

# 坚守军供保障一线21年“零差错”

## ——市军供站负责人张晓梅高效服务人民子弟兵

■ 首席记者 肖干 通讯员 张迪

对标新时代军供保障高质量发展需求,认真细致做好每一次过境部队伙食保障、物资补给等工作。2002年以来,特别是担任市军供站负责人以来,张晓梅扎根淮海战役主战场红色热土,坚守“军人为我守国防,我为军人作保障”初心,21年服务保障近20万人次人民子弟兵,做到无漏供、无错供、无拒供的“零差错”保障,用实际行动让过往部队和官兵感受淮北人民的深情厚谊,多次获评东部战区“军供保障先进个人”、安徽省“爱国拥军模范”“最美拥军人物”和“安徽好人”等荣誉。

### 赓续红色血脉 不爱“红装”爱“武装”

张晓梅出生在一个军人家庭,父亲、叔叔和3个舅舅都曾当过兵,言传身教中,让她从小就有爱军情怀。

2002年大学毕业后,张晓梅毅然选择到淮北市军供站工作,从站里一名普通服务员做起,负责接待服务工作。张晓梅始终以军人的标准严格要求自己、始终保持热情的服务态度,全力以赴接待进站的每一名军人,用真诚的微笑感染身边每一个人,为市军供站赢来一系

列好评。除了做好本职工作,她还主动协助站长制定营养食谱、做好后勤保障。热情踏实的张晓梅很快获得大家的信任,逐渐成长起来,成为各项工作的行家里手。

2012年5月,张晓梅被任命为市军供站副站长并主持工作。

当时的市军供站是自收自支单位,人手少、压力大、任务重,站内设施陈旧老化和传统保障方式,已不能适应新时代军供任务的发展需求。张晓梅主动到异地学习、向同行讨教,在提供服务保障的同时,向官兵们详细了解他们的实际需要并逐一记录下来,严谨细致地把每一次的服务做细、做实。将基本情况摸清楚后,开始着手进行改革优化,积极奔走争取改造资金,把多方协调来的200万元改造资金全部用于餐厅、住宿区等基础设施设备的更新换代,新建健身房、阅览室、多媒体功能区,购置能够快速检测出肉类品质,确保食品安全、恒温送餐的食品检测仪和保温餐车,为广大入驻官兵提供多元化、个性化服务。

### 忠诚务实担当 一生钟情“一件事”

2017年冬季的一个深夜,由于冷空气袭来,气温骤降到零下12℃。刚刚下

班到家的张晓梅,就接到站里打来的电话,被告知楼顶热水管道结冰,不能出热水。她立即骑车返回站里,拎起开水壶直奔楼顶,和同事们一起奋战到凌晨2时许,终于将管道上的坚冰融化、破除,恢复了热水供应。

这件事很快传遍了全站,入驻的子弟兵们纷纷用一连串的军礼向她致敬。

事无巨细,竭诚以待。21年来,每当有军供任务时,为了给驻训官兵提供最优质的保障服务,张晓梅不分昼夜,以站为家,年均保障近万人次;带领全站人员落实24小时值班、全要素演练、动态管理物资储备库等制度,确保一声令下快速出动、保障精准,实现全时段备战“跨省支前”保障;精心打造的“军人驿站”,为现役军人、重点优抚对象及获得市级以上荣誉的功臣模范提供住宿、理发、洗浴、中医理疗等免费服务,深受过往部队广大官兵好评。

### 创新保障模式 全力当好“服务员”

兵马未动,粮草先行,说的就是军供保障系统。军供工作最重要的就是要让官兵吃饱、吃好、吃出战斗力。

“身为‘军供人’,就是让过往军人们吃得可口、住得舒心,做他们坚实的大后

方,让他们补充好能量再出发。”张晓梅常把这句话挂在嘴边。她说到做到,没有外出保障任务,她常常带领站内人员苦练“内功”,连红烧肉的颜色、土豆丝的粗细都制定了详细的标准,经常和大家一起“练兵比武”。她不断创新保障模式,推出多种饮食保障“配餐单”供过境官兵选择,变“固定供给制”为“主动点餐制”,根据实际需要定制“24小时供应餐”“节日餐”;精心了解服务保障的官兵口味偏好,采取“一餐一食谱”“精准供应”“零距离服务”等精确化保障,确保高效率、全天候为人民子弟兵提供优质餐食保障。

部队有需求,军供必回应。2022年6月,张晓梅带领全站职工冒着酷暑,为东部战区某部外训官兵提供连续10天全天候保障,辗转苏、鲁、豫、皖四省1500余公里,把4600多人次的餐食、水果、饮水第一时间送到官兵的手中,圆满完成保障任务。她赓续拥军支前光荣传统,带领全站人员打造“小推车支前”党建品牌,扛起“小推车支前保障突击队”的红色大旗,在全面提升军供站实战化保障能力的同时,常年活跃在抗洪抢险、走访慰问、民兵训练、新兵运输和役前训练一线,得到社会各界的高度赞誉。

## 淮师大学子易瑾希在合肥成功捐献造血干细胞



### 后续报道

■ 记者 黄旭  
通讯员 刘春亮 摄影报道

本报讯 10月16日,本报第5版刊登了《淮师大学子易瑾希用大爱为生命续航》的报道,10月19日,记者从市红十字会获悉,当天易瑾希在合肥顺利完成造血干细胞捐献。

今年20岁的易瑾希是淮北师范大学信息学院2020级生物工程专业的大四学生,在紧张的研究生考试备考期间,她选择赶赴合肥,经过5天的采集前注射动员剂准备和四个多小时的采集,于10月19日在中国科学技术大学附属第一医院(安徽省立医院)进行造血干细胞捐献,成

功为一名患者捐献造血干细胞288毫升造血干细胞混悬液,为这位素不相识的患者和家庭重新点燃了生的希望,带去了温暖和力量。易瑾希成为淮北市第14例造血干细胞捐献者,成为中华骨髓库第16212例造血干细胞捐献者。

成功捐献造血干细胞的易瑾希回到学校,脸上洋溢着甜美的笑容。当记者问她捐献造血干细胞的感受时,她腼腆地说:“我的内心充满了激动和无限的幸福,没有想到当初一个小小的选择,竟然可以挽救一个人的生命。今后,我将继续为社会做出自己的贡献,把仁爱之心、无私奉献这样的美德传承下去,为社会奉献绵薄之力的同时,也塑造着、丰满着自己的成长和进步。”

## 邮政快递行业12人获得淮北“最美快递员”荣誉称号

■ 记者 闫肃 通讯员 马涛

本报讯 近日,中共淮北市委组织部、中共淮北市非公经济和社会组织工委等7部门联合印发《关于命名表彰首批淮北新就业群体“最美”系列先进人物的通知》,确定毛海萍等10名个人为淮北“最美快递员”,刘高等2名个人为淮北“最美快递员”提名人选荣誉称号。

荣誉的获得,展现了新时代淮北邮政快递群体的良好精神风貌,树立了爱岗敬业、乐于奉献、

积极作为的先进典型,充分肯定了邮政快递行业在学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

和党的二十精神、培育和践行社会主义核心价值观中发挥的积极作用。下一步,淮北市邮政管理局将在全行业宣传先进模范的典型事迹,引导广大职工学习先进榜样,加大对职工群体职业发展、权益保障等方面关心关爱力度,提升广大职工职业归属感和荣誉感,为新阶段现代化美好淮北建设贡献行业力量。

## 黎苑社区小朋友敬老献爱心

■ 记者 邹晨光 通讯员 葛卫东

本报讯 10月23日,黎苑社区组织了一场别开生面的敬老志愿服务活动,吸引了许多辖区家庭的小朋友积极参与。

活动当天,小朋友们来到社区,由工作人员分成若干小组,走进辖区老人家庭。活动中,有的小朋友小心翼翼地为老人修剪指甲,有的小朋友用稚嫩的小手为

老人按摩肩膀,帮助他们舒缓疲劳。有的小朋友在义务劳动环节,积极清理房间、擦洗门窗、扫地拖地,将老人活动中心打扫得干干净净,用真诚和热情为老人们带去了关爱和温暖。此次敬老志愿服务活动,不仅让小朋友学会了关爱老人,弘扬了传统美德,更让老人感受到了孩子们的一片爱心与社区的温暖。

## 濉溪县城管局“智慧城管”助力文明城市创建

■ 见习记者 李雯雯 通讯员 李俊秀

本报讯 10月26日上午,记者从濉溪县城管局召开的新闻发布会上获悉,濉溪县智慧城管稳定运行,成效显著,助力文明城市创建。

濉溪县数字化城市管理平台于2017年底完成建设,其中包括82路摄像头、2台车载移动监控,覆盖濉溪县城区28平方公里。采用单元网格管理法,按照道路、部件分布密度以及人居繁华程度等情况将城区划分为20个巡查责任网格,组建了一支10名坐席员、28名信息采集员的队伍,信息采集员在28平方公里的网格范围内,全时段巡查,随时发现城市管理中的问题,及时采集上报,促进问题快速解决。

智慧城管日常工作流程主要通过采集员的网格巡查,将所发现的问题通过“城管通”上报至数字化指挥中心进行受理、立案,立案后派遣至相应处置部门,处置

部门接收到案件后安排人员第一时间处理,处置完毕后及时反馈到指挥中心,由采集员进行核查、最终指挥中心结案,形成一个闭环的工作流程。

智慧城管运行5年以来共上报案件178679件,其中采集员自行处理35145件,立案138600件,结案138525件,结案率99.95%。此外,县城管局定期对业务人员进行智慧城管工作培训,努力提高智慧城管队伍业务能力,推进濉溪县智慧城管平稳运行。

数字化指挥中心将智慧城管工作与文明城市创建工作相结合,进一步细化考核指标,做到“定岗、定人、定时、定责”,对日常信息采集过程中发现的轻微问题

和不文明行为,主动作为、及时处置,得到了群众的高度赞誉。下一步,县城管委将运用考评机制,提升智慧城管水平,加大指挥协调,发挥县城管委办公室的作用,立足本职工作,增强群众满意度,为文明城市的创建贡献力量。



## 志愿服务进社区

■ 首席记者 王守明  
通讯员 宋佳佳

本报讯 近日,临海童街道临涣选煤厂中心社区联合党建共建共治共享的“大党委”成员单位——临选幼儿园、市第四人民医院和社区党员志愿者共同开展志愿服务进社区系列主题活动,为辖区居民献爱心、办实事、做好事、解难事,丰富居民精神文化生活。

活动现场,志愿者为十几位居民围上罩衣,打湿头发,干净利索拿出理发工具推、修理剪,耐心地询问居民对理发的要求。在“嚓嚓”的剪刀声中,大家原本有些凌乱的头发立刻变得

利索。市第四人民医院医务人员开展义诊活动,为居民讲解血压的健康知识和中医知识,发放健康宣传折页,认真细致地检查、听诊,耐心询问其身体状况、分析引起不适的原因,并针对不同病症和个体差异提出合理的诊疗建议和治疗方案;为居民提供科学饮食建议,提醒他们改变不良生活方式,锻炼强健体魄。

活动中,临选幼儿园老师带着孩子们给社区老人捶背、唱歌、跳舞,从小培养他们尊老爱老这一中华民族优良传统美德。社区网格员与居民拉家常的同时,向他们普及防范电信诈骗法律知识,现场气氛融洽。

## 清洗隔离护栏 护航城市形象



■ 记者 朱冬  
通讯员 俞涛 摄影报道

本报讯 为进一步改善城区环境,连日来,淮北同盈公司在相山区环卫所的

带领下,组织环卫工人对绿化带隔离护栏进行清洗、擦拭,为城市“梳妆打扮”。

清洗过程中,对于难以清理的污渍,环卫工人再利用清洁剂、刷子等进行反复刷洗,不放过任何一个角落,确保达到“见本色”的标准。

下一步,淮北同盈公司将持续狠抓环境卫生质量,以创卫为契机,有针对性地开展专项整治,精心为市民打造洁净的生活环境。

## “好人故事汇”宣讲进校园 首站走进泉山路学校

■ 首席记者 肖干 通讯员 张迪

本报讯 10月26日上午,“学习二十大 永远跟党走 奋进新征程”——2023年淮北市“好人故事汇”宣讲进校园系列活动,在市泉山路学校正式拉开帷幕。

活动由市文明办、市教育局主办,市传媒中心承办,旨在进一步讲好新时代“好人故事”,让道德模范与身边好人充分发挥先进典型教育人、鼓舞人、引领人的重要作用。通过近距离感受宣讲的魅力和榜样的力量,引导学生们树立正确的人生观、价值观和世界观,大力培育堪当民族复兴重任的时代新人。

活动中播放了《德耀相城》道德宣传片,宣讲了全国文明家庭、“中国好人”张秀丽赵波夫妇捐献造血干细胞挽救重病患者,“中国好人”王计划吴彩霞夫妇三闯火海勇救乡邻一家八口,“中国好人”李华松三代接力75载如一日守护小李家淮海战役总前委旧址等“好人故事”,并通过“相信”客户端全程直播,让全场观众和网友们感受到好人模范的磅礴力量

和震撼心灵的精神洗礼。近年来,我市扎实推进公民思想道德建设,广泛开展先进典型选树宣传活动,深入推动“好人成名”工程,全市涌现出1.3万名各级各类好人模范,其中175人荣登“中国好人榜”,百万人口占比全国第一。他们在各自平凡的工作岗位上创造不平凡



10月26日,2023年淮北市“好人故事汇”走进泉山路学校活动现场。 ■ 摄影 记者 黄鹤鸣

贤思齐、崇德向善,争做社会的好公民、单位的好员工、家庭的好成员,用爱心播

撒阳光,用善举滋养文明,有力促进了社会主义精神文明建设的大发展大进步,

为加快建设“五宜”幸福城市提供了强大精神力量和道德支撑。