

相山区南黎街道 基层治理有妙招 服务居民更高效

桂苑社区： 迭代升级“新出发” 党群共建“桂邻家”



桂苑社区党群服务中心位于华佳梅苑小区内,是典型的“家门口”的党群服务中心。今年以来,桂苑社区党群服务中心积极“转型”,以“珍桂生活·与邻为伴”为主题,打造开放式互动、亲民式交流、全科式服务模式,以全新面貌为辖区居民提供全面优质的亲民服务,架起党群服务连心桥,凝聚邻里共治向心力,让社区成为百姓之家、幸福之家。

“珍桂生活”党建统领强治理

为进一步拓宽服务群众功能,以办公空间最小化、服务功能最大化为原则,社区将原一楼办事大厅改造成了有温度的“会客厅”,设置图书阅览室、文体活动室、警务室等服务空间,打造集党建活动、学习培训、文化娱乐、便民服务等功能于一体的综合阵地。以提升社区治理能力、建设“共治共建共享”社区治理共同体为目标,党群服务中心内设百通岗,实行“服务+”模式,定期梳理群众需求,动态调整服

务内容,实现需求与服务的最优化。依托“红网满格1+2”,打造全科网格员,开展流动办公服务,将服务“搬”进小区,“搬”到居民身边,增强了居民的归属感,更进一步激发了基层治理活力。目前已为居民解答事项986件,提供各类暖心服务1095次。

“睦邻话苑”多元解纷睦邻里

依托党群服务中心,桂苑联合物业共商共建,打造“睦邻话苑”议事平台,由社区、物业与居民三方在社区坐一坐、谈一谈,找寻“多元解纷”向基层延伸的新途径。以“没事来坐坐,有事来话苑,睦邻共协商”为原则,整合社会多方资源,聚焦民生关切,开展“暖民心”行动,创新“睦邻协商六步法”,即民事民提、民事民议、民事民办、民事民筹、民事民决、民事民评,做到居民事共管共议共办,固定每周五为网格党支部“书记接待日”,进一步推动“物居联动”,构建“一领二合三协同”模式,不断优化物业职能,畅通居民诉求表达、利益协调、权益保障渠道,实现沟通面对面,服务零距离。通过“话苑”平台,携手解决困扰小区居民的物业纠纷50余件。

“童心绘桂”呵护成长齐发力

通过寓教于乐的形式让社区服务辐射到青少年群体,发挥社区在未成年成长教育中的辅助作用,积极与辖区幼儿园、中小学合作,进行资源整合与互补,为幼儿、儿童、青少年搭建健康成长平台,护航辖区内青少年群体的健康成长。设立婴幼儿成长驿站、青少年俱乐部,引入少儿彩绘、时光书店等商家入驻,组织开展理论教育、亲子互动、科普与实践等活动,以达到学知识、长本领、宽眼界、促成长的目的,使党群服务中心成为青春首发站,梦想接力站、幸福加油站和党群连心站。社区党总支通过公益岗位认领,鼓励青年人才参与网格治理、垃圾分类等社区工作,推动青年积极参与社区治理。

锦华苑社区： 一岗通办百姓事 百姓事事都能办



进一步完善当前治理体系,提升群众基层治理参与度,满足群众多元化诉求,锦华苑社区坚持以党建为统领、居民需求为导向、创新发展为动力,积极探索城市基层治理的有效路径,升级党群服务中心“硬件”基础,全面推行“百通岗”工作模式,使社区党群服务中心真正成为政治引领“第一线”、资源整合“传送链”、社区治理“助推器”、创新服务“策源地”的幸福家园。

统一科学规划 提升窗口效率

结合改造提升,根据场地面积、服务领域、办件数量等实际情况,合理利用现有空间,将原有的办事服务大厅设置成“百通岗”的全能服务阵地,力求实现社区工作从“专人专岗”向“全

能全岗”转变,形成“一岗通办百姓事、百姓事事都能办”服务平台,不断满足居民高品质生活需求。工作人员全方位学习掌握各项业务、各方面政策,居民提交齐全的申请材料后,“百通岗”人员在最短时间内办理,对于不能立即办理的事项,转交后台工作人员,在规定时限内由后台人员进行处理并将其办理结果反馈给居民。

着眼便民利民 提升群众体验度

根据群众需要和诉求,有效提供多元化、差异性、个性化的开放式服务,不管是哪项业务,均可直接在任意窗口办理,对居民群众来说,每个人都能享受优质专业的服务。党群服务中心内日常安排2人开展为民服务,社区“两委”成员轮流担任“议事助理”,定

拼作风 提效能 加快建设现代化美好淮北

学院社区：“走着办公”激活基层治理“一池春水”

今年以来,学院社区创新社会治理,探索“走着办公”,在走网格中回应居民最迫切的愿望、解决居民最迫切的问题、关心居民最切身的感受,切实提升群众的获得感、幸福感、安全感。

主动作为,社区“走出来”,着眼解决“急难愁盼”。充分发挥党建引领作用,结合社区实际,主动靠前服务,以“全科网格”为抓手,通过推行社区网格员“人在格中走,事儿在格中办”服务新模式,创建“走着办公”党建服务品牌。落实“即办、代办、陪办和上门办”四类网格事项,实现群众诉求在网格发现一网通办。针对高龄老人、空巢老人和残疾居民行动不便问题,明确网格员就是第一责任人,制定“接单—派单—督单—审单”四级闭环管理机制,坚持紧急事情“立刻办”,特殊事项“绿色通道办”、疑难问题“提级办”。截至目前,上报并及时解决群众反映的热点难点问题100

余件,确保群众反映问题“条条有整改、件件有落实”。

多元参与,居民“走进去”,源头活水澎湃来。运用“红色小网格,服务我先行”党员志愿服务活动载体,围绕网格服务管理运行,建立网格党员志愿服务队,发挥网格党员志愿服务队在网格服务中的积极作用,开展理论宣讲、创城爱卫、文艺演出、关心关爱弱势群体等活动,大力弘扬志愿精神,营造浓厚志愿服务氛围。同时,推行“服务兑换服务”,联系辖区居民、商户,制定如清洗空调、爱心义剪、老人陪护等“需求清单”“服务清单”“资源清单”,通过“参与志愿服务—获得积分—兑换服务”的形式,激发居民参与基层治理的内生动力,让社区居民从“看客”向“主人翁”转变,提升社区治理效能,实现居民自治。已先后征集服务清单20余项,开展志愿服务活动30余次。



锦华苑社区： 建设“儿童友好社区” 呵护儿童健康成长

“这些儿童娱乐设施真不错,给咱们这的孩子们提供了游玩场地,孩子们开心!我们大人省心!”在锦华苑“儿童友好社区”,孩子们玩着滑滑梯、坐着跷跷板,一片欢声笑语,王阿姨看着小孙子开心的模样,竖起大拇指为社区点赞。

锦华苑社区下辖5个小区,未成年人较多,可供未成年人娱乐的场所却不多。虽然辖区内有露天健身娱乐场所,但室外场地受天气影响较大,无处“遛娃”成了居民的难题。

为给孩子们创造舒适、安全的娱乐环境,帮助居民们解决“带娃”烦恼,社区在几番考量、多次商量后,决定对党群服务中心一楼进行重新规划和改建,将已有的便民服务点和议

事区合并,改建成最新的儿童学习游

玩场所,以“乐享童年”为主题,防摔地垫、跷跷板、室内滑梯、儿童帐篷等应有尽有。

“我们上了年纪腿脚不方便,带孩子一般都是在家里,有时候孩子哭闹着要出去玩还真是没办法。现在好了,出了门宝宝就有玩耍的好去处,而且还有许多小朋友一起,对她的成长也特别好。”社区居民李阿姨说。

此外,针对不同年龄段的未成年人,锦华苑社区还在阅读空间开辟了一块“悦读童年”角,采购了多套未成

年人喜欢的少儿读物,配上小圆桌和小板凳,方便孩子们学习阅读。同时,社区还配备多种类型的益智玩具,让孩子们在娱乐的同时开动脑筋,和别

的小朋友一起共享互动。

“孩子们都特别懂事,给咱们工作人员也带来很多欢乐。”社区相关负责人表示,“建设‘儿童友好社区’的初衷就是给孩子和家长带去便利,实现家门口就可以学习娱乐的愿望,让孩子们有地方玩,帮助孩子们健康成长。我们社区也一直在细微处下真功夫,以精细服务对接居民精准需求,不断提升社区百姓的幸福指数。”

目前,锦华苑“儿童友好社区”已开放乐享童年、悦读童年、奇趣课堂、儿童舞蹈房、儿童影院、母婴室等区域,着力把“儿童友好社区”打造成了一个集娱乐休闲和学习教育于一体的社区大课堂。

