

永不褪色的“橄榄绿”

——杨庄街道南湖社区“红马甲”志愿服务队为民服务传递爱心

■记者 刘露

近两年,在烈山区杨庄街道南湖社区,始终活跃着这样一群身着“红马甲”的志愿者:他们不畏寒暑、风雨无阻,先后为1700多名居民提供过细致周到的服务,被群众亲切地称为“最暖民心的‘红马甲’,永不褪色的‘橄榄绿’。”

从个人奉献到团队奉献

这支以退役军人、共产党员为主的志愿服务团队,成立于2021年12月。这一年,南湖社区“两委”换届后,退役军人李维海担任杨庄街道南湖社区党总支书记、主任,退役军人服务站站长。李维海乐善好施,持有电工证、电气工程师证等证书的他,凭着一身过硬的技能,一直热心于志愿服务和公益事业。随着辖区居民的增多,需要更多的志愿者发挥作用,填补物业管理空缺。因此,李维海决定组建一支为民服务的专业志愿队伍,并以象征爱心和热情的红色为基色,将其命名为“红马甲”志愿服务队。通过半年多的精挑细选,他终于选出人数八人的

队伍,队员们各有所长,能基本满足家电、公共设施维修等社区居民常见需求。2021年12月,“红马甲”志愿服务队正式成立了。从此,服务居民、解难扶困成了这支队伍的主要工作。

从被动接单到主动接单

在不断为社区居民服务的过程中,一个问题始终在李维海和队友们的头脑中萦绕着:怎样才能不断提高服务质量,将被动的接单式服务转变为精准的主动接单式服务呢?大家结合平时服务体会,经过反复探讨、摸索,终于探索出一套行之有效的好办法:深入社区基层,倾听群众意见需求,照单服务;通过社区党群服务站的“微心愿”平台以及网格反馈机制接收任务,以更精确地解决社区居民的实际需求;定期举办志愿服务活动,开展居民常见需求问题义务培训,不断提升居民动手维修的技能,同时不断吸引志愿者、壮大志愿服务队伍。由于措施得当、服务精准,好评很快如潮而来,要求加入服务队的热心人越来越多。

从用心服务到专业服务

在人们的习惯认知中,志愿服务本身就是义务做好事,不应对专业性等有过分奢求,但李维海和他的队友们不这样认为。他们在多次志愿服务中深深体会到,在新科技、新事物不断涌现的新时代,专业就是力量,只有与时俱进,不断突破自己,才能更好地回馈社会。为此,他们针对居民新的需求变化,定期研讨,并通过有针对性地学习新家电、社区管理、沟通谈心技巧等知识,不断提升自己,以期在志愿服务的道路上行稳致远。如今,队员们个个都是技术能手,一支技能全面、能力超强的现代化志愿服务团队初具雏形。

从最美团队到最美社区

在中国好人”不断涌现的淮北市,带好一支队伍也许并不难,难的是带好一片社区,让其成为深受居民信赖、备受领导称赞的地区名片。成立两年来,“红马甲”志愿服务队通过一次又一次诚心周到的服务,细致入微的慰问帮扶、不断

优化的队伍结构、及时更新的服务技能和精益求精的服务品质,成为南湖社区居民心中的“及时雨”、杨庄街道的靓丽名片和各级领导几乎逢会必赞的品牌骄傲。更让志愿队员们欣喜的是,两年多的努力,他们不知不觉从新时代文明风尚的实践者变成了文明风尚的传播者、倡导者,成为社区有一技之长的适龄群众争相效仿的“网红”。也是因为有了他们的坚持付出,社区服务水平得到进一步提升;居民生活品质得到进一步提高,幸福感和获得感得到明显提升;社区风气得到进一步好转。淮北市“最美退役军人”、“淮北好人”、双拥先进个人、烈山区“五一劳动奖章”以及“优秀共产党员”等荣誉称号也实至名归地花落“红马甲”志愿服务队的队员们身上,南湖社区也荣膺淮北市“最美志愿服务社区”。

回望志愿服务队成立两年来的路程,他们无比欣慰、倍感幸福。曾经,他们身穿军装,英勇无畏,保家卫国;如今,他们脱下“橄榄绿”,穿上“红马甲”,立足社区,无私奉献,传递爱心,在新征程上延续使命,书写华章。

志愿爱心“鸟”

“飞”入小乡村

■记者 邹晨光

本报讯 近日,在相山区渠沟镇油坊村驻村工作队的牵头搭桥下,黄鸟爱心志愿者团队到油坊村开展爱心捐赠活动,用心用情做好惠民实事,助力乡村振兴,切实增强群众的获得感、幸福感和满意度。

油坊村驻村工作队在日常入户走访时,发现双庄组监测户陈大姐因病导致下肢行走很不方便,每次到村部卫生室看病拿药都是一个人“摇摇晃晃”地缓慢走过来。工作队队员们看在眼里、急在心里,多次在一起商量解决陈大姐出行难题。队员张艳跑到各级民政、残联等部门找信息找政策,最后,通过社会救助站联系到黄鸟爱心志愿者团队。

黄鸟爱心志愿者团队向陈大姐捐

赠一台三轮车,解决了她的出行问题。驻村工作队代表村“两委”和村民,感谢捐赠志愿者的爱心之举。志愿者团队负责人表示,作为志愿者,他们有责任也有意愿去帮助需要帮助的人群,希望更多社会爱心人士加入到这个队伍当中来,让这个社会充满爱、充满正能量,为乡村振兴助力。

渠沟镇油坊村驻村工作队自进驻以来,主动寻找帮扶切入点,扎实推进各项工作,走访入户、帮贫助困、政策宣传,村里经常能看到驻村干部忙碌的身影。

下一步,驻村工作队将进一步发挥驻村职能作用,扎实履职,主动担当,凝聚更多的社会合力,为油坊村和当地群众的生产生活提供更多帮助,搭好党和人民群众之间的“爱心桥”,着力推动乡村振兴工作。

芦岭矿志愿者 为残疾老人送温暖



■记者 黄旭

本报讯 为弘扬人道、博爱、奉献的“红十字”精神,近日,淮北矿业芦岭矿志愿服务队12名志愿者冒着严寒来到辖区83岁、身体残疾的张凤山老人家中,送去了温暖和节日的祝福。

据了解,张凤山老人的妻子、儿子、儿媳均有疾病,他本人多年来双腿疼痛,全靠药物维持。志愿者了解情况后,捐款买了大米、

面粉、油、面条等生活用品前来看望,鼓励他们全家坚强面对困难,安心治病,还帮助他们打扫家里的卫生。张凤山对志愿者的到来表示感谢,他说:“你们的关爱,让我感受到了社会的温暖,大家的鼓励和支持让我对生活有了希望。”

活动结束时,志愿服务队队长廖新光说:“命运无情,人间有爱。我们志愿服务队将继续关注社会弱势群体,传递爱心,营造互助、互爱的社会氛围。同时,希望用我们的行动,撒播温暖,传递正能量!带动更多人加入我们的行列,帮助更多有需要的人。”

“积分制”赋能 和美乡村建设



近日,烈山区蒋疃社区村民从工作人员手中接过用积分兑换来的商品。

去年以来,烈山区烈山镇蒋疃社区围绕和美乡村建设相关要求,在蒋疃社区制订“全民积分”实施细则,引导规范每个家庭的文明行为。通过积分、晒分及评比,表扬先进,督促一般,鞭策落后,激发村民主动参与和美乡村建设的内生动力。

■摄影 记者 冯树凤
通讯员 徐曼琳

“爱心积分”提升矿工“幸福指数”

服务模式,用完善的积分制度作为“催化剂”。同时结合每周开展的党员身边“三必知、四必谈、五必访”活动,实现了“职工沟通无障碍、需求无盲点、积分兑换无阻碍”的管理目标。2023年度,共兑换积分15400分,参与人数已达95人(次),从真正意义上实现凝心聚力惠民生。

精细服务“积分”暖民心。结合网格化服务管理,制定完善以积分制为依托的精细服务清单,用“积分兑换”活动,激发职工的参与热情,鼓励矿区志愿者开

展每周一次的入公寓征求意见,为入井职工提供洗衣服务,为职工取快递、订票等服务。定期组织志愿者参与卫生清除、种树除草和清扫积雪等活动,每次都能得到10到20分的积分。截至目前,矿区志愿服务队已有108人登记成为志愿者,通过精细服务清单和“积分兑换”保障,职工在矿区,都可以享受到贴心周到的服务。

多元参与“积分”聚爱心。“矿上这周活动还缺志愿者吗?”“100积分可以兑换什么礼品?”这是矿区服务站经常接到的

的咨询问题。自从2024年开通了职工点单功能,职工参与热情高涨。依托“爱心积分兑换站”,让参与者变成受益者,再让被帮助者变成帮助者,形成良性循环,造就了矿区“我为人人当助手,人人为我来服务”的良性互动局面。

今年,王家塔煤矿将建立职工“满意清单”,充分发挥矿、科(队)两级志愿服务站开放共享作用,把“爱心积分”变成爱心行动,让互动服务、志愿服务下沉到矿区的各个系统和窗口,全方位提升职工的“幸福指数”。

深夜救人,好司机善举暖相城

暖新闻

■记者 刘星 通讯员 李芳

本报讯 日前,市民刘女士带着一面绣有“危难时刻伸援手,助人为乐品德高”的锦旗来到出租客运分中心,感谢在自己危急时刻施以援手的皖FT3688出租车驾驶员王兴合。

事情还要从2023年12月6日凌晨说起,当天晚上12点左右,王兴合像往常一样驾车运营,穿梭在我市大街小巷。当路过科苑小区时,王兴合看到一名女子蹲在路边,表情十分痛苦。

经验丰富的王兴合意识到这名路人一定是遇上困难了,他安全靠边停车后询问状况。该女子此时已冷汗直流、面色发白,只反复哭喊着疼。见情况紧急,王

兴合果断将女子扶上车,在确保安全的情况下,加速行驶将女子送到医院就医。这时,女子已经不能直立,更别说让她自行就医。王兴合直接把她背到急诊室。经诊断,女子突发胆囊炎和肾结石,王兴合帮她办好住院手续,并为其垫付检查费、住院费2000余元。直到女子的亲戚赶到,王兴合方才离开。

身体康复后的刘女士第一时间带着锦旗来到出租客运分中心,要亲自感谢这位见义勇为、助人为乐的好司机。王兴合表示,能够尽己所能给他人帮助是一件幸福的事儿。正是这种幸福感,让他在义务服务、志愿服务的道路上一路行远。

向善是一种美德,向上是一种力量。多年来,我市不断加强出租车行业管理,从业人员整体素质和服务水平进一步提升,不断涌现出拾金不昧、救死扶伤、乐于助人的“哥的姐”。

“迎春纳福送春联”活动走进社区

■记者 薛洁

本报讯 近日,淮北某爱心企业联合淮北市书画艺术研究会,在曲阳街道濉河社区举办迎春纳福送春联活动。

无联不成春,有联春更浓。“新春来临之际,我们联合市书画艺术研究会为群众送春联送祝福,表达辞旧迎新、接福纳祥的美好愿望。更希望大家能够感受到温暖,来年获取满满的幸福。”爱心企业家陈树荣告诉记者。

活动现场,来自市书画艺术研究会的多名书法家铺纸研墨,笔酣墨饱,下笔如行云流水,或苍劲有力,或秀气内敛,一副副充满喜庆、吉祥、祝福、欢乐的春联在他们手中随笔而出。志愿者在一

情牵“夕阳红”

■记者 孙雅婷 通讯员 宋薇

本报讯 “五星红旗迎风飘扬,胜利歌声多么响亮!歌唱我们亲爱的祖国,从今走向繁荣富强……”一句句精神振奋的红色歌曲,飘荡在百善街道的上空。近日,在烈山区民政局的指导下,行之社工服务中心联合百善街道社工站开展“新年红歌会”主题党建活动。

活动中,社工向大家介绍了社工站的功能和意义,告知居民,有困难有问题有需求都可以向社工来倾诉,社工站是为了帮助有

温暖老人心

困难和有需求的个人和家庭解决实际问题的。随后,《绣红旗》《绿色的军装》《我和我的祖国》等精彩节目轮番上演,让居民和老党员们不由跟唱,现场欢声笑语一片祥和。“现在的日子真好啊,苦日子过去了,疫情过去了,希望2024年天天都可以唱着过了。”一位老党员张阿姨说道。

本次活动培养了居民爱党爱国情感,促进了老年人身心健康,丰富了精神生活,拉近了党员和居民关系,营造和谐氛围,也提升了社区老年生活的幸福感,实现民政为民、民政爱民的初心使命。

拒绝高价彩礼 提倡喜事新办 ——烈山区土型社区“老书记工作室” 播撒文明新风尚



■记者 刘露 通讯员 朱晓银

“婚事新办、丧事简办、其他不办,现在农村的风气好起来了。”谈到移风易俗带来的变化,烈山区烈山镇土型社区朱成银如是说。为推动移风易俗不断向深延伸,土型社区借助“老书记工作室”,积极发挥“银辉”力量,涵养和谐民风、文明乡风、社会清风,为推进乡村全面振兴提供支撑。

“推行移风易俗,有人带头是关键。”朱德福作为“老书记工作室”移风易俗宣传队的主力军之一,他多次参加工作室组织开展的移风易俗宣传活动。受之熏陶,朱德福个人也积极响应移风易俗要求,在自己大婚之际带领“老书记工作室”移风易俗志愿服务队与准岳父、准岳母沟通交流。经过服务队的不懈努力,双方最终取消18.8万的彩礼,决定婚事从简,不摆宴席,切实为群众树立了榜样和标杆,“银辉”引领力不断增强。

另外,在土型社区一直有个不成文的规定,办理白事后,逝者家属要对帮忙办理丧事的居民安排“酬劳饭”,小到3桌,大到9桌。针对这一陋习,“老书记工作室”敢于亮剑、精准发力,充分发挥自身人熟、地熟、威望高的优势,凭借丰富的基层治理经验,通过走访、座谈、协调等多种途径,向土型社区居民提倡白事简办。如今,“酬劳饭”现象已在土型社区“销声匿迹”,“本来乡里乡亲的互相帮助就是应该的,远亲还不如近邻嘞,‘酬劳饭’确实没啥必要。”社区居民魏玉美说道。

推进移风易俗,群众的全面参与是根本。“老书记工作室”有效结合社区网格化包保图,由点及面,逐步扩大宣传对象。从入党积极分子到离退休干部,从适婚青年到社区“一条龙”承办者,从婚庆公司到饭店工作人员,全面覆盖。同时,重点推出集中培训、以座谈会的形式,宣传破除陈规陋习,提倡喜事新办,倡导节约节俭。2023年已开展移风易俗座谈会6次,累计发放移风易俗倡议书1500余份,党员覆盖率高达99%,全社区移风易俗氛围浓厚,推动乡风民风持续好转。