

濉溪县跑出政务服务便民利企“加速度”

“一扇门”办成“一揽子事”

■ 首席记者 肖干
通讯员 李莹 王芳

本报讯 作为经济发展的第一窗口、为民办实事第一平台、为企业优环境第一阵地,濉溪县政务服务大厅直接服务全县人民群众和企业,年办各类行政审批及政务服务事项超80万件,涉及群众切身利益。县数据局厚植利企便民情怀,创新打造政务服务“快办”品牌,聚焦群众、企业办事的难点、堵点,立足“一网、一门、一次”改革要求,推动“最多跑一次”“高效办成一件事”,持续优化营商环境,以实际行动助力经济社会高质量发展。

发力“快速度”。发起县数据局机关人员、窗口首席代表和业务骨干计98人,组成政务服务“快办”志愿服务队,聚焦“疑难杂症”,推出政务服务“预约办”“包保办”“简捷办”等十

项承诺,助力企业群众办事快办好办。持续深化“一件事一次办”改革,助力“最多跑一次”全覆盖,围绕“数据多跑路、群众少跑腿”目标,开设政务“快办”驿站、服务站、工作站和为企业服务专区的“三站一区”,推行“一制度两窗口”服务,税务快办团队“洪涛劳模创新工作室”,采用“头雁引领+团队服务+全员协作”的模式,帮助辅导全县小规模纳税人享受减免增值税税额1.8亿元,新增留抵退税2.01亿元。2023年,周末办理事项2756件,解决“办不成事”105件,“涉企服务”企业诉求72件,为企业代办服务990件、免费邮寄4320次、免费刻章2838套。

用力“暖服务”。聚焦热点难点,贴心服务传递关怀。开启涉企服务“绿色通道”,为重点企业、重点项目实行特事特办、急事急办、跟踪代办等服务

方式,简化手续、快审快办,精准服务助力企业高质量发展。政务“快办”志愿者还积极开展“园区服务行”活动,不定时到园区、到企业上门服务,现场办公,先后为口子集团等百余家企业诉求提出切实可行解决方案;多次开展集中服务,现场辅导解决企业“办证难”问题。为让项目落地“跑起来”,针对特定企业进行走访,协调会商解决难题近300个。通过面对面辅导、点对点视频指导解决企业办理政务服务事项过程中遇到的难题堵点,提升利企便民服务水平。

全力“优环境”。聚焦数字政务,赋能政务营商环境。依托“皖事通办”平台,借力“快办”志愿服务品牌,围绕企业和群众所思所忧、所急所盼,打造有温度、有态度、有速度的政务服务新阵地。上线“一件事”专区,相继推出“创业一件事一次办”“灵活就业一件事一次办”等14项“一件事一次办”服务;借力政务服务事项“跨省通办”和行政许可、高频事项“全省一单”,实现87项长三角“一网通办”,政务服务事项平均审批办结时间和申请材料分别缩减至1.02工作日/项、1.59件/项,办件效率同比提升18.16%,企业和群众满意度指数全面提升。

助力“大发展”。进一步优化企业开办流程,在企业开办专厅,营业执照、公章刻制、发票申领、社保登记、医保登记、住房公积金缴存登记、银行预约开户等事项已全部纳入“一网通办”,同时接入水、电、气报装、综合金融平台及羚羊工业互联网平台服务,“掌上办”也已实现各环节集成通办,开办时间全面压缩至1个工作日内。在工程建设项目审批综合服务专窗,通过“提前介入、部门联动、全程帮办”便利化措施,设立工程建

设项目审批集成服务代办窗口和“包保专员”,为市场主体定制全流程“审批方案”,通过电子证书、告知承诺、前置服务、“智慧表单”深度应用,实现施工许可、质量安全报监、水电气报装、市政园林破占四个审批环节一表一张表单材料申报,施工许可办理时限从过去的5个工作日减至0.5个工作日。通过创新推出“标准化管理、集成化服务、容缺化办理”的政务服务新模式,企业和群众只进“一扇门”就能办成“一揽子事”,县政务服务大厅被评为国家级社会管理和公共服务综合标准化单位,荣获全省“数据资源管理(政务服务管理)系统先进集体”、省“三八红旗集体”,连续多年被评为“濉溪县招商引资优秀服务先进单位”。“快办”服务品牌入选全市十佳志愿服务项目,近日获评濉溪县“工人先锋号”荣誉称号。



开展应急能力演练 筑牢防灾减灾防线

5月14日,濉溪县刘桥镇以“人人讲安全、个个会应急——着力提升基层防灾避险能力”为主题,联合县应急管理局、县科协、淮北市青年救援队等,在前吕楼村、丁楼村开展应急疏散培训,广泛宣传和普及灾害知识,提升群众防灾减灾意识和自救互救能力。

■ 摄影 通讯员 赵鹏程

身边好人上党课 弘扬文明新风尚

■ 记者 闫肃 通讯员 杨洁

本报讯 5月14日,“中国好人”王启军、省“三八”红旗手杨延应邀走进宏远利鑫(安徽)企业管理有限公司,为全体党员、入党积极分子等上党课,用榜样的力量引导激励大家自觉践行、弘扬、树立正确的世界观、人生观和价值观。

课堂上,王启军、杨延用红色文化、好人文化、一杯茶调解文化等课题开展宣讲。感人至深的真实故事,如雨露般滋润、感染着每个人的心灵,获得了阵阵掌声。聆听好人故事、感悟好人力量、学习好人精神,大

家纷纷表示,此次党课宣讲活动受益匪浅,在今后的工作和学习中,将以各级好人、道德模范为榜样,严于律己,弘扬、传播正能量,做文明风尚的践行者、维护者、企业发展的创造者、引领者,在平凡的岗位做出了不平凡的业绩。

宏远利鑫公司是濉溪县重点招商引资企业,涉足园管

理运营、电子商务、新媒体、农业、娱乐、家私、家装等多个领域。在去年初落地濉溪伊始,公司就把非公党建工作列入重

要议事日程,紧紧围绕抓好党

建促发展这一总体目标,精心

部署开展活动。

■ 首席记者 肖干
通讯员 王肖肖

本报讯 濮阳县投促中心坚持学习与实践相结合,采取“人人都是主讲师、个个都是招商通”“以考代学”“我问你答”等灵活多样的学习方式,压实招商干部对濮阳人文自然、产业优势及新兴产业优惠政策的学习,持续为全县招商引资工作充电赋能。

领导干部带头学。县投促中心班子成员率先垂范,利用每周工作例会,分享招商接待及外出考察工作中的经验心得体会。制定“中国独角兽企业

分布图”“濮阳县重点产业招商目标企业分布图”“濮阳县主要产业分布图”等产业招商地图,分享产业链招商经验,集中学习政策、经济类优质书籍,引导大家在碎片时间放下手机,走进书籍,在自我提升中与高端人才、企业高管站在“同一高度”,保持“同一频道”。

青年干部重点学。招商专员及业务骨干分别以新能源、新材料、高端装备制造、精细化工、绿色食品等主导产业为主

题,从产业前景、产业链核心企

业、市场现状等多方面分析,为产业落地濮阳提供可行性研究

依据。真正做到每天有学习,

每周有分享,每月有提升,确保知识储备和分析判断“苟日新日新”,不断提高能说、能写、能干的专业素养。

立足岗位全体学。制定周一、周五集中学习制度,通过定时、定点、定期“三定”学习机制,持续掀起学习热潮。不定期开展集中研学、有空就学,随处可见等互动学习,打造机关业务课堂,围绕干部业务短板,坚持“干什么学什么”“缺什么补什么”要求,持续推进建立业务知识学习长效机制,实现学习工作化,工作学习化。全力抓好项目签约开工投产,以招商引资实绩汇聚奋进的澎湃动能。

托稳“菜篮子” 助力“大民生” 濉溪农商银行服务市场主体提档升级

■ 首席记者 肖干
通讯员 方景春 于静静

本报讯 作为服务家乡、服务百姓的“地方银行”,濉溪农商银行紧紧围绕市场需求和民生需要,聚焦“聚合支付、资金管理、融资服务”等一体化金融服务,持续为中瑞农副产品批发市场及市场内商户提供金融支持,以普惠金融活水托举民生“菜篮子”。

“多亏了濉溪农商银行,及时解决了我的资金难题。”在中瑞农副产品批发市场,经营水

产品市部的老贾感激地说道。近来天气渐热,餐饮市场对小龙虾、螺蛳、鱿鱼、鲳鱼等水产品需求量持续增长,老贾的日常周转资金也随之出现缺口。濉溪农商银行工作人员在回访时了解到老贾的情况,当场为其办理授信业务。当天,50万元的贷款资金就到了老贾的账户,解决了他的后顾之忧。

濉溪县中瑞农副产品批发市场占地160亩,内含商户1000余户,年交易额40亿元,是皖北地区最大的农产品物流基地和“菜篮子”工程,在带动区

域经济增长和保障民生方面有着重要作用。为确保金融支持能高效触达市场及市场内的每一位商户,濉溪农商银行成立中瑞农副产品专项金融工作小组,组建“党建+金融”行动服务队,形成“总行+支行”联动服务模式,实行首问负责与限时办结制,深入了解市场及商户金融服务需求“一对一”制定金融服务方案。在采集商户信息的基础上,综合考量入驻商户生命周期、成长潜力、经营情况、融资需求等,为商户建档评级、精准“画像”。创新推出“中瑞

易贷”,根据商户评定等级核定授信金额,并依托依据金农e贷线上系统,实现线上智能授信一键申请、线下一次签约,快速为商户办理授信业务。对于市

场内从事蔬菜种植、育苗、收

购、销售于一体的农户、家庭农场和专业合作社,濉溪农商银行持续强化“菜篮子”全产业链信贷支持。为进一步提升市场、商户、群众金融服务体验,濉溪农商银行依托省联社统一收单平台,通过“金农信e付”聚合收单码布

放,成功搭建“金农信e付”智慧商圈,切实让群众感受到移动支付带来的便捷、安全、省心的体验。截至目前,中瑞农副产品批发市场移动支付覆盖率达90%以上。截至今年一季度,濉溪农商银行为中瑞农副产品有限责任公司授信1.85亿元、贷款余额1.01亿元;为入驻商户发放“中瑞易贷”贷款863户、金额2.39亿元;商户建档率100%、授信率86.3%,为打通本地10万菜农、12万吨农产品销售基地金融服务“最后一公里”,保障全市“菜篮子”供应注入了强劲的金融活水。

县人社局

“以赛促学”强技能优服务

■ 首席记者 王守明
通讯员 许耀文

本报讯 为了在办事服务中强技能,在政策学习中增本领,展现人社系统干部职工积极向上的精神风貌,不断提升人社政务服务工作质效,5月11日,濉溪县人社局举办“练兵比武强技能,人社服务树新风”知识竞赛活动,推动人社领域公共服务水平不断提升。

本次竞赛采取试卷答题的方式,从全国人社业务技能“练兵比武”学习平台中抽取题目,分别为单选、多选题,涵盖党建理论、就业创业、社会保险、劳动关系、人

事人才、安全生产等相关知识。通过竞赛,进一步提高了我局工作人员的业务水平,有效地动员和激励了广大职工立足本职岗位学习知识、钻研技术的积极性和主动性,提高了干部职工的思想政治素质和业务知识基础,达到了“以赛促学”的良好效果。

练兵比武是加强人社队伍建设、提升人社系统行风建设的重要抓手。下一步,濉溪县人社局将持续发挥好“练兵比武”活动平台作用,从全国人社业务技能“练兵比武”学习平台中抽取题目,分别为单选、多选题,涵盖党建理论、就业创业、社会保险、劳动关系、人

韩村镇 优化法治化营商环境

■ 首席记者 王守明
通讯员 沈潜

核体系;进行市场主体调研,广泛收集公众意见并反馈,建立起行之有效的监督管理机制。

提升思想能力强化队伍建设。从思想教育入手转变工作人員的思想观念,厚植服务之心和责任意识,通过一系列有力措施,发挥监管职能的主动性和预防性,解决企业办事难、办事慢的问题。针对执法人员开展精准化的理论、政策、科技、法规等方面培训,增强执法人员的实践能力。

拓宽宣传渠道提高企业法治意识。合理运用各类媒体平台,拓宽宣传渠道,将普法宣传工作融入日常工作中,同时开展重点企业的现场普法宣传,提高企业法治意识。

用情调解止纠纷

服务妇幼促和谐

■ 记者 王晨
通讯员 王海燕 张伟

本报讯 濮阳县妇联找准职能定位,主动融入基层社会治理,积极参与多元纠纷化解工作,用心用情化解婚姻家庭矛盾纠纷,在弘扬家教家风方面持续发力,在服务困境妇女儿童方面做实事,逐步形成“法律+心理”调解模式,探索出“妇联+职能部门”“妇联+社会组织”调解工作新格局,为平安濮阳建设贡献巾帼力量。

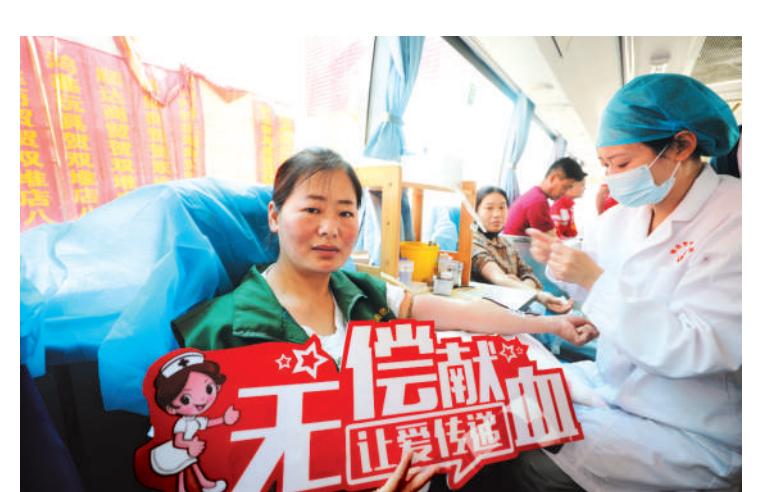
立足职能,常态化开展排查化解。建章立制,保障工作顺利开展。全县各级妇联干部、妇联执委、巾帼志愿者广泛开展婚姻家庭矛盾纠纷排查工作,将婚前和重点人群信息及时登记、纳入台账,并组织开展上门走访关爱、定期给予心理辅导、家庭教育指导等服务。对于特别困难家庭申报市、县救助,并统筹安排在春节、“六一”国际儿童节等节日走访慰问和帮扶,切实帮助困难家庭解决实际困难和问题,防止因家庭困难引发纠纷隐患。

宣传引领,营造平安和谐社会环境。广泛开展各类普法宣传活动,向广大群众宣传《民法典》

《妇女权益保障法》《反家庭暴力法》《家庭教育促进条例》《未成年人保护法》等知识;邀请律师、法官举办妇女维权专题知识讲座,增强妇女维权意识和能力,营造男女平等良好社会环境。开展寻找“最美家庭”“平安家庭”等活动,弘扬家庭文明新风,以典型示

范引领广大家庭见贤思齐、争做最美。

打造阵地,全方位开展婚调工作。发起成立婚姻家庭纠纷人民调解委员会,组建55人的志愿者队伍。对前来申请离婚夫妻给予婚姻家庭辅导,心理疏导、法律咨询、情感抚慰、矛盾调解及家风家教宣传等。200多对夫妻在调解室重拾温情。妇联、司法、民政等定期召开婚调委员成员座谈会,开展调解技巧方法培训,促进相关问题解决。指导临涣镇妇联成立“街嫂茶室”婚调室,将“茶馆说理”的文化习俗与矛盾纠纷化解工作紧密结合,依托茶馆阵地资源,引导妇女群众参与婚姻家庭矛盾纠纷排查化解,化解纠纷300多件。“街嫂茶室”婚调室负责人杨延获“全国维护妇女儿童权益先进个人”荣誉称号。“街嫂茶室”婚调室荣获全省首批“皖家平安”婚姻家庭纠纷调解示范室。



无偿献血 为爱而行

5月8日,濉溪县双堆集镇新时代文明实践所牵头,“小推车”志愿服务中心、工会、团委、妇联和“红十字”救援队等群团组织协助,发动当地127名党员干部群众无偿献血4.4万毫升,用实际行动传递我为人人、无私奉献的大爱精神。

■ 摄影 通讯员 范胜明