

HUAIBEIYIBAO

我市完善医保公共服务平台功能

高频服务项目实现“掌上办”“零跑腿”

■记者 刘星
通讯员 翟飞凡 张子恒

本报讯 为深入推“互联网+医保”服务，全面推动“我为群众办实事”落实见成效，我市通过三项有效举措完善医保经办线上服务，让参保群众享受到“掌上办”“零跑腿”的便捷医保服务。

拓展医保查询服务事项。在线上安徽医保公共服务平台

后，市医疗保障局开通了医保药品目录、定点医院、定点药店、经办机构四项公共查询服务，又陆续开通了参保信息、个人账户、缴费记录、消费记录、就医记录五项个人信息查询服务。目前正在政策收集整理，近期将上线政策查询功能，不断拓展服务内容，将参保人关心的医保查询事项全量纳入。

优化医保服务经办模

式。市医疗保障局“聚焦”参保群众需求，开通了城乡居民参保缴费、异地就医备案、非处方购药部分等高频医保服务事项的“掌上办”“零跑腿”服务模式。参保群众只需要登录安徽医保公共服务——微信小程序，在业务办理界面选择城乡居民参保缴费就可进行参保登记、参保缴费及参保缴费查询；选择异地就医则可进行自行外转类型备案、转

诊转院类型备案。同时，根据用户使用习惯，开通了“网办进度查询”功能，实时更新业务办理状态，让参保人清晰地了解业务办理进度。

实现医保网上购药配送到家。我市参保群众需要购买OTC药品（非处方药），只需打开手机微信端，关注淮北医保公众号，选择政务服务——网上大厅，即可登录安徽医保公共服务平台。首次登录平台，

需要完成“医保电子凭证”认证，已激活的用户在业务办理界面选择非处方购药、选购所需药品，填写收货地址、使用医保个人账户付款后，即可完成医保在线购药结算全流程，选购药品会通过同城快递及时配送到选定地址。整体购药环节全程在手机端操作，不用跑药店也能享受到医保结算服务，实现“网上下单买药、医保线上支付、快递配送到家”。

市医保基金安全管理中心打造专业监管团队

■记者 刘星 通讯员 何雨

本报讯 为深入贯彻落实全市改进工作作风为民办实事为企业优环境会议精神，市医疗保障局基金安全管理中心迅速建立常态化医保执法培训制度，定期开展执法人员集中学习活动，着力打造一支天天在状态、时时有激情的“新形势”基金监管人才队伍。

“办法”入脑，“条例”入心。2021年实施的“两办法一条例”是规范两定机构和参保群众行为的“警醒钟”，为维护公民合法权益和开展基金监管工作提供强有力的法治保障。市基金安全管理中心执法人员作为基金安全的“守护人”，通过小组讨论、闭卷测试等形式，不断将“两办法一条例”熟记于心，力求学懂学透，入脑入心，做到融会贯通、学以致用。

“八规”提质，“六项”提效。市基金安全管理中心组织业务骨干认真总结“八类违规”和“六项规则”，涵盖定点医疗机构八大类常见违规问题及针对村卫生室、社区卫生服务站、药店、诊所（含口腔、中医、门诊部）梳理的六项检查规则，通过集中学习等形式，让监管人员更加全面系统地了解违



加强业务学习，培养一专多能人才。

规行为类型、熟记检查规则，确保对违规行为做到认得出、辨得清、查得全，切实提高监管效能。

“问题”群策，“实战”群力。市基金安全管理中心将理论知识转变为实际运用，锻炼实战能力，模拟医保违规问

题，结合当前医保监管新出台的协议，共同商讨违规问题的处理结果，发表各自意见看法，然后由中心负责人进行点评。

通过集中学习、以老带新的形式，加强监管人员业务能力，实现一专多能、一人多精，打造专业监管团队。

烈山区召开巩固拓展脱贫攻坚成果有效衔接乡村振兴战略实施办法暨医保政策培训会议

■记者 徐志勤
通讯员 葛保勇 马培培

本报讯 进一步提升辖区定点医疗机构医保政策法规水平，提高服务质量，管好用好医保基金。2月18日下午，烈山区医疗保障局组织全区75家定点医疗机构，召开巩固拓展脱贫攻坚成果有效衔接乡村振兴战略实施办法暨医保政策培训会议。

据悉，此次培训重点对《医疗保障基金使用监督管理条例》和巩固拓展脱贫攻坚成果有效衔接乡村振兴战略实施办法

法医保待遇保障政策进行了详细的解读和培训。

培训要求，各定点医疗机构要以此次培训为契机，进一步提高管理能力，坚决贯彻落好医保各项法律法规，做好“351”“180”政策向统筹基本医保、大病保险、医疗救助三重制度平稳过渡的宣传，在诊疗服务过程中，要始终坚持合理诊疗，规范服务，加强费用管控，强化服务意识，绝不触碰法律的红线，坚决守好医保基金安全关口，促进医保基金有效使用，为维护全区人民健康提供更加优质高效的医疗服务。

立足“四抓” 杜集区医保局提升经办服务能力

■记者 朱冬
通讯员 陈令武

本报讯 为进一步提升医保系统作风建设水平和工作成效，杜集区医保局多措并举，扎实开展医保经办服务，凝心聚力提升医保综合服务能力，努力打通服务群众最后一公里。

抓好思想建设。着力强化党史学习教育，对党的十九大以来的会议精神、党章党规、习近平总书记系列重要讲话，采用党员自学、集中组织学、领导干部辅导学、讲党课、主题讨论等多种形式筑牢了党员干部的思想防线，牢固树立为民服务的宗旨意识和让办事群众满意的观念。

抓好能力建设。建立集中学习制度，每月组织工作人员集中学习《淮北市医疗保障经办政务服务事项清单及办事指南的通知》、《医疗保障基金使用监督管

理条例》、《淮北市基本医疗保险门诊慢性病、特殊病管理办法（试行）》及相关医保政策文件，并在学习会上进行行业务经办事项、流程优化、业务分析、问题讨论交流，结合工作中遇到的问题，开展各个方面的讨论学习活动，做到工作学习互促共进。

抓好便民措施。着力增添服务设施。在显要位置摆放医保政策宣传展板、办理流程图，摆放宣传资料、一次性告知清单和示范文本。添置饮水机、老花镜、急救箱、自助终端设备等便民服务设施，为办事群众提供医保信息自助查询服务，设立“意见箱”“留言簿”，收集群众意见和建议。

抓好业务建设。召开专题学习会议，传达学习全市改进工作作风为民办实事为企业优环境暨双招双引大会精神，要求区医保系统工作人员要坚持学党史与办实事相结合，以真抓实干作风办好民生实事，进一步梳理业务流程，明确业务环节，从制度上对各项业务环节、各个岗位进行规范监督，建立事前有防范、事中有制约、事后有监督的内控管理机制，逐步形成党风廉政建设工作长效机制。

抓好能力培养。建立

集中学习制度，每月组织工

作人员集中学习《淮北市医

疗保障经办政务服务事

项清单及办事指南的通

知》、《医疗保障基金使

用监督管理条例》、《淮

北市基本医疗保险门诊

慢性病、特殊病管理办

法（试行）》及相关医保

政策文件，并在学习会上

进行行业务经办事项、

流程优化、业务分析、问

题讨论交流，结合工作中

遇到的问题，开展各个方

面的讨论学习活动，做到

工作学习互促共进。

抓好作风建设。召开专

题学习会议，传达学习全

市改进工作作风为民办

实事为企业优环境暨双

招双引大会精神，要求区

医保系统工作人员坚持

学党史与办实事相结

合，以真抓实干作风办

好事，办好民生实事，

进一步梳理业务流程，

明确业务环节，从制

度上对各项业务环节、

各个岗位进行规范监

督，建立事前有防范、

事中有制约、事后有监

督的内控管理机制，逐步

形成党风廉政建设工作长

效机制。

抓好能力建设。召开专

题学习会议，传达学习全

市改进工作作风为民办

实事为企业优环境暨双

招双引大会精神，要求区

医保系统工作人员坚持

学党史与办实事相结

合，以真抓实干作风办

好事，办好民生实事，

进一步梳理业务流程，

明确业务环节，从制

度上对各项业务环节、

各个岗位进行规范监

督，建立事前有防范、

事中有制约、事后有监

督的内控管理机制，逐步

形成党风廉政建设工作长

效机制。

抓好作风建设。召开专

题学习会议，传达学习全

市改进工作作风为民办

实事为企业优环境暨双

招双引大会精神，要求区

医保系统工作人员坚持

学党史与办实事相结

合，以真抓实干作风办

好事，办好民生实事，

进一步梳理业务流程，

明确业务环节，从制

度上对各项业务环节、

各个岗位进行规范监

督，建立事前有防范、

事中有制约、事后有监

督的内控管理机制，逐步

形成党风廉政建设工作长

效机制。

抓好能力建设。召开专

题学习会议，传达学习全

市改进工作作风为民办

实事为企业优环境暨双

招双引大会精神，要求区

医保系统工作人员坚持

学党史与办实事相结

合，以真抓实干作风办

好事，办好民生实事，

进一步梳理业务流程，

明确业务环节，从制

度上对各项业务环节、

各个岗位进行规范监

督，建立事前有防范、

事中有制约、事后有监

督的内控管理机制，逐步

形成党风廉政建设工作长

效机制。

抓好能力建设。召开专

题学习会议，传达学习全

市改进工作作风为民办

实事为企业优环境暨双

招双引大会精神，要求区

医保系统工作人员坚持

学党史与办实事相结

合，以真抓实干作风办

好事，办好民生实事，

进一步梳理业务流程，

明确业务环节，从制

度上对各项业务环节、

各个岗位进行规范监

督，建立事前有防范、

事中有制约、事后有监

督的内控管理机制，逐步

形成党风廉政建设工作长

效机制。

抓好能力建设。召开专

题学习会议，传达学习全

市改进工作作风为民办

实事为企业优环境暨双

招双引大会精神，要求区

医保系统工作人员坚持