



为农民工、环卫工等免费健康体检。



实施大病医疗普惠，慰问大病工会会员。



开展让利项目，为工会会员提供普惠服务。

## 来自『娘家人』的关怀

■记者 徐志勤 通讯员 丁浩

心系职工冷暖事，一枝一叶总关情。2023年初，为顺应职工群众对美好生活的新期待，解决好职工群众的急难愁盼问题，市总工会面向全市职工群众和各级工会组织广泛征求意见、建议，在此基础上，研究确定了年度服务职工的“十件实事”，让广大职工群众感受到来自工会“娘家人”的关心关怀关爱。

### 倾心服务做好事

2023年盛夏的一天，快递小哥陈浩在淮北火车站工会驿站，扫码验证领取了1瓶矿泉水，还幸运地抽中了一份清凉大礼包。“有毛巾、肥皂、洗发水，这个活动真不错，很实惠。”

夏季“送清凉”是工会的一项品

会”微信公众号面向全市职工发布备选课程，由职工投票选出摄影、声乐、形体、绘画等19门课程，全年开办24个班次108个课时，培训职工2000余人次。同时，组织专家讲堂，送教进基层28场次；开展“我们的节日”职工摄影展、书画展及各类群众性文体活动，推出一批反映职工生产生活的文化精品，“淮北职工大学习”获评全国“终身学习品牌项目”。

市总工会将职工婚恋交友服务列入每年为职工办的十件实事之一，持续做亮“淮工鹊桥”婚恋交友服务品牌。“淮工鹊桥”坚持每月一主题，分类举办机关事业单位、相亲会等青年单身职工交友活动92余场，3400余名单身职工参与活动。举办第七届“情定相城 心手相牵”大型职工集体婚礼，来自中煤建、淮海实业集团的46对新人永结同

落安全责任、严格措施规程、遵守劳动纪律，提高安全意识，推动企业强化安全风险预控管理，切实消除事故隐患，助力长三角地区经济社会发展。竞赛采取网上“闯关夺隘”方式进行，来自安徽、上海、江苏和浙江三省一市的43631名职工在网上踊跃竞答，最终产生了一等奖50名、二等奖200名、三等奖1000名。

新时代的劳动和技能竞赛要以创新为灵魂，以提高劳动者素质为根本任务，做到服务大局、服务企业、服务职工。”市总工会劳动和经济部负责同志表示，2023年，市总工会立足创新，将劳动和技能竞赛拓展至新产业、新领域，从无人机竞赛、家政服务、快递送餐到优化营商环境、选派干部助力乡村振兴……125项260余个工种700余场次竞赛为职工搭建了建功立业的广阔舞台，36万职工参与其中，“争当技术能手、争获五一劳动奖章”成为产业工人的时尚追求。

就业是民生之本、发展之基。为进一步缓解就业压力，市总工会深入开展“工会送岗位 乐业在江淮”就业援助行动，依据时间节点、企业分布和群体需求，排定乡村大集、五群十链企业、开发区企业、新就业形态劳动者、校企对接等十类线下招聘会。全市工会共计举办线上线下招聘会186场，归集企业2387家，提供就业岗位42275个，实现稳定就业4370人。市总工会还升级职工网上就业服务平台，提供岗位直搜、在线面试、跟踪统计等功能，依托微信公众号，搭载“一企一码”快捷应用，即时更新发布招聘信息，实时在线服务。

2023年，通过平台注册求职10527人，累计岗位投递量5.6万次，岗位浏览量32.7万人次。通过融媒体中心，先后制作发布招聘信息53期、招聘短视频17期，举办劳模直播带岗推荐优质本土企业岗位500余个。

开展职工疗休养是党和政府赋予工会的社会职责，旨在通过有步骤、有计划地组织职工疗休养活动，激发广大职工的工作热情。为把省、市职工疗休养的好政策落到实处，市总工会制定下发《关于进一步做好全市职工疗休养活动的通知》，采取市总示范带动和基层自行结合的方式，分类推动基层工会普遍开展职工疗休养，2023年全市各级工会组织疗休养近万人。市总工会还联合市文旅体局、市财政局下发《关于开展淮北市职工疗休养基地认定工作的通知》，将各级工会所属服务阵地和园林景区、宾馆饭店、休闲农庄、民宿等社会公共接待场所纳入认定范围，分批

举办第七届“情定相城 心手相牵”职工集体婚礼。

开展职工疗休养基地推荐认定工作。

### 维权帮扶解难事

“感谢工会一直惦记着我们，下雪天还来家里探望，我们心里暖融融的……”2023年春节前夕，家住安康小区的困难职工老张接过工会组织送来的慰问金和慰问品时，激动地连连感谢。

“每年元旦春节期间，市总工会都会及时启动帮扶解困送温暖活动，组织各级工会干部走基层、访一线、问实情、解难题，进一步密切同职工群众的联系，送上党和政府的关心关怀及工会组织的温暖。”市总工会权益保障部负责同志介绍说，2023年，市总工会将职工困难帮扶工作列入年度重点工作，制定出台《淮北市困难职工精准帮扶提升行动实施方案》，下拨基层工会送温暖资金300余万元，用于常态化送温暖活动。2023年，市总工会累计筹集、发放帮扶救助资金700余万元，救助困难职工家庭5000余户次。持续深化“金秋助学”形式内容，实施“圆梦计划”“金牌蓝领”“阳光就业”等系列助学工程，为117名困难学子发放助学金69.87万元，帮扶困难职工家庭子女顺利完成学业。

2023年7月13一大早，100位环卫工人和新业态劳动者就来到铭一体检中心，进行了血常规、心电图、胸片、彩超等十几个项目的检查。体检过程中，医护人员还详细解答了职工关心的健康问题，并对不同职业应注意的饮食、生活习惯等提出了合理化建议。市电子商务物流工会负责同志介绍说，2023年，市总工会精心筹备开展了“心系职工，爱心体检”活动，为1000名加入工会组织的农民工、环卫工及货车司机、快递员、外卖配送员、网约车司机等新就业形态劳动者送去免费体检，增强他们的幸福感、安全感、获得感，并为8370名新就业形态劳动者、稳就业职工赠送意外伤害互助保险。

工会会员大病医疗普惠是市总工会的一项创新举措。通过与医保局政务数据的交互应用，电脑自动抓取自负部分达万元以上的会员数据，邮递公司无缝衔接，把工会慰问品及爱心卡投递上门，实现“职工不用跑、关爱送到家”。2023年，累计慰问工会会员共2358人次，其中同城2045人、异地313人，为职工提供慰问品约35.33万元。

“千里送鹅毛，礼轻情意重。慰问品的价值可能不是很高，但这份爱是一份党和政府的关怀、一份工会‘娘家人’的温暖。”市总工会相关负责人表示，习近平总书记在同中华全国总工会新一届领导班子成员集体谈话时强调，要创新工作方式，努力为职工群众提供精准、贴心的服务。我们要把每年为职工办“十件实事”长期坚持下去，让广大职工切身感受到，工会组织始终把他们放在心上，始终是他们值得信赖的“娘家人”。



开展“夏季送清凉”活动。



向职工赠送意外伤害互助保险。



为职工提供优质、高效的疗休养服务。



组织线上线下招聘会。

牌工作，也是市总工会服务职工的“十件实事”之一。市总工会结合夏送清凉，持续发起“一瓶水·传递爱”公益活动，精心选取快递、网约送餐员等户外劳动者聚集地，科学布置164个爱心派水站点，依托基础数据库推行工会会员“扫码取水”模式，同步将站点上线“服务云图”小程序，实现一图呈现、一键直搜、一秒点评。

2023年，市工会系统“送清凉”慰问企业430家，惠及职工22万人；组织网上爱心传递18余万人次，为新业态群体及户外劳动者捐水20万元，组织爱心企业（人士）上门慰问，惠及12.9万劳动者。市总工会“一瓶水·传递爱”公益活动相关做法被全总推广，市总工会党组书记、副主席刘妍梅应邀出席在四川省宜宾市举办的全国“一瓶水·传递爱”公益活动启动仪式并作交流发言。

“职工线上点单、工会线下配单”是市总工会举办职工兴趣班（职工夜校）的一项特色举措。“淮北工

心”活动被人民网、《人民日报》、《安徽日报》、《安徽青年报》、今日头条等多家媒体宣传报道。

2023年，市总工会根据省总统一部署，扎实开展智慧工会应用提升“五个一”活动，积极推进工会工作数字化转型，提升智慧工会应用，先后开展普惠服务、网络培训、网上练兵、网上活动、网络调研等活动75场，投入资金81万余元，累计服务职工47.8万人次。市总工会还找准助力本地企业发展、促进乡村振兴与服务职工群众的结合点，联手邮政淮北分公司打造了“工惠购”平台，上线本土优质普惠服务企业35家，商品种类95个，全年实现销售额1782.4万元，服务工会会员2.59万人。

### 聚力发展办实事

2023年6月16日，长三角地区“安康杯”职工安全生产知识网上竞赛拉开帷幕。竞赛以防范安全事故和职业危害为目的，引导职工