



出发前整理好自己的妆容,以最好的状态面对客户。



每次送货之前都要认真检查货物,确保信息准确。



耐心帮助老年人进行下单发货。



利用空闲时间和同事交流工作经验。

女快递员黄颖 越努力,越幸运



阳光、开朗的女快递员黄颖。



黄颖骑着电动车奔驰在送快递的路上。

■记者 徐志勤

一大早,和往常一样,顺丰速运的女快递员黄颖准时来到红星美凯龙顺丰速运直营点,整理待派送的快件,一会儿她就要穿行在城市的巷陌之中。

“每次出发时电瓶车都会装得满满当当,各种快件包裹最少要100多斤,春节期间每天都得超过200多斤。上坡和下坡尤其要注意,磕磕碰碰也是常事……”黄颖向记者介绍着,嘴角洋溢着笑意。

随着购物方式的转变,快递已成为人们生活中不可或缺的存在。穿梭在大街小巷的快递员,是城市一道特殊的风景。而在他们中间,“快递小姐姐”更是一道靓丽的风景。无论严寒酷暑、刮风下雨她们都奔跑在路上。

32岁的黄颖,阳光、热情、开朗、直率。3年前,她加入到快递行业中,成为红星美凯龙顺丰速运直营点为数不多的女快递员。

“最开始送快递时我也是有些不自信,觉得自己不如快递小哥,但现在我的工作效率不比他们差,大家都很认可我。”刚开始进入这个行业时面对的挑战很多,还有对体力的要求。但是乐观的黄颖积极地向同事求教和交流,如今已经成为一名业务熟练的老员工。“这个集体像一个团结友爱的大家庭,大家也不会把我当作女人看待,而是当作‘兄弟’。”黄颖扬起下巴,颇有些骄傲。

黄颖配送的区域有7个地方,其中包

括富力相城府和东湖公馆两个小区,以及5个单位。工作了3年,小区里很多居民都认识了她,还亲切地称呼她为“颖颖”。

“小黄很能吃苦,做事又很负责,我们有快递要寄都会联系她!”当日,在东湖公馆小区里聊天的几位居民,向记者赞许道。

“快递员工作很累,但工作中能接触到不同的人,结识了越来越多聊得来的朋友,也增长了我的见识。”作为一名女快递员,黄颖的细致耐心和努力赢得了客户的信赖和肯定。“许多客户给朋友寄特产,或者退货的时候都会联系我,他们说包裹交给我最放心。”客户的认可,是黄颖最高兴的事儿。

3年来,这份在外人眼中辛苦的快递员工作,黄颖一直保持着极高的效率和热情。“把快递及时送到客户手中时,会感到欣慰;也会在高强度工作后感到疲惫。但是,我依然会努力工作,为了孩子,为了幸福的生活,也为了那些信任我的客户,累并快乐着。”

她说,随着快递行业的工作环境、福利待遇、社会关注等条件不断改善,女性从业人员的占比现在有了明显提升。相比“快递小哥”,亲和力强、善于沟通、认真细致是“快递小姐姐”的优势所在。

“我喜欢这份工作,也越来越享受工作时的状态。”黄颖言笑晏晏,“今年的‘三八’妇女节,我想对自己说,越努力,越幸运!”

■ 本版摄影 记者 梅月