

# 110接警员：用坚守书写最美“警”色

■记者 朱冬 通讯员 王妍

“您好，濉溪县公安局报警服务台，请讲……”这个365天24小时永远都有人接的号码，是群众的安全密码。

倾听警情、处置警讯、荧屏研判、指挥调度，迎送呼啸警笛，一个个藏蓝的身影为守护濉溪平安通宵达旦，日夜不息。

## 时刻坚守的“警察蓝”

清晨，很多人都还没有起床，他们就已守候在电话旁；深夜，很多人都已进入梦乡，这座大厅里还忙碌依然。这就是濉溪县公安局110指挥中心报警服务台，一个时刻准备着的集体，始终默默守护着濉溪的安宁。

接警员程苏的爷爷是濉溪县公安局的一名老警察，她的父亲——原临涣派出所民警、全国公安机关二级英雄模范程升华，于2021年10月因公牺牲。三代从警，血脉传承。父辈们的坚守敬业、尽责担当深深刻在程苏的心里。她从爷爷和父亲的手里接过了为民服务的接力棒。像他们一样践行着为民服务的诺言。

程苏和父亲因工作原因聚少离多，记忆中父亲和自己交流最多的就是指导自己在接警时如何克服内向个性，及时、准确引导报警人，时刻坚守人民群众生命安全。警魂延续，薪火相传。父亲牺牲后，尽管内



坚守岗位。

心万般伤痛，程苏却依旧坚守岗位，依旧用温暖和真诚去守护电话那头的每一个人。她说，父亲总是说，既然穿上了这身警服，无论身处什么岗位，都要把自己的工作做到最好。对父亲最好的纪念，就是活成让父亲骄傲的样子。

正是有着这样的信念，程苏和这群身穿“警察蓝”的女儿郎们，用每天24小时的坚持，每个分秒必争的电话时刻坚守，默默守护着濉溪的平安。

## 真心为民的“平安红”

每一次接起电话，接警员

都专注于听筒中的声音。无论对方是惊慌失措、还是焦急万分、愤怒暴躁，她们总是耐心询问，捕捉报警人话语中的重点，快速做出判断并进行指挥调度。

2022年3月的一个晚上，接警台电话急促地响起。“我儿子出去一天都没回来，请你们帮帮我！”电话那头，一名中年男子焦急地喊道。

“先生，不要着急，慢慢说，我们会帮助您。”接警员张晓丽一边抚慰报警人杨先生的情绪，一边耐心引导对方说清楚事情原委。原来，杨先生当天与自己13岁的儿子发生了争

执，孩子一气之下离家出走，到了晚上也不见回来，电话始终也是无人接听。慌了神的杨先生立刻拨打了报警电话求助。

了解到这一情况后，晓丽试着拨打了孩子的电话，在交谈中得知对方有轻生的念头，却始终无法问出他的位置。就在晓丽一筹莫展时，电话里断断续续的火车声给了她寻找的方向。她迅速指令相关派出所沿铁路寻找，并与孩子保持通话两个小时，最终帮助民警成功找到了孩子。

真心为民办事，倾听为民间解忧。110为群众带去希望和温暖的力量，那是最美的“警”色。

色——“平安红”。

## 担当尽责的“玫瑰金”

110是人民群众的生命线，处警快一秒，平安就多一分。这就要求接警员不但要是精通业务的“公安人”，更是熟知辖区地理的“活地图”和掌握生活常识的“百事通”。

熟悉辖区的地理位置，灵活变通。2022年8月，接警员刘琳接到报警，在濉溪县金沙路与符夹线交叉口东侧发生一起打架斗殴事件，现场有人受伤。事发地虽属于城关派出所辖区，但距离新城派出所只有3公里。刘琳当机立断，迅速指令新城派出所出警，同时联系120赶往现场，为伤者及时就医争取了时间。

掌握必要的法律法规，非警务报警快速分流。在日常接警中，接警员们常常会遇到很多非警务报警。熟知各项业务的他们会根据不同情况向报警人群众耐心解释，正确引导，帮助对方找到相应的职能部门反映问题，将矛盾纠纷及时化解在萌芽状态，实现了从“找谁说”到“谁来管”的精准定位。

利民之事，丝发必兴。执着坚守，铸就安宁。濉溪县公安局指挥中心110报警服务平台日夜坚守，用坚守书写最美“警”色，用不平凡的红蓝金光为濉溪平安保驾护航。

# 国网淮北供电公司： 做好电力先行官 描绘乡村振兴新画卷

■记者 傅天一  
通讯员 齐新蕾 梁辰

供电员工在蔬菜、水果灌溉期上门服务，保障种植户可靠用电。新建10千伏线路3千米、0.4千伏线路2千米，专业合理的线路布局、充足的电力为村民增收致富提供了源源不断的动能。

“现在的供电服务真好，以前的电线到处私拉乱接，现在一家一个表箱，还好看，还安全。”家住濉溪县铁佛镇张大庄的村民高兴地说道。

2022年淮北供电公司为优化红色教育资源供电服务，打造“卧龙人民公社”标准化台区，服务铁佛地区乡村振兴战略落地。

新增400千伏安、200千伏安配变台区各一个，10千伏高压线路0.43千米，400伏低压线路1.78千米，接户线路1.86千米。

实施过程中，需清理一张姓村民家杨树十余棵。该村民以影响家里盖新房为由，拒不配合清理树障，严重影响工程施工。为此，村干部三次前往该村民家中去做思想工作，都没有说服该村民。随后，负责现场实施的供电所所长赵训武两次前往该村民家中苦口婆心地劝说，解释该工程对铁佛镇和“卧龙人民公社”的重大意义，不能因为一家不配合就影响全村期盼已久的优质、安全的电力工程建设。

村民被供电公司真心为群众办实事的精神打动，思前想后比较利害关系后，最终同意工程继续施工。工程从去年7月份开始评估、规划、立项，清理树障百余棵，组立杆塔43基，已于年底完工并投入运行。通过改造，张大庄户均容量由原先的1.2千伏安提升到2.8千伏安，共惠及农户400余户，得到了地方民众高度赞扬。

看不见的电让乡村充满活力，生机盎然、幸福甜蜜的美好图景在淮北大地徐徐铺展。下一步，国网淮北供电公司将持续立足服务地方经济发展大局，以实际行动践行“发展电力为人民”的企业宗旨，为群众提供可靠的用电保障，为我市经济发展和乡村振兴赋能。

## 优化营商环境 电力在行动

# 为打造标杆矿山提效赋能 ——五沟矿实施“党建+”工程聚合力增动力

■记者 吴永生  
通讯员 谢长青 赵倩倩

春节期间，五沟矿35千伏变电所内，机电科职工宣战如往常一样检查设备参数，更新记录数据，守护矿井电力稳定供应。今年，已是是他节假日坚守岗位的第11个年头。在该矿调度室，集控员陈荣花一丝不苟观察着三上采区运输上山局扇切换是否正常；机电“大拿”赵清华通过地面集控系统对井下供电数据进行监测，以便开展井下漏电试验和局扇试验。

五沟矿干部职工忙碌在工作岗位，以执着坚守和默默奉献，守护着矿井的安全生产，这是该矿党委实施“党建+”工程聚合力增动力的一个缩影。

近两年来，五沟矿党委高扬“举旗铸魂、领航发展”的党建主旋律，持续丰富“人机环本聚合力、五大工程党旗红”党建品牌内涵，通过打造“平安、高效、智慧、活力、幸福”新五沟，扎实推动党建工作与安全生产、经营管理等工作深度融合，切实把党的政治引领力、思想聚合力、文化驱动力、组织向心力、团队凝聚力、发展支持力转化成引领和带动矿井高质量发展的竞争优势和发展优势，点燃发展“红色引擎”。

## “党建+安全”打造平安五沟

五沟矿结合实际提炼培育了“安全是职工最大的幸福，安全是干部最大的成绩，安全是企业最大的效益”“少人则安，无人则安”等安全理念，以理念指导行动、以思想约束行为。给每一名党员配备一顶红色安全帽，让党员在安全生产中亮明身份、履职尽责，切实发挥出党员的主力军作用。组织开展全员“反骄破满、改进作风”大讨论，解决安全生产周期长在干部职工中存在的盲目乐观、自我放松的思想和心理，树立“归零”心态，保持安全定力。通过规范班前礼仪，班中走动

式巡查、班后评估等保障措施，严把安全管理的“事前关”“现场关”和“反思关”。五沟矿制定人才培养实施方案，明确上挂下派等13种人才培养方式，分4批选派17名管技人员到执法三处和皖北煤电集团公司上挂学习。出台技能人才成长激励政策，获得矿技术比武成绩前三名选手和皖北煤电集团公司技术比武名次的，将给予不等奖励。开展干部上讲堂、培训到现场活动，开展“人人争当机电工”活动，举行岗位描述大赛，切实提升职工安全意识和岗位技能水平。制定《班队长绩效考核办法》《大学生“队官”考核办法》等制度，鼓励刚毕业的大中专毕业生到一线担任大学生队官，促进了班队长队伍的结构优化和素质提升。

## “党建+效益”打造高效五沟

五沟矿通过“多圈、多划、多探、多掘”，多圈出“10煤”可采储量460万吨；实施“四含”注浆改造，提高上限回采，可释放“10煤”约200万吨。1026工作面经过2次改造、4次连续接架、1次缩面、1次倒转，多回收煤炭约46万吨，延长了1026工

作面7个月回采时间，为矿井生产接续赢得了时间和空间。采用分时分采、分装分运、分段分提、分拣分洗、分仓分销煤质管理办法，以“质”换“量”创效，实现原煤灰分降、入洗量增、副产品减、主产品增，实现经济效益最大化。向成本管控要效益，积极开展自营工程管理，组织党员进行课题攻关，积极投身到自营工程建设中，在各类工程中，积极发挥党员先锋模范力量，完成了工业垃圾大棚建设480平方米、煤场和矸石山道路及场地硬化1.4万平方米、矸石山场地覆土回填及绿化2.2万平方米、“雨季三防”水沟清理7216米，节约工程费约350万元。

## “党建+创新”打造智慧五沟

五沟矿建成全省首座智能化安全监控实验室，建立大数据处理中心，将供电、通风、水文、瓦斯监测等数据集中存储、管理，通过远程集控，实现无人值守。打造智能调度指挥中心，集智能化指挥、调度、管控、办公、安防功能为一体，实现井下井上各系统的统一协调管理。打造智能自动化综采工作面，矿井首个智能化采煤工作面——1022-1工作面刚刚投入生产，实现以“工作面自动控制为主、监控中心远程干预控制为辅”的自动化生产新模式。打造快速掘进作业线，在-476轨道石门建成以凿岩台车打眼、挖装机装货、皮带机集控、梭式矿车存储、后路锚杆钻车施工锚索的快掘作业线。推行“单轨吊+集装箱”辅助运输模式，地轨变天轨，实现了井下物料“一站式”运输。目前，正在创建1029机巷智能化掘进工作面和皖北煤电集团公司首条智能化安拆作业线，通过智能化提升单进效率。

## “党建+融入”打造活力五沟

五沟矿着力打造“绩效党建”新模式，学习借鉴安全技术管理和工程项目建设经验，把党建工作按项目化进行管理，各项工作做到有计划、有目标、有措施、有结果、有考核、有奖惩。不断拓宽党建工作思路，让企业文化与安全文化有机结合，结合矿井实际，适时把党建工作前置到工作面迎头，把党员突击队的旗帜插在工作面上。该矿采煤区党支部党建品

牌作为较早一批入选省国资委党建领航计划培育库的品牌，在工作面拆除中，党建引领作用再次得到淋漓尽致地发挥，培育了新时代煤矿工人战天斗地的“1026精神”，在矿区传为佳话。不断深化“我是党员我承诺”、党员安全责任区、党员示范岗、党员突击队等主题实践，活动，在全矿设立40个“党员示范岗”，33个党员责任区，全矿41个班队做到党员全覆盖。开展共产党员工程创建，成立“党员突击队”和“四含”改造试验项目党员工作专班，引导党员挑重担、当先锋、做表率。借鉴公务员队伍分级管理办法，结合矿井实际，对所有的管技人员，实施干部分级考核，将考核结果与票子、面子、位子相挂钩，解决了干部能上不能下、能进不能出的问题，让全矿管技人员感到有压力、有动力、有希望、有奔头。

## “党建+民生”打造幸福五沟

五沟矿加强“两堂一舍”管理，所有饭菜以成本价出售，让职工花最少的钱吃最好的饭菜；开通了井下24小时订餐热线，提供美团式服务；推进智慧食堂建设，采用刷脸消费方式，方便职工用餐。充分利用现有场地，新增停车位430个，建设自动刷车机、新能源充电桩，方便职工，提升了幸福指数。每月为职工过集体生日，坚持开展“大走访、小走访”节日送温暖、金秋助学、大病救助活动，让职工切实感受到五沟大家庭的温暖。推行“四保、四全、四到位”的思想政治工作网格化管理，畅通上下沟通渠道，做到上情下达、下情上传，确保所有问题都能得到解决，所有关切都能得到回应，小事不出科区，大事不出矿。

坚持把职工最关注的工资分配问题作为矿党政的工作重点，全面推行“全体公示、全面公开、本人确认、集体签字”的工资二次分配干部公示会议制度，保证了工资分配过程的阳光、透明、公开。



掘进区党支部党建文化氛围浓厚。

# 燃气站场“除冰人”

■记者 刘星

越感觉寒气逼人。工人师傅每天都在这样的环境当中工作。随着气温的不断变化，气化器上的霜会慢慢结成冰霜，加大了作业的难度。一把木槌、一条扫把等成为了除冰除霜作业重要的工具。“在外人看来用钢制或铁制的槌敲击的力度比较大，它的除冰效果比较好。但是像我们这个工作环境是不允许用的。因为我们站里供的都是天然气，它是易燃易爆的。所以我们只能采用这种木槌或塑料的。”操作员宋贤尚告诉记者。

经过近三个小时的努力，王宁一组三人清除了气化器表面的冰霜，保证了气化器的正常运转，也保证了门站正常对外供气。在休息室里等待轮换的空档，身上还带着冰霜的师傅们一边整理衣物，一边补充流失的体力，一杯热茶成为他们最快最有效的补充身体所需热量的首选，这份工作因为大家彼此之间的互相配合，大伙却都很乐呵，这样的状态他们早已习以为常。

王宁告诉记者，他们最大的成就感，来自过年时能保障家家户户用气，一家人开开心心地在一起吃年夜饭、吃饺子。就在采访结束别时，王宁小组又带上工具返回了那个冰冷刺骨的作业现场。也正是因为他们的这份坚守和辛苦付出，保障着全市人民能够安全稳定地用上天然气，过上一个温暖祥和的春节。

走近这个转化设备，可以看到上面有很多冰霜，并且越走近