

精准助企纾困解难 激发市场主体活力

——濉溪县市场监督管理局深化改革打造一流营商环境

■ 首席记者 肖干
通讯员 杨晓彤

近年来，濉溪县市场监督管理局坚持以打造一流营商环境为目标，以企业需求为导向，规范行政许可审批行为，简化办事程序，创新服务方式，在市场主体注册登记理念、方法、作风等方面不断升级。通过“数字化服务、便利化服务、集成化服务”，推进市场主体注册登记标准化、规范化，精准助企纾困解难，持续激发市场主体活力和发展动力。

全面升级 加速推动“一网通办”

为进一步加快企、民政务服务质效，濉溪县市场监督管理局紧扣“一网通办”工作精神和要求，打响精准吹哨第一枪后，以点带面统筹推进、联动运行、激活全员，联合税务、公安、社保等部门，先是打通数据壁垒，整合平台资源，推行企业开办全程电子化登记，将企业开办营业执照、公章刻制、发票申

领等事项纳入“一网通办”，接入水电气报装、综合金融平台及“羚羊工业互联网平台”服务，绘制企业开办“一张图”。今年，“掌上办”接入“皖事通”平台，手机端实现各环节集成通办。自此，企业开办全流程可通过线上完成，线上办结率达97%以上，真正达成平台端“一网融合”，需求端“一网受理”，供给端“一网通办”的目标。

今年6月1日以来，濉溪县“个转企”试点工作和个体工商户“一屏注销”改革正式启动。“个转企”打破“先注销后登记”传统路径，全面升级登记业务系统，再造流程通过市场主体全程网办平台提交申请，解决品牌延续难题，让个体工商户能保留原字号和社会统一信用代码，更好促进个体工商户转型升级。在保证市场准入关同时，进一步整合市场监管、税务两家窗口功能，建立跨部门业务协同、信息共享联动机制，畅通市场退出渠道。全面简化个体工商户注销业务办理流程，经营者可根据自主意愿选择到

税务或者市场监管部门窗口进行办理。截至目前，成功为10余户个体工商户办理“个转企”业务，1000余户个体工商户办理“一屏注销”登记，破解市场准入、退出难题，有效促进市场主体“新陈代谢”。

创新赋能 升级服务便民利企

在健全跨部门、跨层级联动的“一网通办”协同机制的同时，濉溪县市场监督管理局坚持从群众的视角思考改革，围绕群众的需求确立标准，高度重视群众办事“急难愁盼”，不断革新改进服务方式。创新设立“办不成事”窗口，并建立办件回访长效机制。对“办不成事”窗口所反馈的“疑难杂症”科学分拣，精准“把脉”，及时高效解决问题并实时跟踪办件进度，用“办不成事”窗口助力群众办成事，有力推动了服务“再下沉”。截至目前，“办不成事”窗口受理群众反馈问题均得到圆满解决，为企业、群众带来更加丰盈的获得感、幸福感。

提升注销便利化水平，避免企业“返工”之苦。主动跨前服务企业，兼顾依法行政和改革创新，全省领先推动企业简易注销预检告知服务，帮助企业退出市场时能“快、易、简”。窗口设“简易注销专员”，每个工作日核验全县已发布简易注销公告信息，实时对公告有误的企业进行反馈，提醒修改补正，积极消除注销隐患，进一步降低企业办事时间成本，提升政务服务效率。截至目前，已对全县近百家提供了“预检”服务，发现问题企业40余户，均及时进行了提醒告知，增强了企业办事的透明度和可预期性。

主动靠前 全程“陪伴”服务增效

濉溪县市场监督管理局始终坚持以“全域通办”“全时守候”“全程办导”为切入口，做好做优政务服务“大文章”。培育窗口经验丰富、沟通能力优秀、服务态度良好的专业服务团队，充分发挥“服务在一线”的攻击力

量，认真落实全天候即时应需服务机制，为企业、群众提供靠前、全程“陪伴”式服务。全面推行首问负责、容缺受理、一次告知、预约服务、延时服务、帮代办、“证前指导”等个性化服务，并开设线下无差别受理专窗，为企业群众提供“全科式”服务，主动为服务对象“铺路架桥”，助力企业群众办事实现通无阻。

除定期开展业务培训外，濉溪县市场监督管理局线下积极组织跨单位交流研讨，推动政务服务领域窗口业务互联互通、互助提升，提升工作人员业务能力。在企业开办自助服务区开展群众办事“体验日”活动，积极听取群众意见，见长补短，进一步培育打造全能型政务服务工作队伍，用心贴心服务擦亮窗口名片，营造优质高效的服务环境。今年以来，累计开展专题培训交流等各项综合能力提升活动10余次，促进政务服务质量持续提升。通过全面优化市场生态，助推营商环境持续优化，全力提升企业和群众的获得感、满意度。

“活”起来 “动”起来 “百名书记党课进百村” 评选举行

■ 首席记者 肖干
通讯员 韩瑞林 刘晨

本报讯 为进一步解放思想，提升机关党建水平，11月10日，由濉溪县委党建办、县委组织部、县委宣传部主办，濉溪县直机关工委、县融媒体中心承办“百名书记党课进百村”精品党课评选决赛在县融媒体中心举行。

以赛促学。本次“百名书记党课进百村”精品党课比赛通过征集上报、进村宣讲、专家评审，共有18名选手进入决赛。选手们紧紧围绕学习宣传贯彻党的二十大精神，突出坚定理想信念、恪守党的性质和宗旨，践行初心使命，结合日常案例，运用“授课+交流”“视频+图文”等方式，给观众带来了一场有温度、有深度的党课视觉盛宴，展现了全县基层党组织书记勇担新使命的昂扬斗

志、齐心协力的奋斗姿态和践行使命担当的昂扬面貌，引起评委和观众的强烈共鸣，不时赢得阵阵掌声。经过两个多小时的激烈角逐，现场评选出精品党课一等奖1名，二等奖3名，三等奖6名以及优秀奖若干。

以讲促干。此次比赛，县直机关党组织书记纷纷表示，这是一种很好的创新形式，让书记在“活”起来的党课中实现自我教育，在“动”起来的现场讲述中实现自我提高，激励县直机关党员干部在新时代新征程上踔厉奋发、勇毅前行。下一步，县直机关工委将以此次活动为契机，多渠道、多形式地深入做好机关党建工作，不断增强党组织政治功能和组织力凝聚力，锻造敢于善于斗争、勇于自我革命的干部队伍，为谱写现代化美好濉溪新篇章贡献更大力量。

面对面议事办事 心贴心排忧解难



■ 通讯员 李俊秀 摄影报道

本报讯 11月17日，市、县城管部门深入濉溪县闸河西路社区时代广场开展“城管面对面”议事办事活动，面对面倾听群众意见，确保第一时间解决处理好群众诉求。

社区是沟通的平台、交流的桥梁、群众意见最容易汇集的地

方，也是城市管理工作的“出卷场”和“评卷场”。活动现场设置了建议征集点、普法宣传、便民服务等多个互动区域。市、县城管部门对群众提出的各类问题进行了详细记录，针对部分问题当场予以解决。活动的举办更好地架起城管部门与广大市民之间联系的桥梁，真正打通了服务群众的“最后一公里”。

苏皖招生考试 创新与实践研讨会举办

■ 首席记者 肖干
通讯员 彭先进

本报讯 11月19日至21日，2023年新高考背景下苏皖招生考试创新与实践研讨会在濉溪县举行。来自苏皖两省部分县（区）招办主任、高中校长、大学招办负责人等100余人参加会议。

会议旨在深入贯彻落实党中央、国务院关于招生考试制度改革的决策部署，加强对高考综合改革有关政策的学习、理解和研究。来自濉溪县教育局、潜山市教育局、江苏省睢宁县教育局、安徽工程大学、安徽建筑大学、皖江工学院的6位专家学者，分别围绕高考综合改革的推进与应对、新高考背景下的招生组考与服务等方面作主题报告，深入交流各

自新高考背景下招生组考、教学改革、招生宣传等工作开展情况和教育教学经验等。

活动期间，与会人员实地参观了濉溪二中、濉溪中学、徐州医科大学、江苏师范大学，并举行圆桌论坛，围绕新高考改革推进、考生选科、招生组考与服务、高校招生工作等多个方面进行深入交流和探讨。

本次研讨活动由濉溪县教育局主办，安徽工程大学、安徽建筑大学、皖江工学院、滁州职业技术学院协办，旨在研讨和解读新高考政策、考生选科、考务组织以及志愿填报等热点问题，共筑苏皖两地合作交流平台。会前，西北工业大学、江苏科技大学、天津科技大学等高校向濉溪县教育局发来贺信，祝愿活动圆满成功。

县直机关工委开展 “关爱女性送健康”活动

■ 记者 闫肃 通讯员 刘晨

本报讯 11月18日，由县直机关工委主办，县文明办、县妇联、县总工会协办的“关爱女性、呵护健康”社会公益活动在濉溪友爱医院举行。

据介绍，本次活动旨在进一步宣传普及女性健康知识，更好

地保障妇女的身体健康，提高广大妇女自我保健意识。活动当天，共发放体检卡800余张，参与体检60余人。

下一步，县直机关工委将与濉溪友爱医院携手继续开展关爱女性健康社会公益活动，践行为民服务宗旨，更好地为广大妇女服务。

执行解民忧 锦旗表谢意

■ 通讯员 王璐琳 张高胜

本报讯 “感谢张法官和周法官尽心尽责，让我的案件得到解决，谢谢你们！”年过八旬的申请执行人余某，将一面印有“人民的好法官、新时代的楷模”锦旗，送到濉溪县法院执行局承办人手中后，激动地说。

2014年初，申请执行人余某的朋友黄某以做生意周转为由向他借款9万元。后经余某多次催要，黄某一直拖欠未付，故余某诉至濉溪县法院。经法院主持调解，由黄某偿还所欠借款9万元及案件受理费等。文书生效后，黄某仍未履行义务，余某遂

申请执行。案件进入执行后，执行干警深入分析案情，第一时间向黄某送达相关文书，责令其限期履行生效法律文书所确定的义务，并如实汇报财产情况。同时，执行干警多次组织双方当事人进行协商，促成和解协议。黄某按照协议清偿了所有欠款，案件顺利执结到位。

一面锦旗，它承载着执行干警的倾力付出，也溢满当事人的诚挚谢意，是对法院工作最高评价，也是司法为民的动人诠释。濉溪县法院执行干警刚柔并济，不仅保障了胜诉人的合法权益，又让当事人内心悦诚服，取得了良好的法律效果和社会效果。下一步，县法院将继续践行司法为民宗旨，怀爱民之心，办利民之事，努力提升执行办案质效，解决好人民群众在执行领域急难愁盼问题，切实将老百姓的纸上诉讼权利兑现成真金白银，不断增强人民群众的司法获得感、幸福感。

省深化医药卫生体制改革领导小组开展省级示范建设 濉溪县医院紧密型县域医共体入选

■ 记者 闫肃
通讯员 邬宏飞 龚平

本报讯 日前，安徽省深化医药卫生体制改革领导小组在15个紧密型县域医共体开展省级示范建设，濉溪县医院紧密型县域医共体入选。

据悉，此举旨在进一步推进紧密型县域医共体在重点领域和关键环节创新突破，促进

县域内医保、医疗、医药协同发展和治理，因地制宜打造一批权责清晰、治理协同、运行高效、服务暖心、监管有力的紧密型县域医共体示范样板，发挥综合医改试点省份带动作用。示范建设工作自通知印发之日起启动，建设周期3年。

濉溪县将制定建设单位示

惠民的体制机制改革设计，明确未来3年阶段性目标，推出一批力度大、措施实、接地气、有底气的改革措施，建立工作台账，细化量化工作举措、完成时限、责任单位、责任人、量化指标和预期成效等，形成有特色、有成效、可借鉴、可推广的紧密型县域医共体升级版，在增进民生福祉上当先锋、作示范，更好地满足人民健康需求。

近年来，濉溪县医院紧跟新一轮医改步伐，准确把握医改工作新形势、新要求，围绕公立医院党建引领、肿瘤防治等临床服务“七大中心”建设、卒中等急诊急救“五大中心”建设、中心药房等县域医疗资源共享“六大中心”“健康管理单元”建设、专家会诊中心建设等方面精准发力，真抓实干。其医疗卫生综合服务能力得到快速提升，有力带动县域医疗服务体系建设由“以治病为中心”向“以健康为中心”转变。县医院晋升为三级综合医院，纳入国家级首批“千县工程”县医院综合能力提升工作县医院名单，入选建立健全现代医院管理制度省级试点，并应邀参加全国紧密型县域医共体建设试点进展情况新闻发布会。