

# 用「匠心」赢「真心」 淮北移动庆祝淮北市建市六十周年系列报道之「网络篇」

■记者 吴迪

在移动互联网时代,若没有流畅的网络作为基础资源、云计算、大数据、物联网等新技术的支撑,移动互联网不会有今天欣欣向荣的面貌。网络像是一片肥沃的土壤,培育出移动互联网这颗参天大树。作为其中最重要、最基础的一环,高质量、全面领先的网络是淮北移动的立足之基,也是支撑淮北经济发展、改善社会民生的重要引擎。不忘初心,砥砺奋进,淮北移动成立二十年来,始终践行“创无限通信世界,做信息社会栋梁”使命,致力打造一流的通信基础设施,筑牢信息社会基石,成为建设网络强国、数字淮北的中坚力量。

## 乘风破浪5G+扬帆起航

早在1999年运营商分营之初,刚刚起步的安徽移动淮北分公司,基站数量屈指可数,基站总数仅有30多个。20年来,安徽移动淮北分公司始终秉承网络质量是通信企业生命线的理念,久久为功打造属于淮北人民最优质的移动通信网络。面临激烈的市场竞争,淮北移动在成立之初并没有一味地追求客户规模的扩大,而是将主要精力聚焦到网络建设上。20年后的今天,淮北移动基站数猛增近百倍,遍布淮北城乡大地。

2019年5月,淮北移动率先建成我市第一座5G基站。从3G、4G到5G,中国移动作为“最懂TDD技术和网络,最懂5G网络”的运营商,更是国际5G标准主推者,在3GPP、ITU等国际组织中牵头42个关键项目,位居全球运营商首位。中国移动不断引领并推动5G技术研发和标准的建立,其提出的5G关键指标被国际电联接受并成为全球共识,这是中国首次牵头制定新一代移动通信需求。5G看移动,为了加快推动5G融入百业、服务大众,中国移动为大众提供了“不换卡、不换号、便捷开通5G”的服务。

在淮北,继2019年5月1日,淮北移动开通全市首个5G试验基站后,又先后在营业厅开放5G体验区,供市民免费零距离体验。2019年10月17日,淮北移动协助濉溪县医院完成我市首例“5G+4K”远程医疗手术,多家媒体争先报道。2019年12月30日,淮北移动顺利打通了我市第一个5G商用电话,标志着淮北5G业务应用水平迈上了一个新台阶。目前,淮北移动5G已正式商用,移动5G网络已覆盖淮北市党政机关、交通枢纽、繁华商圈、热门景点等重要场景,实现了淮海路至人民路、长山路至濉溪路等的连续覆盖,是目前我市拥有独立5G基站数和覆盖范围最大的通信企业。

为进一步推进淮北5G智能时代进程,淮北移动紧锣密鼓、日夜兼程加快5G网络建设进度。网络维护人员精耕细作,现场勘察、资源梳理、配套整改,跑遍了全市每一处基站,做好前期准备工作的每一个细节。基站建设过程中,精益求精,严把质量关,精准到每一根天线的挂高、方位角以及参数设置,确保5G网络性能优秀。目前市县政府单位、汽车站、各大医院、相山公园、体育场、金鹰、万达等热点区域的5G基站已全部开通,预计上半年将市区全覆盖,以及高校、矿区等热点区域的覆盖。

未来,淮北移动将加快5G网络的部署和应用,结合我市区域、产业特点,不断丰富5G的应用场景,推动5G在智能交通、智慧教育、智慧家庭以及社会管理等各个方面应用,切实为广大市民带来万物互联的美好生活体验。



移动工作人员在我市重点领域进行5G网络测试

## 通信保障 勇担企业社会责任

“行之力则知愈进,知之深则行愈达。”在信息时代,应急通信已成为国家公共安全和应急体系中重要的力量。每一座狂风暴雨中挺立的铁塔,每一个在冰雪覆盖中坚守的基站,都是通信行业坚守的职责所在。淮北移动人铁肩担重任,丹心谱华章,在突发灾难的紧要关头,通信人总是逆流而上,为重大活动、大型聚会、自然灾害等特殊时期,提供了坚强的网络支撑。

2018年台风“温比亚”突然来袭,淮北境内普降暴雨,最大降雨量达197.2毫米,是我市历史上降雨强度最大的一次。多处基站供电和传输光缆受灾,最高峰停电580余处,光缆受损65公里。灾情就是冲锋号,淮北移动立即启动防汛抗洪应急抢修预案,全力以赴开展抢修工作。部分地段,特别是低洼地区,水深齐腰,车辆难行,但又是停电的重点区域,抢险人员不畏艰险,用人抬肩扛的方式将发电油机、抢修物资送至退服的基站。有些区域积水成河,维护人员借助皮划艇,冒险前行,只为尽快恢复通信。针对受灾严重的南庄村,淮北移动紧急调度一台卫星应急通信车支援抢险,网络维护人员争分夺秒开通信号塔,为受灾村民架起通信桥梁。经过两天两夜的奋战,受灾基站全部抢通,未出现大面积通信阻断和基站退服现象,全力保障广大市民通信畅通。淮北移动荣获“抗洪抢险先进集体”荣誉称号。

每一次成功通信保障的背后,都离不开淮北移动网络维护团队的守护:数十项预案、上百次演练、7×24小时的无缝值守。经过多年艰苦的奋斗,淮北移动织就了一张覆盖范围广、通信质量高、业务品种丰富、服务水平领先的综合通信网络,以“无处不在”的优质精品网络赢得市场。

## 亮剑宽带市场,让移动更“灵动”

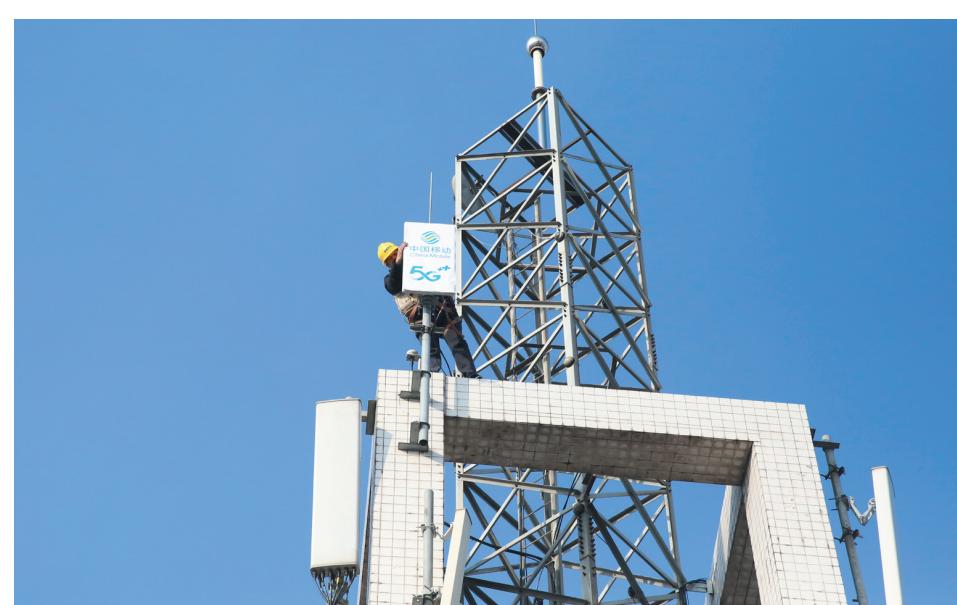
2013年,移动开始进军有线宽带市场,短短几年间,中国移动数字家庭一跃成为行业翘楚。在淮北,快速攀升的宽带客户规模体现了广大客户对淮北移动家庭宽带业务的广泛认可。

作为宽带领域后发优势,淮北移动的家庭宽带一改传统的“铜缆”接入模式,一律全链路使用光纤入户,提供更为流畅的客户感知。淮北移动宽带业务短期内实现快速增长,除了优质的网络外,还有融合家庭业务的强大“助攻”。结合数字家庭的消费需求,近年来,淮北移动持续深化由“手机+宽带”融合向“手机+宽带+互联网电视+智能组网+智能硬件”的融合转型,丰富家庭融合套餐内涵,构建智慧家庭生态圈,将“内容全、内容新、品质优、服务好、价格低”打造成家庭融合业务的特色和核心卖点。

为更好满足家庭宽带市场规模发展的需求,淮北移动坚持“三五十”服务规范,即服务形象“三统一”、服务“五个一”、上门实施“十步

应的宽带速度却不断提升,让移动用户切实受益。不仅如此,为了最大程度提升用户宽带使用感知,淮北移动坚持全面推广“即办即装、即报即修”的服务承诺,努力为用户提供价格优、品质高的信息通信服务。

目前,淮北移动家庭宽带实现行政村全覆盖,并向偏远农村延伸,打通宽带覆盖“最后一公里”。宽带的接入,给乡村地区人们的生活带来了实实在在的变化。随着宽带网络在农村的覆盖和普及,留守的儿童和老人可以通过网络和远方的亲人视频聊天,曾经的“远在他乡”已成为“近在眼前”。百善镇的一位蜂农在自家开设了微店,在网络上售卖自己采割的蜂蜜,每天都会收到100多张订单。移动宽带架起了信息



移动5G网络施工现场

法”。服务形象“三统一”,即统一服务仪态、统一工具仪表、统一语言规范;服务“五个一”,即一双鞋套、一块垫布、一块抹布、一个垃圾袋、一张服务记录表;上门实施“十步法”,即上门之前需预约、入室之后需沟通、现场实施需谨慎、综合布线需规范、安全规范需遵守、实施完毕需认证、准确无误建档案、指导用户很关键、结束莫忘再提醒、清理现场显素质。

近年来,淮北移动促进宽带网络高质量发展的同时,积极落实“提速降费”部署。自2018年以来,家庭宽带资费不断下调,但是与之相对

沟通的“彩虹桥”,正带动着农村走向富饶幸福的美好生活,助力推进乡村振兴。

初心引领方向,使命呼唤担当,攻坚战的号角又一次吹响。从1G空白、2G跟随、3G突破、4G同步到5G引领,面对新挑战,淮北移动不忘初心、牢记使命,淮北移动栉风沐雨,以“匠心”赢“真心”,打造优质的5G网络,推进5G与我市各行业的融合,打造一流的网络能力、服务淮北经济建设。淮北移动领先的5G网络和应用,必将成为“中国碳谷·绿金淮北”新发展的重要引擎。



连续数年,淮北移动在全省网络运行维护排名前列



淮北移动协助濉溪县医院完成我市首例“5G+4K”远程医疗手术



2018年抗击“温比亚”台风通信保障抢险现场