

市卫健委积极提升政务服务效能 体验“走流程” 换位“更走心”

■ 记者 詹岩 通讯员 谢同银

本报讯 近日,市卫健委以方便企业群众办事为目标,以企业群众办事满意为评价标准,常态化开展提升政务服务效能“换位体验走流程”活动,进一步优化政务服务营商环境。

本次活动由市卫健委领导班子成员、相关科室负责人共同参与,开展线上线下、跨部门、跨区域等多种形式的“换位体验”,通

过实地办事、网上办事等方式,站在群众和审批人角度,主动查找办事过程中存在的不足和问题,持续优化市卫生健康委窗口政务服务环境。

为了推动工作落实落细,市卫健委坚持领导班子成员“换位走流程”,每月至少安排一位领导班子成员下沉一线开展体验活动,切身检验业务精不精、流程通不通、效率高不高、体验好不好,全方位检视窗口服务质效,实现问题由“群众提”到

“自己找”的转变。坚持前台后台“换位走流程”,相关科室负责人与窗口工作人员换位,结合本科室工作与窗口工作的配合联系,体验日常审批运行,强化前后方业务联动。坚持与部门窗口“换位走流程”,市卫健委窗口工作人员与市其他部门窗口人员之间岗位互换,站在对方单位角度体验事项办理情况,更好地总结政务服务中的先进做法,发现事项办理中的难点、堵点,为下一步整改优化指明方向。

坚持开展异地“换位走流程”,窗口工作人员与系统内窗口人员跨区域互换角色,每季度完成一次系统内跨区域互换体验,有利于促进业务共同提高。

据了解,自2022年以来,市卫健委先后开展“一把手走流程”“我为群众办实事”“优环境、促发展”等活动,大力提升政务服务效能,面对面帮助办事群众和企业解决实际问题,取得了实实在在的效果,受到企业和办事群众的普遍欢迎。

烈山区开展创建国家卫生城市现场评估工作培训

■ 首席记者 王守明 通讯员 刘敏

本报讯 7月11日下午,烈山区召开创建国家卫生城市现场评估工作培训会,深入了解和掌握国家卫生城市创建各项指标,提高各主创单位的业务水平。

培训班邀请省级卫生城市专家委员会成员、市级健康巡讲专家邵春田进行专题授课。培训主要从“爱国卫生组织管理、健康教育与健康促进、市容环境卫生、生态环境、重点场所卫生、食品与生活饮用水安全、疾控防控与医疗卫生服务”七项重点工作内容进行讲解,详细说

明指标要求及现场评估得分要点,对平时重点检查要点及问题进行分析,使参会人员更直接了解现场评估要求,针对各自领域内容加强学习,熟练掌握。

通过培训,将提高全区重点成员单位对创卫工作的认识,让参加培训的同志更加深刻地理解创建卫生城市工作对改善人居环境、提高卫生意识、促进健康生活的重要意义,提升创卫工作人员的理论知识和业务水平,为下一步更加顺利地开展创卫工作奠定坚实基础。

各镇办、区直重点成员单位分管领导及工作人员30人参加培训。

市中医医院组织开展“脑瘫儿童走进动物园”关爱活动

■ 记者 俞晓萌 通讯员 葛德昇

本报讯 日前,市中医医院康复科脑瘫康复单元医护工作者组织来院诊治的20余名脑瘫残疾儿童及家长走进淮北动物园,拥抱大自然,感受社会关爱。

随着脑瘫儿童的成长,绘本、动画片等平面的视觉无法取代看到动物时的真实感受,也无法展现出动物在山林里和树杈间来回穿梭时的勃勃生机,更不会让患儿发现每一只动物个体身上独特的闪光之处。走进动物园,让孩子近距离接触和认识真实动物,就成为一种必要。

2019年,市中医医院被市残疾人联合会评定为脑瘫儿童康复定点医院。

机构,年收治脑瘫儿童50余名,专业方向为高危儿的早期干预,脑瘫、智力低下、孤独症谱系障碍、言语和语言发育迟缓、精神发育迟缓、周围神经损伤、神经系统疾病后遗症等疾病的早期发现、早期干预、早期治疗。目前开展项目包括运动疗法、作业疗法、认知知觉功能训练、语言训练、小儿推拿、小儿捏脊、针灸治疗、穴位注射以及各种物理因子疗法。

市中医医院康复科脑瘫康复单元举办此项活动旨在增强家长对患儿康复的希望及信心,加强医务人员与家长之间的沟通,也让脑瘫患儿因身体运动障碍和长期接受艰苦康复治疗失去参与社会和集体活动的机会得以重现。



数据多跑路 就医少跑腿

7月17日,针对患者就医存在的“排长队、缴费慢”问题,县医院上线“医保移动支付”功能,把医保缴费窗口搬进参保人的手机里。

移动支付秉承让数据多跑路、群众少跑腿的理念,由“线下”迈入了“线上线下”融合发展的快车道。开通移动支付后,参保人可在手机端、掌上医院直接进行费用支付和医保报销,通过医保个人账户支付医保政策范围外的自付部分,实现了参保人就医少排队、不排队。

■ 摄影 记者 冯树凤 通讯员 申安蓓

市卫生健康综合监督执法支队开展专项监督检查 确保“三伏贴”医疗质量安全

■ 记者 詹岩 通讯员 胡强 张强

本报讯 暑伏已至,许多市民开始贴敷“三伏贴”治病防病。近期,市卫生健康综合监督执法支队开展了“冬病夏治三伏贴”专项监督检查,确保我市“三伏贴”医疗质量安全。

此次监督检查重点包括医疗机构是否具有相应资质、是否取得“三伏贴”备案许可、医护人员是否符合资质要求并且经过培训合格等内容。截至目前,已检查的6家医疗机构均按照有关要求开展“三伏贴”贴敷工作。

市卫生健康综合监督执法支队提醒广大市民:“三伏贴”并非适用所有病症,其适应症针对的大多是呼吸系统疾病、风湿免疫性疾病、耳鼻喉科疾病、儿科疾病中的慢性病。“三伏贴”并不是治疗慢性疾病的特效药,不能完全替代其他治疗。此外,“三伏贴”在贴敷过程中也有可能出现皮肤红肿、瘙痒、疼痛等症状,必须由医生确定是否能完成之后的疗程。因此,有贴敷“三伏贴”需求的市民应当前往有资质的医疗机构求诊治疗。

濉溪县医院急诊医学科 全省比赛获佳绩

■ 记者 王陈陈 通讯员 毛雪 实习生 蒋淑好

本报讯 近日,“弋山论剑、谁与争霸”突发公共事件桌面推演比赛在芜湖举办。濉溪县医院急诊医学科周家乐、张莉、王振组队代表医院参赛,荣获二等奖。

本次比赛由安徽省医学会急诊医学分会主办,皖南医学院第一附属医院和芜湖市第二人民医院联合承办,内容涉及创伤、火灾、地震、传染病等突发公共事件,设有必答题、轮答题、抢答题等环节,旨在进一步提升急诊急

救人员的专科服务能力,维护急诊绿色通道医疗救护质量,促进急诊学科建设和可持续发展。全省19家医院从事院前急救、急诊、ICU、内科、外科等临床相关专业的医护人员组队参加比赛。

在本次比赛过程中,濉溪县医院急诊医学科医务人员充分展现了良好的精神风貌、个人素质、团队合作能力,以及扎实的理论功底。该科室也将以此比赛为契机,以赛促学、以学促知、以知促行,不断提高科室的综合急救水平和救治能力,更好地为百姓健康保驾护航。

相山区相南街道多举措开展育龄妇女生殖健康免费孕检工作

■ 记者 詹岩 通讯员 王海涛

本报讯 近一段时间以来,相山区相南街道多举措开展育龄妇女生殖健康免费孕检工作,积极提升目标人群的项目知晓率和参与率,降低出生缺陷,提高人口素质。

上门入户,广泛宣传。街道计生工作人员针对辖区新婚夫妇、一

(二)孩夫妇,发放计划生育相关政策宣传彩页,对有生育意愿的育龄妇女进行登记,鼓励她们积极参加免费孕前优生健康检查,关爱自身及下一代健康。

借助平台,重点宣传。社区通过电子屏、微信群、QQ群等,宣传孕优检查知识,做到重点宣传,提高目标有效率。贴心服务,当面宣传。计生工作

人员在居民办理计划生育业务时,向有意向的人群面对面宣传孕前优生健康检查事宜,登记好需要检查人员的姓名、联系方式、住址等相关信息,提前为孕优检查工作打下良好的基础。

精心组织,陪同孕检。计生工作人员提前下发孕检单,组织专人在医院陪同育龄妇女孕检。通过工作人员现场悉心指导,减少了育龄

妇女在孕检时的相关困扰,得到她们的一致好评。

下一步,相南街道计生办和社区计生专干将持续帮助育龄群众和家庭给予优生优育指导,有效增强新婚夫妇和计划怀孕夫妇预防出生缺陷的风险意识和应对能力,增强他们参加免费婚检和孕检的自觉性和主动性,持续提升辖区居民幸福感。

医者仁心守护儿童参军梦



小患者向乔峰医生送上鲜花表示感谢。

■ 记者 刘露 摄影报道

本报讯 “感谢乔主任,感谢您为孩子留住她那颗参军梦。”7月11日一大早,正在坐诊的淮北矿工总医院骨科副主任、主任医师乔峰,收到一份特殊的感谢礼物——一束香气四溢的鲜花。手捧鲜花的是位年仅6岁的小女孩,她与母亲一起赶到医院,不停表达着谢意。

两人为何要顶着高温赶到医院亲手送上鲜花?矿工总医院的骨科医生到底为孩子做了什么?这背后的故事,还要从三个月前说起。今年4月,小雅诺(化名)意外摔伤,家人第一时间将她送到淮北矿工总医院,后经检查,被诊断为前臂骨折(尺桡骨骨折)。鉴于当时伤情,乔峰建议接受住院治疗,且进行手术。

“一听要手术,孩子哭着闹着不愿意。”小雅诺的母亲回忆说。原来,由于“军人世家”的原因,小雅诺耳濡目染,一直有个“成为一名军人”的梦想。“别看年龄小,但她早就得知要成为一名军人的‘苛刻’条件。”小雅诺母亲说,孩子不愿意身上留下疤痕,从而毁了自己的军人梦。

鉴于这种情况,乔峰与家人沟通后果断给孩子采取微创手术治疗。“请相信我,一定不留疤痕。”在医生的“承诺”下,小雅诺手术顺利进行,手臂上的切口也仅仅0.5厘米。住院期间,小雅诺看着手臂上的纱布仍担心万分,生怕恢复过程中发生“意外情况”。

医者父母心。“一名好医生,不仅要有精益求精的医技,更要有一颗‘仁心’。”乔峰表示,这些年他总能站在患者角度思考问题。作为医院骨科副主任、主任医师的他,自从医20多年来,为患者解除痛苦、用实际行动讲述着医者仁术仁心的动人故事。他还是安徽省医师协会脊柱分会委员、中国医药教育协会脊柱分会委员、第十一届淮北市政协委员,他刻苦钻研,擅长脊柱及创伤疾病的诊治,包括脊柱及创伤的微创及开放治疗,用青春和奉献为全市医疗事业发展贡献力量。

“妈妈您看,乔医生的承诺兑现了。我们去感谢乔医生吧!”随着时间的推移,回家养伤的小雅诺惊喜地发现,手术后的手臂上未见明显疤痕。当手捧鲜花见到乔峰的那一刻,小雅诺的参军梦更加坚毅。

濉溪县百善镇卫生院与蚌医二附院签订医联体协议

■ 记者 吴永生 通讯员 陈若奎

本报讯 日前,濉溪县百善镇卫生院与蚌医二附院签订医联体协议。这意味着百善镇卫生院成为蚌医二附院与省内外36家医疗机构签订医联体合作单位唯一的一家基层卫生院。

签约后,蚌医二附院将紧紧围绕分级诊疗这个总目标,充分发挥三甲

医院的优势,不断通过技术帮扶、学术带动、管理培训的持续推进,提升百善镇卫生院基层医疗服务能力,推动分级诊疗政策落实,方便群众获取优质、便捷的医疗服务。百善镇卫生院也将发挥乡镇卫生院的特色优势,牢牢把握机遇,在人才培养、科室管理、技术提升等方面开展深度合作,构建分级诊疗新格局,不断推动濉溪县医疗卫生事业发展再上新台阶。