

多年来,濉溪县临涣镇“街嫂茶室·妇女微家”主任杨延用法用心用情为姐妹们做好服务,排忧解难,全力维护她们的权益——

## 贴心“街嫂”

■记者 徐志勤  
实习生 孙一菲 摄影报道

11月14日上午9时许,在濉溪县临涣镇怡心茶楼的“街嫂茶室·妇女微家”里,杨延和她的调解团队正耐心调解一起邻里间的纠纷。

一杯杯棒棒茶,一番番肺腑的调解,两个多小时的努力,终于使赵、王两家妇女因为“传小话”引发的纠纷得到有效化解。

“多亏杨主任出面调解,不然两家人不知会僵持多久才能化解矛盾。平时都是低头不见抬头见的乡邻,因为这点小事,个把月都像斗眼公鸡似的……现在好了,这下我的心里踏实了。”纠纷当事人赵大姐感激地说。

千年古镇临涣,人口10万人,其中妇女儿童4万余人。“棒棒茶”文化有600年的传承,茶馆成为人们休闲会友、沟通交流的地方,也是游客和摄影爱好者的“网红打卡地”,全镇茶馆每天接待茶客千人以上。群众有矛盾纠纷也有去茶馆“评理”的习俗。

2019年9月,濉溪县妇联和临涣镇妇联利用茶馆人流量大、受众多、信息传播快的特点,选择镇上人流量最大的怡心茶楼,经过简单的修缮,挂牌成立“街嫂茶室”婚调室,用于服务当地广大妇女群众。

凭借丰富的基层群众工作经验,认真踏实负责的工作态度,杨延被任命为这一新时期的负责人,开启了婚姻家庭矛盾及各类纠纷的调处日常工作。杨延是濉溪县第十八届人大代表,临涣镇石集村村委会副主任、妇联主席。日前,“街嫂”杨延光荣当选为“全国维护妇女儿童权益先进个人”。

### 新时代妇女维权的坚强阵地

这几年调解工作做多了,杨延练就了一套硬功夫,调解起来不知饥渴,不

怕劳累;还练就了一套软功夫,调解中讲究语言美、动作轻、讲文明、不粗野,说出话来使当事人爱听、旁观者中听。

例如,通过以案说法和警示教育,张某丹痛改前非,远离家庭暴力,改善了夫妻关系,比以前更加恩爱了;通过做思想工作和子女亲情感化,使分居一年半的李某和张某破镜重圆,挽救了一个即将破裂的家庭;通过开展家庭教育活动,段某云学习掌握了新的家庭教育方法,使儿子从“游戏狂”变成了“学习狂”;刘某梅嫁到婆家16年,因户口和承包土地没有变更,经主动介入为其维权,使拆迁和征地款如数归还……

以法育人、以理服人、以情动人,用“诚心、耐心、悉心”一心服务妇女群众的杨延,受到当地妇女们的交口称赞。她们常挂在嘴边的一句话就是:“那妮子管!有事找她准能解决!”

为切实发挥好阵地的职能作用,杨延还动员了商会代表李兆梅、村干部李书娟、司法干部李婉春等7名社会各界妇女加入这个组织,共同组织妇女群众开展“微宣传”,进行“微议事”,实施“微援助”,把婚姻家庭矛盾纠纷化解在家门口,服务当地妇女群众“零距离”。

村里有两户人家为菜园边界问题产生了矛盾,两家妇女从口角上升到拉扯。杨延带着小伙伴上门调解,一天谈不成谈两天,终于两户人家被她感动,不再争吵。

“调解工作不局限在街嫂茶室,我们和村民是白天聊晚上聊,坐车走路上,田间地头聊,才能将一起矛盾纠纷化解于无形中。”杨延笑着说。

### 传播党的声音的移动“喇叭”

如何才能充分发挥村“街嫂茶室”婚调室联系各界妇女的优势,帮助解决群众困难,切实做好服务工作?

对此,杨延带领同事们开展“微议事”。经常性与妇女群众拉家常、聊生



杨延(右二)与小伙伴们探讨妇女维权工作。

活、谈心声,了解妇女群众的思想动态和意愿呼声,畅通妇女诉求渠道,做好妇情民意的收集工作。及时反映妇女群众困难和要求的同时,积极争取社会力量进行互帮互助,努力为妇女群众做好事、办实事。

经常进行“微沟通”。通过走访、服务等形式,积极宣传党的妇女工作政策,主动倾听、了解、反映妇女群众的意见和呼声。每位小组成员固定联系不少于10名村妇女群众,利用微信等新媒体建立线上妇女群众“联系群”“朋友圈”,保持与所联系妇女群众经常沟通

与互动,实现互动常态化、沟通零距离。

实施“微宣传”。预防和制止家庭暴力,深化“平安家庭”建设,增强广大妇女和家庭的反家暴意识,杨延经常邀请司法工作人员走进“街嫂茶室”,开展什么是家暴、如何预防家暴、遭遇家暴后如何维权、如何收集证据、保护自身安全等法律知识和防范技能。

她还招募了一批民间艺人为志愿者,培训她们以理论宣讲、交流互动、文艺表演等形式,用通俗易懂的乡土语言,宣传男女平等国策和妇女权益保障法、家庭教育促进法等,普及有关妇女

儿童的法律法规。

“夏秋季讲秸秆禁烧,寒暑假推移风易俗,节假日演传统文化,国家重要会议结束后传播会议精神等,借以提高妇女综合素质……”杨延还告诉记者一组数据:三年来“街嫂茶室”巾帼志愿者们共关爱困难妇女132人,困难儿童159人。

### 化解基层矛盾的灵巧“钥匙”

处理好妇女儿童“鸡毛蒜皮”的家庭“小事”,解决好当事人纠结的心头

## 周飞:于“生根处”深耕

■记者 于晓

小雪时节,农事忙。走进位于杜集区矿山集街道北山村的淮北市宏顺种植家庭农场,成片绿油油的麦田长势喜人。农场负责人周飞刚从上海交通大学参加完种植培训,没和记者寒暄几句,便忙前忙后起来,一会去田间查看管理工作,一会接听咨询电话,一会又要开车出门采购……他把家安在农场,一家人的喜乐与这里息息相关,有“田园生活”丰收的喜悦,更多的是对深耕土地的坚守和担当。

2015年,周飞从父亲那里得知,因为流转搁浅,村里有400亩土地可能

要闲置。抱着能为家乡干点事的想法,25岁的周飞放弃了工作,把这400亩土地承包下来,开始种植小麦和玉米。此前,家中搞过养殖,对种植经验不足,于是,周飞一步步摸索,上门求教。说起前几年的经历,不善言辞的他直摇头:“那时没经验,机械也不先进,用的还是老式手摇拖拉机。”农场本就在地势低洼地带,加之频发的暴雨,好不容易成熟的作物被淹,发黑腐烂在地里,就连收割回来的,也出现霉斑异味,一家人欲哭无泪。掏空了口袋也凑不出几百块钱,只能拆东墙补西墙,勉强维持生产生活。好在有区农水局的扶持,下发了补贴资金,周飞

也积极学习相关金融政策,办理银行助农惠农贷款,熬过了次次难关。“办法总比困难多!我年轻,干事就要多想多做。”周飞这样说道。

暑往寒来,俯仰之间,大地吐绿又生黄。靠着一股子拼劲,周飞坚持了下来,直到去年,陆续还完几年前的贷款,还为自己“配齐”了一些装备。“这边几台是灌溉的机子,那边几台是新型农用拖拉机……”周飞指着仓库里的“大家伙”如数家珍。自己的日子好过了些,他还想着帮助身边的人,平时农场里雇了二三十个村民帮忙,农忙时有五十多人,周飞不仅工资给得高,还包一日三餐、矿泉水和饮料,偶尔带着大家去城

区吃顿“好的”。“农活辛苦,得保证大家安全,这都没啥。我们真心对人,人家也真心对我们。”周飞笑着说。

农场旁边,有些零散的耕地,几位老乡时常请周飞前去帮忙。因为地块小,上机车也不方便,收成少,消耗大。周飞意识到,传统生产方式早已不适应现代农业生产需要,要发挥家庭农场的优势,必须以科技带动规模化生产,扎实深耕土地。他更加努力学习农业知识,前往外地考察,山东、合肥、宿州,进课堂、下农田,学习优秀农业示范基地的先进种植技术、高效农田管理和环保农业的理念。他加强基础设施配套建设,引进现代化农

业设备,换上了新麦种,“我们的土壤,最适合种植的还是粮食。之前用河南的种子,不抗冻,山东麦种更适合这儿的气候。”说起考察学习经验之谈,周飞的眼睛亮了起来。通过精准和科学的田间管理,农作物的产量和品质有了提高。农场经营规模逐渐扩大到760亩,又增加大蒜、花菜、芹菜等大棚蔬菜种植。农场逐渐成为当地农业的明星农场,吸引众多农民前来参观学习。2022年,周飞获评“安徽省劳动模范”。2023年,淮北宏顺种植家庭农场获评“市级家庭农场”。

为了让自己所学更好地应用到实践中,帮助更多的农村种植户,周飞还

淮北市传媒中心|淮北日报|讲文明树新风|公益广告

# 解放思想无止境 转型发展当先锋



“大事”,是杨延她们的“必修课”。

2020年春节期间,石集村一对年轻的夫妇,因为生活琐事发生矛盾,导致夫妻俩从争吵升级为肢体冲突,丈夫一时冲动动手打了妻子几下,妻子气愤地把还没满月的孩子丢下,自己回了娘家。

随后男方去媳妇娘家想接回媳妇,结果其岳父为给女儿“出气”,遂将男方关到自家院内打了一顿。男方报了警,双方闹到要去申请离婚的地步。

镇妇联知道情况后,安排杨延前去调解。杨延第一时间赶了过去。

通过耐心沟通,男方愿意给媳妇认错,接回媳妇继续生活;通过杨延的劝说,女方父母也认识到,自己动手打女婿是不对的,新时代的法治社会不能再按旧传统老思想行事……经过双方的劝说,夫妻俩和好如初,一起去外地工作赚钱养家,婆婆在家给他们带孩子,一家人又开启了美好的生活。

家事纠纷,首选调和,杨延和她的“街嫂茶室”成员们,凭借对婚姻家庭矛盾纠纷调解工作的一腔热情,通过实施“以茶寻共情、以茶说人生、以茶述纠纷、以茶找支点、以茶拆面子、以茶置梯子、以茶达协议”运用“一杯茶调解法”,进行劝解调停、评判是非,使当事人激动的情绪得以缓解和平息。杨延本人经手的家庭矛盾纠纷有效化解率达到96%以上,最大限度的实现了“红脸进来、笑脸出去”,让一桩桩一件件矛盾纠纷大事化小、小事化了,问题初期在基层就得到有效解决。

三年多的努力,杨延和她负责的“街嫂茶室”婚调室知名度、美誉度逐年提升。截至目前,“街嫂茶室”婚调室的8名“街嫂”已接待来访妇女群众1800余人次,调解婚姻家庭矛盾纠纷近两百件,开展理论宣讲、法治宣传、妇女维权等活动80余场次,发挥了“娘家人”的主阵地作用,成了妇女群众倾诉心声、学习教育、互相帮助的幸福家园。