

提升服务效能 优化营商环境

—市数据资源管理局机关党委打造“淮政速办”党建品牌

机关党建

■ 首席记者 肖干
通讯员 李卓 王秋华

以党建引领发展，激发党员干部服务热情和创新能力，市数据资源管理局机关党委精心打造“淮政速办”党建品牌，推动政务服务从“能办”向“快办”“易办”“好办”转变，打造高效、便捷、优质的一流营商环境，为经济社会发展提供有力支撑。

聚焦组织建设，建强战斗堡垒。通过“三会一课”、主题党日活动、“干部讲堂”、专家授课等形式，举办专题培训班，常态化开展政治理论学习和业务知识培训，打造高素质、专业化的政务服务队伍，为“淮政速办”党建品牌建设提供有力支撑。聚焦“高效办成一件事”政务服务效能全面提升，线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”、服务质量“一体监督”。着力打造“淮政速办”，以党建带群建，充分发挥群团组织桥梁纽带作用。

用，开展各种活动，开创党员组织关系在机关、日常活动在支部、奉献作为在岗位新局面，形成党建引领、数据提升、服务革新工作合力。

聚焦群众需求，强化示范引领。严格落实“首问负责”“限时办结”“一次性告知”等规定，深化“两集中、两到位”改革，优化综合窗口设置，提升“一网通办”能力，为企业群众提供更加便捷高效的政务服务。建成全省首家7×24小时政务服务自助区，配备人社、医保、税务、不动产等自助服务设备40余台，涉及行政审批及公共服务事项100余项，实现机器换人、全天候、人性化、高效率的“不掉线”政务服务。建立共产党员示范岗、打造青年志愿者服务站，选配5名党员实行值班长轮流值班制，线上线下相结合开展巡查，确保大厅日常管理全周期无死角。每月定期组织开展共产党员示范岗、服务明星、红旗窗口评选活动，激励党员发挥示范带动作用，践行为人民服务宗旨。

聚焦服务创新，优化服务模式。加强政务服务领域作风纪律教育整

顿，营造风清气正干事氛围。强化政务服务大厅日常管理，实行日巡查、月通报制度，完善政务服务“好差评”、12345政务服务便民服务热线反馈等制度，综合考核评价服务质量、工作效能等，实现群众满意度100%。推行延时服务、预约服务、上门服务等一系列特色服务举措。2023年，开展延时服务1271件，预约服务645件，上门服务639件。聚焦企业群众“上班时间没空办，休息时间没处办”的问题，推行党员周末轮岗制度，重点围绕涉企高频服务需求，为企业群众提供周末“不打烊”的线下政务服务，周末办件量累计2.5万余件。实行行政审批结果免费邮寄送达、群众免费复印，为市场主体节约成本40余万元。

聚焦服务体验，提升服务效能。开展“换位走流程”体验活动，通过领导带头走、部门主动走、联动交叉走，亲身感受查找办事难点堵点问题。设立“找茬”窗口和“办不成事”反映窗口，设置专人专岗实行“首问负责制”，全程跟踪直至“办不成事”问题诉求得到答复和解决，破除阻碍企业群众办成事的隐性壁垒，最

大力度提升政务服务效能、优化营商环境。

“淮政速办”党建品牌将继续发挥党建引领作用，不断探索创新服务模式和方法。通过加强信息化建设、优化服务流程，提升服务质量等措施，不断提高政务服务效能和群众满意度。同时，加强与其他地区合作与交流，推动政务服务跨区域协同发展，为经济社会发展提供更加有力的支撑和保障。



市数据资源管理局机关党委“淮政速办”党建品牌标识。

市人大常委会机关党员干部开展警示教育

■ 通讯员 吕天齐

本报讯 为推进党纪学习教育深入开展，强化党员干部廉洁自律意识，7月19日下午，市人大常委会组织机关党员干部开展警示教育。市人大常委会副主任金文、赵德志、徐涛，秘书长赵德荣参加。

在市反腐倡廉警示教育中心，机关党员干部观看了大量案例图片和警示教育片，学习了廉政格言、家规家训故事，为全市经济社会持续健康发展作出积极贡献。

接受了一次直击心灵的廉政教育。

大家一致认为，通过这一次深刻的思想洗礼、入脑入心的警示教育，感受到全面从严治党的重大意义及反腐败斗争的必要性，在今后的工作生活中，将不断强化自我监督，常怀律己之心，常思贪欲之害，做到知敬畏、存戒惧、守底线，树立正确的人生观和价值观，争做忠诚干净担当的共产党员，为全市经济社会持续健康发展作出积极贡献。

市建管处创新“监管与服务”模式 助力项目建设提质增速

■ 记者 詹岩
通讯员 武佩佩

本报讯 提前介入分户验收，实施主体阶段分段验收，竣工验收提前服务指导……今年以来，市建管处积极开展工程验收标准化改革，探索创新“监管与服务”模式，通过优化工程验收监督程序，定流程、定时限，帮助解决项目建设中遇到的实际问题，进一步提升工地精细化管理水平，助力项目建设提质增速。

在建筑工程施工过程中，市建管处提前介入装饰阶段分户验收及功能性抽查工作，提前进行施工资料抽查，对存在的问题做到早发现、早整改，并通过一次性告知竣工验收所需相关材料，使竣工验收一次性通过率显著提高。

难以解决。

对于高层建筑和大体量综合体建筑，市建管处在主体施工阶段实行“边施工、边验收”的办法，通过分段验收后，单体工程可同步开展本应主体全部完工后才能施工的抹灰、地暖、机电安装、装修等工序，加快了施工进度。其中，实施分段验收较整体验收能够至少提前2至3个月工期，同时还节约了建设成本。

在工程竣工验收前，市建管处提前介入装饰阶段分户验收及功能性抽查工作，提前进行施工资料抽查，对存在的问题做到早发现、早整改，并通过一次性告知竣工验收所需相关材料，使竣工验收一次性通过率显著提高。

市生态环境局 高质量高效率回应群众期盼

■ 记者 黄旭

本报讯 今年以来，市生态环境局坚持以人民为中心，聚焦群众急难愁盼，全力以赴做好生态环境领域信访工作，切实保障群众生态环境权益。

回应“有速度”。牢固树立执法为民理念，严格按照“党政同责、一岗双责，属地管理、分级负责”原则，主要领导靠前指挥，实行专人专案负责，集中力量限期办结，实现“快查快处、快办快结”，做到群众诉求件件有着落、事事有结果。截至目前，全市共受理查处各类有效环境信访投诉71件，查办12345政务服务便民热线平台交办335件，督办反馈、案件处理率均达100%，信访事项及时受理率、按期办结率、群众满意

率稳步提升。

沟通“有温度”。搭建群众共商渠道，配备信访接待室，畅通群众投诉渠道，做到线上线下结合，倾听群众呼声，不断规范环境信访工作流程，提高信访办理质量。同时，认真做好信访分类引导，厘清部门职责，确保群众反映问题解决到位，依法依规处理群众信访投诉。今年以来，主要领导带案下访接访12次，包案1件。

执行“有力度”。按照“全覆盖、零遗漏、抓整改、重实效”原则，对查证属实的环境问题，依法依规分类处理到位，对存在的环境违法行为，责令立即采取有效措施整改到位，加强跟踪督办，确保问题彻底解决，预防群众重复上访。上半年，全市共办理行政处罚案件31件，罚款金额约385.11万元，移送犯罪2件，查封1件。

临涣镇建好用好工会驿站 “一杯茶”化争议促和谐

■ 记者 徐志勤
通讯员 博凯强

本报讯 近年来，濉溪县临涣镇工会以工会驿站建设为抓手，结合当地茶文化，在怡心茶楼工会驿站设立劳动人事争议调解中心，召集善调解、有威望的“老茶客”“老支书”为志愿者，通过“一杯茶”调解工作法，深入推进劳动争议多元化解，促进劳动关系和谐。

同时，扩点拓面，延伸功能，将怡心

茶楼工会驿站打造成政策宣传、理论宣讲、法制教育、民主议事的阵地，鼓励民间艺人用大鼓书、坠子戏等群众喜闻乐见的形式开展宣传。

“怡心茶楼工会驿站已获评全国最美工会驿站。”临涣镇工会负责人介绍，镇工会还与司法、人社部门形成合力，成立调解工作领导小组，统一领导各村调委会、茶馆调委会、特色调解室，完善劳动争议矛盾排查、化解、评议、回访等制度。今年以来，已经成功调解20余起劳动争议纠纷。

杜集区做活土地文章 让“寸土”生“寸金”

推进“清洁行动”改善村容村貌，2023年清理畜禽养殖粪污及农业生产废弃物421吨，清理乱搭乱建48户。实施农村人居环境整治“积分管理制”，通过设置积分任务、建立兑换机制等方式，发放积分券20000余分，兑换18000分。加强生态保护治理。践

行生态发展理念，推动绿水青山保护修复落地落细。通过整治，实现整治区内河道、耕地、矿山等14500亩退化生态空间修复，促进历史遗留矿山修复和联动建设美丽河湖。以整治腾挪空间，治理原采煤沉陷区形成水域面积7300亩的朔西湖景区。

我市工业领域设备更新速度加快 带动技术改造投资同比增长53%

■ 记者 邹晨光 通讯员 杨晓晓

坚持政策拉动。贯彻落实工业领域设备更新工作方案，全力助推企业产线智能化、数字化、绿色化转型发展。上半年，谋划大规模设备更新改造储备项目110个，计划总投资175亿元，现已完成设备采购金额45亿元。推荐上报固投亿元以上工业领域设备更新项目10个，涉及更新设备总投资358亿元。

坚持资金促动。积极帮助企业向上争取资金支持，引导更多企业实施设备更新。上半年，累计推荐41个项目争取省级资金5200余万元，带动全市488家企业启动更新改造。推荐第一批15个重点工业领域技术改造和设备更新项目专项再贷款，8家企业贷款需求获批。

坚持服务推动。组织开展新能

源、铝基等分产业链供需、金融对接，组织重点设备更新企业与物流公司、金融机构等进行交流，寻求市域内合作契机。围绕煤电、建材、纺织、机械等传统产业重点企业，组织开展绿色制造体系建设培训，推动企业设备更新、节能降碳。开展数字化转型诊断进园区，帮助企业把脉问诊，找准数字化转型方向。

造产业园二期等重点项目加速推进，项目建设拉满“进度条”。上半年，全区电子信息产业类项目完成投资7.63亿元，同比增长22.3%，占全区工业投资比重为35.9%，占制造业投资的比重为78%。强化人才培养，筑牢企业人才基石。人才是企业发展的基础和支撑，相山区以抓产业、抓项目为重点，加大制造业领域人才培育力度。今年以来，聚焦PCB电路板、新型显示、生物医药、新能源新材料等重点产业，组织企业高管及核心技术人才参加“淮商大讲堂”、亩均论英雄改革、专精特新项目申报、企业数字化转型等各类人才活动13场次，累计参培人数达155人次，实现企业高管、技术总监、财务主管、行政主管等各类人才培训、对接全覆盖。

聚焦高端制造 实现转型升级 相山区奋力打造电子信息产业增长极

■ 记者 邹晨光 通讯员 刘坤

本报讯 作为实现产业转型升级、换道发展的重要支撑，今年以来，相山区大力招引培育电子信息企业，全力发展壮大电子信息产业。相山经济开发区已成为PCB电路板、新型显示产业集中承载地，相继聚集了翌光科技、多成电子、川淮电路、普浩集成电路、宇奇电子等优质企业，为全区经济发展注入了更多动力。

拓展产业链条，增强产业发展韧性。聚焦电子信息产业链强链延链补链，出台《关于进一步推进产业“链长制”工作机制(试行)的通知》，围绕PCB电路板、新型显示重点产业，组建新一代信息技术产业链专班，精细绘制产业链图谱，制定“十个一”产业链推进机制，完善产业链招商目录。

在一系列举措助推下，电子信息产业走上发展快车道。上半年新签约项目14个，其中新一代信息技术产业链项目7个；1至5月，全区9家规模以上电子信息企业产值同比增长7.8%，增加值同比增长13.9%，上拉全区制造业增加值增速2.9个百分点。

精心培育服务，支持企业发展壮大。电子信息产业的发展与精心培育扶持密不可分，相山区坚持多维齐下，打好重点企业培育帮扶“组合拳”。着力解决企业融资需求问题，组织川淮电路、普浩集成电路、深粤电路等PCB电路板企业，参加全市电子信息制造业(光储)企业融资对接会，帮助企业解决资金需求1000余万元。抓实抓细工业领域项目申报，积极为企业争取上级政策资金，加快培育创新型中小企业、专

精特新中小企业和专精特新“小巨人”企业。今年以来，指导多成电子、川淮电路、相品智能、奇扬智能等4家电子信息企业申报省级专精特新企业，翌光科技、奇扬智能、普浩集成电路等19家企业被认定为创新型中小企业。加大省级智能工厂、数字化车间培育力度，指导翌光科技、普浩集成电路等7家企业申报省级智能工厂、数字化车间。

加快项目建设，夯实产业发展支撑。相山区多举措扩展电子信息产业发展空间，坚持边规划、边布局，边建设、边招商，进一步明晰PCB电路板、光电显示产业发展脉络和发展路径，科学编制《淮北市相山经济开发区信息产业园光电信息专项规划》。高质量规划建设一批“园中园”项目，光电产业园、智能制