

水润相城惠民生 清洁气源促发展

——我市创新思路提升城乡供水供气服务水平



华润燃气公益送温暖。■摄影 高墨翰

■记者 王陈陈
通讯员 吴帆宝 赵彬彬

城乡供气供水事关百姓生活,事关经济社会发展,事关生态环境改善。一直以来,我市高度重视城乡供气供水工作,工作思路不断创新,工作能力不断提升,服务领域不断扩大,制度体系不断完善。天然气作为清洁、高效的优质能源,在城市居民生活中扮演着越来越重要的角色,饮水方面实现了从“饮水解困”到“饮水安全”的提升。

汨汨清泉润民心

水,是一座城市的生命线,而相互连通的供水管网则是一座城市的动脉。2019年以来,在市委、市政府的正确领导下,市供水有

限责任公司共完成售水4000万吨,水质综合合格率达100%,发展新用户4000户,完成污水处理费征收2900万元。

供水管线铺设及新用户发展成果显著。公司先后对石台镇、高岳镇、民生路机厂、人民路、东山路等地破旧管道进行改造,共改造DN200以上的管道4195米。为助力城市转型发展,先后对高铁新区、东部新城区、西部城区,以及安民路、朔西湖、绿金湖等市区新铺道路进行现场勘察,因地制宜,确定施工方案。上半年累积铺设DN100以上管道45.6公里,共接收新用户8964户、建立新用户10777户。

稳抓重点工程,强化跟踪落实。上半年,公司受理用户接水申请297次,累计为居民施工1.3万户。目前就“三供一业”供水移交

改造工作,淮矿集团所属单位改造已全部完成,皖北煤电集团所属单位改造基本完成。市政道路新装、更换消防栓9组,测绘并绘制消防图卡,检修保养消防栓156组,为市政消防工作助力添彩。

便民服务及市政抢修得民心。群众的需求是对供水工作的认可,公司上半年全力做好供水保障工作,完成社会承诺服务2308次,DN100以上爆管抢修54次,完成测漏维修56次;打造志愿者服务队伍,积极参加城乡住建局及党支部组织的进社区便民服务,让广大市民的生活更加便捷。

蓝色火焰暖万家

在市委、市政府的关心支持下,在市、县住房城乡建设局的悉心指导下,淮北汽业有限公司承

司秉承“诚实守信、业绩导向、以人为本、创新发展”理念,紧密围绕“学标杆·提质变革”管理主题,推动各项业务有序开展,开拓淮北燃气事业新局面。

紧抓发展机遇,大力开拓市场。根据新型城镇化建设、“三供一业”、大气污染防治等政策,集中力量开发政府保障性住房和新型城镇化住房项目,加快老户开发;实施商业用户优惠政策,调整工业用户接驳收费标准,缩短工商业开发周期;加快美丽乡村天然气配套设施建设,成功开发刘桥镇刘桥村、韩村镇马店新村及宋疃镇乡镇居民1200户,同时积极跟进渠沟、百善等项目。

加快工程建设,助力战略落地。重点抓好“四条管网”“三座场站”“两项民生工程”“一个中心”建设。在管网建设方面,集中

施工力量,推进管网“北扩、南延、内联”,进一步优化管网布局,保障供气稳定;在场站建设方面,完成马场LNG气化站扩建工程建设并已置换送气,提升储气能力,促进市区管网压力稳定;在民生工程建设方面,全面完成“三供一业”供气改造任务,结合“雨污分流”改造工程及濉溪县管网改造计划,同步实施老旧管网改造。稳步推进调度抢修中心大楼建设,建成后有效整合全市燃气抢修维修资源、客户服务资源、信息化智能设备资源,实现信息化、智能化管理,大幅提升抢修维修质量与效率。

强化安全管理,保障安全运营。各部门签订《安全目标责任书》,并组织全员签订岗位EHS责任书,将责任层层分解,实现安全责任全覆盖。做好管线设施维护,保障管线安全运行;加强客户端安检和维修力度,确保用户安全放心用气。2019年成功入户安检27万余户,覆盖全市33万多居民用户;完成各类维修工单3.9万余户,更换超期表具18000余块,切实落实安全管理责任,保障全市安全稳定供气。

强化服务管理,改进服务环节。秉承“以客户为导向”服务理念,结合各片区服务现状,持续改进服务环节,细化岗位职责,扎实做好客户端服务管理工作;修订客户投诉管理制度和流程,加大问责惩罚力度,从制度和流程上约束服务人员的行为;完善各加气站服务设施,增加乘客等待区、开放公厕、恢复西山站充值点营业,开展加气免费洗车活动等,提高客户满意度;积极探索临海童等矿区新增居民用户管理模式,统筹负责濉溪南部矿区、乡镇居民市场开发和服务管理工作。



华润燃气西山加气站



李子明在帮用户抢修供水设备。



严寒深夜集中更换老城区供水阀门。■摄影 万善朝

加快推进建筑业转型升级 助推经济社会健康发展

——市建管处努力开创全市建管工作新局面

■记者 王陈陈 通讯员 屈强

漫步于淮北的大街小巷,街道开阔,楼房林立,商业兴盛,一片欣欣向荣的繁华景象。

2019年以来,市建管处在市住房城乡建设局的正确领导下,紧紧围绕中国碳谷·绿金淮北发展战略,以真抓实干、主动作为、创新担当、务实高效的工作作风,狠抓工作落实,努力开创全市建管工作新局面。

突出重点,两手都硬

走进市区内的一家建筑工地,工人们正紧张有序地洒水,防止施工作业区域出现扬尘,环顾周围随处可见防尘网。“现在对环境质量的高要求、高标准,对我们的工人也是一件大好事。工作的环境好了,干活的热情也高涨了。”一名施工人员说。

扬尘治理重要,建筑施工安全也重要。我市突出重点,多措并举,全力保障建筑施工各项工作有序开展,努力实现绿色、平安建设。

加强领导,构建有效管理体系。组建了涵盖重点工程、房屋建筑、混凝土搅拌站、市政园林、雨污分流工程等内容1个总指挥巡查组、6个驻点战斗小组、6个加强巡查小组的“1+6+6”工作小组,打造了三位一体纵横交错立体的网格化全覆盖扬尘治理体系,采取常规巡查、重



相阳社区棚户区改造工程加紧施工。■摄影 黄鹤鸣

点督查、驻点旁站、突击检查等多种方式督查、督促落实整改,确保在建项目扬尘防治达标。

重拳出击,不断强化扬尘监管。提高覆盖标准,把扬尘防治纳入日常安全文明施工范围,对建筑工程安全检查的同时检查扬尘防治措施落实情况,加大处罚力度。科学视频布控,充分运用信息化、数据化、视频化管理

手段,通过安装远程监控和扬尘在线监测设施,实时对施工工地、搅拌站等生产情况和扬尘防治情况进行监管,发现问题及时责令整改。

此外,在强化督导方面,多次组织县区建设行政主管部门召开建筑施工扬尘防治工作座谈会、反馈会和专题会;为一县三区安排一对一的扬尘防治业务指导员,专人专职对县区扬尘

治理工作的开展进行业务指导和过程督导,确保工作做细做实;不定期开展市、县、区扬尘防治互查活动,提升县区管理水平。

多措并举,求真务实

我市2019年度前三季度建筑业总产值为39.48亿元,同比增长27.89%,位于全省前列;做

好48家入库企业的指导和服务工作,及时对库内企业进行增减实及数据报送,同时加强“三库三单”82家企业的扶持力度,确保我市建筑业总产值实现快速增长。

统筹部署,全面推进绿色建筑、装配式建筑发展,奋力书写绿色篇章。2019年,我市新开工面积461.48万平方米,竣工面积102.33万平方米。其中绿色建

筑新开工建筑面积351.53万平方米,竣工面积39.34万平方米。装配式建筑新开工面积50.28万平方米,竣工面积10.86万平方米。目前已有两个15万方生产能力的装配式生产基地正式投产运营,可再生能源项目、既有公共建筑节能改造、既有居住建筑节能改造、绿色建材推广四个专项工作正在按照年度计划积极推进当中。

主动作为,精准服务建筑企业,支持建筑业稳定发展。大力推进工程总承包和全过程工程咨询,根据《关于推进工程总承包发展的指导意见》《安徽省开展全过程工程咨询试点工作方案》,经公示推荐我市7家建设企业作为试点企业上报省住建厅,参与全省政府投资为主的工程项目。通过重点打击相关项目责任主体关键岗位人员履职不到位和涉嫌存在违法发包、转包、违法分包等市场不规范行为,及时将住建部社保异常数据通过公告、电话通知等形式督促相关企业立即整改,在局网站公开投诉、举报电话和邮箱等方式,加强建筑市场行为监管,净化建筑市场环境。

凝心聚力,加速推进工程建设项目审批制度改革。我市充分发挥改革领导小组办公室的协调联络作用,多次调度系统开发单位、各审批部门,研究业务梳理、系统环境部署以及省工改监管、投资项目在线监管、省政务服务等平台的数据对接工作,集众人之力开展“攻坚”,实现数据信息互联互通。

围着城市转型发展转,围着人民群众提升幸福生活指数干。今年,随着一个个重大市政基础设施项目的落地实施,必将进一步厚植城市发展基础,促进城市品质日益提升、城市魅力日益彰显、城市形象更加靓丽。



濉溪县农村道路畅通民生工程全面推进。■摄影 万善朝



市S101合路路(二期)改建工程PPP项目确保工程质量。■摄影 陈文晓