

党建引领谋发展 真情为民保供水

——市供水有限责任公司助力城市高质量发展工作纪实

真情为民，竭诚服务，提升供水能力水平，助力中国碳谷·绿金淮北战略实施，助推城市转型崛起和经济社会高质量发展。近年来，在市委、市政府的关心支持下，在市住房和城乡建设局的正确指导下，市供水有限责任公司真抓实干，锐意进取，在党建工作、保障供水、提升服务、拓展供水区域等领域屡创佳绩。

多年来，我市水质综合合格率始终保持100%。随着供水调度中心的投入使用，96600服务热线的正式开通，我市供水服务水平稳步提升。市供水有限责任公司坚持三级联动、24小时值班制度、首问负责制和市内30分钟、市外50分钟限时服务制等特色工作和温馨服务，并接连获评全国“全国及住建部青年文明号”，全省“省青年文明号”“守合同重信用单位”和全市“精神文明标兵单位”“先进单位”“工人先锋号”等多项荣誉称号。



市供水有限责任公司举行党员代表选举大会。



市供水有限责任公司志愿者为居民提供上门服务。

■ 首席记者 肖干 通讯员 包晓玲

一、坚持政治建企 筑牢发展基石

淮北市供水有限责任公司始建于1972年6月，始称淮北市自来水厂，1974年更名为淮北市自来水公司，1999年更名为淮北市供水总公司。2019年3月，根据市委、市政府关于市属企业公司制改制的要求，公司由全民所有制企业整体改制为国有独资公司，并更名为淮北市供水有限责任公司。目前，该公司主要从事自来水供应、供水工程设计与安装、二次供水管道、设备、蓄水池设计与施工等工作。现有职工293人，供水面积近200平方公里，日供水能力25万吨，供水人口70万人。

事业兴衰，关键在党；管党治党，重在国企。近年来，市供水有限责任公司进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、践行“两个维护”，始终把党的政治建设摆在首位。层层落实党建工作主体责任，严格政治纪律和政治规矩，确保在政治上思想上行动上同党中央保持高度一致。严格落实议事规则，贯彻落实党的民主集中制，严格落实“三重一大”决策制度。

加强思想建设，夯实党建基础。近年来，市供水有限责任公司全面落实政治理论学习制度，把深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为公司党建基础性工作。在全公司发起“严规矩、强监督、转作风”专题学习研讨，扎实开展“基层党建重点工作推进月”活动，对先进党支部、优秀共产党员和优秀党务工作者进行集中表彰，充分发挥党员模范带头作用。仅2019年，就完成3次党组织标准化、规范化建设验收考核。

市供水有限责任公司还扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动。开展集中学习研讨，组织全体党员参加革命传统教育。党总支班子成员分别深入分管部门、所在支部和基层一线进行调研，广泛征求意见，认真撰写专题调研报告。充分运用学习调研成果，及时形成整改清单，紧盯不放抓好整改落实，成效显著。

多年来，市供水有限责任公司结合自身实际，注重以全国劳模李子明命名的“李子明供水便民服务队”，引领供水服务的不断提升。并将其进一步升级为“李子明供水先锋党员志愿服务队”党建品牌进行培树、推广，促进了



市供水有限责任公司缴费大厅微笑服务。

公司党建品牌培育活动的健康发展，增强了党建品牌的社会影响力，同时，“李子明”也成为全省首个以劳模个人名字成功注册的商标。

二、全面深化改革 提升服务水平

坚持党的领导，全面从严治党，激发了市供水有限责任公司全体干部职工奋勇当先实干担当的精气神，也确保了全面深化改革的正确方向。2019年3月，公司根据有关法律法规，由全民所有制企业整体改制为国有独资公司，进一步加快建立现代企业制度、促进企业体制机制创新。公司全年供水5260万吨，水质综合合格率继续保持100%。

“三供一业”移交工作，是深化国有企业改革的重要内容，也是推进供给侧结构性改革、增强国有经济活力的有力举措。自2017年3月，“三供一业”供水改造移交工作开工以来，市供水有限责任公司服务全市发展大局，先后投入22个施工队、200余人，保质保量完成5.7万户居民改造任务。为配合城市发展的实际需要，先后完成绿金湖管道、望湖路、卧牛山路等多条市政道路给水设计。2018年7月，徐楼水厂及配套管网工程开工建设，有效缓解了南部次中心及其周边用水紧张局面，使得全市供水区域取

得大幅度扩展。

创新服务形式，拓展服务内涵。在开通、升级供水服务热线96600的基础上，市供水有限责任公司还实行24小时值班制，为广大用户提供全方位、全天候的热线服务。2019年共接听市民来电9万多次，满意率99%以上。向社会公开所有服务承诺内容，逐步增加全市水费代收网点，推行大厅、银行代扣、网银和支付宝、微信支付等多元化收费缴费方式，极大地方便了市民查询缴费。

为了进一步提升供水能力和保障水平，市供水有限责任公司还建立健全安全生产工作领导小组，实行网格化管理。设立专业的供水管网维护管理队伍，明确和细化管理范围、职责和考核办法，全面加强应急救援事故管理，连续多年未发生迟报、漏报、瞒报事故行为。

三、保障城乡用水 助推城市发展

以“真情为民服务、努力确保供水”为宗旨，发扬李子明等典型模范爱岗敬业的奉献精神，全面加强企业管理、提升企业形象。近年来，市供水有限责任公司进一步强化远传水表及物联网水表管理，逐户逐表，现场核对，发现问题及时处理。公司中心化验室坚持每周抽取供水区域范围内的

水样自检，至少化验12项常规项目。每月抽检出厂水、管网末梢水委托检测水质35项指标，并自觉接受市卫生监督部门的监督检测。每月水质检测结果通过《淮北日报》等公布。为确保水质达标，市疾控中心每季度抽检公司水样检测，通过网络向卫生部上报水质检测结果。公司集中安装二氧化氯发生器，按要求对出厂水消毒，每年委托国家水质检测机构做一次106项的出厂水水质全分析，所有检测结果连续多年均为合格，确保了我市水质综合合格率保持100%，为市民饮水提供了安全保障。

市供水有限责任公司充分利用淮水北调的地表水资源，通过利用地表水资源来保护地下水资源，努力让地下水得到“休养生息”，改善并恢复水生态环境。在打击违章用水的同时，进一步提升宣传工作水平，营造高压打击违章用水的态势，对建筑工地、行政村、城乡结合部、各矿区等违章用水高发区发动宣传工作，对偷盗水行为起到了良好的震慑作用。

城镇供水一体化是重大民生工程，也是切实保障农村居民饮水安全和身体健康的重要举措。市供水有限责任公司对标根据全市供水需求，在市区谋划建设一座日供水能力30万吨的地表水



市供水有限责任公司成功注册的品牌“李子明”商标。



市供水有限责任公司志愿者参加集中志愿服务活动。



供水抢修，随时待命。



组织公司党员到徐州马庄村参观学习乡村振兴战略实施。