

市人民医院召开五届一次职代会暨五届二次工代会 守正创新谋突破 踔厉奋发开新局

■ 记者 黄旭 通讯员 王丹

本报讯 7月25日，市人民医院五届一次职代会暨五届二次工代会隆重召开，为医院发展凝聚共识、汇聚力量。医院职工代表、列席代表共146人出席会议。市人民医院党委书记赵海浩参加会议并讲话，院长刘永刚主持会议。

会议在庄严的国歌声中拉开帷幕。会议听取了《医院工作报告》《医院绩效分配方案》《提案工作报告》《工会工作报告》，书面审议了《医院2023年度决算及2024年度预算报告》《医院财务审计报告》《工会财务报告》《工会经审报告》，对医院领导班子和成员进行了民主评议。

院长刘永刚作题为《守正创新谋突破 踔厉奋发开新局——以新担当新作为全力推进医院新时期快速高质量发展》的医院工作报告，围绕高质量发展，从新体系、新趋势、新效能、新动力、新文化等方面全面总结了上一届职代会以来，特别是在医院战略东迁、医疗资源整合、学科建设及医疗服务能力提升等方面取得的工作成果，分析了医院当前发展形势、存在的问题和短板，提出了下一步医院高质量发展的工作思路和发展目标。报告贯穿改革创新、高质量发展主题，动员和激励全院党员干部和职工，进



会议现场。

一步统一思想、凝聚共识、振奋精神，开拓创新，共同开创医院发展新局面。

各位职工代表以对医院发展高度负责的态度，认真听取和审议了职代会各项工作报告，建言献策，提出了很多宝贵的意见和建议，切实履行了职工代表的职责。经过全体代表投票表决，一致通过上述报告。

党委书记赵海浩在闭幕式上讲话，他指出，本次大会是一次统一思想、凝聚力量的大会，是一次民主求实、团结鼓劲的大会，是一次激励斗志、奋发向上的大会。各位代表以高度的责任感和使命感，认真履职尽责，积极建言献策，充分发挥了主人翁的精神，共商发展大计，共绘美好蓝图，充分展现了医

院新一届职工代表的精气神。

赵海浩强调，党的二十届中央委员会第三次会议对全面深化医药卫生体制改革提出了新的要求。今年是医院建院60周年，也是市人民医院完成整体搬迁转型发展的关键之年，全院上下要积极面对困难挑战，传承创新、砥砺前行，奋力推动医院高质量发展。

赵海浩要求，要党建引领，强基础提质增效凝心聚力开创新局面；要突出重点，全面提升医疗技术加快构建新体系；要系统推进，持续提高专科建设水平引领新趋势；要开源节流，调结构控成本运营管理彰显新效能；要革弊立新，为加快医院高质量发展注入新动力；要传承创新，深耕医院内涵文化建设激发新活力。

“医路有爱 医患融心 微笑服务 全心护患行动”暨创建“六心”护理精品工程动员大会召开 无私奉献爱心 共筑健康同心

■ 记者 黄旭 通讯员 王丹

本报讯 近日，市人民医院召开“医路有爱 医患融心 微笑服务 全心护患行动”暨创建“六心”护理精品工程动员大会。旨在深入贯彻落实国家、省、市卫健委改善护理服务行动计划，以创建献爱心、送暖心、赢放心、更舒心、换交心、筑同心“六心”精品护理工程为抓手，积极探索改善护理服务的新途径、新举措，拓宽服务维度，切实从多方面、多角度、多维度、全方位保障护理质量安全，推动医院高质量发展。

医院党委书记赵海浩及院领导班子成员、各党总支书记、党支部书记、各大科主任、临床医技科室负责人、各大科护士长、临床医技科室护士长、质控护士、护士代表以及各行管职能科室负责人等参加了会议，党委书记、副院长王玉凯主持会议。

会议宣布创建“六心”护理精品工程正式启动，通报了近期护理和诊疗检查中的投诉



“六心”护理精品工程启动。

(纠纷)典型案例，宣读了《改善患者就医体验，创建“六心”护理精品工程倡议书》，签订了《微笑护理服务品牌建设》责任书，市人民医院及医疗集团相山区各护理岗位代表进行表态发言。

赵海浩在讲话中指出，护理工作卫生健康事业的重要组成部分，护理人员的服务能力和服务质量直接关系到患者的医疗安全、治疗效果和身心

健康，护理人员的职业素养、服务态度、言谈举止也直接影响着患者的心理感受和医患关系的和谐融洽。

医院的战略东迁，为全市人民提供了更加优质的诊疗环

境，同时对医院的医疗服务能力也提出了更高的要求。全院上下要以此次活动为契机，不断探索创新服务观念，持续优化服务模式，以优质护理带动全院服务能力大提升，让群众看病就医更安心、更放心。

赵海浩强调，要倾心呵护，为患者献爱心；温暖体贴，用真情送暖；技术过硬，优品质赢放心；服务温馨，让患者更舒心；精心守护，常感恩换交心；医患互助，共温情筑同心。全院上下要统一思想、统一认识、统一行动，聚焦改善患者就医感受行动目标，务实、落实、做实，围绕如何“提升患者诊前体验、提升患者门诊体验、提升患者急诊急救体验、提升患者住院体验、提升患者术后体验”，全面改善医疗服务创新理念，服务前移、简化流程、高效衔接、丰富内涵、服务连续，持续提高医疗质量、保障患者安全、增进医患互信、构建和谐医患关系，进一步增强我市及周边人民群众就医获得感、幸福感、安全感。

家庭医生巡诊让健康更有“医”靠

■ 记者 黄旭 通讯员 王丹

本报讯 为积极响应国家关于加强基层医疗卫生服务体系建设的号召，促进健康乡村建设，打通为民服务的“最后一公里”，近期，市人民医院医疗集团健康管理部近期组建了一支专业的家庭医生签约服务团队，旨在通过常态化巡回医疗服务，对集团内相山区渠沟镇卫生院和南黎、任圩、相南街道3家社区服务中心及所属辖区共48家基层医疗机构开展常态化巡回医疗服务，将优质医疗资源下沉至基层，切实提升群众健康福祉。

此次巡诊不仅涵盖了基础的规范诊疗、合理用药指导、体检报告专业解读等常规服务，还特别针对老年人、高血压、糖尿病等慢性病患者群体，加强了慢病规范化管理。服务团队深入村卫生室和社区服务站



市人民医院医疗集团家庭医生巡诊，为居民测量血压、指导用药。

点，面对面为居民提供个性化健康咨询，确保每位签约对象

都能得到科学、精准的健康管理方案。在巡诊过程中，家

医生们耐心细致地与居民交流，解答他们的健康疑问，不仅

缓解了居民看病难、看病贵的问题，更在无形中拉近了医患之间的距离，建立了深厚的信任基础。这种“一对一”“点对点”的服务模式，受到基层医生和居民的一致好评。

自7月初开展巡诊以来，共巡诊15个村卫生室和14个社区服务站，建立慢病重点人群随访建档300余人、解读体检报告200余份、指导村医慢病合理用药与规范诊疗100余人，健康宣教20余次，逐步开展慢性病营养和运动指导、消化道早癌筛查与早诊早治的巡诊等。

家庭医生巡诊有效缓解了基层医疗资源紧张现状，提升了基层医疗服务能力和水平，实现了医疗资源的优化配置和共享，让人民群众在家门口就能享受到高质量、便捷化的医疗服务，逐步实现“以疾病为中心向健康为中心”的转变，助力健康中国行动。

市人民医院携手市妇幼保健院 共话八一情怀

■ 通讯员 王丹

本报讯 7月31日，市人民医院携手市妇幼保健院举办退役军人八一座谈会。市人民医院党委书记赵海浩，党委委员、纪委书记胡涛，市妇幼保健院党委书记、工会主席周珏及两院退役军人、军嫂，欢聚一堂，共话爱党、爱国、爱军情怀。

座谈会上，大家共叙从军岁月中的感人故事和退役后的工作生活情况。他们虽然脱下了

军装，但军人本色不改，继续发扬军队的优良传统和作风，在各自岗位上发光发热，为社会贡献自己的力量。

近年来，市人民医院在八一建军节前夕组织召开座谈会，通过这种方式表达医院对退役军人、军属的关心关爱，为他们的工作和生活提供帮助。此次座谈会，不仅加深了市人民医院与市妇幼保健院之间的党建共建情谊，更营造了尊崇军人、关爱退役军人的良好氛围。

“医”心守护 高原筑梦



■ 记者 徐志勤 通讯员 王丹

本报讯 7月29日，市人民医院为援藏人员举行欢送会。医院领导班子成员，本次援藏医疗队员汤海珍及相关科室负责人参加了欢送会。

自援藏工作开展以来，一批又一批的医生选择驻守藏区，传承爱心接力。今年，市人民医院再次接过援藏任务接力棒，派出麻醉手术部医生汤海珍赴藏区支援当地医疗卫生事业发展。

欢送会上，医院党委书记赵海浩代表医院党委和全院职工对汤海珍医生主动请缨、勇于担当的精神表示诚挚的敬意和感

谢。医院希望，作为该院的代表和技术骨干，援藏人员要牢记医者初心，不忘援藏使命，勇于面对挑战，积极克服困难，用实际行动践行“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高职业精神，为当地患者提供优质的医疗服务，帮助当地培养医疗人才，为藏区留下一支“带不走的医疗队”；要保重身体、注意安全，确保圆满完成援藏任务后平安归来。

汤海珍对医院党委和各部门领导的关心及支持表达了感谢，表示定不辱使命，不负重托，努力克服各种困难，竭尽所能为当地民众解除病痛，圆满完成本次援藏任务。

市人民医院开展八一慰问活动

■ 通讯员 王丹

本报讯 八一建军节前夕，市人民医院院长刘永刚带领医护人员来到淮北军分区、市武警支队、相山区武装部及市消防救援支队，向守卫国家安全的钢铁卫士送上节日问候和慰问品。

刘永刚代表市人民医院全体职工，对驻地官兵们长期以来在维护社会稳定、保障人民安全方面所作出的突出贡献表示衷

心的感谢和崇高的敬意，医院将一如既往地支持国防和军队建设，为官兵们的健康保驾护航。

长期以来，市人民医院与驻地部队保持着深厚的感情，此次慰问活动进一步加深了军民之间的鱼水情谊。市人民医院将继续秉承爱国拥军、拥政爱民的光荣传统，丰富双拥活动内容，落实拥军优属政策，加强与驻地部队的联系与合作，共同为构建和谐社会贡献力量。

国家医疗质量安全改进暨《全面提升医疗质量行动计划》卓越、典型案例公布 市人民医院两案例成功入围

■ 记者 徐志勤 通讯员 王丹

本报讯 7月29日，国家卫生健康委医院管理研究所公布了医疗质量安全改进暨《全面提升医疗质量行动计划》落实案例/经验征集活动，共收到1425个案例。遵照参评对象匿名化及评委回避原则，经过3轮专家评议，共遴选出73家优秀组织单位、387例卓越案例和638例典型案例。市人民医院两案例入围名单。市人民医院两案例分别为：《运用PDSA模式提高三级查房规范率》入围卓越案例。

今年3月至7月，国家卫生健康委医院管理研究所组织开展

“名医进基层”走进惠民社区

■ 记者 徐志勤 通讯员 王丹

本报讯 7月27日，市人民医院“名医进基层”大型巡回义诊活动第八站走进相山区曲阳街道惠民社区，为这里的居民带来了实实在在的关怀与帮助。

市人民医院组织江淮名医、淮北名医以及心血管内科、消化内科、全科医学科、内分泌科、骨科、中医科、康复医学科、妇科、儿科、普外科、肛肠科、泌尿科、呼吸内科等多个专科的资深专家团队，为社区居民提供了面对面的专业咨询和诊断服务。

活动现场热闹非凡，居民们纷纷排队，平时去医院看病挂号难、等待时间长，而这次能在家门口就享受到名医的诊疗服务，实在是太难得了。专家们耐心细致地为每一位居民解答疑问，根据他们的病情提出个性化的治疗建议，并普及了日常保健知识，增强了居民的健康意识。除了专业的诊疗服务外，现场还设置了健康体检车，为社区居民提供免费的血压血糖检测、心电图检查等健康体检项目，这些检查项目对于早期发现疾病、预防疾病恶化具有重要意义。