

YAOWEN

# 全力提升为企业服务水平 市营商环境办建立健全 企业诉求闭环办理机制



■记者 邹晨光 通讯员 杨彤

本报讯 今年以来,针对企业维权多头跑、部门协作不紧密、诉求处理不及时、企业满意度不高等问题,市营商环境办持续深化“一改两为”,建立完善“一口受理、多方协同、限时办理、跟踪问效”企业诉求闭环办理机制,全力提升为企业服务水平。截至8月30日,全市依托为企业服务平台收集企业诉求1703个,办结1695个,办结率达99.53%。

建立“一口受理”机制,实现诉求

“百分百”收集。积极宣传推广创优营商环境为企业服务平台,常态化开展“访企解难”“企业家接待日”,设立12345热线“营商环境监督分线”和政务服务大厅“为企业服务专窗”,完善企业诉求线上线下“一口受理”体系。建立包保联系干部定期走访包保联系企业、项目工作机制,通过上门走访、联系对接、座谈会等方式,全方位收集企业诉求意见,为企业提供“全天候、全过程、全生命周期”服务,推动惠企政策直达快享。

建立“多方协同”机制,确保诉求“百分百”办理。通过“为企业服务”平台设立市直单位、县(区)、开发区园区、镇(街道)等涉企服务单位问题办理账号,建立市营商环境办牵头抓总、协调调度,各级各部门

专人专责收办企业反映问题的工作推进机制。完善首问负责制,明确各主体责任单位、首问责任人具体工作职责,压实压实责任,第一时间收集、梳理、交办、办理并反馈办理情况,确保企业诉求“件件有回音、事事有着落”。强化跨部门、跨层级事项集中会商、协同办理,开展专题调度或提级办理,推动企业诉求高效解决。

建立“限时办结”机制,推动诉求“百分百”解决。建立问题限时办结机制,做到简单问题现场办理、当天解决;不能现场解决的录入创优营商环境为企业服务平台进行交办,督促相关单位主动与企业沟通联系,科学制定解决方案,明确时间表、路线图。省级、市级交办事项10日内进行回复,所有问题原则上3

个月内办结,做到“有诉必应,接诉必办”。对于长期挂号、久拖不决问题,运用通报、调度、提醒等方式推进解决,切实推动企业诉求定期销号、动态清零。

建立“跟踪问效”机制,争取企业“百分百”满意。通过电话回访、面对面沟通等形式,及时向企业反馈问题办理进展情况,对企业反映诉求实行“一事一评”,掌握企业诉求办理的真实性和满意度。将企业满意度作为全市为企业优环境季度评议、营商环境年度考核的重要指标,对各县区、园区、市直部门优化营商环境工作进行“赛马比拼”。将优化营商环境工作作为“争先进位好科(处)长”“争先进位好班长”考评推优活动的重要内容,倒逼干部用心用情用力帮助企业解难题、办实事。

## 汪继宏率队调研 重点工作建设工作

■记者 刘露

本报讯 9月3日上午,市委常委、常务副市长汪继宏率队调研重点工作项目建设情况。

汪继宏一行深入肆季良品休闲食品生产项目、淮北翌光科技项目、伊特纳能源高效电池及组件项目、中清光伏高效太阳能电池生产及组件项目、欧达高端晶硅光伏电池项目等建设现场,实地察看工程进度,详细了解工期安排以及项目亟需协调解决的具体事项,现场研究解决办法。

汪继宏强调,各级各部门要进一

步提升服务保障水平,紧盯项目开工、建设、竣工、投用等环节,倒排工期、挂图作战,确保我市重点项目建设按照既定目标顺利推进。建设单位要坚持高标准严要求,结合工程实际情况,科学制定施工方案,合理安排施工计划,在确保安全和质量的基础上不断加快工程建设进度。要高效统筹、密切协作、形成合力,切实做好项目建设中资金、用地等要素保障工作,着力破解瓶颈制约,为项目建设顺利推进创造良好条件,以高质量项目建设为我市高质量转型发展增势赋能。

## 《淮北市城镇排水管理条例 (草案征求意见稿)》集中修改会召开

■通讯员 吴启超

本报讯 8月31日下午,《淮北市城镇排水管理条例(草案征求意见稿)》集中修改会召开。市人大常委副主任金文主持会议并讲话。

前期,市人大常委会召开多场座谈会,广泛征求了县区、有关单位、代表委员、部分企业、镇街社区和群众代表的意见建议。会上,市人大常委法工委、市住建局相关负责同志就条例内容修改情况作了逐条汇报,与会人员围绕立法难点和争议焦点等进行深入交流、探讨。

金文在讲话时强调,各有关部门要始终坚持立法为民,依法正确处理好权力与责任、权利与义务的关系,杜绝部门利益法制化,使地方立法工作更好地统筹兼顾各方利益。要始终突出问题导向,注重通过立法推动群众反映强烈的难点问题得到解决,切实提高法规的针对性、适用性。要强化沟通协作,加强共同研究,切实做好后续修改完善工作。

市人大法制委、市人大常委会法工委、市住建局等相关负责同志参加会议。

## 我市启动“中华慈善日” 系列宣传活动

■见习记者 李雯雯

本报讯 9月3日上午,2023年“中华慈善日”“淮北慈善宣传周”宣传启动仪式暨“慈善爱心书桌”发放活动在两宫广场开展。市人大常委副主任、市慈善协会会长张香娥出席活动并讲话。

活动现场,各单位和慈善组织通过悬挂横幅、设立展台、发放宣传册、现场互动等形式,向广大市民宣传《中华人民共和国慈善法》,并开展义剪、口腔义诊等活动。与会领导为受

助学生代表发放爱心书桌及助学礼包,团市委为受助残疾人青少年运动员发放“雏鹰计划”帮扶卡。

张香娥指出,今年以来,市慈善协会在各级领导高度重视和省慈善总会的具体指导下,始终立足慈善公益,大力传播慈善文化,助力乡村振兴。此次活动的举行旨在动员引导广大社会力量积极参与公益慈善事业,充分发挥公益慈善事业在第三次分配中的积极作用,促进形成人人向善、人人行善的良好社会氛围。

## 我市召开铝基高端金属材料 集采平台建设工作推进会

■见习记者 李雯雯 通讯员 黄海博

本报讯 9月1日下午,铝基高端金属材料集采平台建设工作推进会在淮北矿业广聚物流产业园召开。市人大常委副主任赵德志参加会议并讲话。

会上,淮北矿业广聚物流产业园负责同志介绍了零碳智慧物流产业园项目进展情况,并对铝基高端金属材料集采平台建设情况作了汇报。力幕新材料、中基电池箔、银邦新材料、家园铝业等4家企业负责人介绍了所需铝材型号、用料需求等。与会人员就铝材采购、

物流运输、平台建设等方面进行交流。

赵德志指出,市委、市政府高度重视铝基高端金属材料产业集群发展,为相关企业搭建集采平台,对于企业发展、招商引资、产业链高质量发展具有重要意义。希望以本次会议为契机,加强合作、互信互惠,特别是广聚物流公司要发挥资金、物流等方面的优势,做细集采平台建设前期工作,立足企业需求搭建好平台;相关部门和园区要认真梳理企业诉求,主动上门服务,持续优化营商环境,帮助企业降本增效,提高企业获得感。

## 文明城市中的“工力量” ——市总工会发挥职能优势助推全国文明城市创建

■记者 徐志勤 通讯员 刘静静

文明是一座城市的标志性名片。

作为城市建设的一分子,市总工会认真履行全市窗口行业文明创建工作职责,积极发挥工会优势,牵头窗口单位与帮扶社区共同投身文明创建,推动优化窗口服务,擦亮文明形象,树立时代新风,在全国文明城市创建中彰显“工力量”展现“工担当”。

“市总工会是全市窗口行业文明创建工作牵头单位,主要承担200多个窗口网点创建的组织协调和督导指导工作。”8月29日,市总工会宣传教育部负责同志介绍。市总工会及时为牵头的银行网点、电信营业厅和火车站等窗口单位下发窗口服务提升文件,给出统一的文明建设和服务提升

标准,每年组织窗口单位开会推进。从组织领导、包保督导、工作保障等方面分层分级明晰责任,先后健全创建评估、督查通报、查改联动、包保帮扶、考核评价等多项工作机制,确保创建工作始终高质量推进。

为进一步发挥典型示范带动作用,巩固全国文明城市创建成果,市总工会联合市文明办等先后组织窗口行业“十佳文明窗口、十佳服务明星”评选,举办窗口服务行业礼仪大赛、窗口行业“双十佳”颁奖暨优质服务演讲比赛等活动,促进窗口行业文明服务水平不断提升。

6月9日,市总工会机关党支部全体党员来到相山区东山社区,开展文明城市创建宣传、文明劝导和卫生清理主题党日活动。志愿者们发扬不怕脏、不怕累的精神,清理小区环

境卫生死角,耐心向社区居民讲解文明城市创建、文明健康生活等方面知识。

第七届全国文明城市创建工作启动以来,市总工会积极响应市文明委文明创建工作部署,多次组织党员志愿者前往东山社区,开展主题党日活动、志愿服务活动,从业务指导、人员支持、经费援助等多方面面向东山社区提供帮助,推动结对单位文明创建达标见效和热点难点问题解决。

在结对帮扶中,市总工会还坚持党建引领,组织党员亮身份、作示范,与社区工作人员一起清理杂物、小广告,对不文明行为及时劝导,挨家挨户上门走访、收集群众对文明城市建设的意见建议,普及文明城市建设常识和标准,当好“清洁员”“劝导员”

“宣传员”。

弘扬职工文明。在多年的文明创建工作,市总工会始终将弘扬劳模精神劳动精神工匠精神,繁荣职工文化作为提升职工文明素质的有力抓手,将文明创建与工会业务工作一同谋划、一体推进。提档升级淮北市新时代职工文明实践中心,在全省率先建成使用工会融媒体中心,与职工书屋等活动阵地交互协作,线上线下同步发力,以“双中心”为龙头,开辟职工思想政治引领工作新路径,积极培育和践行社会主义核心价值观。

▶▶下转第3版



## 淮北市“e学习”远教联播平台周播放计划

播放时段	9月4日 (星期一)	9月5日 (星期二)	9月6日 (星期三)	9月7日 (星期四)	9月8日 (星期五)	9月9日 (星期六)	9月10日 (星期日)
8:00-9:30	1.总书记的一周 2.信仰的播种者 3.《向往》第一集 心向延安	1.《说办就办》 2.《淮北新闻联播》 3.《直播淮北》 4.《政风行风热线》 5.《向往》第二集 延安岁月	1.《说办就办》 2.《淮北新闻联播》 3.《直播淮北》 4.《政风行风热线》 5.《向往》第三集 镜头背后	1.《说办就办》 2.《淮北新闻联播》 3.《直播淮北》 4.《政风行风热线》 5.《向往》第四集 特别使命	1.《说办就办》 2.《淮北新闻联播》 3.《直播淮北》 4.《政风行风热线》 5.《向往》第五集 珍贵影像	1.《国脉家珍》上集 2.《国脉家珍》下集 3.《向往》第六集 瞬间永恒	1.《军事纪实》粟裕大将第1集 2.《军事纪实》粟裕大将第2集 3.《军事纪实》粟裕大将第3集
18:30-20:30	电影《上甘岭》	电影《51号兵站》	电影《女子别动队》	电影《少奇专列》	电影《征服死亡地带》	电影《歼十出击》	电影《一颗红心》

备注:已保密审核,可播放

## 濉溪县聚力环境整治打造宜居乡村

■记者 王陈陈 通讯员 杨高

本报讯 开展农村人居环境整治提升,是乡村建设行动的重要内容,是夯实乡村振兴基础的关键。今年以来,濉溪县在总结提炼美丽乡村省级中心村建设模式基础上,

坚持全面发动、全域推动、全民行动,扎实开展农村人居环境整治提升专项行动。

探索建立以党员示范、干部行

模式,形成党群共治、户户参与的常态化治理环境,逐步养成房前屋后干净整洁、农资农具收纳整齐、生活垃圾分类处置的良好生活习惯,让乡村人居环境增添颜值、提升气质。

全域实施“三格化粪池+进院入室卫生水冲厕屋”改厕模式,目前已建成48197户。坚持“建好、管好、用好”原则,制定了专人管理、及时维修、快速抽取、科学利用的工作模式,确保厕具坏了有人修、粪渣满了有人抽、抽走之后有效用。

地址:市传媒中心(东区):淮北市相山区人民中路316号 市传媒中心(西区):淮北市相山区南湖路198号 邮编:235000

■电话:办公室:3022331(传真) ■日报编辑部:3056062 ■时政新闻部:3022243 3053289 ■社会新闻部:3026808 ■外宣新闻部:3366077 ■专刊新闻部:3056039

■政风行风热线:3884243 ■说办就办热线:3881898 ■摄影部:3053839 ■视觉专题部:3053828 ■数字传媒事业部:3053825 ■数字传媒运营部:3366005

■网络编辑部:3056012 ■广告经营部:3366180 ■报刊发行部:3895292 ■出版发行公司:3053818 3053819 ■本报法律顾问:安徽泽黎律师事务所 5238909

■服务窗口:3053810 18656109035

淮北日报社出版发行有限公司承印 地址:淮北市相山经济开发区凤凰路3号 零售价:2.00元