

多年来，濉溪县临涣镇“街嫂茶室·妇女微家”主任杨延用法用心用情为姐妹们做好服务，排忧解难，全力维护她们的权益——

## 贴心“街嫂”

■ 记者 徐志勤  
实习生 孙一菲 摄影报道

11月14日上午9时许，在濉溪县临涣镇怡心茶楼的“街嫂茶室·妇女微家”里，杨延和她的调解团队正耐心调解一起邻里间的纠纷。

一杯杯棒棒茶，一番番肺腑的调解，两个多小时的努力，终于使赵、王两家妇女因为“传小话”引发的纠纷得到有效化解。

“多亏杨主任出面调解，不然两家人不知会僵持多久才能化解矛盾。平时都是低头不见抬头见的乡邻，因为这点小事，个把月都像斗眼公鸡似的……现在好了，这下我的心里踏实了。”纠纷当事人赵大姐感激地说。

千年古镇临涣，人口10万人，其中妇女儿童4万余人。“棒棒茶”文化有600年的传承，茶馆成为人们休闲会友、沟通交流的地方，也是游客和摄影爱好者的“网红打卡地”，全镇茶馆每天接待茶客千人以上。群众有矛盾纠纷也有去茶馆“评理”的习俗。

2019年9月，濉溪县妇联和临涣镇妇联利用茶馆人流量大、受众多、信息传播快的特点，选择镇上人流量最大的怡心茶楼，经过简单的修缮，挂牌成立“街嫂茶室”婚调室，用于服务当地广大妇女群众。

凭借丰富的基层群众工作经验，认真负责的工作态度，杨延被任命为这一新时代妇女工作阵地的负责人，开启了婚姻家庭矛盾及各类纠纷的调处日常工作。杨延是濉溪县第十八届人大代表，临涣镇石集村村委会副主任、妇联主席。日前，“街嫂”杨延光荣当选为“全国维护妇女儿童权益先进个人”。

### 新时代妇女维权的坚强阵地

这几年调解工作做多了，杨延练就了一套硬功夫，调解起来不知饥渴，不

怕劳累；还练就了一套软功夫，调解中讲究语言美、动作轻、讲文明、不粗野，说出话来使当事人爱听、旁观人中听。

例如，通过以案说法和警示教育，张某丹痛改前非，远离家庭暴力，改善了夫妻关系，比以前更加恩爱了；通过做思想和子女亲情感化，使分居一年半的李某和张某破镜重圆，挽救了一个即将破裂的家庭；通过开展家庭教育活动，段某云学习掌握了新的家庭教育方法，使儿子从“游戏迷”变成了“学习狂”；刘某梅嫁到婆家16年，因户口和承包土地没有变更，经主动介入为其维权，使拆迁和征地款如数归还……

以法育人、以理服人、以情动人，用“诚心、耐心、悉心”一心服务妇女群众的杨延，受到当地妇女们的交口称赞。她们常挂在嘴边的一句话就是：“那妮子管！有事找她准能解决！”

为切实发挥好阵地的职能作用，杨延还动员了商会代表李兆梅、村干部李书娟、司法干部李婉春等7名社会各界妇女加入这个组织，共同组织妇女群众开展“微宣传”，进行“微议事”，实施“微援助”，把婚姻家庭矛盾纠纷化解在家门口，服务当地妇女群众“零距离”。

村里有两户人家为菜园边界问题产生了矛盾，两家妇女从口角上上升到拉扯。杨延带着小伙伴们上门调解，一天谈不成谈两天，终于两户人家被她感动，不再争吵。

“调解工作不局限在街嫂茶室，我们和村民是白天聊晚上聊，坐车走路聊，田间地头聊，才能将一起起矛盾纠纷化解于无形中。”杨延笑着说。

### 传播党的声音的移动“喇叭”

如何才能充分发挥村“街嫂茶室”婚调室联系各界妇女的优势，帮助解决群众困难，切实做好服务工作？

对此，杨延带领同事们开展“微议事”。经常性性与妇女群众拉家常、聊生



杨延（右二）与小伙伴们探讨妇女维权工作。

活、谈心声，了解妇女群众的思想动态和意愿呼声，畅通妇女诉求渠道，做好妇情民意的收集工作。及时反映妇女群众困难和要求的同时，积极争取社会力量进行互帮互助，努力为妇女群众做好事、办实事。

经常进行“微沟通”。通过走访、服务等形式，积极宣传党的妇女工作政策，主动倾听、了解、反映妇女群众的意见和呼声。每位小组成员固定联系不少于10名村妇女群众，利用微信等新媒体建立线上妇女群众“联系群”“朋友圈”，保持与所联系妇女群众经常沟通

与互动，实现互动常态化、沟通无距离。

实施“微宣传”。预防和制止家庭暴力，深化“平安家庭”建设，增强广大妇女和家庭的反家暴意识，杨延经常邀请司法工作人员走进“街嫂茶室”，开展什么是家暴、如何预防家暴、遭遇家暴后如何维权、如何收集证据、保护自身安全等法律知识和防范技能。

她还招募了一批民间艺人为志愿者，培训她们以理论宣讲、交流互动、文艺表演等形式，用通俗易懂的乡土语言，宣传男女平等国策和妇女权益保障法、家庭教育促进法等，普及有关妇女

儿童的法律法规。

“夏秋季讲秸秆禁烧，寒暑假推移风易俗，节假日演传统文化，国家重要会议结束后传播会议精神等，借以提高妇女综合素质……”杨延还告诉记者一组数据：三年来“街嫂茶室”巾帼志愿者们共关爱困难妇女132人，困难儿童159人。

### 化解基层矛盾的灵巧“钥匙”

处理好妇女儿童“鸡毛蒜皮”的家庭“小事”，解决好当事人纠结的心头

## 周飞：于“生根处”深耕

■ 记者 于晓

小雪时节，农事忙。走进位于杜集区矿山集街道北山村的淮北市宏顺种植家庭农场，成片绿油油的麦田长势喜人。农场负责人周飞刚从上海交通大学参加完种植培训，没和记者寒暄几句，便忙前忙后起来，一会去田间查看管理工作，一会接听咨询电话，一会又要开车出门采购……他把家安在农场，一家人的喜乐与这里息息相关，有“田园生活”丰收的喜悦，更多的是对深耕土地的坚守和担当。

2015年，周飞从父亲那里得知，因为流转搁浅，村里有400亩土地可能

要闲置。抱着能为家乡干点事的想法，25岁的周飞放弃了工作，把这400亩土地承包下来，开始种植小麦和玉米。此前，家中搞过养殖，对种植经验不足，于是，周飞一步步摸索，上门求教。说起前几年的经历，不善言辞的他直摇头：“那时没经验，机械也不先进，用的还是老式手播拖拉机。”农场本就在地势低洼地带，加之频发的暴雨，好不容易成熟的作物被淹，发黑腐烂在地里，就连收割回来的，也出现霉斑异味，一家人欲哭无泪。掏空了口袋也凑不出几百块钱，只能拆东墙补西墙，勉强维持生活生产。好在有区农水局的扶持，下发了补贴资金，周飞

也积极学习相关金融政策，办理银行助农惠农贷款，熬过了次次难关。“办法总比困难多！我年轻，干事就要多想多做。”周飞这样说道。

暑往寒来，俯仰之间，大地吐绿又生黄。靠着一股子拼劲，周飞坚持了下来，直到去年，陆续还完几年前的贷款，还为自己“配齐”了一些装备。“这边几台是灌溉的机子，那边几台是新型农用拖拉机……”周飞指着仓库里的“大家伙”如数家珍。自己的日子好过了些，他还想着帮助身边的人，平时农场里雇了二三十个村民帮忙，农忙时有五十多人，周飞不仅工资给得高，还包一日三餐、矿泉水和饮料，偶尔带着大家去城

区吃顿“好的”。“农活辛苦，得保证大家安全，这都没啥。我们真心对人，人家也真心对我们。”周飞笑着说。

农场旁边，有些零散的耕地，几位老乡时常请周飞前去帮忙。因为地块小，上机车也不方便，收成少，消耗大。周飞意识到，传统生产方式早已不适应现代农业生产需要，要发挥家庭农场的优势，必须以科技带动规模化生产，扎实深耕土地。他更加努力学习农业知识，前往外地考察，山东、合肥、宿州，进课堂、下农田，学习优秀农业示范基地的先进种植技术、高效的农田管理和环保农业的理念。他加强基础设施配套建设，引进现代化农

业设备，换上了新麦种，“我们的土壤，最适合种植的还是粮食。之前用河南的种子，不抗冻，山东麦种更适合这儿的气候。”说起考察学习经验之谈，周飞的眼睛亮了起来。通过精准和科学的田间管理，农作物的产量和品质有了提高。农场经营规模逐渐扩大到760亩，又增加大蒜、花菜、芹菜等大棚蔬菜种植。农场逐渐成为当地农业的明星农场，吸引了众多农民前来参观学习。2022年，周飞获评“安徽省劳动模范”。2023年，淮北宏顺种植家庭农场获评“市级家庭农场”。

为了让自己所学更好地应用到实践中，帮助更多的农村种植户，周飞还

开办了农业服务公司，开展农业托管服务，产前到产中、产后的全程农事服务，统一收购周边零散种植户粮食，助力“职业农民”安心种粮，多种粮、种好粮，让村民在家门口就业增收。“只有为农民多创造经济来源，才能促进消费，改善大家的生活。”他说。今年初，贵州茅台集团来到农场考察，想签订种植高粱的合同协议，考虑到自己没有种植高粱的经验，周飞暂时放弃了。他说还要多学习充实自己，他相信，只有不断创新和进步，才能在竞争激烈的农业市场中立足。“明年要再开办产业养殖。”周飞说，想为家乡带来更多的变化和发展。

淮北市传媒中心 | 淮北日报 | 讲文明树新风 | 公益广告

解放思想无止境  
转型发展当先锋