

# 提升服务效能 优化营商环境

## ——市数据资源管理局机关党委打造“淮政速办”党建品牌

**机关党建**

■ 首席记者 肖干  
通讯员 李卓 王秋华

以党建引领发展,激发党员干部服务热情 and 创新能力,市数据资源管理局机关党委精心打造“淮政速办”党建品牌,推动政务服务从“能办”向“快办”“易办”“好办”转变,打造高效、便捷、优质的一流营商环境,为经济社会发展提供有力支撑。

聚焦组织建设,建强战斗堡垒。通过“三会一课”、主题党日活动、“干部讲堂”、专家授课等形式,举办专题培训班,常态化开展政治理论学习和业务知识培训,打造高素质、专业化的政务服务队伍,为“淮政速办”党建品牌建设提供有力支撑。聚焦“高效办成一件事”政务服务效能全面提升,线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”、服务质效“一体监督”。着力打造“淮政速办”,以党建带群建,充分发挥群团组织桥梁纽带作用,

开展各种活动,开创党员组织关系在机关、日常活动在支部、奉献作为在岗位新局面,形成党建引领、数据提升、服务革新的工作合力。

聚焦群众需求,强化示范引领。严格落实“首问负责”“限时办结”“一次性告知”等规定,深化“两集中、两到位”改革,优化综合窗口设置,提升“一网通办”能力,为企业群众提供更加便捷高效的政务服务。建成全省首家7×24小时政务服务自助区,配备人社、医保、税务、不动产等自助服务设备40余台,涉及行政审批及公共服务事项100余项,实现机器换人、全天候、人性化、高效率的“不掉线”政务服务。建立共产党员示范岗、打造青年志愿者服务站,选配5名党员实行值班长轮流值班制,线上线下相结合开展巡查,确保大厅日常管理全周期无死角。每月定期组织开展共产党员示范岗、服务明星、红旗窗口评选活动,激励党员发挥示范带动作用,践行为民服务宗旨。

聚焦服务创新,优化服务模式。加强政务服务领域作风纪律教育整

顿,营造风清气正干事氛围。强化政务服务大厅日常管理,实行日巡查、月通报制度,完善政务服务“好差评”、12345政务便民服务热线反馈等制度,综合考核评价服务质量、工作效能等,实现群众满意度100%。推行延时服务、预约服务、上门服务等一系列特色服务举措。2023年,开展延时服务1271件,预约服务645件,上门服务639件。聚焦企业群众“上班时间没空办,休息时间没处办”的问题,推行党员周末轮岗制度,重点围绕涉企高频服务需求,为企业群众提供周末“不打烊”的线下政务服务,周末办件量累计2.5万余件。实行行政审批结果免费邮寄送达、群众免费复印,为市场主体节约成本40余万元。

聚焦服务体验,提升服务效能。开展“换位走流程”体验活动,通过领导带头走、部门主动走、联动交叉走,亲身感受查找办事难点堵点问题。设立“找茬”窗口和“办不成事”反映窗口,设置专人专岗实行“首问负责制”,全程跟踪直至“办不成事”问题诉求得到答复和解决,破除阻碍企业群众办成事的隐性壁垒,最

大力度提升政务服务效能、优化营商环境。

“淮政速办”党建品牌将继续发挥党建引领作用,不断探索创新服务模式和方法。通过加强信息化建设、优化服务流程、提升服务质量等措施,不断提高政务服务效能和群众满意度。同时,加强与其他地区合作与交流,推动政务服务跨区域协同发展,为经济社会发展提供更加有力的支撑和保障。



市数据资源管理局机关党委“淮政速办”党建品牌标识。

## 市人大常委会机关党员干部开展警示教育

■ 通讯员 吕天齐

本报讯 为推进党纪学习教育深入开展,强化党员干部廉洁自律意识,7月19日下午,市人大常委会组织机关党员干部开展警示教育。市人大常委会副主任金文、赵德志、徐涛,秘书长赵德荣参加。

在市反腐倡廉警示教育中心,机关党员干部观看了大量案例图片和警示短片,学习了廉政格言、家规家训故事,

接受了一次直击心灵的廉政教育。

大家一致认为,通过这一次深刻的思想洗礼、入脑入心的警示教育,感受到全面从严治党重大意义及反腐败斗争的必要性,在今后的工作生活中,将不断强化自我监督,常怀律己之心,常思贪欲之害,做到知敬畏、存戒惧、守底线,树立正确的人生观和价值观,争做忠诚干净担当的共产党员,为全市经济社会持续健康发展作出积极贡献。

## 市建管处创新“监管与服务”模式 助力项目建设提质增速

■ 记者 詹岩  
通讯员 武佩佩

本报讯 提前介入分户验收,实施主体阶段分段验收,竣工验收提前服务指导……今年以来,市建管处积极开展工程验收标准化改革,探索创新“监管与服务”模式,通过优化工程验收监督程序,定流程、定时限,帮助解决项目建设中遇到的实际问题,进一步提升工地精细化管理服务水平,助力项目建设提质增速。

在建筑工程施工过程中,市建管处提前介入分户验收,对各个施工阶段分批分次进行质量监控和检验,使施工单位更早进行下一施工环节,及早发现和

难以解决。

对于高层建筑和大体量综合体建筑,市建管处在主体施工阶段实行“边施工、边验收”的办法,通过分段验收后,单体工程可同步开展本应主体全部完工后才能施工的抹灰、地暖、机电安装、装修等工序,加快了施工进度。其中,实施分段验收较整体验收能够至少提前2至3个月工期,同时还节约了建设成本。

在工程竣工验收前,市建管处提前介入装饰阶段分户验收及功能性抽查工作,提前进行施工资料抽查,对存在的问题做到早发现早整改,并通过一次性告知竣工验收所需相关材料,使竣工验收一次性通过率显著提高。

## 市生态环境局 高质量高效率回应群众期盼

■ 记者 黄旭

本报讯 今年以来,市生态环境局坚持以人民为中心,聚焦群众急难愁盼,全力以赴做好生态环境领域信访工作,切实保障群众生态环境权益。

回应“有速度”。牢固树立执法为民理念,严格按照“党政同责、一岗双责,属地管理、分级负责”原则,主要领导靠前指挥,实行专人专案负责,集中力量限期办结,实现“快查快处、快办快结”,做到群众诉求件件有着落、事事有结果。截至目前,全市共受理查处各类有效环境信访投诉71件,查办12345政务服务便民热线平台交办335件,督办反馈、案件处理率均达100%,信访事项及时受理率、按期办结率、群众满意度、铝基等分产业链供需、金融对接,组织重点设备更新企业与物流公司、金融机构等进行交流,寻求市内合作契机。围绕煤电、建材、纺织、机械等传统产业重点企业,组织开展绿色制造体系建设培训,推动企业设备更新、节能降碳。开展数字化转型诊断进园区,帮助企业把脉问诊,找准数字化转型方向。

率稳步提升。

沟通“有温度”。搭建群众共商渠道,配备信访接待室,畅通群众投诉渠道,做到线上线下结合,倾听群众呼声,不断规范环境信访工作流程,提高信访办理质量。同时,认真做好信访分类引导,厘清部门职责,确保群众反映问题

## 临涣镇建好用好工会驿站 “一杯茶”化争议促和谐

■ 记者 徐志勤  
通讯员 博凯强

本报讯 近年来,濉溪县临涣镇工会以工会驿站建设为抓手,结合当地茶文化,在怡心茶楼工会驿站设立劳动人事争议调解中心,召集善调解、有威望的“老茶客”“老支书”为志愿者,通过“一杯茶”调解工作法,深入推进劳动争议多元化解,促进劳动关系和谐。

同时,扩点拓面,延伸功能,将怡心

茶楼工会驿站打造成政策宣传、理论宣讲、法制教育、民主议事的阵地,鼓励民间艺人用大鼓书、坠子戏等群众喜闻乐见的形式开展宣传。

“怡心茶楼工会驿站已获评全国最美工会驿站。”临涣镇工会负责人介绍,镇工会还与司法、人社部门形成合力,成立调解工作领导小组,统一领导各村调委会、茶馆调委会、特色调解室,完善劳动争议矛盾排查、化解、评议、回访等制度。今年以来,已经成功调解20余起劳动争议纠纷。

## 杜集区做活土地文章 让“寸土”生“寸金”

推进“清洁行动”改善村容村貌,2023年清理畜禽养殖粪污及农业生产废弃物421吨,清理乱搭乱建48户。实施农村人居环境整治“积分管理制”,通过设置积分任务、建立兑换机制等方式,发放积分券20000余分,兑换18000分。加强生态保护治理。践

行生态发展理念,推动绿水青山保护修复落地落细。通过整治,实现整治区内河道、耕地、矿山等14500亩退化生态空间修复,促进历史遗留矿山修复和联动建设美丽河湖。以整治腾挪空间,治理原采煤陷区形成水域面积7300亩的朔西湖景区。

## 我市工业领域设备更新速度加快 带动技术改造投资同比增长53%

■ 记者 邹晨光 通讯员 杨聪聪

本报讯 今年以来,我市聚焦智能化、数字化、绿色化方向,推动实施工业领域设备更新项目135个,带动全市技术改造投资同比增长53%,高于全省23个百分点,居全省第5位,成为推动全市投资增长的关键“引擎”。

坚持政策拉动。贯彻落实工业领域设备更新工作方案,全力助推企业产线智能化、数字化、绿色化转型发展。上半年,谋划大规模设备更新改造储备项目110个,计划总投资175亿元,现已完成设备采购金额45亿元。推荐上报固投亿元以上工业领域设备更新项目10个,涉及更新设备总投资358亿元。

坚持资金促动。积极帮助企业向上争取资金支持,引导更多企业实施设备更新。上半年,累计推荐41个项目争取省级资金5200余万元,带动全市488家企业启动更新改造。推荐第一批15个重点工业领域技术改造和设备更新项目专项再贷款,8家企业贷款需求获批。

坚持服务推动。组织开展新能

源、铝基等分产业链供需、金融对接,组织重点设备更新企业与物流公司、金融机构等进行交流,寻求市内合作契机。围绕煤电、建材、纺织、机械等传统产业重点企业,组织开展绿色制造体系建设培训,推动企业设备更新、节能降碳。开展数字化转型诊断进园区,帮助企业把脉问诊,找准数字化转型方向。

## 聚焦高端制造 实现转型升级 相山区奋力打造电子信息产业增长极

■ 记者 邹晨光 通讯员 刘坤

本报讯 作为实现产业转型升级、换道发展的重要支撑,今年以来,相山区大力招引培育电子信息企业,全力发展壮大电子信息产业。相山经济开发区已成为PCB电路板、新型显示产业集中承载地,相继聚集了翌光科技、多成电子、川淮电路、普浩集成电路、宇奇电子等优质企业,为全区经济发展注入了更多动力。

拓展产业链条,增强产业发展韧性。聚焦电子信息产业链强链延链补链,出台《关于进一步推进产业“链长制”工作机制(试行)的通知》,围绕PCB电路板、新型显示重点产业,组建新一代信息技术产业链专班,精细绘制产业链图谱,制定“十个一”产业链推进机制,完善产业链招商目录。

在一系列举措助推下,电子信息产业走上发展快车道。上半年新签约项目14个,其中新一代信息技术产业链项目7个;1至5月,全区9家规模以上电子信息企业产值同比增长7.8%,增加值同比增长13.9%,上拉全区制造业增加值增速2.9个百分点。

精心培育服务,支持企业发展壮大。电子信息产业的发展与精心培育扶持密不可分,相山区坚持多维齐下,打好重点企业培育帮扶“组合拳”。着力解决企业融资需求问题,组织川淮电路、普浩集成电路、深淮电路、深粤电路等PCB电路板企业,参加全市电子信息制造业(光储)企业融资对接会,帮助企业解决资金需求1000余万元。抓实抓细工业领域项目申报,积极为企业争取上级政策资金,加快培育创新型中小企业、专

精特新中小企业和专精特新“小巨人”企业。今年以来,指导多成电子、川淮电路、相品智能、奇扬智能等4家电子信息企业申报省级专精特新企业,翌光科技、奇扬智能、普浩集成电路等19家企业被认定为创新型中小企业。加大省级智能工厂、数字化车间培育力度,指导翌光科技、普浩集成电路等7家企业申报省级智能工厂、数字化车间。

加快项目建设,夯实产业发展支撑。相山区多措并举扩展电子信息产业发展空间,坚持边规划、边布局,边建设、边招商,进一步明晰PCB电路板、光电显示产业发展脉络和发展路径,科学编制《淮北市相山经济开发区信息产业园光电信息专项规划》。高质量规划建设一批“园中园”项目,光电产业园、智能制

造产业园二期等重点项目加速推进,项目建设拉满“进度条”。上半年,全区电子信息产业类项目完成投资7.63亿元,同比增长22.3%,占全区工业投资比重为35.9%,占制造业投资的比重为78%。

强化人才培养,筑牢企业人才基石。人才是企业发展的基础和支撑,相山区以抓产业、抓项目为重点,加大制造业领域人才培育力度。今年以来,聚焦PCB电路板、新型显示、绿色食品、生物科技等重点产业,组织企业高管及核心技术人才参加“淮南大讲堂”,由均论英雄改革、专精特新项目申报、企业数字化转型等各类人才活动13场次,累计参训人数达155人次,实现企业高管、技术总监、财务主管、行政主管等各类人才培养、对接全覆盖。