

# 二十七年用心用情 全力化解基层矛盾

## ——记“中国好人”、烈山区司法局烈山司法所所长魏玉芬



■ 记者 刘露

在闺蜜口中,她常常爽朗;在老公眼里,她早出晚归;在群众心里,她值得信赖。她是魏玉芬,烈山区司法局烈山司法所所长,2022年5月被评为“中国好人”。

魏玉芬从事调解工作27年,拥有丰富的调解经验。在长期的人民调解实践中,她自创用法、用情、用心“三用”调解法,倾听群众呼声,为民分忧,投入人民调解工作中,将大量矛盾纠纷化解在基层,为和谐稳定筑起“第一道防线”。20多年来,由魏玉芬主持调解的纠纷案件达1000余件,实现调解结案率、协议履行率和群众满意度3个100%,被当地人称为“好人魏司法”。

魏玉芬坚持完善“枫桥经验”,摸索出用法、用情、用心的“三用调解法”,兼顾公理、情理、法理,为广大群众提供“精

准”的法律服务,保障群众合法权益,为和谐稳定筑起“第一道防线”。魏玉芬总结了当好常态化开展隐患的排查员,安抚当事人情绪帮助打开心结的辅导员,深入调查事实制定“一对一”调解方案的调查员,“点单式”普法引导依法妥善解决的宣传员,利用微信、远程视频等调解模式真正实现法律服务“零距离”的信息员,当事人握手言和及后及时回访督促调解协议履行的监督员的“六员责任制”。

同时,魏玉芬在烈山镇培育了一批优秀的人民调解员队伍,不断提升人民调解化解矛盾纠纷的能力和水平,让辖区广大人民群众不出村就能享受便捷、高效、专业的法律服务。

调处已发生的矛盾和纠纷,只是治“标”,更重要的是治“本”,魏玉芬通过抓好全民的普法学习教育来提高群众学法、知法、守法、用法的自觉性,有效避免或减少矛盾纠纷的发生。魏玉芬指导各村居建有42个法治宣传专栏、14个法治书屋和14个公共法律服务室等法治宣传阵地,极大地丰富和拓展了基层法治宣传教育内涵和途径。积极发展法律服务队伍,在各村居择优选聘14名综治司法行政协

理员、115名“法律明白人”。近三年来,魏玉芬带领干警组织开展普法宣传50多场次,解答法律咨询9300人次,发放宣传资料3万余份。此外,她还担任法治副校长,定期到校园开展法治讲座、“校园第一课”等法治宣传教育活动,充分调动了青少年学生学法、守法、用法的积极性和自觉性,获得广大师生的好评。

烈山司法所平均每年接收社区矫正对象20余名、刑满释放人员50余名。魏玉芬在开展社区矫正工作中,坚持做到因人而异、分类施教和诚心帮教相结合。为保护未成年社区矫正对象身心健康,帮助他们树立正确的人生观、价值观,促进未成年社区矫正对象早日回归社会,魏玉芬邀请心理咨询师对未成年社区矫正对象开展一对一的心理辅导,深入全面地了解他们的心理特点和潜在心理困扰。

魏玉芬坚持用真情温暖社区矫正对象,以关怀解决实际困难,这种关爱总能打开社区矫正对象的“心结”。近三年来,魏玉芬带领司法所干警共管理社区矫正对象79人,安置帮扶刑满释放人员200余名,化解各类矛盾纠纷1400余件,

并亲自参与调解各类重大矛盾纠纷30余件,无因民间纠纷调处不当引起的民转刑案件、群体性事件。

二十多年来,魏玉芬始终坚持“一切为了人民、一切依靠人民,从群众中来、到群众中去,始终保持同人民群众的血肉联系。”每当处理完一件纠纷,看到当事人双方化干戈为玉帛、关系和好如初,让她更坚定了继续扎根基层、办好更多民生实事的决心和行动,做一名信念坚定、执法为民、敢于担当、清正廉洁的政法干警。

魏玉芬2005年12月被安徽省司法厅评为“人民调解能手”;2008年7月被安徽省司法厅评为“百日会战”先进个人;2011年12月荣获安徽省司法厅“深化三项重点工作实战大练兵”活动个人二等功;2018年6月被安徽省高院、安徽省司法厅评为“优秀人民调解员”;2020年3月被安徽省司法厅评为“第二批新冠肺炎防疫期间表现突出的个人”;2020年12月被司法部评为“全国模范人民调解员”;2021年2月荣登安徽省文明办“安徽好人榜”;2022年5月荣登中央文明办“中国好人榜”。她带领的烈山司法所2021年被司法部评为“全国模范司法所”。



## 网络安全教育 润童心

11月21日,西街道志愿者在给学生们讲解网络安全知识。

当日,相山区西街道联合市第二实验小学开展《未成年人网络保护条例》普法宣传活动。安徽省青年讲师团人才库成员、淮北市青年宣讲员刘珏石从网络素养促进、网络信息内容规范、个人信息网络保护、网络沉迷防治等方面为学生们进行了详细讲解。现场,还进行了《未成年人网络保护条例》知识问答和“守护未来·争做网络时代好少年”倡议签名。活动旨在引导未成年人依法上网、文明上网,自觉抵制不良信息,传播网络正能量。

■ 摄影 记者 冯树凤  
通讯员 胡文静

## 拾金不昧,为这位“的姐”点赞

对失主的感谢,相城“的姐”王敏如是说。

故事还要从几个小时前说起。11月13日16时40分左右,市大众出租汽车公司皖FT1808“的姐”王敏在国购附近搭载一位去妇女儿童活动中心的女乘客,到达目的地后,由于乘客急于下车,疏忽大意,把手提包遗落在出租车后排座上。

当王敏准备载新的乘客时,她的余光一瞥,看见副驾驶后座上落下一个黑色的包。“我脑子里想的第一件事就是怎么把包还给这位乘客。”王敏告诉记者,于

是她将包妥善保管后,立即暂停营运,将包送到出租客运分中心交给工作人员,并当场对物品进行点验。经点验,包内有公章、合同、公文资料和2700元现金等贵重物品。随后,工作人员通过遗失物品上的信息,与失主取得了联系。此时,失主冯女士正在去派出所报案的路上,当她听到丢失的物品在出租车主管部门,言语中透着激动万分,随后赶到出租客运分中心领取。

经确认失主身份信息后,当面清点物品,手提包归还了冯女士。冯女士

拉着王敏不停地感谢:“太感谢了!王师傅的拾金不昧,是人与人之间诚信的最好体现,淮北就是好人多。”

多年来,淮北市出租汽车行业规范管理,从业人员整体素质和服务水平不断提升,好人好事在我市出租汽车行业层出不穷,学雷锋做好事已经在行业中蔚然成风,“知德行善 拾金不昧”传递着社会“正能量”,既是中华民族的传统美德,也是社会主义核心价值观的直接体现,让我们为王师傅拾金不昧的精神点赞!

## 庞金社的凡人义举

呼救,很快引起附近居民的注意,大家用绳索、树枝等把庞金社拉到岸边,将落水儿童从他的肩上救下。庞金社顾不上洗洗身上的泥土,立即安抚受惊的孩子,并把他安全送到孩子家的楼梯口,正巧被孩子邻居看到。庞金社再三确认邻居身份后,邻居忙把孩子送回家,这时他才悄悄地离开,返回家中换衣服。到底是谁救了自己孩子?被救儿童的家家长十分感动,多方打听救人者,最后在物业公司的帮助下,通过查看监控才找到庞金社。“太感谢你了,救了我们的孩子,也救了我们全家!如果不是你出手,真不知道孩子会怎么样……”被救孩子家长找到了庞金社,专门送上一面锦旗表达感激之情。

### 远赴河南抗洪救灾

2021年7月20日,极端暴雨突袭河南、郑州、新乡、卫辉等地市发生重大水灾。当灾情发生后,作为淮北市公益顺风车救援队副队长,庞金社积极联系救援队的队员们,准备远赴河南抗洪抢险。在征得淮北市应急管理局指挥部同意后,大家一起自费购置了3艘皮划艇、200件矿泉水、50箱方便面以及面包等

救援物资。7月23日一大早,庞金社和其他12名队员一起驾车从淮北出发,紧急驰援河南,来到受灾最重灾区新乡卫辉市。到达现场后,立即和当地政府抗洪救灾指挥部联系对接,投入抢险工作中。卫辉市区内涝严重,道路最深积水达1.8米,救援队用带来的皮划艇从小区内救出被困群众,群众在艇上,他们在水中间,饿了吃口盒饭,困了在岸边躺一会休息。当得知在庞秀城小区有一位70多岁老人因病行动不便,救援难度大时,庞金社立即挺身而出,将受困者从5楼背下来,再涉水送上皮划艇。之后,他同队友们一起在1米多深的水中拉着皮划艇,将被困者运送到安全地带。一趟一趟在深水中往返救援,就这样,庞金社和队友们不顾个人安危,连续工作70多个小时,救出被困群众300多名,受到当地政府和群众的肯定与表扬。

### 投身公益传递爱心

庞金社自2017年3月加入e互助公益平台,一直坚持奉献爱心,连续6年被授予“公益慈善大使”称号。庞金社非常关注听障儿童的学习成长,经人介绍,他为小叮当聋哑儿童语训捐助了桌椅板凳

## 强化地名管理 共创文明城市

■ 记者 朱冬 通讯员 史雅雪

本报讯 为规范路名牌管理和日常维护工作,更好地为我市文明城市创建服务。近日,市民政局通过专人巡查、常态化动态管理的方式,对城区范围内设置的各类路名牌开展巡查维护和更新工作,及时发现并解决路名牌存在的问题。

巡查中,针对发现的凹陷、破

损、掉色、倾斜等现象,第一时间进行抢修维护,切实消除安全隐患。同时,加强对路名牌的管理,确保其信息的准确性和完整性。这不仅提高了市民对路名牌的信任度,也为市民提供了更加便捷的出行环境。

下一步,市民政局将集中力量,加强管理维护力度,进一步提升地名管理服务水平,营造文明有序的城市环境。

## 养宠“爱有方” 西园社区引导群众牵紧“文明绳”

■ 记者 刘露 通讯员 樊艳敏

本报讯 近日,烈山区任楼街道西园社区通过集中宣讲、签承诺书、入户+线上等多种形式,进一步规范和引导社区居民依法养犬、文明养犬,提高居民的文明素养及安全意识,多方位降低与消除涉宠安全隐患。

西园社区联合辖区警务室在小区“反电信诈骗主题公园”开展文明养宠知识集中宣讲志愿服务活动。党员志愿者、网格员、警务人员通过展板、宣传单、倡议书、现场宣讲等方式,向居民讲解文明养宠知识及注意事项,呼吁辖区养犬的居民出门遛狗时要拴绳,主动避让儿童、老人、孕妇等

特殊群体,公共场地要及时清理宠物粪便。此外,现场还增设文明“签约台”。部分养犬家庭主动签订文明养犬承诺书,并承诺文明养犬从我做起。

与此同时,社区还积极开展入户宣传走访活动,组织网格员和志愿者通过楼栋张贴温馨提示、发放宣传彩页和倡议书等形式,向居民普及文明养犬法律法规及养犬常识,提醒居民按时为犬只注射疫苗,遛犬要有牵引绳;倡导居民在养犬的同时不干扰邻居休息,不饲养大型犬、烈性犬等,避免造成他人人身伤害。随后,工作人员还采取微信群、朋友圈转发倡议书、宣传片、小视频等,进一步扩大文明养犬宣传范围。

## 县税务局文明礼仪培训 提升服务“软实力”

■ 通讯员 赵昊 马晨

本报讯 今年是“便民办税春风行动”开展的第十年,为进一步优化纳税人缴费人办税缴费服务体验,近日,濉溪县税务局第一税务分局、纳税服务股、县局团委结合“三室一体”党建品牌,联合开展政务服务礼仪培训活动,规范政务大厅工作人员服务礼仪,提升服务能力,展现税务形象。

培训现场,国家注册高级礼仪培训师刘红松通过案例分享、理论导入、现场演示等方式,对

窗口工作人员的站姿、坐姿等方面进行指导,详细讲解公务场合妆容、发型、穿着等仪容仪表注意事项,以及工作中、餐桌上、乘车时等特定场合的礼仪要点。整个授课过程轻松愉快,互动氛围良好。

濉溪县税务局将进一步树立“小窗口,大责任”的服务意识,将所学礼仪知识运用到工作岗位,围绕开展便民办税春风行动,加快推进纳税服务精细化、标准化,不断提升文明礼仪意识和办税服务水平。

## 用爱播撒阳光 用行动传递温暖 市建筑业协会积极投身公益慈善事业

■ 记者 詹岩 通讯员 王钊

本报讯 坚持不懈爱心助学,帮助莘莘学子圆梦求学历;主动参与消费助农,助力农民增收、乡村振兴;成立行业慈善基金,激发慈善力量……近年来,市建筑业协会充分发挥政府和企业之间的桥梁纽带作用,联合全市建筑行业各方面力量,积极投身公益慈善事业,捐款捐物合计132.5万元,传递人间真爱、传播文明新风。

爱心托起希望,助学点亮梦想。市建筑业协会多次前往学校,开展爱心助学活动,倾情扶困助学育人。活动中,协会爱心志愿者详细了解困难学生的学习和生活情况,送去慈善助学金、学习用品等,勉励他们要树立信心、克服困难、努力学习,常怀感恩之心,争取早日成为国家的栋梁之材。多年来,协会先后向濉溪路小学、梅苑学校、市实验学校、30名家庭困难、品学兼优的学生送上慈善助学金,捐赠总金额3.6万元;为濉溪县刘桥镇任圩村的8名困难学子捐赠0.96万元……截至目前,协会共累计资助困难家庭学生66人,资助金额为13.4万元。

消费帮扶增活力,助农增收促乡村振兴。日前,市建筑业协会组织会员单位通过以购代捐、以买代帮的方式,购买濉溪县临涣镇湖沟村的香油、粉丝和月饼等特色农产品。协会秘书长黄士勇告诉记者:“近年来,协会在会员单位中倡导‘消费就是帮扶’的助农理念,通过购买特色农产品,促进了村集体经济不断壮大,推动了村民增收致富。下一步,我们会把这个活动持续进行下去,

为乡村振兴添砖加瓦”。据了解,2020年至今,协会共开展消费助农活动14次,消费总金额57.1万元。

成立行业慈善基金,救助弱势群体。市建筑业协会向协会会员单位发起成立淮北建设行业慈善基金,主要用于资助和支持教育、科学、文化、卫生、扶贫、济困、扶老、救灾等慈善活动,对关注和帮扶社会弱势群体、促进社会和谐发展起到积极作用。慈善基金成立以来已使用基金21.3万元,取得良好成效。其中,2022年资助省重点文物保护单位古饶赵氏宗祠文化保护两次6.5万元;2022年资助困难企业百年老字号临涣蒋家酱菜厂2万元;2022年资助濉溪县孙疃镇永安老年公寓购买康复器材、被褥等5万元;2023年资助濉溪县铁佛镇刘楼村华佗小学购买桌椅、改造篮球场3万元……

不仅如此,市建筑业协会还多次参加各项公益慈善事业。2022年11月,协会主动联合会员单位20余次奔赴濉溪县五沟镇、杜集区胡里镇等地,积极为防疫一线捐资捐物。2022年“慈善一日捐”活动期间,动员包括协会在内的21家会员单位共捐款7.3万元。免费为入驻淮北的招商引资企业安徽誉上建设工程有限公司、中基顺天建设科技集团有限公司等3家企业提供免费服务,免费金额31万元。

用爱播撒阳光,用行动传递温暖。经过多年的努力,市建筑业协会先后被授予“中国社会组织评估等级5A级协会”“全国建筑行业先进协会”“安徽省拥军优属模范单位”“淮北市双拥工作优秀单位”等荣誉称号。