

濉溪县医院：以高质量党建引领医院高质量发展

■ 通讯员 闫颖

近年来，濉溪县医院党委不忘初心、牢记使命，全面贯彻落实党中央、省委、市委、县委各项决策部署，坚持党委领导下的院长负责制，多措并举推进党建工作与业务工作深度融合，深化医院改革，全力提升就医体验。

党建引领，厚植医院高质量发展新优势

濉溪县医院充分发挥党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导核心作用，始终坚持党建工作与业务工作同谋划、同部署、同落实，以强大的凝聚力推动党建与业务融合共进。

基层党组织建设一直是医院的重点工作，为提升医院党组织建设质量，切实发挥基层党组织战斗堡垒作用和高层次人才“头雁效应”，医院秉持应建尽建原则，将支部建在科室上，让骨干成为党员，让党员成为骨干，让学科、专科带头人成为党建带头人。目前，全院临床医技科室48个支部书记均由业务骨干担任，其中40名支部书记担任科室正职，全院党员中有140人为中层干部，占比42.4%，切实提高了各支部凝聚力和战斗力。医院积极探索党建工作与业务深度融合新路径，通过党建引领，带动学科建设，不断夯实支部战斗堡垒作用，严格落实党委领导下的

院长负责制，业务与党建工作同安排同部署。探索实施“主题党支部”建设，着力一支部一品牌一特色。开展党委查房是对党支部、科室业务工作融合的摸底“会诊”。通过查房及时发现和解决问题，促进医院各项事业提质增效。通过一系列扎实的举措把党建优势转化为发展优势和竞争优势。

党建引领，加快医共体建设新步伐

濉溪县医院党委紧紧围绕“人民至上、生命至上”理念，把医共体建设作为党委重点工作，作为推动医疗服务全面升级的抓手。濉溪县医院党委多次召开专门的会议，院党委书记杨发武反复强调医共体建设的重要意义和工作目标，对医共体建设进行统筹安排，强力推进，履行医共体牵头单位职责，加快推进紧密型县域医共体建设步伐，始终把成员单位服务能力和技术水平作为头等大事来抓，多措并举，推进紧密型县域医共体建设。

濉溪县医院党委高度重视落实工作，院党委书记杨发武经常对医共体建设进行督查和调度，发现问题及时解决，保证了医共体建设工作快速推进。医共体建设以来，已成立18个医共体管理部门，做到8个统一，实现6个贯通，牵手12家分院，164家卫生室，逐步形成“基层首诊、双向转诊、急慢分治、



濉溪县医院党委书记杨发武讲党课。

濉溪县医院党员干部参观淮北市反腐倡廉警示教育中心。



濉溪县医院志愿者为患者在手机上自助挂号。



濉溪县医院患者服务中心人员为患者解答疑问。

上下联动”分级诊疗模式；通过驻点、定期、不定期帮扶、向分院选派副院长等形式进行对口帮扶，在做好对口帮扶的基础上，以能力提升为目标，以增量收入按比例分配为动力，试点与分院开展科室共建，目前已和8个分院的12个科室建立了共建关系。建立濉溪县医院专家会诊服务中心，选派12名经过培训的护理人员进驻到各分院开展具体工作，实现线上线下问诊。设置医共体药事管理与药物治疗学委员会，创新成立了共享中药房，通过以上措施推动人员、技术、服务、管理向基层下沉，让濉溪县群众在家门口就可以以更低的收费标准享受到三级医院的医疗服务，提高群众就医获得感和满意度，医共体建设取得重大进展，受到社会各界的广泛好评。

党建引领，出台便民服务新举措

金杯银杯不如群众口碑。濉溪县医院党委采取有效措施，努力改善就医环境、提升服务质量，受到广大患者肯定，医患关系进一步改善。真情实意为群众办好事办实事，这是党建工作的宗旨。濉溪县医院党委为更好地服务群众，明确工作重点，积极打通就医难点，优化服务流程，改善就医感受，提升患者体验，不断优化各项服务措施。将门诊导诊、陪诊、咨询、预约、健康教育、投

诉建议受理、便民等服务集中到一起，为患者提供便捷优质的“一站式”综合服务。

医院提供多种形式的预约挂号服务，预约时段的时间精确到4分钟以内。开设午间门诊，制定午间门诊工作制度，使患者中午也能“随到随诊”。加强门诊医师管理，强化医师出诊信息公开，通过医院网站、微信公众号、电子显示屏等多种形式动态化、准确公示出诊信息。改善门诊就医流程，推行诊间支付，提供多种付费渠道，减少患者往返跑路，缩短患者门诊就医时间。

县医院打造“有温度的医疗服务”在门诊新增多项便民措施，增设自助售货机，为患者生活提供便捷；增设共享轮椅，方便行动不便患者；免费提供储物柜、热水及水杯、针线盒等便民物品。在住院部每间病房张贴宣传彩页“十张纸”，包括微信预约挂号流程、患者服务中心电话(13339218044)、患者告知书等等，既让患者监督，又切实服务好患者。组织县、镇、村“1+1+1”服务团队做好家庭医生签约履约(坐诊)服务，提升村医、镇医履约服务水平。截至目前，濉溪县医院医共体内家庭医生签约人数达到436696人。提供家庭医生签约履约与“互联网+护理延伸”服务，将两项服务完美整合，开展“家庭签

约、温暖到家”行动。

党建引领，筑牢廉洁行医新防线

党风廉政建设是党建工作的重要组成部分，没有一支清正廉洁干部队伍，就不可能营造温馨和谐的一流就医环境。院党委持续筑牢防腐拒变的钢铁长城，全力营造风清气正的干事创业环境。院党委与全体党员干部签订《濉溪县医院廉洁从医承诺书》。同时为畅通监督渠道，濉溪县医院在各门诊诊室、窗口科室、医技科室、临床科室每个病室张贴投诉电话，修订出台关于投诉管理和满意度测评结果的考核和奖惩办法，将投诉情况和满意度测评结果纳入每月医院质控考核体系，与绩效、年度考核、医德考评、晋职晋升和干部提拔任用等严格挂钩。引入第三方满意度评价机制，国家满意度和省满意度评价机构通过电话调查、现场暗访等方式，对门诊、出院患者满意度进行全方位评价。此外，县医院以开展党纪学习教育为契机，深化廉洁教育，加强医院廉洁文化建设，为医院高质量发展营造风清气正的政治生态。

党建工作如春风细雨，滋养了该院一批批党员干部，党建工作如强大的助推器，不断推动该院各项工作向前！目前医院拥有高级职称医疗专家224名，中级职称专业人才700多

名，其中“安徽好医生”1名，“江淮名医”1名，“淮北名医”5名；拥有省“十二五”医疗卫生重点专科(泌尿外科、呼吸内科)、省“十三五”医疗卫生重点专科(心血管内科)、2022年度省重点专科(泌尿外科)；在2022年度安徽省63所县级医院中医疗服务能力该院排名第一；在2022年度三级公立医院绩效考核中，该院国家监测指标考核为等级B+，全国排名602名，全省排名26名，全市排名第一。2023年5月19日被安徽省医改领导小组确定为高质量发展省级试点医院。2023年9月14日被安徽省医改领导小组确定为紧密型医共体建设15个省级示范医共体之一。近年来，医院先后获得“全省卫生计生系统先进集体”“全省县域医共体建设优秀牵头医院”“全省扶残助残先进集体”“全市医疗和医改工作先进单位”。濉溪县医院已经成为淮北乃至皖北地区颇具影响力的三级综合医院。

宏伟蓝图已绘就，奋勇前进正当时。在院党委的正确领导下，全院职工努力拼搏、艰苦奋斗，再用二至三年时间，濉溪县医院将建设成为集预防、医疗、教学、科研、康复、急救于一体高质量发展的三级甲等医院和住院医师培训基地，综合实力进入国内县级医院50强，群众健康更有“医”靠！

濉溪县医院医共体建设带动县域资源优化

■ 通讯员 付姗姗

2015年底，濉溪县医院启动紧密型县域医共体建设试点。濉溪县医院聚焦管理、目标、质量、服务四个维度，统筹县乡村三医联动，推进运行提效、发展提质，不断加强基层医疗卫生服务体系建设和建立医防融合慢性病管理新模式，有效提升医共体内医疗机构发展动力，持续满足辖区内群众的连续性医疗服务需求，将更多患者留在县域内，推进分级诊疗建设。

2023年9月，濉溪县医院紧密型县域医共体被列入省级示范。

坚持“共同体”统一归口管理

强化制度管理。濉溪县医院围绕“两包、三单、六贯通”的建设路径，制定了技术帮扶、驻点、家庭签约履约服务、进修管理、双向转诊、分院院长考核、急救站运行、1+1+1师带徒管理等举措，出台了一系列文件，对医共体内各项工作进行制度化、规范化、程序化管理。

实行医疗资源集约化管理。濉溪县医院成立医共体办公室、人力资源发展中心、财务核算中心、医疗保险结算管理中心、医疗质控管理中心等16个医共体管理部门，实现内部治理的行政后勤、人事薪酬、财务审计、绩效考核、医疗服务、公共卫生服务、药械业务、信息系统“八个统一”，形成了分工协作、运转高效的共同体。按照紧密型医共体建设要求，制定了紧密型医共体财务管理制度，对分院财务实

行统一管理、独立核算。

理顺医共体内部利益机制。城乡居民医保基金、基本公共卫生服务资金打包。县、乡、村按照6:3:1的比例，对医共体医保打包资金结余进行分配。2021年探索常见病慢性病门诊按人头总额包干机制，结余分配县乡村4:4:2。

坚持“上联下通”推进优质医疗资源下沉

医共体建设以来，濉溪县医院医共体持续发力，通过技术骨干下派帮扶、科室共建、优质医疗资源共享、向分院派驻副院长等措施，推动人员、技术、服务、管理向基层下沉。

做好对口帮扶。濉溪县医院根据

分院需求，开展驻点、定期、不定期等帮扶。驻点帮扶时长为一年，驻点帮扶人员绩效评价与县外住院病人控制、医疗质量管理、专科病收治等结果挂钩。南坪分院、临涣分院、百善分院在帮扶下已能自行开展腹腔镜手术及宫腔镜手术，真正实现医疗技术的上下贯通。

推动资源共享。濉溪县医院主动发挥医共体资源共享五大中心的作用，利用覆盖全县的专业医疗物流配送网络，推动优质资源下沉共享，不断提升基层医疗服务能力。医院深化中心药房建设，设置医共体药事管理与药物治疗学委员会，创新成立了共享



濉溪县医院走进养老院开展医共体家庭医生签约履约服务。



濉溪县医院开展“党建共建 健康同行”活动。

中药房，利用医共体新型智慧中药服务平台，实现中草药分院开方，总院调配、代煎、送药到户，做到医共体内中草药服务的标准化、信息化、集约化、同质化管理。

开展科室共建。濉溪县医院在做好对口帮扶的基础上，以能力提升为目标，以增量收入按比例分配为动力，试点与分院开展科室共建。目前已和8个分院的12个科室建立了共建关系。

转变服务理念。濉溪县医院在院内建立国内高级专家会诊服务中心，精准对接患者需求，定期邀请全国专家前来坐诊。在12家分院建立濉溪县医院专家会诊服务中心，在全院范围内遴选

出80名县级专家会诊专家建立专家库，选派12名经过培训的护理人员进驻到各分院开展具体工作，实现线上线下问诊，形成定点帮扶长效机制。

坚持医防融合，探索慢病管理模式

为更好地做到医防融合，濉溪县医院成立了医共体慢病管理中心，统筹12家分院慢性病科，建立慢性病管理网络，提升各分院慢性病服务水平，督促村卫生室做好“两病”管理，监测“两病”并发症和发病率，从而在医共体内对辖区居民进行慢性病精细化管理。

濉溪县医院推行家庭医生签约履约服务模式，并围绕签约服务推行“六

个拓展”，全方位改进提升签约模式、服务包设计、签约方式等，做实家庭医生签约服务。扩展签约服务范围，与机关企事业单位建立签约服务关系，为其上门服务；与县内14家养老机构建立合作关系，为其提供健康指导和就诊绿色通道服务，定期组织家庭医生签约履约团队到养老机构进行送医上门，建立巡诊机制，为重点人群提供健康管理服务。

率先在百善镇道口村成立淮北首家“健康银行”，引导居民主动参与自我管理小组活动，促进居民健康素养长效提升。如今道口村卫生室已经成了村民们拥抱健康生活的“宝藏”基地，日均活跃居民数超1000人次。

创新建设健康管理单元，以行政村和城市网格为单位划分164个健康管理单元，县镇村三级医疗卫生人员、村委会工作人员、村居公共卫生委员会、专业公共卫生机构协同负责各单元居民健康服务工作，精准构建以村社区为基础单元、结果导向型一体化健康管理服务模式，让小网格发挥大作用，让群众生命健康有“医”靠。

随着医疗技术水平和公共卫生服务的整合发展，濉溪县医院医共体建设体系进一步夯实基础，基层能力提升，县域诊断、远程助力的分级诊疗新模式逐步形成，实现医共体内医疗资源和优势的最大化整合。