

■记者 黄旭
通讯员 陈森 周允华 孟猛

中国电信淮北分公司作淮北市信息“高速公路”的主力军，率先签署城市“宽带中国·光网城市”战略合作协议，已建成了FDD-LTE移动通信网、光纤宽带互联网和固定电话网，拥有光纤接入、4G移动网络、5G移动网络、卫星和数据微波等多手段、全方位、大容量、高速率、安全可靠、天地一体化的立体通信网络。光宽+5G双千兆网络，畅通了信息“高速公路”，为打造“获得感”“幸福感”“安全感”的信息化美好生活，吹响了网络强国“集结号”。

网络覆盖遍布淮北大地

加快推进宽带网络建设。2015年底，实现了全市行政村和自然村光缆通达率100%，95%以上宽带用户实现光纤接入，缩小了城乡数字鸿沟，彰显国企社会责任。2019年底，传统网络中的固话、宽带已平滑演进到FTTH(FTTB)，目前FTTH端口达到50万个。宽带总出口近1000G，峰值利用率不超60%，骨干网络能力和可靠稳定性明显提升，已具备为广大市民普遍提供500M带宽接入能力。

大力开展4G网络优化。2019年开始持续推进高清VoLTE业务，逐步淘汰落后的2G、3G网络；加大无线网建设覆盖力度，通过新建宏站、小微站、室内分布系统等多种手段立体组网提升无线网络覆盖能力，截至目前，我市4G覆盖率达到96%以上，深度覆盖、广覆盖、连续覆盖、“五高一地”场景覆盖均处于优势地位，全面推广VoLTE高清通话业务，通话接通时间更短，视频通话更加高清，满足用户边打电话边上网的需求；累计建设400余个NB-IoT基站，NB-IoT网络覆盖率达到99%，解决方案涵盖城市安全、智能抄表、智慧路灯等30个重点应用领域。

加大推进5G网络“新基建”。截至2019年12月30日，完成5G实验网组建，标志着淮北正式进入5G时代。淮北市区濉溪县城核心商圈5G站点已全部开通，实现相山区淮海路沿线核心商圈室外5G信号连续覆盖，为广大市民尽情享受5G的极速网络，满足市民游戏无延迟、超清视频无卡顿，高速度下载、极速体验等提供了坚实的网络保障。现场实测5G下载峰值达1057Mbps，上传峰值102.5Mbps，速率远高于4G下载峰值115Mbps和上传峰值55Mbps。

云存储能力建设初具规模。目前，我市正处于数字化转型的重要进程中，中国电信淮北分公司已建成本地行业云资源池，可面向政府、企事业单位提供1500vCPU，4000G



市人民医院开通5G远程医疗。

内存，140T普通存储，25T高端存储能力，为我市信息化建设夯实了坚实基础。并将依托可靠、智慧、安全的云网资源，持续发挥5G云网融合的一体化综合优势，携手用户与产业链合作伙伴，开放合作，联合创新，共同描绘5G蓝图，赋能淮北数字经济发展。

关键时刻电信网络担当

网络扶贫让客户用得上。扶贫攻坚离不开信息化的支撑，信息化引领和驱动着网络扶贫的进程。中国电信淮北分公司以高度的政治责任感和担当意识，推动地方扶贫攻坚工作取得积极成效。成立网络能力扶贫工作小组，持续加大资金和资源投入，现已完成22个贫困村的网络覆盖，合计建成FTTH端口2100余个，超额完成网络扶贫相关任务。

提速降费让客户用得起。中国电信淮北分公司坚持以人民为中心的发展思想，持续提升网络能力和覆盖水平，做到实实在在降费，明明白白消费。在网络提速方面，4G移动基站数增加了10.5倍，中小企业宽带接入速率提升了11倍以上，专线速率翻倍。在网络降费方面，手机上网流量平均单价累计下降93%，用户户均流量使用量提升了21倍；连续三年降低中小企业专线标准资费23.5%、10%、15%，累计降幅58.5%，惠及全市中小企业。

提供保障让客户用得好。每年的高考前夕，为保证考试平稳顺利进行，为莘莘学子营造公平、公正、安全的考试环境，中国电信淮北分公司启动高考护航模式，全面开展线路预检预修，全力护航高考。对高考涉及的所有互联网专线、电路、光缆，提前完成现场巡检和性能测试，实施7×24小时保障；高考期间，多名专家和维护人员现场值守，全力护航高考期间网络畅通与信息安全。2018年5月，淮北国际半程马拉松赛开赛，来自20多个国家和地区的6000余名选手参赛。中国电信淮北分公司作为赛事主要通信保障单位，接受保障任务后，精心组织，各部门密切配合，经过48小时奋战，布放应急保障光缆3条，开通20余芯光路，快速开通卫视直播主备用电路3条、开通宏站1个、微站2个、优化扩容10余个周边通信基站，圆满完成了赛事期间安徽卫视、安徽广播电视台、淮北广播电视台等多家媒体直播信号的传输保障和赛事主会场移动通信保障任务。

关键时刻让客户用得快。灾区抢险率先恢复通信，突发任务打通信息孤岛，面对每一个特殊使命，哪里需要就出现在哪里，彰显了电信国企的担当和实力。2018年8月，台风“温比亚”突袭淮北大地，全市普降暴雨，这是1997年以来，



抗击台风“温比亚”抢险保通信。



5G基站信号测试。



开展应急防汛实战演练。

畅通信息“高速公路” 吹响网络强国“集结号”

——淮北电信庆祝淮北建市六十周年之“网络建设”



全力以赴做好高考期间通信保障工作。



圆满完成2018淮北国际半程马拉松赛通信保障任务。

21年里短时集中降雨量最大的一次，也是淮北历史上降雨强度最大的一次。连续集中暴雨，致使市内大部分路段大面积积水，形成内涝，交通堵塞，树木倒塌，电杆倒断，通信线路同样受灾严重。当月20日上午，受灾最严重、通信完全中断的南山村，还有500余名群众等待紧急疏散，恢复通信迫在眉睫。中国电信淮北分公司立即成立抢修工作组，携带冲锋舟、发电机紧急赶赴受灾现场。抢修人员为避免发电机受潮，把发电机放到冲锋舟上，自己却淌过齐腰的洪水，开展通信抢修。四个小时后，南山村电信3G、4G信号率先全面恢复，为受灾群众的紧急疏散提供了通信保障。

面对来势汹汹的新冠肺炎疫情，中国电信淮北分公司快速响应，迅速启动装维支撑

保障方案，抽调各部门党员及技术骨干28人组建五个业务保障工作组，落实装维人员24小时值班，第一时间响应疫情防控通信保障。完成了省委、省卫健委和省委组织部会议调测和会议全程保障工作，共为政府、医院开通了天翼云会议430方，安装防控电话35户，值班手机4户，为医院感染病区安装天翼看家3部，发送公益短信25万余条，开通免停机固话和手机共计1255部。

网络安全责任在肩

经得住安全检验。中国电信淮北分公司深入宣传贯彻了习近平总书记关于网络强国战略的重要论述，承接公安部“HW-2019”网络攻防演习，开展护网行动。在历时3个多月，历经“备战”“临战”

“实战”三个阶段，有效防守住网络攻击方7×24小时的攻击，网络防护能力经受住了全网攻击检验。

清得静安全隐患。清理web端口专线，确保设备和系统数据100%一致；更新系统定级备案，所有定级网元全部纳入4A管理，集中整治IT资产的基线配置，基线由以前40%以下提升到100%；IT资产agent部署率保持100%；暴露在互联网的自用IP信息建立台账做到100%准确；加强漏洞专项整治，每年开展清查内部自查私网资产弱口令，开展全网漏洞扫描，确保了网络安全。

讲得透安全防范。积极履行社会责任、编写解读宣传材料、推送网络安全标语口号，播放网络安全宣传视频，组织志愿者进入校园和社区进行网络安全宣传，走进人民

群众内部进行现身说法，增强了人民群众的个人信息保护意识和防范通讯诈骗犯罪能力，营造了“网络安全为人民，网络安全靠人民”的良好氛围。

未来已来，创新无限。中国电信淮北分公司网络发展与时俱进，迈着稳健的步伐一步一个脚印，始终走在通信技术发展的前沿。从2G、3G、4G到5G时代，从架空明线、全塑电缆到光纤通信，网络的不断升级，也带动了互联网消费、移动支付、语音导航等行业蓬勃发展，也为淮北的经济建设作出了卓越贡献。随着“新基建”号角的吹响，中国电信淮北分公司将众志成城、不忘初心，以持续打造设施质量更优、客户感知更佳、保障能力更强的高质量网络为基础，助力中国碳谷·绿金淮北发展。