



政务服务大厅提升服务质量。



打造精品政务服务大厅。



金融系统推出“一窗一人一机双系统”便民办税新模式。

打造智慧政务 提升行政效能

近年来,淮北市持续推进产业转型、发展转轨、城市转向、动力转换和共建共享,变“乌金城市”为“绿金发展”,全面实现了由“煤城”到“美城”的华丽转身。

文明之城、好人之城、诚信之城、生态之城、平安之城、绿色低碳之城、创新创业之城……随着新型智慧城市建设的步伐加快,淮北又增添了一张新的城市名片——智慧之城。智慧之城里,我市积极推动政务数据高效化、精准化、透明化应用,以“大智慧”促进政府职能转变和治理能力提升,让越来越多的市民享受到了“互联网+政务”的便利。



公安便民服务让数据多跑路。



南黎市场监督管理所网上服务商户。



网上服务,居民享便利。

推进政务服务“大智慧”

走进政务服务大厅,宽敞明亮的环境、多媒体智能引导、便捷的预约和办事流程,得到众多市民的好评。记者从市数据资源管理局了解到,2019年,市政府服务中心实施了政务服务智能化升级改造,目前系统也在不断调试优化中。通过升级改造,中心将实现在线取号、“刷脸取号”、自助填表、自助申报、智能机器人导服、大屏集中显示、多渠道考勤等一系列智能化功能,实现智能大厅、无声大厅。此外,杜集区政务服务中心、相山区政务服务中心、烈山区政务服务中心相继建成并投入使用,也进一步健全了我市政务服务体系。

为进一步落实推进“慧办事、慧审批、慧监管”打造智慧政务新模式,规范政务服务事项管理系统,2019年,市数据资源管理局结合省数据局统一部署,起草并下发《关于印发淮北市推进“慧办事、慧审批、慧监管”打造智慧政务新模式实施方案的通知》(淮数资〔2019〕7号)。2019年9月底前全面完成省卫健委系统69个“全程网办”试点工作任务,试点清单任务数占全省的近十分之一,为全省第一。至2019年底共完成705项“全程网办”事项,除国务院各部委和省厅局明确不能进行网上办理的20项,完成率达100%。

此外,起草印发《关于做好政务服务事项与国家基本目录同步及实施清单调整完善有关工作的紧急通知》,对机构改革中涉及单位网上政务服务事项进行再梳理、再编制标准化实施清单,对应补充、修改、完善本机行使的实施清单信息。

同时,开展“互联网+监管”目录清单和检查实施清单认领编制与系统使用工作。2019年5月,组织40多家相关单位开展“互联网+监管”业务培训,市、县区有关单位积极组织业务骨干人员开展监管事项清单认领、检查实施清单编制活动。市级监管事项目录清单认领710项,检查实施清单编制529项,各单位积极将2019年全年的监管行为录入监管系统。

推进城市管理“大智慧”

2017年11月30日上午,家住相山区的刘先生在安徽政务服务网淮北分厅向淮北市公安局申请办理“无犯罪记录证明”,黎苑派出所户籍民警在网上收到申请后,仅用时6分钟就为刘先生开具了“无犯罪记录证明”。这也是安徽政务服务网淮北分厅正式上线运行后的“首单”诞生。

李芳芳是相南街道城里社区的一名普通居民,生活并不富裕,平时她是为了照顾上学的孩子,只有丈夫一人在外打工。因为没有工作,李芳芳每年都要自己交社保和养老金。李芳芳说,最初她是在社区的微信群里了解到,像她这样的情况,只要申请就业失业登记证,每个月就可以领取失业补助和养老保险补助。“我开始以为办证需要很多手续,过去看别人办个证,要跑好多部门,办证需要哪些材料我都不知道。后来咨询了社区工作人员才知道,原来社区就能办。”李芳芳说,她只花了几分钟就在社区里办好了证件申请。

相南街道城里社区主任盛庆金表示,从2015年11月开始,淮北市一体化社区政务服务平台(一站通系统)正式启用,原先需要老

百姓去各职能部门窗口办理的事项通过重新梳理、流程再造实现“下沉社区”,利用信息化技术实现一站受理,一点办结。

事实上,社区“一站通”系统只是我市打造的智慧政务平台中的一个。为了使政务服务管理更加扁平顺畅,我市建成市县镇三级公务员一体化公务网,760多家单位、近万用户同网办公。在已建成的社管平台基础上,成功实施互联网+政务服务升级改造,建成政务服务“一张网”,实现一县三区、35个镇(街道、开发区、产业园)、441个社区(村)全覆盖,4万多项政务服务事项上网运行。全国首创“互联网+实名制”权力监管模式,赋予每名办事人员一个“二维码”,通过手机“扫一扫”即可查看其详细信息、办件过程,并与智慧纪检数据链接,中央编办将我市列为首个“机构编制二维码”应用试点,在全国推广这一做法。

基于大数据和互联网,我市开发各具特色的智慧化应用,共享“云中心”,共用“一张网”,使城市管理精细到全市每个角落。打造智慧公安,建设覆盖全域的“天网”,实现立体化治安防控、应急反恐联动、公安实战应用“三位一体”,连续九年获评全省综治工作(平安建设)先进单位;打造智慧国土,建设时空大数据与云平台项目,为城市地理市情监测、国土相关决策分析、地下综合管廊管理等提供数据支撑;打造智慧城管,将全域空间划分为874个网格,实时普查438938个城市管理部件和84类相关事件,利用手机终端接收数据信息、处置反馈案件,城管执法效能显著提升,助推淮北市在全国第三、全省第一成绩入选第五届全国文明城市。

■ 记者 俞晓萌