幼保健院始终关注妇幼健康领域科普工作,积极创新科普内容,及时回应社会关注的健康问题。接下来,医院将以此为契机,培养更多高水平的医学科普人才,鼓励医务人员积极参与妇幼全生命周期健康工作,让医疗资源与大众健康需求精准对接,为大众提供更多科学权威、易懂实用的妇幼健康知识。

淮北矿工总医院 牵手相山康琦医院组建医联体

■记者 詹岩 通讯员 杨家运

本报讯 目前,淮北矿工总医院牵手相山康琦医院组建医联体,构建分级医疗、双向转诊的诊疗模式,为广大患者带来更优质、更便捷的医疗服务。

此次医联体签约涵盖了医疗协作、双向转诊、人才培养等多个方面的内容。根据协议,签约双方将建立医疗合作关系,提高医疗服务质量和效率,实现患者的有序流动,为危急重症

患者提供及时有效的救治,实现了医联体内优势互补、相互协作。

据悉,作为三级甲等医院,淮北矿工总医院将充分发挥自身的技术优势、人才优势、设备优势和管理优势,坚持以医疗技术为支撑、以信息平台为纽带,将优质医疗资源下沉;根据需求开展对口帮扶,做好人才培养、分级诊疗、双向转诊,与医联体成员单位共同发展、合作共赢,实现医联体良性运行;构建新的医疗服务格局和就医秩序,为签约医院提供优质的医疗服务。

强化政治引领 夯实基层基础 锻造过硬队伍 烈山区以高质量党建赋能民营医院发展

■首席记者 王守明 通讯员 张杰

本报讯 烈山区卫生健康委认真学习贯彻落实党的二十届三中全会精神,按照“政治引领、规范运行、重点突破、全面创优”工作思路,在强化政治引领、夯实基层基础、锻造过硬队伍上持续发力,以高质量党建推动民营医院高质量发展。

强化政治引领,凝聚党的向心力。强化理论武装,将学习贯彻党的二十届三中全会精神作为首要政治任务,依托“第一议题”、中心组学习、三会一课、专题报告、宣讲报告会、交流研讨等形式,不断推动党的创新理论入脑入心10余次,确保民营医院坚持正确政治方向。在党员活动室规范悬挂党旗;在党员“党日活动、组织生活、一线工作”等活动中规范佩戴党徽、规范使用党旗;在医疗岗位上设立“党员先锋岗”10余个,激励党员职工亮

身份、亮职责、亮承诺,开展志愿服务,引导就诊、提供免费健康咨询等。依托烈山区淮海战役后方医院旧址,打造卫健系统医德医风教育基地,增强医务人员的医德医风素养、职业道德意识,促进医患和谐关系,不断提升医疗服务质量。通过实地教育,追寻红色足迹,重温党史记忆,感悟思想脉动,传承红色基因,弘扬“烈卫”精神。

夯实组织支撑,激发党建活力。在党委“全民健康 烈卫护航”党建品牌带动下,打造创建“1+4”党建品牌矩阵,以点带面,带动4个党支部结合医院特色深化品牌内涵,现已形成“党旗红 天使白”,“守初心 筑梦健康”等亮点突出的党建品牌,“支部一支部”创建率达100%。常态化选派3名党建指导员,对辖区民营医院落实定期指导,切实抓好党建质量和党风廉政建设。建立公立医院医德医

风先进典型与民营医院青年医务人员结对帮带制度,不断加强卫生人才队伍建设。依托各类实训基地、人才培训项目,实施“师带徒、老带新”等,全区培养10余人,吸收预备党员2名。召开卫健系统党风廉政建设专题培训会1次、党风廉政专题党课1次,组织民营医院党员干部接受警示教育,用身边事教育身边人,进一步树立民营医院廉洁之风,进一步提升党员队伍的政治生态和纪律作风。

汇聚工作合力,守护群众健康。与社区结对共建,开展“党建共建 健康同行”活动;与辖区公立医院联合开展“三下乡”“我为群众办实事”、学雷锋志愿服务、中医药文化进校园、“送医送药送健康”下乡义诊、“中医康养护航健康养老”走进敬老院等服务活动,充分发挥党员服务群众作用,开展活动40余次,服务群众1万余人次。与淮北市博爱口腔医

科学管理慢性病 守护健康不松懈

■通讯员 高雪茹

本报讯 随着秋季气温逐渐下降,昼夜温差显著增大。濉溪县医院专家特别提醒广大市民,特别是慢性病患者,应加强秋季保健,科学管理慢性病,共筑健康防线。

县医院专家表示,进入秋季昼夜温差大,容易诱发慢性病的急性发作。因此,慢性病患者需根据天气变化及时调整治疗方案,按时服药,定期复查,以稳定病情。同时,秋季也是呼吸系统疾病的高发期,患者应加强自我保护,避免感冒等呼吸道疾病的发生。

此外,秋季保健也需要慢性病患者重视。慢性病患者应注重养肺润燥,多食用润肺食物,如梨、百合等,保持室内温

度适宜,减少干燥环境对身体的刺激。慢性病患者还可根据自身情况选择合适的运动方式,如散步、慢跑等,以增强体质,提高免疫力。

定期监测病情是慢性病管理的重要环节。慢性病患者要定期监测血压、血糖、血脂等关键指标,及时了解病情变化。通过监测结果,医生可以为患者调整治疗方案,确保病情得到有效控制。

针对慢性病患者的秋季保健需求,县医院加强对慢性病患者的随访管理,定期进行健康评估,确保患者得到及时有效的治疗;开展多种形式的健康教育活动,向患者普及慢性病防治知识和秋季保健常识,提高他们的健康意识和自我管理能力。

支持母乳喂养 共建生育友好

■记者 邹晨光 通讯员 邵燕萍

本报讯 近日,相山区曲阳街道各社区开展“世界母乳喂养周”宣传活动。

据了解,第33个“世界母乳喂养周”的主题是“支持母乳喂养 共建生育友好”。呼吁关注那些早产儿、低出生体重儿和患病婴儿的弱势母亲,以及其他遇到喂养问题需要帮助的家庭,倡导政府、医疗机构、工作场所、社区、哺乳顾问和家庭成员,给他们更多的关爱、支持,并且提供更多获得帮助的机会,共同营造一个“支持母乳喂养,共建生育友好”的社会氛围。

活动现场,社区工作人员给大家发放宣传资料,讲解母乳喂养学问,宝宝第一口奶的重要性、正确的喂养方法、母乳喂养的好处等内容。通过宣传,我们了解到支持母乳喂养不仅需要家庭其他成员的支持,还要有工作场所、卫生设施等各个方面的支持,只有这样,她们才能够顺利实施母乳喂养。”滨河花园二期一位居民说道。

通过此次宣传周活动,进一步强化了群众理解母乳喂养的价值观念,帮助孕产妇驾驭了母乳喂养技巧,为提高母乳喂养率、促进婴儿健康成长起到了较好作用,使母婴保健服务水平得到进一步提高。

警惕消化道肿瘤找上门 市人民医院专家为你解惑

■记者 黄旭 通讯员 王丹

本报讯 秋季是消化道疾病的高发期,遇到肠胃不适,很多人认为“肠胃是小毛病”,市人民医院消化内镜室副主任张迪提醒患者,感觉不适,要早发现、早诊断、早治疗,警惕消化道肿瘤找上门。

据了解,我国是消化道肿瘤的高发国家,每年新发的胃癌、食管癌和结直肠癌病例超过100万例,约占全球消化道肿瘤新发病例总数的40%,平均每分钟就有2人死于此病。近85%的患者在确诊时已是中晚期,治疗费用巨大,社会和家庭负担沉重,总体预后较差,5年生存率不足30%。

张迪表示,目前针对癌症最有效的治疗方案仍是“早发现、早诊断、早治疗”。以早期胃癌为例,侵及黏膜下层,无论有无淋巴结转移,手术或内镜治疗后的5年生存率可达90%,疾病初期的小胃癌及微小胃癌,可以在内镜下根治切除,10年生存率可达100%。因此消化道早癌的发现对于国家和社会具有十分重要的意义。精准的检查是治疗的关键,胃肠镜检查是目前发现消化道早期癌的最有效的方法。

从该院内镜中心近几年发现的消化道早癌病例中发现,所有患者基本都有一个共同特性:没有症状或者症状轻微。因为消化道癌的早期症状就是——没有症状,如果等有了症状再去检查就已经错过了治疗的良机。张迪提醒,凡是年龄>40岁,符合下列条件之一者,均属于胃癌高危人群,建议1-3年查1次胃镜,包括:胃癌高发地区人群;幽门螺杆菌感染者;既往患有慢性萎缩性胃炎、胃溃疡、胃息肉、术后残胃、肥厚性胃炎,以及恶性贫血等胃的癌前疾病;胃癌患者一级亲属;存在胃癌其他风险因素(如摄入高盐、腌制饮食、吸烟、重度饮酒等)。

结直肠癌(包括结肠癌、直肠癌,统称大肠癌)是恶性肿瘤家族中“天良未泯”的一种,因为发展迟缓、易于发现和预防,因此被医生们称为“傻子癌”。近几年肠癌年轻化的趋势已经非常明显;三四十岁患上肠癌的也不在少数。因此,安全起见,还是建议40岁前无症状做第一次肠镜,此后根据首次检查情况决定复查的频率。但是对于高危人群则需要提前5-10年做第一次胃肠镜;出现症状者,则不分年龄,立即做肠镜及相关检查。

什么是高危人群呢?大肠癌高发区年龄超过35岁者;有肠道症状的人群。如反复黑便,排便习惯改变,或大便潜血阳性而上消化道检查未能发现病变者,还有排便异常如慢性腹泻或长期进行性便秘的人群;一级亲属中有大肠癌或腺瘤病史的成员;炎症性肠病(克罗恩病和溃疡性结肠炎)等药物治疗后者;大肠癌或息肉手术后或内镜治疗后者;符合以下任意两项者:慢性腹泻、慢性便秘、慢性阑尾炎或有阑尾切除史、长期精神压抑、酷爱高蛋白高脂肪食品、长期久坐缺乏运动者等。