

市卫健委窗口： 加强规范化管理 提升政务服务效能

■记者 詹岩 通讯员 谢同银

本报讯 今年以来，市政务服务大厅卫生健康委窗口高度重视规范化管理工作，持续改进窗口人员工作作风，规范审批服务行为，提升行政效能和服务质量。今年1至8月，窗口共办理各类政务服务业务21342件，“全程网办”率达95%，平均办理时长不足一天，企业和群众评价满意率达100%。

抓好日常管理，树立良好形象。窗口工作人员长期坚持每日提前到岗，时刻保持好窗口良好的卫生环境、工作人员整洁的仪容仪表和饱满的精神状态。充分发挥党员干部的先锋模范作用，以精准的业务、耐心的解答、亲切的服务，办好每一件业务。抓好廉政教育，严守廉政纪律，坚决杜绝违规违纪现象发生，树立起卫生健康服务窗口良好形象。

抓好制度管理，规范服务行为。严格落实“首问负责制”“一次性告知制”和“限时办结制”等工作制度，对照政务服务标准化、规范化要求，认真查找窗口在日常工作、服务质量等方面存在的问题，规范审批服务行为，提高服务能力。以便民、利民、为民为出发点和落脚点，坚持服务手段多元化、服务行为人性化，切实方便群众办事。

抓好考评管理，提升服务效能。窗

口严格按照《市政务服务中心工作人员手册》规定，落实审批服务工作日检查、周通报、月评比、年度考评的管理机制，做到问题反馈零障碍、处理问题零时差、督导检查零死角，形成齐抓共管、互相督促、奋勇争先的良好工作局面。以“把群众的事当成自己的事来办、把企业的事当成自家的事来办”的服务意识，转变服务理念、开拓服务领域、开创服务方式，着力提升窗口服务效能。

应急救护培训 走进新生军训课堂

8月28日上午，在市第十二中学军训现场，市人民医院120急救站医务人员对高一新生进行应急救护技能培训。

培训中，详细讲解了溺水、地震、火灾等意外事故现场的急救和逃生知识，现场对心肺复苏、止血包扎、伤员转运以及海姆立克急救法等技能进行演示演练。通过培训让同学们学到了实用的急救技能，提升了遇到危险时的自我保护和应急处理能力。

■摄影 通讯员 李春辉



淮北矿工总医院 摄影作品入选全国 照片征集活动分享会

■记者 詹岩
通讯员 杨家运

本报讯 8月25日，由中国医师协会和中国医师协会道德建设委员会主办，安徽医学会承办的“感动一刻·让爱永恒”照片征集及照片背后的故事分享会在合肥举办。经过专家综合评判，淮北矿工总医院心内科医师陈杨予成功进入前三名，将代表安徽片区参加全国照片征集活动分享会。

“一位高龄的心衰重症患者被紧急推进病房，由于年龄大，基础疾病较重，无法自主下床，医务人员一把将患者抱起，平稳转移至病床上，进行紧急抢救……”分享会上，陈杨予分享了自己用照片记录的心内科CCU病区的真实场景，展示了在小小的病房里，医护人员分工明确又紧密配合，通过不懈努力最终让患者转危为安。他还从何为感动、新时代医务人员的责任感和使命感、如何彰显医者仁心等方面，满怀感情地介绍了自己的分享作品，赢得了专家评委的一致好评。

据了解，本次活动旨在记录医生日常工作中的感人瞬间，挖掘背后的温情故事，让社会更全面地了解医护工作中的汗与泪、艰辛和感动。

我市困难家庭缺陷患儿可申请医疗救助

■记者 俞晓萌 通讯员 张娟娟

本报讯 9月12日是中国预防出生缺陷日。作为2024年安徽省出生缺陷救助项目实施机构单位，市妇幼保健院对患有遗传代谢病、先天结构畸形和功能性出生缺陷的经济困难家庭患儿提供医疗费用补助。

出生缺陷也称先天异常，是指婴儿出生前发生的身体结构、功能或代谢异常。出生缺陷病种多、病因复杂，目前已知的出生缺陷超过8000种。为了预防出生缺陷，我市实施了免费婚前医学检查、孕前优生健康检查、增补叶酸预防神经

管畸形项目、产前筛查和新生儿疾病筛查项目等多项惠民政策。

记者了解到，救助病种包括78种遗传代谢（酶缺陷）疾病，神经系统、消化系统、生殖系统、泌尿系统、肌肉骨骼系统、呼吸系统、五官严重结构畸形7大系统74类先天性结构畸形疾病，神经、心血管、消化、皮肤、泌尿及肾脏、五官、免疫及血液、内分泌代谢8类56种功能性出生缺陷疾病。

哪些患儿可以申请救助？市妇幼保健院有关负责人告诉记者，若患儿临床诊断患有功能性出生缺陷疾病且年龄在18周岁（含）以下，在实施机构接受诊断、治疗、手术和康复时，提供低保证、低收入证明、特

困证明其中之一或村（居）委会等开具的家庭经济情况说明原件，均可申请救助。

医疗费用补助范围包括药费、床位费、诊查费、检查费、放射费、检验费、治疗费、康复费、手术费、输血费、护理费、材料费、输氧费等。补助标准为患儿医疗费用报销之后，自负部分超过3000元（含）。其中，遗传代谢病救助给予3000元至10000元补助，每名患儿可申请2次救助；先天结构畸形救助给予3000元至30000元补助，每名患儿可申请1次救助；功能性出生缺陷救助按照3000元、5000元两档标准予以补助，2021至2025年，每名患儿最多可申请4次救助。

开学季，学生如何缓解焦虑症状？ 市人民医院专业医生来支招

■记者 黄旭 通讯员 王丹

本报讯 开学季，学生出现焦虑症状的还是比较常见。如何缓解焦虑情绪，看看市人民医院中医脑病科副主任张全刚有哪些建议。

张全刚表示，焦虑是人类常见的情绪，适度的焦虑有其积极意义。但当焦虑的严重程度与客观的事件或处境不相称，或持续时间过长时，焦虑就成了一种“症状”或者“障碍”。对于学生来说，开学季是焦虑出现的高发期，有的会产生害怕、紧张情绪，有的会伴有心慌、呼吸困难甚至腹痛、头晕、头痛等身体不适，这些焦虑情绪和身体不适会进而让孩子们更加抗拒上学，不进校门、哭闹、发脾气等一些表

现，让很多家长觉得束手无策。

焦虑主要分为精神性焦虑、躯体性焦虑、自主神经功能紊乱等几大类型。那么面对焦虑症状，该怎么办呢？张全刚表示，轻微焦虑是可以依靠个人自己的调整来消除，分享几种自我调整的方法。自我设想放松：当你感到心神不宁时，可以有意识地在行为上表现得快乐，想象自己在碧波荡漾的海边或湖边，沐浴着温暖而煦的阳光，感受微风轻抚肌肤的舒适，让自己的身心得到全面的放松。呼吸放松：要点在于学习和掌握呼吸调节，放松全身肌肉从而消除杂念获得放松。以感觉舒适的姿势坐着不动，闭上双眼，将注意力放到呼吸上，让自己的呼吸渐渐缓渐深，然后开始在心里

给自己指令，从头部开始放松，再到颈部、肩部、胸腹部、臀部、四肢，可以借助反复的肌肉紧绷、放松、紧绷、放松来达到效果。分析法：准备一支笔和一张白纸，将引起焦虑感的所有事件一一罗列出来，并写出这些事件会带来的最坏可能性；对每个事件列出三个解决方法，并制定行动的计划。分析法的核心理念是方法总比困难多。

张全刚提醒学生和家长，要保持饮食睡眠规律，注意运动和光照，最好的一类运动称之为有氧运动，不仅可以改善患者的焦虑症状，同时对于睡眠、心脏、骨骼、皮肤都有很大的缓解，还可以促进体内内啡肽的合成，对患者的情绪有很好的改善。

烈山区开展2024年居民健康素养监测调查

镇（街道）、村（社区）协调配合，充分发挥党员干部先锋模范作用，广泛宣传动员社区工作人员、志愿者等对5个镇（街道）的10个村（社区）监测点的15—69周岁常住人口开展精准摸排，并采用随机抽样方式，确定450户家庭作为调查对象。监测工作于5月份正式启动，共有40多名调查员、数据员、质控员等联合对监测对象开展基本健康知识和理念、健康生活方式与行为、基本技能等方面健康问题素养调查。

在入户调查过程中，调查员灵活安

排上门时间，经常早晚加班加点开展工作，严格按照《烈山区2024年居民健康素养监测工作方案》要求，规范填写《健康素养监测调查问卷》，科学引导监测对象独立完成调查内容，并全程录音，实现全程监督与样本调查的真实性，确保监测调查工作高标准、高质量、高效率开展，为全区健康促进工作提供科学依据与数据支撑。同时，积极开展针对性健康教育宣教，大力普及宣传各类重大传染病、慢性疾病防治知识，提高居民健康意识，助推全民健康素养提升。

下一步，烈山区将以“党建+健康”为引领，持续深化健康教育工作，不断创新方式方法，进一步扩大健康知识宣传覆盖面，不断提升居民健康素养水平，全力为辖区群众生命健康安全保驾护航。

卫生监督进校园 开启健康新学期

■记者 詹岩 通讯员 王晓晓

本报讯 近日，市卫生健康综合监督执法支队对全市乡镇学校开展卫生监督指导工作，营造校园良好的教学环境和卫生条件，保障广大师生身体健康。

本次监督检查，卫生监督员主要对学校的传染病防控、生活饮用水、教室环境等方面进行了综合监督指导，重点查看教室课桌椅配备、采光照明设备、卫生间环境、教学楼厕所及洗手设施，以及直饮水机的滤芯更换记录和水质定期检测报告等资料，并指导学校做好

传染病防控和卫生管理工作，增强学校管理人员的责任意识和法律意识，保障校园卫生安全。截至目前，共抽查了13所学校，大部分学校符合国家相关卫生规定。对个别学校检查中发现的问题，执法人员现场给予指导，并下达了卫生监督意见书，责令学校立即整改。

市卫生健康综合监督执法支队，学校卫生监督科监督员孙亚洲表示，下一步，支队将继续加大辖区各学校的监督检查，督促学校进一步优化各项管理措施，始终筑牢健康防线，切实保障师生身体健康，全力营造卫生、安全、健康的校园环境。

市中医医院首位博士后 顺利出站

■记者 俞晓萌 通讯员 曹雪芹

本报讯 近日，市中医医院与安徽中医药大学联合培养博士后出站考核答辩会顺利举行。安徽中医药大学第一附属医院中医内科学主治医师程若东以优异成绩顺利出站，成为市中医医院首位出站博士后，为医院发展注入了强大动力。

答辨会上，程若东就其在站期间的科研工作“中医药干预慢性阻塞性肺疾病合并糖尿病研究”进行了精彩汇报。考核评审专家组经过长达三个多小时的深入论证和严谨质询，一致认定程若东完成了培养协议中的学术成果指标，指出其研究思路清晰、报告内容丰富、技术路线合理、方法得当，在答辨过程中表述条理清楚，展现了独立的科研能力，成功通过出站考核。

近年来，面对新时代的发展要求，市中医医院始终秉持“特色立院，德才兴院，科技强院，文化建院”的宗旨，加快高

层次人才培养，重视科研工作站的人才管理，为医院高质量发展筑牢人才基石。首位博士后出站，标志着市中医医院在人才培养和学科建设方面迈出了坚实的一步。

作为博士后科研工作站培养点和“十四五”国家级中医优势专科，市中医医院肺病科坚持临床技术与科研创新双轮驱动，与安徽中医药大学博士后科研流动站联合培养博士后，成绩斐然。在站期间获批安徽省人社厅博士后资助项目1项，省级以上科研3项、地厅级科研1项，发表核心期刊论文11篇。

下一步，市中医医院将继续深化与安徽中医药大学的合作，加强博士后科研工作站建设及人才交流与合作，为中医药领域培育更多优秀人才。同时，充分发挥博士后科研工作站这一平台优势，吸引和培养更多优秀青年人才，推动医院实现高质量、跨越式发展，为中医药事业的繁荣作出更大贡献。

任圩街道开展 “守护健康 关爱退役军人” 口腔公益活动

■记者 邹晨光 通讯员 史静

本报讯 为切实提高退役军人的口腔健康水平，近日，任圩街道卫健办联合社区卫生服务中心举办了一场主题为“守护健康 关爱退役军人”口腔公益活动，辖区30余名退役军人参加了此次

活动中，社区卫生服务中心口腔科的医生为退役军人科普了口腔健康知识，耐心解答在用医、用药方面的注意事项，提醒他们每年定期进行口腔检

查，做到早发现、早治疗。接着，口腔医生为在场的退役军人进行了口腔检查，同时提出有针对性的健康养护建议。活动结束，任圩街道卫健办还特别贴心地为每位到场的退役军人准备了一份精美的小礼品，送上美好的祝福。

此次活动体现了党和政府对退役军人的关心和爱护，下一步，任圩街道卫健办将持续把好事办好、把实事办实，让广大退役军人切实感受到来自党和政府的温暖。

濉溪县医院独立应用 冲击波球囊技术开展介入治疗

■记者 王陈陈
通讯员 张鹏昊

本报讯 近日，濉溪县医院心内二科独立应用冲击波球囊技术，为患者完成严重钙化病变的介入治疗。

冠脉钙化是冠状动脉介入治疗的难点之一，发病率呈逐年上升趋势。由于钙化病变较硬，常使病变不能充分扩张，球囊和支架难以通过，支架不能完全膨胀，导致治疗失败或严重并发症。该患者年过七旬，在外院行冠脉造影结果显示病变血管重度狭窄并伴有严重钙化，使得传统支架植入术难以实施。心内二科介入团队对患

者病情进行充分术前评估讨论，决定采用冲击波球囊技术。术中先后触发70次冲击波震动治疗，钙化血管段顺利松解，待血流充分恢复，植入2枚支架。术后患者无不适，胸闷症状明显缓解。

心内二科负责人告诉记者，这项技术是通过球囊内高压脉冲瞬间液体气化，产生剧烈声爆，形成约50个大气压冲击力，对钙化病变产生剪切应力，使血管壁内膜和中膜下的钙化病变碎裂松软，从而扩大管腔面积，为后续的支架植入和充分扩张提供条件，为后续复杂严重钙化病变的治疗开辟了新路径。